

## HÁZIREND

**FIGYELEM!** a fürdőszolgáltatások bármelyikének igénybevételével a **Házirend** szabályainak betartása számukra is kötelezővé válik. A fürdőszolgáltatásait igénylők kötelesek a Házirend szabályait megtartani. Aki a Házirendben foglaltak betartását nem vállalja, attól a szolgáltatás megtagadható.

**NYITVA TARTÁS: MINDEN NAP 08<sup>00</sup>–20<sup>00</sup> ÓRÁIG**

### ÜZEMELTETŐ:

SH-FEJLESZTŐ KFT.

8600 Siófok, Vitorlás u. 12-14.

### KÖZEGÉSZSÉGÜGYI FELÜGYELETI SZERV:

Somogy Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szerv

Népegészségügyi Intézete 8600 Siófok, Koch Róbert u. 11.

### A VENDÉG PANASZÁVAL AZ ALÁBBI HATÓSÁGOKHOZ FORDULHAT:

*Siófok Város Jegyzője* (8600 Siófok, Fő tér 1., Telefon: 06-84-504-100)

*Somogy Megyei Fogyasztóvédelmi Felügyelőség* (7400 Kaposvár, Fő u. 57. Telefon: 06-82-424-151)

*Somogy Megyei SKIK mellett működő Békéltető Testület* (7400 Kaposvár, Anna u. 6. Telefon: 06-84-501-000)

## ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A Fürdő területén a szolgáltatásokhoz kapcsolódó feladatokat ellátó dolgozók (továbbiakban alkalmazottak) alapvető feladata a fürdővendégek kulturált és szakszerű kiszolgálása, valamint a vendégek zavartalan pihenésének biztosítása.

A fürdővendég jogosult a szolgáltatás módjára, minőségére, vagy a szolgáltatást végző alkalmazott magatartására vonatkozóan észrevételeit szóban, vagy írásban megtenni.

A Fürdő ezeket köteles az észrevétel módjának megfelelően a törvény által meghatározott határidőn belül szóban vagy írásban megválaszolni.

### A Fürdő köteles:

- A medencéknek a 37/1996. (X.18.) NM. rendelete által előírt vízminőségét, a medencék vizének hőfokát, a medencék, öltözők és egyéb a fürdőhöz tartozó területek takarítását, tisztántartását és fertőtlenítését biztosítani.
- A Vendégek rendelkezésére bocsájtani csak az előírásoknak megfelelően előkészített, feltöltött és hőfokra állított fürdőmedencéket.
- A medencékhez szakképzett uszodamestereket biztosítani.
- A nyitva tartás idejére szakképzett elsősegélynyújtót alkalmazni.

### FONTOS:

- Amennyiben a Fürdőbe érkező vendégek megjelenésére és ápoltságára nézve higiénias kifogás merül fel, illetve vélelmezhető, hogy a mások által használt közös helyiségeket és fürdőmedencéket nem rendeltetésszerűen tudják használni, azok számára a fürdő területére való belépés megtagadható illetve szükség esetén a fürdő területéről eltávolíthatók.

### Kártérítési eljárás:

A fürdőben elhelyezett értéktárgyakét az üzemeltető felelősséget nem vállal.

### Nem engedélyezett:

- A Fürdő területére fegyvert, mérgező anyagot vagy egészségre ártalmas, balesetveszélyes anyagot és eszközt behozni.
- A fürdő öltözőiben, medencéiben, valamint a szauna medencetereiben étkezni, dohányozni, szemetelni és a medencék vizét egyéb módon szennyezni.
- A medencékbe törékeny tárgyat, vagy baleset, sérülés előidézésére alkalmas tárgyat bevinni.
- A fürdő területére vendég által állatot bevinni (kivéve vakvezető kutya).

## A Fürdő igénybevételére vonatkozó szabályok

- A fürdő és annak szolgáltatásait mindenki egyéni felelősséggel veheti igénybe.
- 18 éven aluli gyermek csak felnőtt felügyele mellett látogathatja a fürdőt.
- A medencét, szaunát, pezsgőfürdőt mindenki csak saját felelősségre használhatja.
- A közös fürdőmedencéket előfürdő (zuhany) használata nélkül igénybe venni TILOS.
- A közös medencék lépcsőlejáratait elfoglalni TILOS.
- A medencék vízébe oldalról beugrani, mások nyugalmát zavarni és a medence használatban akadályozni és veszélyeztetni TILOS.
- A fürdő területén a papucs használata kötelező. Kérjük, legyen különös tekintettel arra, hogy a medencék környékén a kövezet nedves lehet, így nagyobb az elcsúszás veszélye. Kérjük, hogy fokozottan figyeljenek a csúszásveszély miatt!
- A közerkölcsöt, közrendet sértő módon viselkedni, az együttélés szabályait megsérteni TILOS.
- Közegészségügyi előírások miatt más vendégek egészségének és testi épségének védelme érdekében a 37/96. (X. 18) NM rendelete 4. §. 1./ pontja alapján ki kell zárni a:
  - a./ lázas, továbbá fertőző gyomor-bélrendszeri és bőrbetegségben szenvedők
  - b./ görcsös állapottal, eszméletvesztéssel járó, illetve feltűnő vagy nagy kiterjedésű kóros elváltozással járó betegségben szenvedők,
  - c./ az ittas vendégek,
  - d./ a kábítószer vagy bódító hatású gyógyszer hatása alatt álló személyt vagy személyeket.
- a medencetér és a szaunavilág területén élelmiszert fogyasztani TILOS.
- a medencetér és a szaunavilág területére utcai ruhában, cipőben belépni TILOS.
- Szaunázás után kizárólag a zuhanyzó igénybevételével lehet a medencét használni.
- A szaunákat, a gőzkabint és a sókabint fürdőruha vagy szaunalepedő nélkül használni TILOS.
- A szaunában csak a padra helyezett lepedőre szabad ülni.
- A medencéket kizárólag fürdőruhában szabad használni. Búvár, neoprén stb. ruha használata TILOS.
- A medencetérben, a medencékben, pezsgőfürdőben labdázni, valamint gumimatracot, felfújható úszógumit és csónakot bevinni TILOS. Kivételt ez alól a gyermekmedence képez.
- A medencékben, szaunákban és a pezsgőfürdőben szappant vagy sampont használni TILOS.
- A kültéri jakuzzi használatát kizárólag a kijelölt munkatárs segítségével lehet igénybe venni.
- A medencetér területén hajszárító használata TILOS.
- A Wellness területén biztonsági kamera rendszer működik, mellyel kapcsolatos szabályokról a következő linken tájékozódhat: <https://hotel-yacht.hu/tajekoztatas-elektronikus-megfigyelorendszer-alkalmazasarol/>.
- Adatvédelmi (GDPR) tájékoztató: <https://hotel-yacht.hu/adatvedelmi-tajekoztato-vendegeknek-es-a-honlap-latogatoinak/>

## Vegyes rendelkezések

Azt a személyt, aki a HÁZIREND-ben foglaltakat megsérti, a fürdőből el kell távolítani és a fürdőszolgáltatások további igénybevételéből ki kell zárni.

A fürdőben felelős szolgálati tevékenységet ellátó alkalmazott (pénztáros, uszodamester, műszakvezető stb.) hivatalos személynek tekintendő, és mint ilyent a hivatalos személyekre vonatkozó védelem illeti meg.

A HÁZIREND-et teljes terjedelemben kell a fürdővendégek kérésére rendelkezésére bocsájtani. A Házirend legfontosabb szabályairól kivonatot kell készíteni, amelyet jól látható helyen kell kifüggeszteni.

Siófok, 2022. január 1.

Mile Csaba  
Igazgató

Gőbölös Sándor  
Wellness vezető