



Vernostný program Tisia – Pravidlá

1. Vernostný program Tisia a definícia Pravidelného klienta

Hotel Tisia & Spa (ďalej len **Hotel**) vytvoril pre svojich častých individuálnych dovolenkárov viacúrovňový Vernostný program Tisia (ďalej len **Program**). Do Programu sa môžete registrovať od 6.2.2023 na webovej stránke hotela na rozhraní vytvorenom na tento účel. Po potvrdení online registrácie a úspešnom prihlásení do takzvaného profilu pravidelného hosťa získavajú zúčastnení členovia okamžité zľavy na svoje priame rezervácie. Okrem toho sú k dispozícii aj ďalšie pravidelné zľavy.

Bežným hosťom môže byť len fyzická osoba, ktorá sa zaregistruje do Programu zadaním svojho mena a e-mailovej adresy na rozhraní vytvorenom na tento účel na webovej stránke hotela, kde súčasne akceptuje Informácie o správe údajov a Pravidlá vernostného programu Tisia a nakoniec potvrdí svoju registráciu podľa listu zaslaného na uvedenú e-mailovú adresu.

Zľavu poskytovanú Programom pre seba a svojich sprevádzajúcich hostí môžu využiť len registrovaní pravidelní hostia. Zľavu nie je možné previesť na tretiu osobu zo žiadneho právneho titulu, ani ako dar, ani iným spôsobom.

Počas pobytu hotelový rezervačný softvér automaticky zaznamenáva počet prenocovaní. Program poskytuje zľavy len na rezervácie uskutočnené priamo v hoteli (online, osobne). Štatút pravidelného hosťa platí aj pre maloleté deti, ktorých rodičia spĺňajú vyššie uvedené podmienky.

2. Úrovně a zľavy vernostného programu

Pre registrovaných hostí bude vytvorený samostatný účet, kde môžu po zadaní prihlasovacích údajov (vlastná e-mailová adresa a jedinečné heslo) sledovať svoje rezervácie a žiadosti o ponuky.

Online rezervácie uskutočnené na webovej stránke hotela po prihlásení získavajú okamžitú zľavu.

Štandardná úroveň

Podmienky: potvrdená registrácia

- Pri príležitosti prvého pobytu získate zľavu 5 000 HUF na nápoje na mieste
- Z celkovej sumy rezervácie dostanete 5% zľavu,
- Príprava šampanského po príchode na izbu, pri min. pobyte na 3 noci, okrem predĺžených víkendov, sviatkov a špeciálnych období.
- Prístup k jedinečným ponukám a promočným kódom platným len pre pravidelného klienta.

Prémiová úroveň

Podmienky : minimálne 20 nocí na izbe

- Dostanete 10% zľavu z celkovej sumy vašej rezervácie,
- Po príchode uvítací drink v Bare Tisia,
- Poskytnutie obľúbenej izby - v závislosti od dostupnosti,
- 5% zľava v reštaurácii na mieste (konzumácia nápojov, konzumácia jedál a'la carte),
- 5% zľava na ponuku Tisia Spa* (okrem mesačných špeciálnych ponúk),
- 50 % zľava z príplatku za skorú registráciu a neskoré odhlásenie – v závislosti od dostupnosti, po predchádzajúcej dohode**
- Pripravený ovocný tanier pri príchode na izbu, pri pobyte min. na 2 noci,
- Prístup k jedinečným ponukám a promočným kódom platným len pre pravidelných hostí.

Deluxe úroveň

Podmienky: minimálne 50 nocí na izbe

- Dostanete zľavu 13% z celkovej sumy vašej rezervácie,
- Poskytnutie obľúbenej izby - v závislosti od dostupnosti,
- Pri príchode bude na izbe poskytnutý župan a uterák,
- Ak je to možné, ubytovanie v izbe vyššej kategórie (v závislosti od dostupnosti),
- 10% zľava v reštaurácii na mieste (konzumácia nápojov, konzumácia jedál a'la carte),
- 10% zľava na ponuku Tisia Spa (okrem mesačných špeciálnych ponúk),
- 100 % zľava na príplatok za skorú registráciu a neskoré odhlásenie - v závislosti od dostupnosti, po predchádzajúcej dohode**
- Výberová príprava*** pri príchode na izbu, pri min. pobyte na 2 noci,
- Prístup k jedinečným ponukám a promočným kódom platným len pre pravidelných hostí.

* Na základe konzultácie s recepciou SPA si môžete uplatniť zľavu na služby Tisia SPA, vid' aktuálny katalóg SPA menu na stránke <https://tisiสปา.hu/tisia-spa-beauty-szolgalatasok>. Je dôležité, že nie je možné využiť na mesačné špeciálne ponuky Tisia SPA, kozmetické produkty, sprostredkovateľské služby, zariadenia na prenájom vodných a suchozemských prostriedkov.

** Skorý príchod a neskorý odchod závisí od dostupnosti, preto je potrebná predchádzajúca konzultácia s recepciou najneskôr deň pred príchodom/odchodom. Príplatková zľava zahŕňa použitie izby a ďalšie bezplatné služby hotela. Nie na stravu.

V deň odchodu končí platnosť izbovej karty o 10:00 hod, preto si ju treba predĺžiť na recepcii, aby ste sa mohli pohybovať po hoteli.

*** Voliteľná príprava: domáce víno, šampanské, pripravený welcome (koláč a nealko), romantická.

Jedinečné ponuky

Účastníci Vernostného programu Tisia dávajú výslovný súhlas s tým, aby hotel nakladal s ich údajmi v súvislosti s ich účasťou v programe a so zasielaním ponúk a iných informácií dotknutým stranám vo forme poštových alebo iných zásielok alebo elektronických správ. Host' zapojený do Vernostného programu môže svoj súhlas kedykoľvek odvolať písomným vyhlásením.

Zľavu Vernostného programu nie je možné kombinovať s inými akciami, kupónmi, ani ju nie je možné využiť pri rezervácii cez sprostredkovateľa, je možné ju odpočítať len z cien na webovej stránke prevádzkovej hotelom,

Pravidelný klient si môže s vlastným účtom rezervovať maximálne 10 nocí s okamžitou zľavou.

Pri úhrade cez účet, alebo objednané iným objednávacím systémom nie je možné.

Vylúčené dni v roku 2023, kedy nie je možné uplatniť zľavu:

- 7., 8. apríla
- 28., 29. apríla
- 26., 27. mája
- 6., 7., 8. júla
- 20., 21. október
- 25., 26. december
- 30., 31. decembra

Z technických príčin nie je možné vo všetkých prípadoch zľavy uplatniť dodatočne.

3. Dočasná platnosť vo vernostnom programe, ukončenie členstva

Registrácia sa vytvára na dobu neurčitú.

Registrovaní členovia vo Vernostnom programe Tisia od 6.2.2023 musia byť aktívnymi členmi, to znamená, že registrovaní účastníci, ktorí počas 12 mesiacov neabsolvujú min. 4 noci, z úrovne Premium a Deluxe 9klesnú na Standard úroveň.

Registrovaný člen, na požiadanie hosta môže kedykoľvek odstúpiť z vernostného programu Tisia, na čo mu bude do 24 hodín zaslaný potvrdzujúci e-mail. Po ukončení členstva bude vymazaná aj dosiahnutá úroveň a všetky údaje zadané v účte.

4. Podmienky úpravy pravidiel, ďalšie podmienky

Pravidlá vernostného programu Tisia sú nepretržite dostupné na webovej stránke spoločnosti Tisia Event Kft. na adrese www.tisiahotel.hu/loyalty-program. Hotel na tejto stránke zverejňuje aj zmeny pravidiel. Novela nadobúda účinnosť dňom zverejnenia zmenených Predpisov na webovej stránke.

Tisia Event Kft si vyhradzuje právo kedykoľvek voľne zmeniť oprávnenosť, podmienky a rozsah zliav v Programe, o čom hotel informuje pravidelných hostí na webovej stránke hotela.

Hotel si vyhradzuje právo zmenu Program alebo akúkoľvek jeho časť kedykoľvek zrušiť, a to oznámením zaslaným Pravidelnému hosťovi 30 (tridsať) kalendárnych dní vopred alebo zverejnením na webovej stránke Hotela. Po ukončení Programu už Hotel nebude poskytovať zľavy v rámci Programu.

Ak používateľ zdieľa údaje o svojom účte a utrpí akúkoľvek možnú škodu, Hotel nenesie žiadnu zodpovednosť.

Tiszaújváros, 2. mája 2023.

