

Törzsvendégprogramunkat azért hoztuk létre, hogy a bennünket több alkalommal választó és évente akár többször nálunk pihenő egyéni vendégeink hűségét honoráljuk.

Programunkban 3 törzsvendég szintet különböztetünk meg. Regisztrációs (**APRÓD**) szint - **LOVAG** szint - **KAPITÁNY** szint. Mindegyik szinten egyedi előnyök és kedvezmények várnak Törzsvendégeinkre, melyek szintről szintre emelkednek, gyarapodnak.

Ki lehet a Törzsvendégprogram tagja?

Mindenki, aki szeretne kedvezményesen pihenni szállodánkban, illetve szeretné a program további előnyeit élvezni a jövőben. A törzsvendégprogramhoz való csatlakozás mindenféle kötelezettségtől mentes, mindössze egy regisztrációhoz kötött (név, e-mail cím és regisztráció megerősítés szükséges hozzá).

Milyen előnyökkel jár a csatlakozás?

- Regisztrációja után azonnal 10 bónuszponttal jutalmazzuk.
- Adatmegadással extra pontokat is szerezhet.
- Legközelebbi foglalását az adott szinttől függően 5-12% kedvezménnyel teheti meg.
- Gyűjtött pontjait már az APRÓD szinten további kedvezményekre válthatja.
- APRÓD szinttől foglalásai után a jövőben extra pontokat írunk jóvá, melyeket kedvezményekre válthat következő foglalásánál.
- Egyedi akciók első kézből - Exkluzív promóciók törzsvendégeknek.
- Már az APRÓD szinttől minden, a szálloda weboldalán indított foglalása után pontjováírás jár.

Egyedi törzsvendégfiók

- Név és e-mail cím valamint jelszó megadásával automatikusan létrejön a törzsvendégfiókja.
- A jelszónak minimum 8 karakterből kell állnia és tartalmaznia kell minimum egy nagybetűt és egy számot.
- Elfelejtett jelszó esetén a regisztrációkor megadott e-mail címre e-mailt küldünk, melynek segítségével új jelszó adható meg.
- Belépést követően azonnal láthatóak a regisztráció során megadott adatok, a törzsvendégprogram aktuális szintje és a felhasználható pontok.
- Az adatok módosítására bármikor lehetőség van.
- A fiókban láthatók a korábbi ajánlatok és foglalások, valamint a foglalások összesített értéke.
- A fiókban időszakosan egyedi promóciós ajánlatok is elérhetők, melyekről a rendszer értesítést küld. Amennyiben azonban erről nem szeretne tájékoztatást kapni, a fiókban egy kapcsoló segítségével „leiratkozhat” róla.

Pontbeváltás lehetősége és folyamata

- A törzsvendégeknek a pontbeváltás érvényesítéséhez fontos, hogy a foglalását / ajánlatkérését a szálloda weboldalán a felhasználói fiókjába bejelentkezve kezdje meg.
- A foglalás során a rendszer automatikusan kiszámolja, hogy - az aktuális szintnek megfelelően és a rendelkezésre álló pontok alapján - mennyi pontot lehet beváltani.
- Foglalás során a rendszer a maximálisan beváltható pontokat és annak értékét engedi foglalás esetén beváltani, ezen módosítani nem lehet. A pontok a csomagárból kerülnek levonásra!
- A vendég dönthet úgy, hogy rendelkezésre álló pontjait nem használja fel.
- Amennyiben a foglalás során pontbeváltás történik, viszont a foglalás később törlésre kerül, a pontok az eredeti érvényességi idővel újra felhasználhatók.

**Pontszerzés lehetősége és folyamata**

- A törzsvendégeknek járó pontszerzési lehetőség érvényesítéséhez fontos, hogy a törzsvendég a foglalását / ajánlatkérését a szálloda weboldalán a felhasználói fiókjába bejelentkezve kezdje meg.
- Foglalás során a foglalási rendszer automatikusan kikalkulálja a foglalás értéke után járó és jóváírható pontokat, melyek azonnal megjelennek a foglalás véglegesítésekor, valamint bekerülnek feltételes pontként a felhasználói fiókba. (Ezen meglévő foglalás esetén módosítani már nem lehet, ha a foglalás értéke a vendég tartózkodása alatt mégis módosul, az ezért járó extra pontokat a következő foglalás során lehet felhasználni.)
- Befizeti a visszaigazolásban szereplő előleget.
- Megérkezik a szállodába, legkésőbb távozáskor kifizeti a fennmaradó összeget.
- A foglalás során megszerzett pontok az utazás napján 12.00-ig feltételes státuszban maradnak, azt követően a pontok státusza felhasználható pontokká válik, így az már felhasználhatóvá válik egy következő foglaláshoz.
- Lehetőség van a hűségprogramba olyan felhasználók meghívására is, akik még nem jártak korábban a szállodába. Meghívás esetén a meghívott extra 10 pontot kap, ami a regisztrációs bónuszon felül jár neki. A meghívó törzsvendég a meghívott és regisztrált vendég 1. foglalása (és annak elutazása után) extra 20 pont jóváírást kap.

Hűségprogram szintek**APRÓD szint**

- ez a regisztrációs szint, a regisztrációért járó pont: 10 pont
- adatmegadásért járó pontok: 5 + 5 + 8 (születésnap / számlázási cím / egy hozzátartozó)
- A foglalások végösszegének 5%-ig használhatja pontjai értékét
- A következő foglalásánál a foglalás értékének minden 1.000 Ft-ja után jóváírjuk 1 pontot
- Minden megszerzett pont 50 Ft-ot ér

LOVAG szint

- A LOVAG tagság feltétele adott naptári évben 2 foglalás megtétele, legalább 6 eltöltött éjszakára, valamint minimum 200.000 Ft elköltése
- A foglalások végösszegének 10%-ig használhatja fel pontjai értékét
- A következő foglalása után a foglalás értékének minden 1.000 Ft-ja után jóváírunk 1 pontot
- Minden megszerzett pont 50 Ft-ot ér

KAPITÁNY szint

- A KAPITÁNY tagság feltétele adott naptári évben 6 foglalás megtétele, legalább 12 eltöltött éjszakára, valamint minimum 1.500.000 Ft elköltése
 - A foglalások végösszegének 12%-ig használhatja fel pontjai értékét
 - A következő foglalása után a foglalás értékének minden 1.000 Ft-ja után jóváírunk 1 pontot
 - Minden megszerzett pont 50 Ft-ot ér
- Egyéb kedvezmények a KAPITÁNY szinten:
- 2000 Ft értékű wellness kupon, mely a szálloda wellness részlegén váltható be min. 8000 Ft értékű szolgáltatás vásárlása esetén
 - meglepetés bekészítés a szobában
 - névre szóló asztalfoglalás az étteremben

**A pontok érvényessége**

- A regisztrációért, adatmegadásért, ismerősök meghívásáért járó bónuszpontok 365 napig, míg a és a foglalások során szerzett, jóváírt pontok a megszerzéstől számított 730 napig érvényesek az APRÓD és LOVAG, valamint 1095 napig a KAPITÁNY szinten
- Lejárat előtt a program e-mailben értesítést küld, hogy hamarosan lejárató pontokkal rendelkezik, így ezek felhasználására már nincs sok idő.

A Törzsvendégprogram hatálya

- A regisztráció határozatlan időre jön létre.
- A vendég kérésre bármikor kiléphet a programból, melyről 24 órán belül megerősítő e-mailt küldünk.

A tagság megszűnése

- Ha a vendég legalább 2 éve nem használta fiókját: sem pontgyűjtés sem pontbeváltás nem történik,
- Ha nem járul hozzá adatai kezeléséhez.

Egyéb feltételek

- A Hotel Kapitány Wellness fenntartja a jogot, hogy a programban a szintekhez tartozó előnyök, kedvezmények mértékét, valamint az extra szolgáltatásokat módosítsa, melyről a törzsvendégeknek tájékoztatást küld.
- A Hotel Kapitány Wellness fenntartja a jogot, hogy a hűségprogramot egyoldalúan megszüntesse, melyről a tagokat 30 nappal korábban írásban értesíti. A 30 nap letelte után pont már nem gyűjthető, a rendelkezésre álló pontok további 365 napig használhatók fel.
- Foglalásonként csak egy törzsvendégfiókhoz tartozó pontok használhatók fel, több fiók pontjai nem vonhatók össze.

Egyéb rendelkezések

- Szállodánk a személyes adatok kezelésével kapcsolatos rendelkezéseket adatkezelési tájékoztatójában foglalja össze, amely a következő linken érhető el: <https://hotelkapitany.hu/adatvedelem>
- Amennyiben a Törzsvendégprogram általános szerződési feltételei eltérően nem rendelkeznek, úgy a szállodai szolgáltatás igénybevétele során alkalmazandók a <https://hotelkapitany.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek> linken elérhető általános szerződési feltételek.

Kapcsolat

A törzsvendégprogrammal kapcsolatban a szálloda értékesítési csapata áll rendelkezésére.

Elérhetőség: loyalty@hotelkapitany.hu