

HAUSORDNUNG

ACHTUNG: Mit der Inanspruchnahme einer der Badeleistungen sind Sie auch an die Regeln der Hausordnung gebunden. Jeder, der die Dienstleistungen des Bades in Anspruch nimmt, ist verpflichtet, die Regeln der Hausordnung einzuhalten. Jede Person, die sich nicht an die Hausordnung hält, kann von der Inanspruchnahme der Dienstleistung ausgeschlossen werden.

ÖFFNUNGSZEITEN: TÄGLICH VON 08:00 BIS 20:00 UHR

BETREIBER

SH-FEJLESZTŐ KFT.

8600 Siófok, Vitorlás strasse 12-14.

AUFSICHTSBEHÖRDE FÜR DAS ÖFFENTLICHE GESUNDHEITSWESEN:

Regierungsamt des Komitats Somogy, Verwaltung des öffentlichen Gesundheitswesens
8600 Siófok, Koch Róbert strasse 11.

DER GAST KANN EINE BESCHWERDE BEI FOLGENDEN BEHÖRDEN EINREICHEN:

Stadtschreiber der Stadt Siófok (8600 Siófok, Hauptplatz 1., Telefonnummer: 06-84-504-100)

Verbraucherschutzinspektion des Komitats Somogy (7400 Kaposvár, Hauptstraße 57.
Telefonnummer: 06-82-424-151)

Schlichtungsstelle des Komitats Somogy SKIK (7400 Kaposvár, Anna strasse 6.
Telefonnummer: 06-84-501-000)

HOTEL YACHT** Wellness & Business Siófok**

Addr.: H-8600 Siófok, Vitorlás str. 12-14 | +36 84 696 020 | +36 20 394 7772
info@hotel-yacht.hu | www.hotel-yacht.hu

Billing address: SH-Fejlesztő Kft. H-8600 Siófok, Vitorlás u. 12-14

ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

Die grundlegende Aufgabe der Mitarbeiter, die Aufgaben im Zusammenhang mit Dienstleistungen im Bereich des Kurortes ausführen (im Folgenden als Mitarbeiter bezeichnet), besteht darin, den Badegästen einen gepflegten und professionellen Service zu bieten und die ungestörte Erholung der Gäste zu gewährleisten.

Der Badegast ist berechtigt, sich mündlich oder schriftlich über die Art und Weise, die Qualität der Dienstleistung oder das Verhalten des die Leistung erbringenden Mitarbeiters zu äußern.

Das Spa ist verpflichtet, diese innerhalb der gesetzlich festgelegten Frist gemäß der Art und Weise der Stellungnahme mündlich oder schriftlich zu beantworten.

Das Bad muss:

- Die Wasserqualität der Schwimmbäder, die Temperatur des Schwimmbadwassers, die Reinigung, Säuberung und Desinfektion der Schwimmbäder, der Umkleideräume und der anderen zum Bad gehörenden Bereiche gemäß Dekret 37/1996 (X.18.) NM zu gewährleisten.
- den Gästen nur Schwimmbäder zur Verfügung zu stellen, die vorschriftsmäßig vorbereitet, befüllt und beheizt sind.
- qualifizierte Bademeister für die Pools bereitzustellen.
- während der Öffnungszeiten einen qualifizierten Ersthelfer beschäftigen.

WICHTIG!

- Wenn das Erscheinungsbild und die Körperpflege von Gästen, die im Spa ankommen, aus hygienischen Gründen beanstandet werden, oder wenn vermutet wird, dass sie nicht in der Lage sind, die von anderen benutzten Gemeinschaftsbereiche und Pools bestimmungsgemäß zu nutzen, kann ihnen der Zugang zum Spa-Bereich verweigert oder sie können gegebenenfalls aus dem Spa-Bereich verwiesen werden.

Entschädigungsverfahren:

Der Betreiber übernimmt keine Verantwortung für Wertsachen, die im Spa aufbewahrt werden.

Nicht erlaubt:

- Das Mitbringen von Waffen, giftigen Substanzen, gesundheitsschädlichen oder unfallträchtigen Materialien und Geräten in den Spa-Bereich.
- Essen, Rauchen, Abfälle und andere Formen der Verunreinigung des Beckenwassers in den Umkleideräumen, Becken und Saunabecken.
- Das Mitbringen von zerbrechlichen Gegenständen oder Gegenständen, die Unfälle oder Verletzungen verursachen können, in die Schwimmbecken.
- Das Mitbringen von Tieren (ausgenommen Blindenhunde) in den Schwimmbadbereich durch Gäste.

HOTEL YACHT**** Wellness & Business Siófok

Addr.: H-8600 Siófok, Vitorlás str. 12-14 | +36 84 696 020 | +36 20 394 7772

info@hotel-yacht.hu | www.hotel-yacht.hu

Billing address: SH-Fejlesztő Kft. H-8600 Siófok, Vitorlás u. 12-14

Regeln für die Benutzung des Bades

- Die Nutzung des Bades und seiner Dienstleistungen erfolgt auf eigene Gefahr.
- Kinder unter 18 Jahren müssen von einem Erwachsenen begleitet werden.
- Die Nutzung von Schwimmbad, Sauna und Whirlpool erfolgt auf eigene Gefahr.
- Es ist verboten, die Gemeinschaftsbäder ohne ein Vorbad (Dusche) zu benutzen.
- Es ist verboten, die Treppe der Gemeinschaftsbecken zu benutzen.
- Es ist verboten, von der Seite in die Becken zu springen, die Ruhe der anderen zu stören und die Benutzung der Becken zu behindern oder zu gefährden.
- Im Schwimmbadbereich müssen Hausschuhe getragen werden. Bitte beachten Sie insbesondere, dass die Pflasterung um die Schwimmbecken herum nass sein kann, was die Gefahr des Ausrutschens erhöht. Bitte achten Sie besonders auf die Rutschgefahr!
- Es ist verboten, sich auf eine Weise zu verhalten, die gegen die öffentliche Moral, die öffentliche Ordnung oder die Regeln des Zusammenlebens verstößt.
- Zum Schutz der Gesundheit und der körperlichen Unversehrtheit der anderen Gäste müssen auf der Grundlage von § 4.1./ des Dekrets 37/96 (X. 18) NM folgende Personen von den Räumlichkeiten des Hotels ausgeschlossen werden:

a./ Personen, die an Fieber, ansteckenden Magen-Darm-Erkrankungen und Hautkrankheiten leiden

b./ Patienten, die an einer Krankheit mit krampfartigen Zuständen, Bewusstlosigkeit oder mit auffälligen oder ausgedehnten pathologischen Läsionen leiden,

c./ berauschte Gäste,

d./ eine Person oder Personen, die unter dem Einfluss von Drogen oder Rauschmitteln stehen.

- Essen ist im Pool- und Saunabereich NICHT erlaubt.
- Es ist VERBOTEN, den Pool- und Saunabereich in Straßenkleidung und Schuhen zu betreten.
- Nach der Sauna ist das Schwimmbad nur unter der Dusche zugänglich.
- Es ist verboten, die Saunen, das Dampfbad und die Salzkabine ohne Badeanzug oder Saunamatte zu benutzen.
- In der Sauna dürfen Sie nur auf einem Laken sitzen, das auf der Bank liegt.
- Die Schwimmbäder dürfen nur in Badekleidung benutzt werden. Die Verwendung von Neoprenanzügen, Neopren usw. ist VERBOTEN.
- Es ist VERBOTEN, im Poolbereich, in den Becken und Whirlpools Ball zu spielen und Gummimatten, aufblasbare Schwimmmatten und Boote mitzubringen. Ausnahmen gelten für das Kinderbecken.
- Seife und Shampoo sind in den Pools, Saunen und Whirlpools verboten.
- Die Benutzung des Außen-Whirlpools ist nur in Begleitung eines ausgewiesenen Mitarbeiters gestattet.
- Die Verwendung von Haartrocknern im Poolbereich ist VERBOTEN.
- Im Bereich des Wellnessbereichs gibt es ein Überwachungskamerasystem, dessen Regeln unter folgendem Link zu finden sind: <https://hotel-yacht.hu/tajekoztatas-elektronikus-megfigyelorendszer-alkalmazasrol/>.
- Hinweis zum Datenschutz (DSGVO): <https://hotel-yacht.hu/adatvedelmi-tajekoztato-vendegeknek-es-a-honlap-latogatoinak/>

HOTEL YACHT**** Wellness & Business Siófok

Addr.: H-8600 Siófok, Vitorlás str. 12-14 | +36 84 696 020 | +36 20 394 7772

info@hotel-yacht.hu | www.hotel-yacht.hu

Billing address: SH-Fejlesztő Kft. H-8600 Siófok, Vitorlás u. 12-14

Verschiedene Bestimmungen

Eine Person, die gegen die HAUSORDNUNG verstößt, wird aus dem Bad entfernt und von der weiteren Nutzung der Badedienstleistungen ausgeschlossen.

Ein Angestellter, der im Kurort verantwortungsvolle Dienstleistungen ausübt (Kassierer, Bademeister, Schichtleiter usw.), gilt als Beamter und hat als solcher Anspruch auf den Schutz, der Beamten gewährt wird.

Die HAUSORDNUNG muss den Spa-Gästen auf Anfrage in voller Länge zur Verfügung gestellt werden. Ein Auszug aus den wichtigsten Regeln der Hausordnung ist vorzubereiten und an einer gut sichtbaren Stelle auszuhängen.

Siófok, 2022. Januar 1.

Csaba Mila
Direktor

Sándor Gőbölös
Wellness-Manager

HOTEL YACHT** Wellness & Business Siófok**

Addr.: H-8600 Siófok, Vitorlás str. 12-14 | +36 84 696 020 | +36 20 394 7772
info@hotel-yacht.hu | www.hotel-yacht.hu

Billing address: SH-Fejlesztő Kft. H-8600 Siófok, Vitorlás u. 12-14