



Tisia Hűségprogram - Szabályzat

1. Tisia Hűségprogram és Törzsvendég meghatározása

A Tisia Hotel & Spa (továbbiakban **Szálloda**) egy többszintű Tisia Hűségprogramot (továbbiakban **Program**) hozott létre egyéni, szabadidős utazó törzsvendégei részére. A Programba 2023. február 06. napjától lehet regisztrálni a szálloda weboldalán erre a célra létrehozott felületen. Az online regisztrációt megerősítve, sikeres belépés után az úgynevezett törzsvendég profilban a résztvevő tagok közvetlen foglalásaik alkalmával azonnali kedvezményekben részesülnek. Emellett további időszakos kedvezményes ajánlatok is elérhetők.

Törzsvendég csak természetes személy lehet, aki a szálloda weboldalán erre a célra létrehozott felületen neve és e-mailcíme megadásával regisztrál a Programba, ahol egyidejűleg elfogadja az Adatkezelési tájékoztatót és az Tisia Hűségprogram Szabályzatot és végül regisztrációját megerősíti a megadott e-mailcíme küldött levél szerint.

A Program által nyújtott kedvezményt kizárólag a regisztrált törzsvendég jogosult felhasználni saját és vele együtt érkező vendégek vonatkozásában. A kedvezmény harmadik személyre nem ruházható át semmilyen jogcímen, sem ajándékozás, sem más módon.

A tartózkodások alkalmával, az eltöltött éjszakák számát a szállodai szállásfoglaló szoftver automatikusan rögzíti. A Program kizárólag a szállodánál közvetlenül (online, személyesen) történt foglalások vonatkozásában ad kedvezményt. A törzsvendég státusz azon kiskorú gyermekekre is érvényes, akik szülei a fenti feltételeknek megfelelnek.

2. Hűségprogram szintek és kedvezmények

A regisztrált vendégek részére egy saját fiók kerül kialakításra, ahol a belépő adatok (saját e-mail cím és egyedi jelszó) megadását követően nyomon követhetik foglalásaikat, ajánlatkéréseiket.

A szálloda weboldalán, bejelentkezés után indított online foglalásokból azonnali kedvezményt kapnak.

Standard Szint

Feltétele: megerősített regisztráció

- Első tartózkodása alkalmával kap egy 5.000Ft értékű helyszíni italfogyasztás kedvezményt,
- Foglалás végösszegéből 5% kedvezményt kap,
- Ajándék pezsgő bekészítés a szobába érkezéskor, min. 3 éjszakás tartózkodás esetén, kivéve a hosszú hétvégék, ünnepek és kiemelt időszakok.
- Hozzáférés csak törzsvendégek részére érvényes egyedi ajánlatokhoz, promóciókódokhoz.

Prémium Szint

Feltétele: minimum 20 szobaéj

- Foglалás végösszegéből 10% kedvezményt kap,
- Érkezéskor üdvözlő ital a Tisia Bárban,
- Kedvenc szoba biztosítása - foglaltság függvényében,
- 5% helyszíni éttermi kedvezmény (italfogyasztás, a'la carte ételfogyasztás),
- 5% kedvezmény a Tisia Spa* kínálatából (kivéve a havi akciós ajánlatok),
- 50% kedvezmény a korai bejelentkezés és a késői kijelentkezés felárból – foglaltság függvényében, előzetes egyeztetés alapján**
- Gyümölcstál bekészítés a szobába érkezéskor, min. 2 éjszakás tartózkodás esetén,
- Hozzáférés csak törzsvendégek részére érvényes egyedi ajánlatokhoz, promóciós kódokhoz.

Deluxe Szint

Feltétele: minimum 50 szobaéj

- Foglалás végösszegéből 13% kedvezményt kap,
- Kedvenc szoba biztosítása - foglaltság függvényében,
- Érkezéskor fürdőköntös és standtörölköző bekészítése a szobába,
- Lehetőség szerint magasabb kategóriájú szobában történő elhelyezés (foglaltság függvényében),
- 10% helyszíni éttermi kedvezmény (italfogyasztás, a'la carte ételfogyasztás),
- 10% kedvezmény a Tisia Spa kínálatából (kivéve a havi akciós ajánlatok),
- 100% kedvezmény a korai bejelentkezés és a késői kijelentkezés felárból – foglaltság függvényében, előzetes egyeztetés alapján**
- Választható bekészítés*** a szobába érkezéskor, min. 2 éj tartózkodás esetén,
- Hozzáférés csak törzsvendégek részére érvényes egyedi ajánlatokhoz, promóciós kódokhoz.

* A SPA Recepcióval való egyeztetés alapján tudja a kedvezményt érvényesíteni, a Tisia SPA szolgáltatásaira, lásd az aktuális SPA menü katalógusban, a <https://tisispa.hu/tisia-spa-beauty-szolgáltatások> weboldalon. Fontos, hogy a Tisia SPA havi akciós ajánlataira, kozmetikai termékekre, közvetített szolgáltatásokra, vízi-, és szárazföldi bérelhető eszközökre nem vehető igénybe.

** A korai érkezés és késői szobaelhagyás a szabad kapacitás függvényében vehető igénybe, így a lehetőségről legkésőbb az érkezés/távozás előtti napon a Recepcióval való előzetes egyeztetés szükséges. Az felár kedvezmény magában foglalja a szoba és a szálloda további térítésmentes szolgáltatásainak használatát. Étkezésre nem.

Távozás napján a szobakártya 10.00 órakor érvényességét veszti, ezért a szállodában való közlekedéshez azt a recepció meg kell hosszabbítani.

*** Választható bekészítés: ház bora, pezsgő, welcome bekészítés (sütemény és üdítő), romantikus.

Egyedi ajánlatok

A Tisia Hűségprogramjában résztvevők kifejezett hozzájárulásukat adják ahhoz, hogy a Programban való részvételükkel összefüggésben a szálloda adataikat kezelje, és hogy az érintettek részére postai vagy egyéb küldemények, elektronikus üzenetek formájában ajánlatait, egyéb tájékoztatóit megküldje. A Hűségprogramban résztvevő vendég írásbeli nyilatkozattal hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

A Hűségprogram kedvezménye nem vonható össze más akciókkal, kuponokkal, közvetítőn keresztül történő foglalás esetén sem használható, kizárólag a szálloda által üzemeltetett weboldalon található árakból értendő és vonható le,

A Törzsvendég saját fiókjával maximum 10 éjszakát foglalhat azonnali kedvezménnyel.

Utalványos fizetés esetén vagy más foglalási rendszerben történő foglalással nem érvényesíthető.

2023. évben kizárt napok, amikor a kedvezmény nem érvényesíthető:

- Április 7., 8.
- Április 28., 29.
- Május 26., 27.
- Július 06., 07., 08.
- Október 20., 21.
- December 25., 26.
- December 30., 31.

A kedvezmények technikai okok miatt utólag nem minden esetben érvényesíthetők.

3. Hűségprogramban időbeli hatálya, a tagság megszűnése

A regisztráció határozatlan időre jön létre.

2023. február 06. napjától a Tisia Hűségprogramban regisztrált tagoknak aktív tagoknak kell lenniük, ami azt jelenti, hogy azon regisztrált résztvevők, akik 12 hónapon belül nem töltenek el min. 4 szobaéjszakát, a Prémium és a Deluxe szintről Standard szintre kerülnek.

A regisztrált tag, vendég kérésre bármikor kiléphet a Tisia Hűségprogram tagjai közül, melyről 24 órán belül megerősítő e-mailt kerül kiküldésre. A tagság megszűnésével az elért szint és a fiókban megadott valamennyi adat is törlésre kerül.

4. Szabályzat módosításának feltételei, egyéb feltételek

A Tisia Hűségprogram Szabályzat a Tisia Event Kft. weboldalán, www.tisiahotel.hu/loyalty-program címen folyamatosan elérhető. A szálloda a Szabályzat változásait is ezen az oldalon teszi közzé. A módosítás azon a napon lép hatályba, amely napon a módosított Szabályzat a honlapon közzétételre kerül.

A Tisia Event Kft fenntartja a jogot, hogy a Programban a kedvezmények jogosultságát, feltételeit és mértékét bármikor szabadon változtassa, melyről a Szálloda a törzsvendégeket a Szálloda weboldalán tájékoztatja.

A Szálloda fenntartja a jogot arra, hogy a Programot vagy annak bármelyik részét bármikor megszüntesse, a Törzsvendég számára 30 (harminc) naptári nappal korábban küldött értesítés útján vagy a Szálloda weboldalán történő közzétételével. A Program megszüntetése után a Szálloda nem nyújtja tovább a Program szerinti kedvezményeket.

Amennyiben a felhasználó megosztja fiókjának adatait és ebből esetleges kár éri, a Szálloda felelőséget nem vállal.

Tiszaújváros, 2023. május 02.