



HOTEL GOLDEN PALACE



KEDVES VENDÉGEINK!

ÜDVÖZÖLJÜK ÖNÖKET A HOTEL GOLDEN PALACEBAN.
TÁJÉKOZTATÓNKBAN MEGTALÁL MINDEN SZÜKSÉGES INFORMÁCIÓT RÓLUNK
ÉS A SZÁLLODÁNKBAN ELÉRHETŐ SZOLGÁLTATÁSOKRÓL.

HA BÁRMILYEN KÉRDÉSE VAGY KÉRÉSE MERÜLNE FEL, KÉRJÜK, FORDULJON
BIZALOMMAL RECEPCIÓS MUNKATÁRSAINKHOZ.

KELLEMES IDŐTÖLTÉST KÍVÁNUNK!

BANKKÁRTYÁS FIZETÉS

Szállodánkban Visa, MasterCard, és American Express bankkártyákkal, illetve OTP, K&H és MHB SZÉP kártyával fizethet.

Tájékoztatjuk, hogy foglalás vagy a becsekkolás során megtett elő-autorizációt a számla rendezése után azonnal feloldjuk.*

*Az autorizáció a bankkártyával történő fizetés engedélyezése, amelynek során egyértelművé válik, hogy a kártyabirtokosnak elegendő fedezete van a fizetéshez. Alkalmazásakor a bank zárolja az összeget az autorizáció feloldásáig, erről részletesebben kérjük bankjánál tájékozódhat.

BÁR

Bárunk széles ital- és koktélválasztékkal, kávékülönlegességekkel, snack ételekkel és házi készítésű süteményeinkkel kellemes környezetben biztosít lehetőséget egy megbeszélésre vagy napközbeni felfrissülésre.

BEKÉSZÍTÉS

A szobába készített ásványvíz házunk ajándéka Önnek.

CIPŐTISZTÍTÁS

A szállodánk lobbyjában elhelyezett cipőtisztító gép használata térítésmentes vendégeink részére.

CONCIERGE SZOLGÁLTATÁS

Szállodai szolgáltatásaink és egyéb helyi, budapesti, vagy a Dunakanyarban lévő programok igénybevételével kapcsolatban forduljon bizalommal Concierge kollégánkhoz, aki örömmel ad tájékoztatást a programlehetőségekről a recepciós pult mellett.

Igénybe vehető szolgáltatások:

Repülőjegy nyomtatás

Reptéri transzfer és taxiszolgáltatás

Autóbérlés

Asztalfoglalások

Múzeum, mozi- és színházjegy megrendelés

Városnéző túra jegyértékesítés

CSOMAGHORDÁS

Londiner kollégánk készséggel áll rendelkezésre csomagjainak le- és felhordásában. Kérés esetén csomagjai a csomagszobában kerülnek megőrzésre. Kérje recepciós kollégánk segítségét!

DOHÁNYZÁS

Külön felhívjuk Vendégeink figyelmét, hogy szobáink nem dohányzó szobák, amelyek füstérzékelővel vannak felszerelve. A szobai dohányzás alkalmas lehet a tűzoltóságra közvetlenül bekötött tűzjelző rendszer beindítására. Amennyiben a szobában dohányoznak, úgy kötbért számolunk fel, illetve megtérítjük az ennek következtében felmerülő költségeket is.

A vonatkozó jogszabályoknak megfelelően dohányzás csak a kijelölt dohányzóhelyen lehetséges, amely a kertben található. Köszönjük megértésüket és együttműködésüket.

ÉBRESZTÉS

Kérjük, jelezze recepciós kollégáinknak ébresztési igényét.

ELUTAZÁS

Elutazása napján **11:00 óráig** használhatja a szobáját. Ezen időpont után foglaltságunktól függően, felár ellenében tudjuk a szobát biztosítani. Amennyiben később szeretne kiköltözni kérjük, egyeztessen kollégáinkkal a Recepción.

A gyorsabb kijelentkezés érdekében lehetőséget biztosítunk vendégeinknek arra, hogy számlájukat már az elutazás előtti estén rendezzék. Ezután, távozáskor már csak a szobakártyákat kell a Recepción leadni. Köszönjük együttműködését!

ELVESZETT TÁRGYAK

Amennyiben elvesztett valamit, kérjük azonnal értesítse a Recepciót.

Ha elutazása után észleli valamely értékének hiányát, kérjük hívja a **+36 70 621 1238-as** központi telefonszámunkat, ahol tájékoztatást kaphat a megtalált tárgyáról.

Amennyiben elvesztett értékét megtaláltuk, úgy a postázási költség megtérítése ellenében, a legrövidebb időn belül gondoskodunk annak visszajuttatásáról. Kérjük, ha Ön talált egy elveszett tárgyat, azt adja le a Recepción.


ESERNYŐ

Amennyiben esernyőre van szüksége, forduljon Recepciós kollégáinkhoz. Az esernyőket kaució ellenében tudjuk Vendégeink rendelkezésére bocsátani, de meg is vásárolhatók a Recepción.

ÉTTEREM

Étteremünk reggeli időben bőséges büféválasztékkal várja Vendégeinket. Vacsorára a foglaltság függvényében a la carte étlapunkról vagy büfékínálatunkról választhat. Az étkezésekhez széles italkínálatunk áll rendelkezésére. Felhívjuk figyelmét, hogy konyhánk 21.00 órakor zár.

Kérjük, hogy különleges étkezési igényéről mielőbb egyeztessen kollégáinkkal, hogy felkészülhessünk az Ön tökéletes kiszolgálására.



Ételérzékenység vagy ételallergia esetén kérjük, tájékozódjon az egyes ételek allergéntartalmáról kollégáinknál. Minden étkezésnél biztosítunk allergénmentes opciót. Amennyiben Önnek külön ételt készítünk, úgy ezt felár ellenében tudjuk biztosítani. Konyhánk NEM akkreditált gluténmentes konyha, ezért a teljesen gluténmentes étkezést nem tudjuk biztosítani. A szálloda az ezzel kapcsolatos problémákért nem vállal felelősséget.

FELELŐS ÜZLETVITEL, KÖRNYEZETTUDATOS GAZDÁLKODÁS

Szállodánk nagy hangsúlyt fektet a környezet védelmére. Ennek egyik legfontosabb eleme vízkészletünk megóvása. A víztakarékossági programunkhoz azonban az Ön segítségére is szükségünk van. A törölköző cseréjét igényelheti a törölköző földre dobásával.

Környezetünk megkímélése érdekében döntési lehetőséget biztosítunk vendégeinknek a takarítások számának csökkentésére. Szállodánkban a "nem kérek takarítást" döntésért cserébe meghívjuk Önt egy italra a bárban. További részletek a Recepción.

Együttműködését köszönjük!

FITNESZTEREM

A fitneszterem a Wellness részlegen található. Szállóvendégeink a terem szolgáltatásait térítésmentesen vehetik igénybe. Kérjük a fitnesztermet megfelelő sportruházatban és cipőben használja és a balesetveszély elkerülése, valamint többi Vendégünk érdekében tartsa be a terem előtt kifüggesztett Házirendet.

Együttműködését köszönjük!

FÜRDŐKÖNTÖS ÉS STRANDTÖRÖLKÖZŐ

Füldőköntösét és strandtörölközőjét a szobába készítettük be Önnek. Az elveszett tételeket Vendégeink számlájára terheljük. Köszönjük megértésüket!

GYERMEKBARÁT SZOLGÁLTATÁSOK

A szobákba az alábbi eszközök kérhetőek ingyenesen: babaágy ágyneművel, wc fellépő és ülőkeszűkítő, babakád.

A Recepción gyermek kerékpár is kölcsönözhető.

Kérjük vendégeinket, hogy a wellness részleget gyermekek csak szülői felügyelettel látogassák. Megértésüket köszönjük.

GYÓGYSZERTÁR

A legközelebbi gyógyszertár:

Császi Gyógyszertár

2132 Göd, Ady Endre út 3/a
Tel.: +36 27-531-355

Nyitvatartás:

H-P: 8-17
Sz-V: Zárva

Legtovább nyitva tartó gyógyszertár:

Viktória Gyógyszertár

2132, Göd, Kisfaludy u 7
Tel.: +36 27531440

Nyitvatartás:

H-P: 7-19
SZ-V: Zárva

HOUSEKEEPING SZOLGÁLTATÁSOK

A szobák takarítása naponta történik 8:00-15:00 óra között. Kérés esetén van lehetőség a napi takarítás mellőzésére, amelyet az ajtó mellett található **“Ne zavarj”** táblával tud jelezni. Amennyiben soron kívül szeretne napi takarítást igényelni, kérjük a **“Takarítást kérek!”** táblát kívülről az ajtó kilincsére akasztani.

Az ágyneműt heti 2 alkalommal cseréljük, kérésére napi ágyneműcserét biztosítunk. Igény esetén térítésmentesen további paplanokat és párnákat tudunk biztosítani. A törölközőket naponta cseréljük, ha a fürdőszoba padlóján találjuk azokat. Kérésére - ettől függetlenül - minden nap kicseréljük azokat.

Egyéb, a szoba takarításával, bekészítéssel kapcsolatos kérésével forduljon a Recepcióhoz.

IDEGENFORGALMI ADÓ

Göd vonatkozó jogszabálya értelmében vendégeink idegenforgalmi adó megfizetésére kötelezettek. **Az adó mértéke: 450.Ft/fő/éj.**

Az adófizetési kötelezettség alól mentes: 18. életévét be nem töltött magánszemély.

Kérjük az elszámolás pontossága érdekében idegenforgalmi adómentességéről bejelentkezéskor a regisztrációs lapon nyilatkozzon.

INTERNET

A szálloda egész területén, így a vendégszobákban is ingyenes szélessávú WiFi internet-hozzáférési lehetőség (vezeték nélküli hálózaton) áll rendelkezésére.

ÍRÓESZKÖZ ÉS JEGYZETFÜZET

Kényelme érdekében a szobába készítettünk be Önnek íróeszközt és jegyzetfüzetet.

KERÉKPÁRKÖLCSÖNZÉS

Szállodánkban lehetőség van felnőtt és gyermek kerékpárok kölcsönzésére. A kerékpárkölcsönzés ára:

1000, – Forint / óra vagy 5.000,– Forint / nap

„KÉREM NE ZAVARJANAK”


Ha nem szeretné, hogy zavarják Munkatársaink, kérjük jelezze ezt a szobája ajtajára kitett jelzéssel.

KONNEKTOR

Az ágy és az íróasztal melletti konnektoroknak köszönhetően könnyen megoldható elektronikus eszközeinek töltése. Emellett minden szobában található egy USB csatlakozóval ellátott konnektor is.

KLÍMABERENDEZÉSEK

Szállodánk egész területén légkondicionáló rendszer működik. A vendégszobákban az Ön kényelmét egyedileg szabályozható klímaberendezés szolgálja. Ennek hatásos működése érdekében, kérjük klíma használata mellett ne szellőztessen vagy ha szellőztetni kíván a légkondicionálót kapcsolja le.



Az optimális energiafelhasználás érdekében a szobai hőmérséklet központilag szabályozott. Az optimális egyedi hőérzet érdekében a szobai hőfokszabályozókkal ez kis mértékben változtatható. A befűtés erőssége állítható.

MOSATÁS, VASALÁS

Szállodánkban lehetőség van mosatásra, vasaltatásra térítés ellenében. A tisztítatni kívánt ruhaneműket kérjük tegye a szekrényben található mosatási zsákba. A mosás ára tételenként 1.000 Forint.

Hétfőtől péntekig: 9 óra előtti leadásnál a megbízást 12 órán belül teljesítjük, ezen felül expressz mosatási szolgáltatás is áll az Ön rendelkezésére; amellyel a ruhák 1 órán belül visszaadásra kerülnek. 18h utáni leadás esetén a visszaadást másnap délig tudjuk vállalni. (Szombaton és vasárnap csak expressz mosatás lehetséges, 8-16 óra között.) Az expressz mosatási felár 200%.

MOZGÁSUKBAN KORLÁTOZOTT VENDÉGEINK

Szállodánkban egy mozgáskönnyített szoba található. Ezeknek fürdőszobája is akadálymentes és megfelel a vonatkozó jogszabályoknak.

A szálloda egész területe akadálymentesített. Bármilyen további kérésével kérjük forduljon bizalommal a Recepcióhoz.

MŰSZAKI PROBLÉMÁK

Ha a szálloda területén vagy szobájában bármilyen műszaki hibát vagy rendellenességet észlel, kérjük jelezze a Recepció kollégáinknak. Sürgős hiba esetén kérjük hívja a Recepciót.

NYOMTATÁSI LEHETŐSÉG

Saját laptopjáról vagy telefonjáról, illetve recepció kollégáink segítségével a szálloda számítógépeiről, pendriveről is tud nyomtatni a lobbyban elhelyezett nyomtatóra. Használati igényét kérjük a Recepción jelezze.

PANASZ

Amennyiben bármilyen probléma merül fel tartózkodása során, kérjük, forduljon bizalommal vendégkapcsolati munkatársunkhoz. Őt a Recepción keresztül érheti el. Valamennyi kollégánk mindent megtesz annak érdekében, hogy minél kellemesebben teljen a nálunk eltöltött idő. Észrevételeit weboldalunkon is megteheti. Ehhez a távozása után küldött e-mailben fog linket kapni. Köszönjük segítő észrevételeit.

PARKOLÁS

Szállodánk rendelkezik szabadtéri parkolóval. A parkolóban elektromos autó töltési lehetőség is vendégeink rendelkezésére áll. Ennek részleteiről érdeklődjön a Recepción.

A parkolóhelyek szállóvendégeink részére ingyenesek, külsős vendégeink térítés ellenében vehetik igénybe őket.

PÁRNA

Párnamenünkből a következő párnák közül választhat:

1/ *Memória betétes;*

2/ *Toll;*

3/ *Atka stop;*

Ha úgy gondolja, másik párnát szeretne szobájába, kérjük jelezze ezt az emeleti szobaasszonynak vagy a Recepciónak.

PROGRAMOK

A gödi és környékbeli program-, és kirándulási lehetőségekről, látnivalókról weboldalunkon vagy a Recepción kaphat bővebb tájékoztatást.

RECEPCIÓ

Recepció kollégáink a nap 24 órájában elérhetők személyesen a recepción.

Igény esetén a Recepción térítésmentesen biztosítjuk Önnek az alábbiakat: *zuhanyzóba tehető ülőke, műanyag fésű, fogápoló szett, borotválkozó szett, testápoló, hajkondicionáló, textil papucs, univerzális adatkábel, hálózati átalakító adapter (UK/EU), cipőtisztító, tartalék párna.*

Ezekon felül különböző típusú telefontöltők továbbá feltölthető mobil telefonok is rendelkezésre állnak.

RENDEZVÉNYSZERVEZÉS

Bármilyen családi vagy céges rendezvény megszervezésében és lebonyolításában szívesen állunk rendelkezésére. Érdeklődését kérjük, jelezze Recepciónkon, ahol kollégáink szívesen tájékoztatják Önt.

RUHÁZAT

Kérjük kedves Vendégeinket, hogy éttermünket és közös helyiségeinket az alkalomhoz illő öltözékben látogassák. Köszönjük szíves együttműködésüket!

SZÉF / SZOBASZÉF

Értékei és pénze tárolására saját szobaszéf áll rendelkezésére. A szobaszéf a szekrényben található. Probléma esetén kérjük forduljon a Recepcióhoz.

A szálloda a szobai széfekben tárolt értékekért nem vállal felelősséget, azt mindenki csak saját felelősségére használhatja. Amennyiben nagyobb értéket, értéktárgyat kíván biztonságba helyezni, kérjük forduljon a Recepcióhoz, ahol a szálloda őrzött központi széfjében lehetősége van biztonságban tudni értékeit.

Fontos: Mielőtt elutazna, ne feledje el kivenni személyes értékeit és hagyja nyitva a széf ajtaját a következő vendég részére.

SZOBAI BEKÉSZÍTÉSEK

Vendégeink számára térítésmentesen biztostunk fürdőköpenyt, cipőkanalat, varrókészletet, vizforralót és tea- választékot A fürdőszobában higiéniai, - és kozmetikai bekészítés található.

3. Tájékozódjon a lépcsőház és a vészkijáratok helyzetéről, a tűzoltókészülék hollétéről! Menekülési útvonal a bejárati ajtó belső oldalán található.
4. Tűz esetén menekülésre a liftet ne használja!
5. A menekülési útvonalat az épületben további piktogramok jelzik.
6. Gyülekezési hely: A szálloda előtti parkoló.

A tüzesetek elkerüléséhez az alábbi előírások betartása szükséges:

1. Ne dohányozzon a szobában!
2. Ne szórja a cigaretta hamuját a papírkosárba, és ne abban oltsa el a cigaretta véget!
3. Fokozottan tűz- és robbanásveszélyes anyagot ne vigyen be a szobájába! (Ilyenek például: villanymelegítő, kávéfőző, merülőforraló, PB gáz-palack, gáztöltő patron)
4. Kérjük ne hagyja bekapcsolt állapotban elektromos készülékeit, amennyiben nem tartózkodik a szobájában.
5. A szobákban található vízforraló fokozottan tűzveszélyes! Kérjük használatára Ön is fordítson nagyobb figyelmet.

WELLNES & TERÁPIÁS KEZELÉSEK

Wellnessrészlegünk és a szaunavilág nyitvatartási időben korlátlanul áll vendégeink rendelkezésére.

A Physiotrend kft a wellness részlegen számos terápiás és wellness szolgáltatást kínál. A gyógyászati- és wellnes szolgáltatásokról, érdeklődjön a Spa Recepción. Ugyanitt egyeztethet időpontot is a kezelésekre.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a késedelmesen lemondott kezelések esetében kötbért számoluk fel.

BIZTONSÁG ÉS VAGYONVÉDELEM

Készenlét

- Segélyhívó szám: 112
- A legközelebbi menekülés útvonal leírását megtalálja a szoba ajtaján.
- Egy esetleges kiürítés esetén a vendégeket a megfelelő gyülekezési ponthoz irányítják.
- A legközelebbi tűzvédelmi berendezéseket és vészjelző gombokat a szoba ajtaján található térkép jelöli.

Vészhelyzeti információk

- A riasztás esetén, kérjük, kövesse a személyzet vagy a mentőszolgálat utasításait.
- Ha tüzet fedez fel, nyomja meg az egyik tűzjelző gombot, és hagyja el a területet. Tűzriadó esetén ne használja a lifteket.

Általános biztonság

- Saját biztonsága érdekében kérjük, itt tartózkodása ideje alatt minden esetben tartsa az ajtót zárva.
- Kérjük, vegye figyelembe, hogy a szálloda a szobában hagyott értéktárgyakért nem vállal felelősséget. Ez vonatkozik a szobai széfben tárolt értékekre is.

SZOBASZERVIZ

Szobaszervizünk minden nap éttermünk nyitvatartási idejében áll vendégeink rendelkezésére.

07-10h-ig reggeli büfékínálatunkról, ebédidőben a la carte étlapunkról, vacsora-időben szintén aktuális kínálatunkból tud szobájába rendelni, 5.000 Ft/alkalom szervízdíj felszámítása mellett. Fogyasztás után, ha szeretné, hogy tálcáját elvigyék, kérjük hívja a Recepciót vagy tegye azt a szobaajtó elé. Reggelijét is kérheti szobájába. Rendeléshez kérjük lépjen kapcsolatba kollégáinkkal. Reggelit a megelőző nap 20h-ig rendelhet. Köszönjük megértését.

TAXI

Ha taxira van szüksége, kérjük hívja a Recepciót.

TELEFON

Recepciókon feltöltőkártyás mobiltelefonok állnak vendégeink rendelkezésére.

Hotel telefonszáma: +36 70 621 1238

Vészhelyzeti segélyhívó szám: 112

Sürgősségi ügyelet vagy mentőállomás: **Központi ügyelet telefonszáma:** 1830 / hétköznap 22-08h, hétvégén és ünnepnapokon: 16-08h /

A telefonálás költsége a hívott telefonszám díjzónájától és a hívás időtartamától függően automatikusan terhelődik számlájára.

TELEVÍZIÓ

Szállodánkban 80+ tv csatornát nézhetnek vendégeink, különböző tematikában (szórakoztató, hírcsatornák, gyermekműsorok, ismeretterjesztő stb.) magyar és több idegen nyelven.

Amennyiben online szeretne tv-t nézni (pl. bbc.com vagy cnn.com), kérjük, forduljon kollégáinkhoz.

TEMPLOMOK

Római katolikus templom: Jézus Szíve templom, 2132 Göd, Bozóki Gyula tér 2,
Tel: +3627 332 240

Felsőgödi Református templom: 2132 Göd, Kálmán utca.
Tel: +3630 639 2975

TRANSZFER

Vendégeink rendelkezésére áll 9 személyes Mercedes kisbuszunk, amivel térítés ellenében transzfer szolgáltatást vehetnek igénybe.

TŰZVÉDELEM

A tűz keletkezésének lehetősége igen csekély, ám megelőzéséhez, valamint jelzéséhez az Ön segítségére is szükségünk van.

Teendők tűz esetén:

1. Amennyiben tüzet észlel, hangos „Tűz van Tűz van” lármával kérjük jelezni, ezután a kézi tűzjelző benyomásával, vagy telefonon azonnal értesítse a Recepciót.
2. Kövesse a személyzet utasításait és őrizze meg nyugalma!