

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

HOTEL MARINA-PORT

1. Az adatkezelő adatai

Az Adatkezelő megnevezése:	Kenese MARINA-PORT Hajózási Szolgáltató és Kereskedelmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Az Adatkezelő székhelye:	8174 Balatonkenese, Kikötő u. 2.
Weblap:	www.hotelmarinaport.hu
Email cím	adatvedelem@hotelmarinaport.hu
A szabályzat tartalmáért felelős személy:	Tóth Róbert vezérigazgató
A szabályzat hatályba lépésének dátuma:	2018. május 25.

- 1.1. A Kenese MARINA-PORT Hajózási Szolgáltató és Kereskedelmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban Adatkezelő) tiszteletben tartja mindazon személyek magánszféráját, akik személyes adatait kezeli és elkötelezett a személyes adatok védelmében. Adatkezelő egyrészt ezen szándékára tekintettel, másrészt a 2018. május 25. napjától kötelezően alkalmazandó, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 rendeletnek (a továbbiakban: GDPR) való megfeleltetés céljából alkotja meg a jelen adatvédelmi szabályzatot.
- 1.2. Adatkezelő a jelen Tájékoztató annak érdekében adja ki, hogy az Adatkezelő szolgáltatásával összefüggő személyes adatkezelésével érintett természetes személyek megértsék, hogy hogyan kezeli Adatkezelő a személyes adatait és megismerjék az adatkezeléssel kapcsolatos jogukat.
- 1.3. Az Adatkezelési Tájékoztató célja olyan intézkedések bevezetése és következetes alkalmazása, amelyek az Érintettek személyes adatainak pontos és biztonságos, valamint a hatályos uniós és tagállami adatvédelmi szabályoknak megfelelő, a Vállalkozás szintjén egységesen megvalósított kezelését biztosítják.
Az Adatkezelési Szabályzat ugyanakkor tömör, átlátható és könnyen hozzáférhető tájékoztatást nyújt az Érintettek számára a Vállalkozás által kezelt személyes adataikhoz való hozzáférésről, valamint rendelkezik és tájékoztatást nyújt a Vállalkozás által az Érintettek jogainak biztosítására vonatkozó szabályokról.
- 1.4. A jelen Adatvédelmi tájékoztató az Adatkezelő Adatvédelmi és adatkezelési szabályzatával együttesen értelmezendő.

2. Az Adatkezelő szolgáltatásait igénybe vevők vonatkozásában fennálló adatkezelése

2.1. A személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés célja:

- Adatkezelő a szolgáltatására vonatkozó alapos ajánlatadás, illetve a szolgáltatásra vonatkozó szerződés előkészítése érdekében kezel személyes adatokat az ajánlatadás és foglалás során
- Adatkezelő a szolgáltatása igénybevételére vonatkozó dokumentált szálláskiadás érdekében
- A kamerás megfigyelés vonatkozásában az Adatkezelő célja kizárólagosan az adatkezelői vagyон védelme, és kifejezetten nem célja a kamerák működtetésének a szolgáltatást igénybevevők által végzett tevékenység elsődleges, kifejezett megfigyelése, illetve a szolgáltatást igénybevevők befolyásolása.
- Adatkezelői rendezvények fényképes dokumentálása, hírlevelek küldése. A hírlevél küldéssel kapcsolatos adatkezelés kifejezett célja az érintett teljes körű általános, vagy személyre szabott tájékoztatása az Adatkezelő legújabb akcióiról, aktuális programjairól, híreiről.

A személyes adatok kezelésének jogalapja:

- Az adatkezelői szolgáltatást igénybe vevők, a szolgáltatás igénybevételével összefüggő személyes adatait Adatkezelő a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja alapján kezeli, nevezetesen a szállodai szolgáltatásra vonatkozó szerződés teljesítése érdekében.
- A kamerás megfigyelés jogalapját az adatkezelői vagyон védelméhez fűződő, a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontjában meghatározott adatkezelői jogos érdek.

Adatkezelő ezen jogalapra vonatkozó érdekmérlegelés tekintetében figyelembe vette a szolgáltatás nyújtásához biztosított vagyonelemek védelméhez fűződő érdekét, mint kizárólagos célt, ezen körülményekhez kapcsolódó, az Adatkezelő szolgáltatását igénybe vevők irányába történt tájékoztatást, és az Adatkezelő szolgáltatását igénybe vevők személyiségi jogainak, illetve a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek való maradéktalan megfelelést.

Nevezetesen a szolgáltatását igénybe vevők személyiségi joga akkor korlátozható, ha a korlátozás az adatkezelő vagyонvédelmével közvetlenül összefüggő okból feltétlenül szükséges és a cél elérésével arányos Továbbá. A szolgáltatás igénybe vevő esetleges ellenőrzése és az annak során alkalmazott eszközök, módszerek nem járhatnak az emberi méltóság megsértésével.

- Az adatkezelői rendezvények fényképes dokumentálása, és a szolgáltatást igénybevevők részére hírlevelek küldése a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti érintett hozzájárulása.

2.2. A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái:

Adatkezelő nem közöl személyes adatot a GDPR 4. cikk 9. pontja szerinti címzettel.

2.3. A személyes adatok tárolásának időtartalma, illetve ezen időtartam meghatározásának szempontjai:

- Az adatkezelői szolgáltatás igénybevételével összefüggő – alábbiakban részletezett - személyes adatait a szolgáltatás igénybevételét követően, legfeljebb a vonatkozó igények elévülési idejének elteltéig, azaz 5 évig.
- A kamerás megfigyelőrendszer által rögzített felvételek tárolásának időtartama legfeljebb 3 munkanap.
- Az adatkezelői hírlevelek küldésével összefüggő – alábbiakban részletezett - személyes adatait azok önkéntes megadásától számított 5 évig.
- Kivéve, ha az érintett korábbi időpontban gyakorolja a személyes adataira vonatkozó törlési-, korlátozási és adathordozhatósági jogát.

2.3.1. Az érintett személyes adatok kategóriái:

2.3.1.1. Ajánlat adás során:

- Név
- Email cím
- Telefonszám
- Gyermekek száma, életkora

2.3.1.2. Foglalás során:

- Név
- Email cím
- Telefonszám
- Gyermekek száma, életkora
- Vendég életkora
- Foglaló lakcíme
- Foglaló bankszámlaszáma

2.3.1.3. Bejelentő lap kitöltésekor

- Név,
- Születési dátum, születési hely
- Állampolgárság
- Szig. szám
- Rendszám
- Lakcím

- Email cím
 - Tartózkodási idő
 - Útlevélszám
- 2.3.1.4. Adatkezelői rendezvények fényképes dokumentálása során
- fénykép
- 2.3.1.5. Hírlevél küldése esetén:
- Név
 - Email cím

3. Adatkezelés speciális esete, a cookiek használata:

- 3.1. Az Adatkezelő információt gyűjthet a webhelyének a látogatók által történő használatával kapcsolatban. Ezt az ún. cookie-k alkalmazásával éri el. A cookie olyan információ, amelyet a látogató böngészőprogramja tárol. Amikor a látogató visszatér az Adatkezelő webhelyére, a kiszolgáló számítógépek automatikusan felismerik a cookie-t, ezzel információt adnak az Adatkezelőnek a látogató legutóbbi látogatásáról. A legtöbb böngésző automatikusan elfogadja a cookie-kat, ám ez a program beállításainak megváltoztatásával rendszerint kiküszöbölhető. Ha a látogató úgy dönt, hogy nem fogadja a cookie-kat, a webhelyek szolgáltatásainak többségét akkor is használni tudja.
- 3.2. Az adatkezelő azért is figyelheti az adatokat, hogy felmérje a webhely különböző részeinek népszerűségét, és hogy javítsa az oldalak navigálhatóságát, de az így gyűjtött információt nem csatolja a személyes adatokhoz. Az adatkezelő az oldalain egy munkamenet-azonosítót tartalmazó cookie segítségével biztosítja azt, hogy a webhely felismerje az adott böngészőt, és ezen keresztül az adott eszközt. Az erre a célra használt cookie ideiglenes, és azonnal törlődik, amint a látogató elhagyja a webhelyet. A cookie-k alkalmazásával érhető el, hogy a látogató gyorsan haladhasson oldalról oldalra, és valamennyi szolgáltatáshoz hozzáférjen. A cookie-k letiltása esetén előfordulhat, hogy a látogató nem fér hozzá a webhely azon részeihez, ahol ezek használata szükséges.
- 3.3. A weboldalon session, azaz munkamenet cookie-t (kis adatcsomagot) használunk, amely az adott munkamenet lezárultáig érvényes, tehát a látogatás időtartamára jön létre, ezt követően automatikusan törlődik a felhasználó számítógépéről. Az ún.

cookie a weboldal biztonságához, a felhasználóbarát megoldásokhoz szükséges, a magasabb felhasználói élmény érdekében.

3.4. A cookie alkalmazásával nem tárolódnak személyes adatok. A cookie-kat a látogató bármikor törölheti saját számítógépéről/böngészéshez használt eszközéről, illetve beállíthatja böngészőjét, hogy a cookie-k alkalmazását tiltsa, amelyek nélkül a weboldal továbbra is működőképes, de a felhasználó tudomásul veszi annak tényét, hogy ezt követően annak böngészése nem feltétlenül lesz teljes értékű.

4. Az érintett jogai:

4.1. Az érintett hozzáféréshez való joga:

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezelésre vonatkozó minden jelentős információkhoz hozzáférést kapjon, nevezetesen:

- 4.1.1. az adatkezelés céljai;
- 4.1.2. az érintett személyes adatok kategóriái;
- 4.1.3. azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- 4.1.4. a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- 4.1.5. a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga;
- 4.1.6. a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- 4.1.7. az adatforrásokra vonatkozó információ;
- 4.1.8. az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is,
- 4.1.9. valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.
- 4.1.10. Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

4.2. Helyesbítés joga:

Az érintett kérheti az adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

4.3. Törléshez való jog:

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- 4.3.1. személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték

- 4.3.2. az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- 4.3.3. az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre
- 4.3.4. a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- 4.3.5. a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- 4.3.6. a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

4.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az érintett kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- 4.4.1. az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- 4.4.2. az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- 4.4.3. az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- 4.4.4. az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben

4.5. Adathordozáshoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

4.6. Tiltakozás joga:

- 4.6.1. Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak adatkezelése, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.
- 4.6.2. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

5. Eljárási szabályok érintett megkeresés esetén:

- 5.1. Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a megkeresés (kérelem) beérkezéstől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem

összettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

- 5.2. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.
- 5.3. Az adatkezelő a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre ésszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.
- 5.4. Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha az érintett másként kéri.

6. Kártérítés és sérelemdíj:

- 6.1. Minden olyan személy, aki az adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult.
- 6.2. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el.
- 6.3. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

7. Jogorvoslat:

- 7.1. Magyarországon az adatvédelmi felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C) ugyfelszolgalat@naih.hu.
- 7.2. Bírósági út: az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

8. Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet).
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról.
- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
- Az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény
- A személyazonosító jel helyébe lépő azonosítási módokról és az azonosító kódok használatáról 1996. évi XX. törvény,
- A polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény.

Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy adatkezelő jogfelfogása és jogértelmezése szerint 2018. május 25. napjától a GDPR rendelet rendelkezései az elsődlegesen irányadóak, különös tekintettel amennyiben a jelen pontban hivatkozott jogszabályok adott esetben a GDPR iránymutatásaival ellentétetst rendelkezést tartalmaznak. Amennyiben a hivatkozott jogszabályok esetlegesen a GDPR által nem szabályozott kérdéseket rendeznek, abban az esetben a hivatkozott jogszabályok az irányadóak. Abban az esetben is a hivatkozott jogszabályok az irányadóak, amennyiben a személyes adatok védelme érdekében szigorúbb szabályokat határoznak, mint adott esetben a GDPR.