Házirend

ÁLTALÁNOS HASZNÁLATI SZABÁLYZATA

1. A HÁZIREND a szállodában tartózkodó valamennyi Vendégre vonatkozik!
2. A szálloda nyitva tartása: 00:00 – 24:00 óra
3. Érkezés napján a szobákat 14:00 órától lehet elfoglalni. Elutazás napján kérjük a szobákat 11:00 óráig elhagyni. Hosszabb tartózkodás esetén a szálloda felárat számol fel minden megkezdett óra után. Az elutazás napján a szoba, valamint a szálloda wellness részlege 18:00-ig használható saját köntössel és törölközővel. A parkoló további használatáért felár fizetendő.
4. A szobákban, folyosókon 22:00 óra után hangoskodni, a többi Vendég pihenését zavarni szigorúan TILOS.
5. Kérjük a szálloda épületeit rendeltetésszerűen használni tűz- és balesetvédelmi szabályokat betartani.
6. Saját elektromos készülékeket (vasaló, vízforraló, kávéfőző) a szobákban a tűzrendészeti szabályok értelmében használni szigorúan TILOS!
7. Tűz gyújtása tilos.
8. Wellness részlegünkön kérjük, az ott hatályban lévő házirend betartását!
9. A szobákból a berendezési és felszerelési tárgyakat eltávolítani szigorúan TILOS!
10. Kérjük, szíveskedjenek a lifteket rendeltetésszerűen használni! Kiskorúak a liftet nem kezelhetik!
11. A liftek, szaunák és gőzkabinok pánikgombbal vannak ellátva.
12. A szálloda területén okozott kárt a károkozó vagy annak törvényes képviselője köteles megtéríteni.
13. A szálloda teljes területén, így a szobákban és az erkélyen is TILOS a dohányzás! Dohányozni csak az erre kijelölt helyen engedélyezett.
14. A szállodában 18 éven aluli Vendégek szeszesitalt nem fogyaszthatnak, nem dohányozhatnak!
15. Kérjük, hogy a szálloda területén csak a szálloda által forgalmazott termékeket fogyasszák! Idegen italok behozatala TILOS.
16. Amennyiben tárgyat talál vagy elhagyta, kérjük jelezze a recepción.
17. A Szálloda a készpénz, értékpapír, értéktárgy esetében csak akkor köteles a keletkezett kárt megtéríteni, ha azokat a Szálloda megőrzésre átvette, vagy a megőrzésre az átvételt megtagadta. A Szálloda kifejezetten felhívja a Vendég figyelmét, hogy készpénzét, értéktárgyát, értékpapírját a szobában lévő széfben helyezze el.
18. Ha a széf nem vagy nem rendeltetésszerűen működik, a Vendég köteles erről a Szálloda recepcióját haladéktalanul tájékoztatni. A tájékoztatás elmaradásából vagy a késedelmes tájékoztatásból eredő károkért a Vendég viseli a felelősséget.
19. A Vendég egyéb bevitt dolgaiban keletkezett károkért a Szálloda csak akkor tartozik felelősséggel, ha a káresemény a Vendég által rendszerint használt, vagy a Vendég számára nyitott helyen következett be, például: a Szállodai szoba, folyosó, lobbi, kert, parkoló.
20. A Szálloda a Vendég szállodába bevitt dolgaiban keletkezett kárért, veszteségért – a bevitelből kizárt dolgok kivételével – felelősséggel tartozik abban az estben, ha az értéktárgy, ingóság bizonyítottan a Szálloda területére, hotel szobába behozatalra került. A bizonyítás a Vendég feladata.

+36 (52) 363-811
sales@hotelsilver.hu
www.hotelsilver.hu

Házirend

ÁLTALÁNOS HASZNÁLATI SZABÁLYZATA

21. A Szálloda a Vendég szállodába bevitt dolgaiban keletkezett kárért, veszteségért – a bevitelből kizárt dolgok kivételével – felelősséggel tartozik abban az estben, ha az értéktárgy, ingóság bizonyítottan a Szálloda területére, hotel szobába behozatalra került. A bizonyítás a Vendég feladata.
22. Mentesül a Szálloda a kártérítési kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kár a Vendégek és az alkalmazottak körén kívüli elháríthatatlan ok miatt következett be, vagy a kárt a Vendég maga okozta.
23. A Vendég a Szálloda berendezéseit, wellness és egyéb szolgáltatásait rendeltetésszerűen, saját egészségi, fizikai, mentális állapotának tudatában és ismeretében használja, illetve veszi igénybe, ezért a nem rendeltetésszerű, illetve nem a Vendég valós egészségi, fizikai, mentális állapotának megfelelő használatból, igénybevételtől eredő károkért való felelősségét a Szálloda kizárja.
24. A Vendég a saját felelősségére kérhet ébresztést, amely figyelmességi gesztus a Szálloda részéről, az nem része a Szálloda szerződés szerinti szolgáltatásának. A kért ébresztés elmaradásából vagy a késedelmes ébresztésből eredő károkért a Szálloda nem vállal felelősséget.
25. Balesetről, vagy egyéb rendkívüli eseményről a szálloda személyzetét azonnal tájékoztatni kell.
26. Házi kedvencet a szálloda 2026.11.01-től nem tud fogadni! Köszönjük megértésüket!
27. Kérjük, hogy javaslataival, kéréseivel forduljon a recepcióhoz! Kérjük, a szobákban található vendégkérdőívek kitöltésével segítse munkánkat, illetve értékelje itt tartózkodását szállodánk weboldalán (www.hotelsilver.hu).

Köszönjük, hogy együttműködik velünk annak érdekében, hogy az Önök és a szálloda többi Vendége számára az itt tartózkodás a lehető legjobban teljen.

Kellemes időtöltést kívánunk minden gyermeknek és családjuknak!

+36 (52) 363-811
sales@hotelsilver.hu
www.hotelsilver.hu