

## VENDÉGTÁJÉKOZTATÓ

Kedves Vendégünk!

Annak érdekében, hogy szállodánkban minél otthonosabban érezze magát, kérjük, olvassa el alábbi tájékoztatónkat. A tudnivalókat betűrendbe szedve találja:

### ADAPTER

Nemzetközi használatra alkalmas adapterek a recepción kérhetők.

### ANIMÁCIÓ

Szállodánk különböző ajánlatainak keretében ingyenes gyerek játszóházat, kézműves foglalkozásokat biztosít szakképzett animátorok vezetésével. Igénybevételéről és a programokról tájékozódhat a recepción és a játszóházban.

### ÁGY

A szobákban két 90x200 cm méretű ágy biztosítja a nyugalmas kikapcsolódást. Superior Apartmanunkban továbbá rendelkezésre áll 160x200 cm méretű dupla ágy is.

### ÁGYNEMŰ

Ágyneműcsere háromnaponta történik, illetve kérésre kollégáink naponta tiszta ágyneműt biztosítanak. Erre vonatkozó igényét kérjük, jelezze a szobaasszonynak, illetve a recepción!

### BÁROK

Lobby bár: 12:00-21:00 Nyitvatartási időn kívül kiszolgálás a recepcióról.

Wellness bár: nyitvatartása megegyezik a sportcentrum nyitvatartásával.

Beach bár: Beach bárunk a szálloda parkjában található. Nyári nyitvatartásáról tájékozódjon az applikációban.

### BEJELENTKEZÉS

Érkezés napján a szoba 15:00 órától vehető igénybe. A korai bejelentkezés lehetőségéről és díjszabásáról a recepción érdeklődhetnek kedves Vendégeink.

### BÉBIÉTEL, -ITAL MELEGÍTÉSE

Éttermünkben lehetősége nyílik bébiétel és ital melegítésére. Kérésével forduljon kollégáinkhoz! Nyitvatartási időn kívül az éjszakai recepció nyújt segítséget.

## **CIPŐTISZTÍTÁS**

Automata cipőtisztító- és fényezőgép áll vendégeink rendelkezésére szállodánk halljában, közvetlenül a bejárat mellett, továbbá lábbelik tisztítására, ápolására alkalmas cipőtisztító készlet és cipőkanál a szobában bekészítve rendelkezésre áll. Igény esetén kollégánk kitisztítja cipőjét. Erre vonatkozó igényét kérjük, jelezze a recepción.

## **CSOMAGSZÁLLÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS/ CSOMAGMEGŐRZÉS**

A szálloda londiner szolgálatát a recepción igényelheti. Csomagjait kérésre megőrizzük, kérjük, hívja a recepciót!

## **CSÚSZÁSGÁTLÓ SZŐNYEG**

Kádba, zuhanytálcába behelyezhető csúszásgátló eszközt a recepción tud igényelni.

## **DOHÁNYZÁS**

Szállodánk bejárataitól 5 méterre engedélyezett a dohányzás az erre kijelölt szemetes edények mellett.

## **ELEKTROMOS ESZKÖZÖK TÖLTÉSE**

Elektromos eszközök töltésére töltőket szállodánk recepcióján biztosítunk.  
Elektromos autók töltésére a kikötőben van lehetőség.

## **ELSŐSEGÉLY, ORVOS**

Baleset, rosszullet, betegség esetén kérje a recepció segítségét! A városban háziorvosi szolgálat van, kórház pedig Veszprémben található.

A recepción defibrillátor is rendelkezésre áll.

## **ESERNYŐ**

A szálloda recepcióján díjmentesen igényelhető.

## **ÉBRESZTÉS**

Telefonos vagy személyes ébresztést a recepción rendelheti meg.

## ÉTTEREM

**Hotel étterem:** A szálloda éttermében és hangulatos teraszán 7:00-21:00 óra között várjuk kedves vendégeinket.

Éttermünk az alábbi időpontokban áll rendelkezésre:

- Reggeli: 07<sup>00</sup> – 10<sup>30</sup>
- Ebéd: 12<sup>00</sup> – 15<sup>00</sup>
- Vacsora 18<sup>00</sup> – 21<sup>00</sup>

**Nádas grill étterem:** Nádas grill éttermünk a szálloda parkjában található. Nyitvatartásáról az applikációban tájékozódhat.

## FIZETÉS

Szállodánkban az alábbi fizetőeszközökkel lehetséges a számla rendezése:  
készpénz, bankkártya (Mastercard, Maestro, Visa), SZÉP kártya (OTP, K&H, MKB)

## FODRÁSZAT

Fodrászületünk nyitvatartásáról, időpontfoglalásról kérjen információt a recepción! A szolgáltatások árait megtalálja ezen információs csomagban is.

## FÜRDŐKÖPENY

A szobában található fürdőköpenyek méret miatti cseréjére érkezés napján van lehetőség, ezt követően háromnaponta áll módunkban új köntöst biztosítani.

## GYERMEKÁGY

Igényelhető a recepción.

## INTERNET

Szállodánk egész területén ingyenes vezeték nélküli internet működik.  
Hálózat: Hotel Marina-Port\*\*\*\* (jelszó nélkül működik).



### ITALFELSZOLGÁLÁS SZOBASZERVÍZZEL

Szállodánk éjjel-nappal biztosítja a vendégek igénye szerinti italkínálat felszolgálatát a szobában és a Lobby bárban. Kérjük, hogy italfogyasztási igényét a recepción szíveskedjenek megrendelni.

### JÁTÉKKÖLCSÖNZÉS

A szálloda recepcióján ingyenesen kölcsönözhető játékok: sakk, magyar kártya, francia kártya. A lobbyban elhelyezett TouchGame table ingyenesen igénybevehető, kérjük a recepción regisztráljon és kollégáink elindítják a játékidőt, ami egyszerre 60 perc lehet.

### KERÉKPÁR KÖLCSÖNZÉS

Szállodánk recepcióján lehetősége nyílik felnőtt és gyermek kerékpár kölcsönzésére.

### KIJELENTKEZÉS

Távozás napján kérjük, 11<sup>00</sup> óráig legyenek szívesek a szobát elhagyni. Amennyiben vendégforgalmunk megengedi, térítés ellenében lehetőség van a szoba későbbi elhagyására. Ilyen jellegű szándékát kérjük, jelezze a recepción, kollégáink szívesen adnak felvilágosítást.

A késői kiköltözés esetén 14<sup>00</sup> óráig 16.000 Ft-ot, 18<sup>00</sup> óráig 24.000 Ft-ot terhelünk fel, ezután pedig a teljes szobaár kerül számlázásra.

Elutazáskor kulcskártyáját kérjük, a recepción szíveskedjen leadni!

Sport és wellness szolgáltatásaink használatára elutazás napján a szoba elhagyása után napjegygel van lehetőség, melynek ára 12 éves kortól 6.000 Ft/nap, 6 és 11 éves kor közötti gyermekeknek 3.000 Ft/nap.

### KOZMETIKA

Kozmetikus üzletünk nyitvatartásáról, időpontfoglalásról kérjen információt a recepción! A szolgáltatások árait megtalálja ezen információs csomagban is.

### MANIKŰR - PEDIKŰR

Manikűr-pedikűr üzletünk nyitvatartásáról, időpontfoglalásról kérjen információt a recepción!

### MASSZÁZS

Masszázsido pontot a Sportcentrum recepcióján személyesen, vagy telefonon foglalhat. A szolgáltatások leírását megtalálja ezen információs csomagban is.



## MINIBÁR

Minibár fogyasztását kollégáink naponta ellenőrzik, szükség esetén pótolják a hiányzó termékeket, melyek árát szobaszámlájához terheljük.

A minibár hűtőt kérésére kiürítjük, ezt igényelje szobaasszony kollégáinknál vagy a recepción.

## MOSÁS/VASALÁS

Szállodánkban térítés ellenében igényelhető mosás és vegytisztítás.

Kérjük, a tisztítottani kívánt ruhát tegye a szekrényben található szennyeszsákba és töltse ki a zsák mellett található nyomtatványt! A szobaasszony a napi takarítás alkalmával elviszi a zsákot.

Amennyiben nem kér takarítást, kérjük, adja le a szennyeszsákot a recepción 12:00 óráig! A tiszta ruhát 2 napon belül a szobaasszony a szobájába viszi.

A kikötőben található Yacht Clubban mosó- és szárítógép áll rendelkezésre, melyek 100 Ft-os érmével működnek.

Ingyenes vasalási szolgáltatást biztosítunk (1 órán belül teljesítve).

Vasalót és vasalódeszkat a szálloda recepcióján igényelhetnek.

## NYOMTATÁS/FÉNYMÁSOLÁS

Amennyiben fénymásolni szeretne, kérjük, forduljon a recepcióhoz. A szálloda megfelelő diszkrécióval biztosítja a nyomtatás lehetőségét. A szolgáltatás térítés ellenében érhető el. Árak: fekete-fehér: 50 Ft / 1 oldal, színes: 200 Ft / 1 oldal.

## PANASZKEZELÉS

Azon dolgozunk, hogy minél magasabb színvonalon szolgáljuk ki Vendégeink igényeit. Amennyiben valamely szolgáltatásunkkal mégis elégedetlen vagy kellemetlenség éri szállodánkban, kérjük, jelezze recepció kollégáinknak! Panaszát igyekszünk maradéktalanul orvosolni.

## PAPUCS

Igényelhető papucs szállodánkban, melynek díja 1000 Ft/pár.

## PARKOLÁS

Örömmel biztosítunk szobafoglalásához szobánként egy ingyenes személyautó parkolóhelyet szállodánk 3 parkolójának egyikében a szállodai tartózkodás idejére. A szabad helyek elfoglalása érkezési sorrendben történik. Amennyiben a szálloda bejáratánál lévő parkolóban nincs elegendő szabad hely, úgy vendégeink a kikötő parkolójában (70m a főbejáratától), vagy a murvás parkolónkban (150m a főbejáratától) parkolhatják le járművüket. Nem személyautó parkolása kizárólag a murvás parkolóban biztosított.

A főbejárat előtti parkolóban kizárólag a kijelölt parkolóhelyek állnak vendégeink rendelkezésére. Amennyiben nem kijelölt helyen, vagy nem csak egy helyet elfoglalva parkol automatikusan 5.000 Ft parkolási díjat számolunk fel.

Tartózkodási időn túl szabad kapacitás függvényében óránként 400 Ft megfizetése ellenében tudunk parkoló helyet biztosítani murvás parkolónkban.



## PÁRNA

A szobákban antiallergén párnák találhatók.  
Igényelhető extra párna és takaró kollégáinktól.  
Toll- és memória habszivacs párna is igényelhető szállodánkban.

## RECEPCIÓ

Szállodánkban 24 órás recepció szolgálat áll rendelkezésre. A recepciós kollégák névtábláján feltüntetett beszélt nyelvek szerint kommunikálnak kedves Vendégeinkkel.

## REGGELI ÉTLAP SZOBASZERVÍZZEL

Az À la carte reggeli étlapunk választékából a szobában történő reggelizés lehetőségét biztosítjuk kedves Vendégeinknek. A szobában történő felszolgálat igényét, kérjük a recepción leadni szíveskedjenek.

## SHOP

Shopunk a recepció mellett található, kollégánk 24 órában kiszolgálja kedves vendégeinket!

## SPORTCENTRUM

Sportcentrumunk nyitvatartási ideje: Hétfő: 10<sup>00</sup> – 20<sup>00</sup>  
Kedd – Vasárnap: 08<sup>00</sup> – 20<sup>00</sup>

A Sportcentrum használatához törölközőt ingyenesen a Sportcentrum recepcióján bérelhetnek. Amennyiben a bérelt eszközöket kijelentkezésükig nem adják le, azok árával megterheljük számlájukat.

A sportlétesítményt mindenki csak sportolásra alkalmas állapotban, és saját felelősségre használhatja. 14 év alatti gyermeke a sportcentrumban csak szülői felügyelettel tartózkodhatnak.

A Sportcentrumunkban étel és ital fogyasztására csak az wellness drinkbárban és a kültéri pihenőben van lehetőség.

A kondicionálótermeket csak a 14. életévüket betöltött vendégeink vehetik igénybe. A kondicionálótermek csak sportolásra alkalmas öltözékben (zárt sportcipő, száraz ruha) használható.

## SPORTSZEREK ÉS SPORTESZKÖZÖK BÉRLÉSE

Az eszközök használata ingyenes. Eszközökért és bővebb információért kérjük, forduljon a recepcióhoz. Bérelhető sporteszközök: kerékpár, gyerek kerékpár, kerékpár utánfutó, kerékpár védőfelszerelés, SUP, futball labda, teniszütő, teniszlabda, kosárlabda, tollasütő, tollaslabda, pingpongütő, pingpong labda.

## STRAND

Strandunk június 1-től augusztus 31-ig üzemel. A balesetmentes kikapcsolódás érdekében kérjük, tartsa be a külső faliújságon elhelyezett Strandrend szabályait.



## STRANDTÖRÖLKÖZŐ

Igényelhető június 01. és augusztus 31. között a Beach bárban regisztráció ellenében. Kérjük, a strandolás befejezésével szíveskedjenek a kék strandtörölközőket a strandfelügyelőknél, vagy a recepción leadni!

## SZAUNA

A wellness részlegen található. Nyitvatartás: Hétfő: 10<sup>00</sup> – 20<sup>00</sup>, Kedd-Vasárnap: 08<sup>00</sup> – 20<sup>00</sup>  
Finn szauna, sóterápiás infra szauna, fényterápiás szauna, gőzkabin

## SZAUNAHÁZ

Szauna-ház használata a Balaton-parton, a szálloda parkjában. Igény esetén 30 perccel a használat előtt a wellness recepción bekapcsoltatni szíveskedjenek! Szaunázás után akár a Balatonban is lehűtheti magát kedves Vendégünk.

## SZÁMÍTÁSTECHNIKA

Számítástechnikai segítségnyújtás a recepción igényelhető.

## SZÉF

A szobákban számkóddal zárható széf áll rendelkezésre. Kérjük, a szoba elhagyásakor a széfet nyitott állapotban legyenek kedvesek hagyni!

## SZKENNELÉS

Szkennelési igényét a front office munkatársai díjmentesen intézik. Igény esetén személyes és biztonságos nyomtatási lehetőség áll Vendégeink szíves rendelkezésére.

## SZOBASZERVIZ

Szobaszerviz szolgáltatásunk minden nap 7:00 és 21.00 között vehető igénybe.  
Megrendelését 20:00 óráig, a **263**-as melléken fogadjuk. Szolgáltatásunk díja 3.000 Ft/alkalom.

Az étlap és itallap az applikációban megtekinthető.

24 órás italfelszolgálat szobaszervizzel biztosítja kedves Vendégeink kényelmét. A Lobby Bár nyitvatartási ideje után kérjük jelezze Italfogyasztási igényét recepciós kollégáknak.

## SZOLGÁLTATÁSAINK IGÉNYBEVÉTELE, SZÁMLÁZÁS

Szállodánk bármely szolgáltatását kérésére a szobaszámlához terheljük. Fogyasztásait kijelentkezéskor a recepción egyben rendezheti.

A hosszabb ideig szállodánkban tartózkodó vendégeink számláit maximum hétnaponta elkészítjük, és kiegyenlítését a megbeszélte fizetési módnak megfelelően kezdeményezzük.

Szolgáltatásaink számlái a szervizdíjat tartalmazzák.

A jogszabályoknak megfelelően kollégáink borraalót elfogadni jogosultak.

Borraaló fizetésére vendégeinknek készpénzben, illetve fizetéskor bankkártyával is lehetősége van.

## TAKARÍTÁS

A szobákat naponta takarítjuk. A vendégek számára adott a lehetőség, hogy jelezzék a napi takarítás, illetve az ágyneműcsere mellőzésének igényét. Erre kérjük használja a „Ne zavarj” táblát. A takarítás rendjére vonatkozó egyéb igényét kérjük jelezze a recepción!

## TALÁLT TÁRGYAK

A szobában hagyott tárgyakat 3 hónapig őrizzük meg szállodánk recepcióján.

## TAXI

Kérésére kollégáink hívnak Önnek taxit a recepción!

## TELEFON

A szobákban található telefonon keresztül is elérheti a kívánt szolgáltatásokat. A szobában elhelyezett tájékoztatóban feltüntetett mellékek segítségével állunk szíves rendelkezésükre. Nyilvános telefon használata a recepción lehetséges.

## TISZTÁLKODÁSI SZEREK

Minden fürdőszobában tusfürdő és sampon (2in1) bekészítés áll rendelkezésre. Különböféle tisztálkodási szerek (fogkefe, fogkrém, borotva stb.) napi 24 órában a recepció mellett található shop-ban megvásárolható.

## TÖRÖLKÖZŐ

Törölközőcsere háromnaponta történik, illetve kérésre kollégáink naponta tiszta törölközőt készítenek a szobába. Erre vonatkozó igényét kérjük, jelezze a szobaasszonynak, illetve a recepción!

A fürdőszobában a földre dobott törölközőt minden esetben cseréljük, az fogasokra helyezett használt törölközőket azonban automatikusan nem cseréljük.

## **TRANSZFER**

Transzfer szolgáltatás térítés ellenében a recepción foglalható.

## **TÚZJELZÉS**

Szállodánkban központi tűzjelző rendszer működik, amennyiben megszólal a riasztó csengő úgy a menekülő útvonalon haladéktalanul hagyja el a szállodát, kérjük, ebben az esetben ne használja a liftet.

## **VARRÁS**

Varrókészlet a szobában bekészítve áll rendelkezésre. Kollégánk szívesen áll vendégeink rendelkezésére térítés ellenében varrás szolgáltatással. A feladattól függő egyedi árajánlatot kérhet a recepción. 24 órán belül teljesítjük a megbízást, amennyiben az csak helyreállítási feladat.

## **VEGYTISZTÍTÁS**

Hétköznapokon, külső szolgáltató által vegytisztítást és száraztisztítást biztosítunk Vendégeinknek. Amennyiben igényt tartana a szolgáltatásra, kérjük igényét a recepción jelezni szíveskedjenek.

Amennyiben további kérdése van, kérjük, forduljon recepciós kollégáinkhoz!

Minden kedves vendégünknek kellemes pihenést kívánunk!

A Hotel Marina Port vezetősége és dolgozói