

### **Kedves Vendégeink!**

A Hotel Marina-Port\*\*\*\* sok szeretettel várja korábbi és leendő Vendégeit. Ezúton szeretnénk tájékoztatni Önöket a szállodánk részlegein létrehozott akciótervről, melyet vendégeink biztonságos pihenésének érdekében vezetünk be.

### **Amit mi biztosítunk**

- Munkatársaink egészségi állapotára folyamatosan figyelünk. Betegség gyanúja senkinél sem merült fel a veszélyhelyzet időszakában. Bármely tünet felmerülése esetén az adott dolgozó nem áll munkába.
- Kollégáink maszkot viselnek. Kényelmi szolgáltatásokkal igyekszünk csökkenteni a személyes kontaktust (pl.: gyorsított bejelentkezés a weboldalon vagy a GuestAdvisor alkalmazáson keresztül).
- Vendégeink biztonságos sorban állását lehetővé téve, pultok előtt a várakozási pontokat 1,5 méteres távolságban kijelöljük.
- A szálloda közösségi tereibe kézfertőtlenítő pontokat helyeztünk ki.
- A közösségi terekben a természetes szellőztetést részesítjük előnyben, a klímaberendezéseket csak indokolt esetben indítjuk el.
- Éttermünkben és kávézónkban az asztalkapacitást csökkentettük az előírásoknak megfelelően.
- Vendéglátóegységeinkben laminált itallapok és étlapok kerülnek kihelyezésre, melyek fertőtlenítése folyamatos.
- Jó idő esetén az étterem terasza is Vendégeink rendelkezésére áll, melynek kapacitását kibővítettük.
- Takarító személyzetük fokozott figyelmet fordít a közösségi terek, liftek, közös használatú mosdók gyakori fertőtlenítésére.
- A reggelit és a vacsorát a Vendég kérésére a szobába is felszolgáljuk. Ennek díja 1 500 Ft/ alkalom.
- A teljes wellness részlegen az eddiginél is fokozottabb figyelmet fordítunk a fertőtlenítésre.
- A pihenőágyak kettésével kerültek kihelyezésre, egymástól 1,5 méter távolságra. Fertőtlenítésüket minden vendéghasználat után végrehajtjuk.

- Vízforgató medencéink vizének kezelése és vegyszerezése folyamatos végrehajtás és ellenőrzés alatt folyik.
- Úszómestereink folyamatos figyelemmel kísérik a biztonsági távolság betartását vendégeink védelmének érdekében mind a napozóágyak, mind pedig a medencékben való tartózkodás ideje alatt.
- Megfelelő higiénés körülmények között és a biztonsági távolságot betartva szervezzük meg animációs programjainkat.

#### **Amit mi kérünk Önöktől**

- Tartsák meg egymástól a 1,5 méteres biztonságostávolságot.
- Rendszeresen használják kihelyezett kézfertőtlenítő pontjainkat.
- A recepciónál egy családból, összetartozó vendégek közül csak egy személy álljon be a sorba.
- A vendégliftet egyidejűleg egy család, vagy összetartozó társaság tagjai használják.

Mindent megteszünk annak érdekében, hogy szállodánkban biztosítani tudjuk vendégeink számára a különleges élményeket.

Folyamatosan figyeljük és nyomon követjük a változásokat, valamint aktuális szabályozásokat és ennek fejében alakítjuk működésünket a zavartalan pihenés érdekében.

Meghitt pihenést, nyugalmat és feltöltődést kívánunk!

Hotel Marina-Port\*\*\*\* csapata