

Kedvezményezett neve:

MSF Hotel Management Korlátolt Felelősségű Társaság

Projekt címe:

A Hotel Szieszta munkatársainak képzése

Szerződött támogatás összege:

42 902 200

Támogatás mértéke:

100 %

Projekt tartalma:

A Hotel Szieszta Sopron legnagyobb szállodája az Alpok lábánál, a híres Lővérek egyik legszebb pontján a városközponttól 15 percnyi távolságra egy gyönyörű öthektáros őspark közepén áll. A szálloda 268 erkélyes Classic, Standard és Családi szobáiból pompás kilátás nyílik a soproni hegységre és a belvárosra.

A képzések megvalósulásával dolgozóink hatékony munkavégzését és szakmai ismeretének bővülését ezáltal a szállodánkban megforduló vendégek, csoportok, konferenciák elégedettségének növekedését várjuk. A törzsvendégek gyakoribb foglalását, az új szolgáltatásoktól pedig új partnerek, utazási irodák, cégek érdeklődését, bevétel növekedést várunk.

A szálloda vezetése elkötelezett abban, hogy a cég fejlődését a munkatársak képzése révén is elősegítse. A dolgozók folyamatos fejlesztésére, képzési igényeik kielégítésére fontos a kommunikáció képzés, melynek célja, hogy a résztvevők alkalmassá váljanak hatékony verbális és nonverbális kommunikációra. Ezáltal is elérhető a szolgáltatás színvonalának növelése, illetve a vendéglégedettségi szint emelése.

A képzési folyamatok során projektor, kivetítő, flip-chart tábla, kamera, fényképezőgép, ppt dokumentumok használata is, digitalizáció útján megy végbe.

A képzés lezárása és összesítése tesztekkel, kérdőívekkel, fotókkal, háttéranyagokkal és tananyagokkal, továbbá IKT eszközökkel támogatott.

A képzések célja: a kurzus során megszerezhető kompetenciákkal olyan új aktivitások alkalmazása, melyek hatékonyan támogatják a kommunikációt.

Konkrét cél, hogy legyenek képesek felismerni a személyiségüket, legyenek képesek megismerni mások személyiségét, és ennek figyelembe vételével tudjanak kommunikálni velük, ismerjék meg a résztvevők kommunikáció-csapdáit, illetve ezek elkerülési formáit váljanak alkalmassá életszerű verbális és nonverbális kommunikációra.

A munkavállalók igényeihez történő alkalmazkodás lehetőségét annak feltérképezése adja, hogy a képzésben résztvevők szolgáltatásból történő kivonása a lehető legkisebb fennakadást okozza. Mindemellett törekedni kell a többműszakos beosztásból következő munkaidő és pihenőidő optimalizálására is. Ezen túlmenően a kialakított képzési tartalom, az időbeni ütemezés alkalmazkodik az általános igényekhez.

A képzésben résztvevők kérdőíves megkérdezésen alapuló véleményét az alábbi szakmai indikátorok alapján értékeljük:

- az elmélet és gyakorlat szakmai tartalma mennyiben felel meg az elvárásoknak.
- a képzési intenzitás megfelelése
- az oktató felkészültsége, stílusa és előadókészsége
- az ellenőrzési módszertan (tudásfelmérés) gyakorlati alkalmazhatósága
- a biztosított infrastruktúra minősége

A beérkezett vélemények értékelését követően – az oktatóval történő konkrét egyeztetés után – az indokoltan tartott változtatásokat, haladéktalanul átvezetjük a programon.

A képzési terv eredményességét az alábbi megközelítések alapján indokolt vizsgálni:

- az új kompetenciák elsajátítási szintje
- az elméleti tudás gyakorlati alkalmazása
- az elméleti és gyakorlati vizsga eredményei

Ezek keretében szükséges figyelembe venni, hogy a képzésben résztvevő:

- milyen mértékben képes a személyiségek felismerésére,
- képes-e felismerni a kommunikáció csapdáit,
- milyen mértékben tudja alkalmazni a verbális és nonverbális kommunikáció összetevőit
- mennyire képes bizalmi viszony kialakítására.

A képzési terv eredményességének fentiekben vázolt összetevőit egyrészt a vizsgaeredmények értékelésével, másrészt az elkészült videofelvételek elemzésével, harmadrészt a vezetői hospitálásokon tapasztaltak feldolgozásával kívánjuk összegezni.

Projekt befejezési dátuma:

2021.07.02.

Projekt azonosító száma:

GINOP-6.1.6-17-2018-00362

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE