KEDVES VENDÉGEINK!

ÜDVÖZÖLJÜK ÖNÖKET A TISIA HOTEL & SPA-BAN.

TÁJÉKOZTATÓNKBAN MEGTALÁL MINDEN SZÜKSÉGES INFORMÁCIÓT RÓLUNK ÉS A SZÁLLODÁNKBAN ELÉRHETŐ SZOLGÁLTATÁSOKRÓL.

HA BÁRMILYEN KÉRDÉSE VAGY KÉRÉSE MERÜLNE FEL, KÉRJÜK, FORDULJON BIZALOMMAL RECEPCIÓS MUNKATÁRSAINKHOZ.

KELLEMES IDŐTÖLTÉST KÍVÁNUNK!

Ajándéktárgyak

Kérjük tekintse meg a recepción megvásárolható ajándéktárgyainkat. Az ajándéktárgyakból befolyó összeg egy részéből karitatív alapítványok munkáját támogatjuk. Vásárlását előre is köszönjük!

Bankkártyás fizetés

Szállodánkban Visa, MasterCard, és American Express bankkártyákkal, illetve OTP, MKB és K&H SZÉP kártyával fizethet.

Tájékoztatjuk, hogy foglalás vagy a becsekkolás során megtett elő-autorizációt a számla rendezése után azonnal feloldjuk.

*Az autorizáció a bankkártyával történő fizetés engedélyezése, amelynek során egyértelmûvé válik, hogy a kártyabirtokosnak elegendő fedezete van a fizetéshez.
Alkalmazásakor a bank zárolja az összeget az autorizáció feloldásáig, erről részletesebben kérjük bankjánál tájékozódhat.

Bár https://tisiahotel.hu/gasztronomia

Bárunk széles ital- és koktélválasztékkal, kávékülönlegességekkel kellemes környezetben biztosít lehetőséget egy megbeszélésre vagy napközbeni felfrissülésre.

Biztonság és vagyonvédelem

Készenlét

- Segélyhívó szám: 112
- A legközelebbi menekülés útvonal leírását megtalálja a szoba ajtaján.
- Egy esetleges kiürítés esetén a vendégeket a megfelelő gyülekezési ponthoz irányítják.
- A legközelebbi tűzvédelmi berendezéseket és vészjelző gombokat a szoba ajtaján található térkép jelöli.

Vészhelyzeti információk

- A riasztás esetén, kérjük, kövesse a személyzet vagy a mentőszolgálat utasításait.
- Ha tüzet fedez fel, nyomja meg az egyik tűzjelző gombot, és hagyja el a területet. Tűzriadó esetén ne használja a lifteket.

Általános biztonság

- Saját biztonsága érdekében kérjük, itt tartózkodása ideje alatt minden esetben tartsa az ajtót zárva.
- Kérjük, vegye figyelembe, hogy a szálloda a szobában hagyott értéktárgyakért nem vállal felelősséget. Ez vonatkozik a szobai széfben tárolt értékekre is.

Cipőtisztítás

A szállodánk lobbyjában elhelyezett cipőtisztító gép használata térítésmentes vendégeink részére.

Csomaghordás

Amennyiben csomaghordásban segítségre van szüksége, kérjük igényét jelezze Recepciós Munkatársainknál. Kérés esetén csomagjai a csomagszobában kerülnek megőrzésre.

Csomagszoba házirend

A csomagszoba a vendégek kényelmét szolgálja, lehetőséget biztosítva poggyászuk ideiglenes megőrzésére érkezés vagy távozás előtt/után.

A csomagszoba térítésmentes szolgáltatás kizárólag a szálloda vendégei számára elérhető.

A csomagok elhelyezésekor a vendég köteles megadni a nevét és szoba számát.

A csomagok elhelyezése után a szálloda munkatársa átvételi jegyet ad, melynek ellenében veheti vissza a vendég a csomagjait.

A csomagszobában kizárólag átvételi jeggyel ellátott poggyászok helyezhetőek el.

A szálloda semmilyen felelősséget nem vállal a csomagszobában elhelyezett poggyászokért és tartalmukért, a vendég saját felelősségre veszi igénybe a szolgáltatást. A csomagokat csak az átvételi jegy ellenében lehet visszavenni.

Az átvételi jegy elvesztése esetén, a szálloda munkatársa csak személyazonosság igazolása után adja ki a csomagokat.

Dohányzás

Külön felhívjuk Vendégeink figyelmét, hogy szobáink nem dohányzó szobák, amelyek füstérzékelővel vannak felszerelve. A szobai dohányzás alkalmas lehet a tűzoltóságra közvetlenül bekötött tűzjelző rendszer beindítására. Amennyiben a szobában dohányoznak, úgy kötbért számolunk fel, illetve megtérítettjük az ennek következtében felmerülő költségeket is. A vonatkozó jogszabályoknak megfelelően dohányzás csak a kijelölt dohányzóhelyen lehetséges, amely a wellness lobbynál található földszinti, kültéri, fedett terasz. Köszönjük megértésüket és együttműködésüket.

Ébresztés

Ébresztést a Recepciótól kérhet személyesen, vagy szobai telefonján a „Recepció” gomb megnyomásával.

Elutazás

Elutazása napján 10:00 óráig használhatja a szobáját. Ezen időpont után foglaltságunktól függően, felár ellenében tudjuk a szobát biztosítani. Amennyiben később szeretne kiköltözni kérjük, egyeztessen kollégáinkkal a Recepción. A gyorsabb kijelentkezés érdekében lehetőséget biztosítunk vendégeinknek arra, hogy számlájukat már az elutazás előtti estén a Recepción rendezzék. Ezután, távozáskor már csak a szobakártyákat kell a Recepción leadni. Köszönjük együttműködését!

Elveszett tárgyak

Amennyiben elvesztett valamit, kérjük azonnal értesítse a Recepciót.

Ha elutazása után észleli valamely értékének hiányát, kérjük hívja a +36 49 / 741-741-es központi telefonszámunkat, ahol tájékoztatást kaphat a megtalált tárgyakról. A talált tárgyak nyilvántartását a Housekeeping menedzser vezeti.

Az élelmiszert, élelmiszer jellegű cikkeket, gyógyszereket a Szálloda megsemmisíti.

A tárolható tárgyakat a Szálloda 6 hónapig őrzi. Értékes tárgyakat (pl. ékszer, mobiltelefon) 1 évig őrzi.

Amennyiben elvesztett értékét megtaláltuk, úgy a postázási költség megtérítése ellenében, a legrövidebb időn belül gondoskodunk annak visszajuttatásáról. Kérjük, ha Ön talált egy elveszett tárgyat, azt adja le a Recepción.

Esernyő

Amennyiben esernyőre van szüksége, forduljon Recepciós kollégáinkhoz. Az esernyőket kaució ellenében tudjuk Vendégeink rendlekezésére bocsátani, de meg is vásárolhatók a Recepción.

Étterem https://tisiahotel.hu/gasztronomia

Elegáns éttermünk reggeli és vacsoraidőben bőséges büféválasztékkal várja Vendégeinket. Az étkezésekhez széles italkínálatunk áll rendelkezésére. Felhívjuk figyelmét, hogy konyhánk 21.00 órakor zár. Kérjük, hogy különleges étkezési igényéről mielőbb egyeztessen kollégáinkkal, hogy felkészülhessünk az Ön kiszolgálására. Ételérzékenység vagy ételallergia esetén kérjük, tájékozódjon az egyes ételek allergéntartalmáról kollégáinknál. Minden étkezésnél biztosítunk allergénmentes opciót. Amennyiben a jelenlegi választéktól eltérő vagy az étlapon nem szereplő ételt szeretne azt felár ellenében készítjük el.

Felelős üzletvitel, környezettudatos gazdálkodás

https://tisiahotel.hu/tarsadalmi-felelossegvallalas

Szállodánk nagy hangsúlyt fektet a környezet védelmére. Ennek egyik legfontosabb eleme vízkészletünk megóvása. A víztakarékossági programunkhoz azonban az Ön segítségére is szükségünk van. A törölköző cseréjét igényelheti a törölköző földre dobásával vagy kérheti a recepción.

Szálloda Karbonlábnyoma 2024.évben 64 027 kg/év CO_2 kibocsátás

Energia felhasználás „A” minősítés

- 194,55 kWh/m2
- 34,17 kWh/vendégéjszaka
- 11 790,6 kWh/ vendégéjszaka/év

Együttműködését köszönjük!

Fürdő & Gyógyászat https://tisiahotel.hu/gyogyfurdo

Szállodánkból a Tiszaújvárosi Gógy- és Strandfürdő közvetlen átjárással érhető el. A Strandfürdő területén 6 (részben gyógyvizes) medence számos élményelemmel, közel 7 hektáros zöldfelület a napozás szerelmeseinek, sportpályák és játszótér várják Vendégeinket.

A Strandfürdő szolgáltatásai mozgáskorlátozottak számára is elérhetőek, számukra a kerekesszékes közlekedés feltételei és speciális öltözők is biztosítottak.

A Gyógyfürdő 6 gyógyvizes medencével és számos fiziko- és balneoterápiás kezeléssel szolgálja Vendégeink gyógyulását és a kellemes időtöltést. Az 1200 méter mélyről jövő, 65°C -os, viszonylag magas sókoncentrációjú - nátriumklorid és hidrokarbonát tartalmú – termál ásványvíz elsősorban ízületi, idült nőgyógyászati és urológiai betegségek kezelésében hatékony, de stresszoldó hatása révén bárkit kellemesen ellazít.

A rendelkezésre álló wellness szolgáltatások: szaunák (finn-, infra- és fényterápiás bioszauna, valamint merülőmedence), szolárium, jégkása, masszázs, pedikűr, pihenőhelyiség nyugágyakkal.

A kezelések egy részét orvosi vizsgálatot követően ajánlott igénybe venni. Számos kezelés TB támogatott, kérjük ezekről a lehetőségekről tájékozódjon a gyógyászati recepción, a +36 49 548 416 telefonszámon (H-P 7:00-18:00) vagy a fiziko@tujvaros.hu emailcímen. Időpontot foglalni az orvosi konzultációra és a kezelésekre szintén itt tud. Ezeket a kezeléseket magyar állampolgárok orvosi beutalóval térítésmentesen vehetik igénybe.

Fitneszterem https://tisiahotel.hu/fitnessterem

A fitneszterem szállodánk földszintjén, a Recepció mellett található. Szállóvendégeink a terem szolgáltatásait térítésmentesen vehetik igénybe. Kérjük a fitnesztermet megfelelő sportruházatban és cipőben használja és a balesetveszély elkerülése, valamint többi Vendégünk érdekében tartsa be a terem előtt kifüggesztett Házirendet. Együttműködését köszönjük!

Fürdőköntös és strandtörölköző

Fürdőköntöst és stradtörölközőt a Spa Recepción ingyenesen kérhetnek Vendégeink a bejelentkezéskor kapott voucherek ellenében, akár gyermekméretben is.

Törölköző cserét naponta 1 alkalommal, köntös cserét 3 napot követő tartózkodás esetén kérhető a wellness recepción.

Távozás előtt kérjük a fürdőköntös és strandtörölköző Spa Recepción történő leadását, a vouchereket kijelentkezéskor ellenőrzik Kollégáink. Az elveszett tételeket Vendégeink számlájára terheljük. Köszönjük megértésüket!

Gyermekbarát szolgáltatások https://tisiahotel.hu/csaladbarat-szolgaltatasok

Kisgyermekes családok figyelmébe ajánljuk a Recepció mögött található Labirintus Játszószobánkat, melyet térítés nélkül vehetnek igénybe, naponta 08-20 óráig. Kérjük, hogy gyermekeik a játszószobát szülői felügyelet mellett használják. A Recepción kártyajátékok is kérhetőek.

A Tiszaújvárosi Gyógy- és Strandfürdőben számos gyermekbarát szolgáltatás áll rendelkzésre: kültéri játszótér, sportpályák, játszósarok, beltéri bébimedence, Vármedence, pelenlázó.

A szobákba az alábbi eszközök kérhetőek ingyenesen: babaágy ágyneművel, wc fellépő és ülőkeszűkítő, babakád. A legkisebbek részére pelenkázási lehetőség is van a földszinti mosdóban.

A Recepción gyermek kerékpár is kölcsönözhető.

Gyermekek részére, 10 éves kor alatt a gyógyvizes medencékben nem javasolt a tartózkodás. Köszönjük megértésüket.

Gyógyszertár

A legközelebbi gyógyszertár.

Borostyán Gyógyszertár 3580 Tiszaújváros, Széchenyi István u.11. Tel.: +36 49 341 050	Nyitvatartás: Hétfő 8:00 – 17:00 Kedd 8:00 – 17:00 Szerda 8:00 – 17:00 Csütörtök 8:00 – 17:00 Péntek 8:00 – 17:00 Szombat ZÁRVA Vasárnap ZÁRVA

Legtovább nyitva tartó gyógyszertár

Tisza Gyógyszertár 3580 Tiszaújváros, Örösi út 1/A. **(TESCO Hipermarketben)** Tel.: +36 49 540 318	Nyitvatartás: Hétfő 8:00 – 20:00 Kedd 8:00 – 20:00 Szerda 8:00 – 20:00 Csütörtök 8:00 – 20:00 Péntek 8:00 – 20:00 Szombat 8:00 – 20:00 Vasárnap 9:00 – 17:00

Idegenforgalmi adó

Tiszaújváros vonatkozó jogszabálya értelmében vendégeink idegenforgalmi adó megfizetésére kötelezettek.

Az adófizetési kötelezettség alól mentes: 18. életévét be nem töltött magánszemély; illetve tiszaújvárosi telephellyel rendelkező cég munkavállalója, aki munkavégzés céljából tartózkodik a városban.

Kérjük az elszámolás pontossága érdekében idegenforgalmi adómentességéről bejelentkezéskor nyilatkozzon.

Internet

A szálloda egész területén, így a vendégszobákban is ingyenes szélessávú WiFi internet-hozzáférési lehetőség áll rendelkezésére.

Amennyiben laptopján nincs bluetooth vagy WiFi csatlakozási lehetőség, az internet kapcsolathoz kábelt is használhat, melyet a Recepciótól kérhet.

Íróeszköz és jegyzetfüzet

Kényelme érdekében a szobába készítettünk be Önnek íróeszközt és jegyzetfüzetet.

Jakuzzi https://tisiahotel.hu/privat-jacuzzi

Szállodánkban lehetőség van felár ellenében alkalmanként 1 óra 45 perc privát jakuzzi használatára. A 3 db kültéri külön álló jakuzzi, egyenként maximum 5 férőhelyes és a külső zöld övezetben található.

A jakuzzik mindennap a 10:00 és 22:00 közötti idősávban használható előzetes időpont foglalással a wellness recepción.

A jakuzzi használata előtt az alapos tusolás, valamint a kozmetikumok (smink, parfüm, krémek) eltávolítása a bőrről kötelező, ezzel is csökkentve az idegen anyagok, egyéb szennyeződések bekerülését a medence vízterébe.

A jakuzzikat csak saját felelősségre lehet használni, az esetleges egészségügyi problémákért, sérülésekért vagy más károkozásért a szálláshely üzemeltetője felelősséget nem vállal.

Játszószoba https://tisiahotel.hu/csaladbarat-szolgaltatasok

Kisgyermekes családok figyelmébe ajánljuk Labintus Játszószobánkat, melyet térítés nélkül vehetnek igénybe. A játszószoba a Recepció mögött, a Spa Recepcióval szemben található. Kérjük, hogy gyermekeik a játszószobát szülői felügyelet mellett használják.

A Tiszaújvárosi Gyógy- és Strandfürdőnek szintén van játszószobája, valamint számos egyéb gyermekbarát szolgáltatás is rendelkezésre áll. Kérjük, hogy a játszószoba igénybevétele során tartsák be a bejárata mellett kifüggesztett Házirendet.

Kerékpárkölcsönzés https://tisiahotel.hu/szabadido

Szállodánkban lehetőség van felár ellenében felnőtt (férfi és női) és gyermek kerékpárok kölcsönzésére. A kerékpározáshoz térképet a Recepción kérhet.

„Kérem ne zavarjanak”

Ha nem szeretné, hogy zavarják Munkatársaink, kérjük jelezze ezt a szobája ajtaja mellett található érintőpanelen. Ha teljes nyugalomra vágyik, a Recepción kérheti, hogy hívásait se kapcsolják a szobájába.

Klímaberendezések

Szállodánk egész területén légkondicionáló rendszer működik. A vendégszobákban az Ön kényelmét egyedileg szabályozható klímaberendezés szolgálja. Ennek hatásos működése érdekében, kérjük klíma használata mellett ne szellőztessen, vagy ha szellőztetni kíván a légkondicionálót kapcsolja le.

Az optimális energiafelhasználás érdekében a szobai hőmérséklet központilag szabályozott. Az optimális egyedi hőérzet érdekében a szobai (fali) hőfokszbályozókkal ez kis mértékben változtatható. A befújás erőssége 3 fokozatban állítható.

Masszázs https://tisiahotel.hu/tisia-spa

Professzionális masszázs kezeléseink a kényelmet, az ellazulást szolgálják. Prémium minőségű alapanyagainkkal és magasan képzett kollégáink tudásával garantáltan ellazítunk mindenkit.

A masszázst képzett indiai és magyar massszőrök végzik. A massszőrök személye nem választható. A szolgáltatásokat mindenki saját felelősségére veheti igénybe.

Aktuális masszázs kínálatunkról nyomtatott katalógust a wellness recepción tekintheti meg vagy a weboldalunkon. Időpont egyeztetés a wellness recepción.

Minibár

Minibár feltöltés kérhető minden nap bárunk nyitvatartási idejében (mindennap 9:00-21:00) áll vendégeink rendelkezésére felár ellenében. Rendeléshez kérjük nyomja meg szobai telefonján a „Restaurant” gombot.

Illetve vendégeink a foglalás során is választhat szobai bekészítésként felár ellenében, akár érkezés előtt leegyeztetve.

Mosatás

Szállodánkban lehetőség van mosatásra térítés ellenében. A tisztíttatni kívánt ruhaneműket kérjük tegye a szekrényben található mosatási zsákba, valamint kérjük töltse ki a mosatási listát. A mosatás költsége a leellenőrzött mosatási lista alapján kerül számláján terhelésre.

Hétfőtől péntekig: 9 óra előtti leadásnál a megbízást 12 órán belül teljesítjük, ezen felül expressz mosatási szolgátatás is áll az Ön rendelkezésére; amellyel a ruhák 3 órán belül visszaadásra kerülnek. 18h utáni leadás esetén a visszaadást másnap délig tudjuk vállalni. (szombaton és vasárnap csak expressz mosatás lehetséges, 8-16 óra között.) Az expressz mosatási felár 200%.

Mozgásukban korlátozott vendégeink

https://tisiahotel.hu/akadalymentes-szoba

Szállodánkban kettő mozgáskönnyített szoba található. Ezeknek fürdőszobája is akadálymentes és megfelel a vonatkozó jogszabályoknak, valamint vészjelzővel felszerelt. A szálloda egész területe akadálymentesített. Bármilyen további kérésével kérjük forduljon bizalommal a Recepcióhoz.

Műszaki problémák

Ha a szálloda területén vagy szobájában bármilyen műszaki hibát vagy rendellenességet észlel, kérjük jelezze a Recepciós Kollégáinknak. Sürgős hiba esetén kérjük hívja a Recepciót.

Nyomtatás

A Wellness Recepción önállóan használható nyomtató áll vendégeink rendelkezésére. Ezen kívül nyomtatást a Recepciótól is kérhet személyesen, vagy e-mailben az info@tisiahotel.hu

Panasz

Amennyiben bármilyen probléma merül fel tartózkodása során, kérjük, forduljon bizalommal vendégkapcsolati munkatársunkhoz. Őt a Recepción keresztül érheti el. Valamennyi kollégánk mindent megtesz annak érdekében, hogy minél kellemesebben teljen a nálunk eltöltött idő. Észrevételeit weboldalunkon is megteheti. Ehhez a távozása után küldött e-mailben fog linket kapni. Köszönjük segítő észrevételeit.

Parkolás

Szállodánk rendelkezik sorompóval védett szabadtéri parkolóval. A be- és kihajtás a szobai kulcskártya használatával lehetséges. A parkolóban elektromos autó töltési lehetőség is vendégeink rendelkezésére áll. Ennek részleteiről érdeklődjön a Recepción.

A parkolóhelyek szállóvendégeink részére ingyenesek, külsős vendégeink térítés ellenében vehetik igénybe őket.

Párna

4 féle antiallergén párna közül választhat:

1/ Anatómiai szivacspárna;
2/ 38cm x 48cm méretű memóriapárna;
3/ 68cm x 88cm golyóstöltetű párna;
4/ 48cm x 68cm golyóstöltetű párna

Ha úgy gondolja, másik párnát szeretne szobájába, kérjük jelezze ezt az emeleti szobaasszonynak vagy a Recepciónak.

Programok https://tisiahotel.hu/szabadido

A tiszaújvárosi és környékbeli program-, és kirándulási lehetőségekről, látnivalókról weboldalunkon vagy a Recepción kaphat bővebb tájékoztatást.

Rádió

A televízión keresztül rádióhallgatásra is van lehetősége, a 40-es csatornára a Petőfi Rádió van programozva.

Recepció

Igény esetén a Recepción térítésmentesen biztosítunk: varrókészlet, műanyag fésű, fogápoló szett, borotválkozó szett, testápoló, hajkondícionáló, textil papucs, univerzális adatkábel, hálózati átalakító adapter (UK/EU). Ezeken felül különböző tipusu telefontöltők is rendelkezésre állnak

Rendezvényszervezés https://tisiahotel.hu/kerje-egyedi-ajanlatunkat

Bármilyen családi vagy céges rendezvény megszervezésében és lebonyolításában szívesen állunk rendelkezésére. Érdeklődését kérjük, jelezze recepciónkon, ahol kollégáink szívesen tájékoztatják Önt és bemutatják Rendezvény Központunkat.

Ruházat

Kérjük kedves Vendégeinket, hogy éttermünket és közös helyiségeinket az alkalomhoz illő öltözékben látogassák. Köszönjük szíves együttműködésüket!

Sporteszköz kölcsönzés

Igény esetén a Recepción térítésmentesen biztosítunk: labda, tollas labda eszközöket.

Széf / Szobaszéf

Értékei és pénze tárolására saját szobaszéf áll rendelkezésére. A szobaszéf a beépített szekrényben található. Probléma esetén kérjük forduljon a Recepcióhoz. A szálloda a szobai széfekben tárolt értékekért nem vállal felelősséget, azt mindenki csak saját felelősségére használhatja. Amennyiben nagyobb értéket, értéktárgyat kíván biztonságba helyezni, kérjük forduljon a Recepcióhoz, ahol a szálloda őrzött széfjében lehetősége van biztonságban tudni értékeit.

A szobai széfek használata:

A széf bezárása:

1. Csukja be a széf ajtaját
2. Nyomja meg a „RESET" gombot
3. Adjon meg egy 4 jegyű kódot.
4. Nyomja meg a „lock / close"gombot.

A széf kinyitása:

1. Üsse be az Ön által előzőleg megadott kódot.
2. Nyissa ki a széf ajtaját

Fontos: Mielőtt elutazna, ne feledje el kivenni személyes értékeit és hagyja nyitva a széf ajtaját a következő vendég részére.

Szobaszerviz

Szobaszervizünk minden nap éttermünk és bárunk nyitvatartási idejében (mindennap 9:00-21:00) áll vendégeink rendelkezésére felár ellenében. Rendeléshez kérjük nyomja meg szobai telefonján a „Restaurant" gombot.

Reggelijét is kérheti szobájába. Kérjük, válasszon reggeli étlapunkról, melyet megtekinthet éttermünkben. Fogyasztás után, ha szeretné, hogy tálcáját elvigyék, kérjük hívja a Recepciót vagy tegye azt a szobaajtó elé.

Szobai bekészítések

Vendégeink a következő szobai bekészítéseket felár ellenében kérhetik, akár érkezés előtt leegyeztetve.

- Üdvözlő bekészítés (házi sütemények és üdítő 2 személyre)

- Gyümölcsbekészítés
- Pezsgő a szobában felszolgálva (1 üveg házpezsgője a szobában felszolgálva érkezéskor)
- Borbekészítés a szobába (1 üveg házbora a szobába bekészítve érkezéskor)
- Romantikus dizájn
- Minibár feltöltés

Amennyiben mást szeretne bekészíttetni szobájába, kérjük egyeztessen Recepciós kollégáinkkal.

Takarítás

Szobáinkat 2 naponta kitakarítjuk. Azonban, vendégeink a szobaajtónál található érintőpanel jelzésével naponta is igényelhetik.

Amennyiben a takarítás nincs igényelve ilyen módon, úgy környezetünk kímélése és vendégeink nyugalma érdekében kollégáink csak a napi szemétürítést végzik el.

Ha úgy gondolja, szobája külön takarítást igényel, kérjük jelezze ezt az emeleti szobaasszonynak vagy a Recepciónak.

Az ágyneműt 3 naponta cseréljük, kérésére napi ágyneműcserét biztosítunk. Igény esetén térítésmentesen további paplanokat és párnákat tudunk biztosítani. A törölközőket naponta cseréljük, ha a fürdőszoba padlóján találjuk azokat. Kérésére - ettől függetlenül - minden nap kicseréljük azokat. Egyéb, a szoba takarításával, bekészítéssel kapcsolatos kérésével forduljon a Recepcióhoz

Taxi / Transfer

Ha taxira vagy transfer szolgáltatásra van szüksége, kérjük hívja a Recepciót.

Telefon

Recepciónkon a leggyakoribb fajta telefonokhoz töltő kölcsönözhető.

Szobából - szobába telefonálás: üsse be a felhívandó szoba számát.

Szobájából térítés ellenében közvetlenül telefonálhat az alábbiak szerint. Az aktiális tarifákról kérjük érdeklődjön a Recepción.

Külső hívás előtt nyomja meg a 0 gombot és hívja a kívánt számot: 0 + 06 + körzetszám + hívószám (pl.: 0 + 06 + 1 + 555 5555)

Külföldre irányuló hívás előtt nyomja meg a 9 gombot és hívja a kívánt számot: 0 + 06 + körzetszám + hívószám (pl.: 0 + 06 + 1 + 555 5555)

Az Ön szobája közvetlenül nem hívható a szállodán kívülről. Hívásait a központi +36 49 741-741-es számon keresztül a Recepcióról kapcsolják Önnek.

Fontosabb telefonszámok:

Recepció Recepció billentyű

Vészhelyzet esetén azonnal hívja a recepciót.

Hotel telefonszáma +36 49 741 741

Vészhelyzeti segélyhívó szám: 112

Televízió

Szobai televíziókészüléken megtalálhatóak magyar, angol, szlovák nyelvű csatornák. Aktuális csatorna listáról érdeklődjön a Recepción.

Templomok

Templomok Tiszaújvárosban:

Római katolikus templom – Cím: Lévay József utca 64. Tel: 06 49 540 - 102

Görögkatolikus templom – Cím: Bartók Béla u. 23. Tel: 06 49 340 - 681

Református templom – Lévay József utca 60. Tel: 06 49 344 - 704

Az istentiszteletek kezdési időpontjáról kérjük érdeklődjön a Recepción.

Tűzvédelem

A tűz keletkezésének lehetősége igen csekély, ám megelőzéséhez, valamint jelzéséhez az Ön segítségére is szükségünk van.

Teendők tűz esetén:

1. Amennyiben tüzet észlel, hangos „Tűz van Tűz van" lármával kérjük jelezni, ezután a kézi tűzjelző benyomásával, vagy telefonon azonnal értesítse a Recepciót.
2. Kövesse a személyzet utasításait és őrizze meg nyugalmát!
3. Tájékozódjon a lépcsőház és a vészkijáratok helyzetéről, a tűzoltókészülék hollétéről! Menekülési útvonal a bejárati ajtó belső oldalán található.
4. Tűz esetén menekülésre a liftet ne használja!
5. A menekülési útvonalat az épületben további piktogramok jelzik.
6. Gyülekezési hely: A szálloda előtti parkoló.

A tűzesetek elkerüléséhez az alábbi előírások betartása szükséges:

7. Ne dohányozzon a szobában!
8. Ne szórja a cigaretta hamuját a papírkosárba, és ne abban oltsa el a cigarettavéget!
9. Fokozottan tűz- és robbanásveszélyes anyagot ne vigyen be a szobájába! (Ilyenek például: villanymelegítő, kávéfőző, merülőforraló, PB gáz-palack, gáztöltő patron)
10. Kérjük ne hagyja bekapcsolt állapotban elektromos készülékeit, amennyiben nem tartózkodik a szobájában.
11. A szobákban található vízforraló fokozottan tűzveszélyes! Kérjük használatára Ön is fordítson nagyobb figyelmet.

Vasalás

A szálloda Housekeeping részlege készséggel áll rendelkezésére, ha ruháját szeretné kivasaltatni.

Mosatási- és vasaltatási árlistát a szobában talál és a lista alapján kerül számláján terhelésre. Kérésével kérjük forduljon az emeleti szobaasszonyokhoz vagy a Recepció Munkatársaihoz.

Hétfőtől péntekig: 9 óra előtti leadásnál a megbízást 12 órán belül teljesítjük, ezen felül expressz vasaltatási szolgáltatás is áll rendelkezésére, amellyel a ruhák 1 órán belül visszaadásra kerülnek. 18 óra utáni leadás esetén a visszaadást másnap délig tudjuk vállalni. (szombaton és vasárnap csak expressz mosatás lehetséges, 8-16 óra között.) Az expressz vasalás felár 200%.

Varrószolgáltatás

A szálloda Housekeeping részlege készséggel áll rendelkezésére, kisebb varrások elkészítésére például gomb felvarrás.

Kérésével kérjük forduljon az emeleti szobaasszonyokhoz vagy a Recepció Munkatársaihoz.

Voucherek / Szállodai utalványok

https://book.tisiahotel.hu/ajandekutalvanyok

Születésnapra, ünnepekre, vagy bármilyen alkalomra kiváló meglepetés lehet szeretteinek, ismerőseinek egy, a szállodánkba szóló ajándékutalvány. Válasszon ajánlataink közül vagy készíttesse el ajándékutalványát a saját igényei szerint!

Bővebb információért, ajánlatokért hívja Recepciónkat vagy küldjön e-mailt az info@tisiahotel.hu címre.