



HÉVÜZ Hévíz Városüzemeltetési Korlátolt Felelősségű Társaság  
Székhely: 8380 Hévíz, Kossuth Lajos utca 5. As 2.  
Adószám: 28999717-2-20  
Cégjegyzékszám: 20-09-077393  
Bank (OTP): 11749077-21451023

## Általános Szerződési Feltételek

- 1) A parkoló a szerződési feltételek ismeretében az alábbi szabályok maradéktalan betartásával vehető igénybe!
- 2) A sorompó vonalán történő áthaladással, illetve a parkolóba történő beállással a várakozóhelyre vonatkozóan szerződés jön létre, melynek alapján az üzemeltető a mindenkori díjszabásban foglalt díjazás ellenében a parkolóban leállított gépjárművet szabadtéri parkolóban tárolja. Az ügyfél az üzemeltető nyilvántartása szerinti díjak megfizetésre, valamint a Parkolási Szabályzat betartására köteles. A Parkolási Szabályzat a bejáratoknál, illetve a terminálok oldalán is ki van függesztve, valamint honlapunkról ( <https://parking.hevuzkft.hu> ) is letölthető!
- 3) Az itt rendezett szabályok a parkoló területén, illetve a sorompó vonalán belül érvényesek. A parkoló használati feltételek elutasítása esetén lehetséges a szabad és díjmentes kihajtás, amennyiben az 15 percen belül megtörténik. A parkoló szabályszerű elhagyásával (sorompó vonalán történő áthaladás) a felek közötti jogviszony véget ér, ezt követően az üzemeltető a szolgáltatással kapcsolatos reklamációt nem fogad el.
- 4) A bejárat sorompónál a rendszám felismerő kamera rögzíti a rendszámot, majd ezután felnyílik. A központi számítógép rögzíti ennek időpontját. Távozás előtt a terminálba beírt rendszám alapján a rendszer kiszámolja a fizetendő alkalmi parkolási díjat, melynek megfizetése kihajtás előtt 10 percen belül készpénzben a mindenkori törvényes magyar fizetőeszközzel, illetve bármilyen bank- vagy hitelkártyával is lehetséges. Zárt parkolók parkolás díjfizetés menete:
  - a. Belépés a parkolóba automatikusan a rendszám alapján. A rendszer nem ad jegyet!
  - b. A kijelzőn figyelje a megjelenő rendszámot. Ha nem a saját rendszámát látja, fizetés előtt vegye fel a kapcsolatot a diszpécserrel bármelyik be- vagy kijárat, illetve fizető terminálon lévő telefonról!
  - c. Kihajtás előtt fizessen a fizető terminálnál vagy mobil telefonos applikáció használatával („Hévíz Okosparkolás”)
  - d. Kihajtás előtt az alábbiak szerint fizethet SMS-el:  
a parkoló SMS számára el kell küldeni a rendszámot,  
melyre a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. az esedékes parkolási díj azonnali levonásával  
vagy a díj tájékoztató jellegű megküldésével válaszol.  
Kérjük a részletekről érdeklődjön szolgáltatójánál!  
Ha megtörtént a sikeres fizetés, akkor egy nyugtázó SMS-t kap.
  - e. Türelmi időn belül el kell hagyni a zárt parkoló területét!
- 5) A parkoló használatának díja a kifüggesztett árjegyzéken olvasható.
- 6) A mozgáskorlátozott személyt szállító jármű, továbbá a betegszállító gépjármű vezetője az érvényes mozgáskorlátozott igazolvány a sorompónál a diszpécsernek történő bemutatásával tudja díjfizetés nélkül elhagyni a zárt rendszerű övezetet.
- 7) A zárt rendszerű övezet felügyeletét, üzemzavar kezelését a parkoló-rendszer üzemeltetője biztosítja ügyfélfogadási időben.
- 8) A parkoló területén a KRESZ szabályai érvényesek. Kérjük, hogy különösen ügyeljen a jobbkézsabály, az elindulás és a tolatás szabályainak betartására.



HÉVÜZ Hévíz Városüzemeltetési Korlátolt Felelősségű Társaság  
Székhely: 8380 Hévíz, Kossuth Lajos utca 5. As 2.  
Adószám: 28999717-2-20  
Cégjegyzékszám: 20-09-077393  
Bank (OTP): 11749077-21451023

### **Általános Szerződési Feltételek**

- 9) A parkoló területén a megengedett legnagyobb sebesség 15 km/h.
- 10) A parkoló csak kifogástalan műszaki állapotú személygépkocsival vehető igénybe.
- 11) A gépjárművek lezárt, elgurulás ellen rögzített állapotban, a beépített biztonsági berendezések (kiegészítő mechanikus és elektronikus védelem - amennyiben van ilyen) bekapcsolása mellett tárolhatók.
- 12) Az ügyfél az általa a parkoló berendezéseiben okozott rongálást, kárt köteles megtéríteni.
- 13) Az ügyfél a gépjárművek kulcsait magánál tartja, a kulcsok őrzésére a személyzetnek nincs lehetősége. A kulcsok elvesztéséből eredő károk a járműtulajdonost terhelik.
- 14) Amennyiben a jármű elhelyezése a szomszédos parkolóhelyek igénybevételét akadályozó módon történik, az elfoglalt helyekre eső díjat is meg kell fizetni.
- 15) A parkoló rendeltetésellenes használata tilos, így különösen tiltott javítás, olajcsere, hűtővíz leengedése, egyéb szennyeződéssel járó tevékenység végzése, rendszám nélküli jármű beállítása.
- 16) A járműben élőállat, közegészségügyileg kockázatos szer, vegyszer, robbanószer, vagy bármilyen olyan tárgy, amelynek birtoklását jogszabály tiltja, nem tárolható. Amennyiben ennek gyanúja merül fel, úgy az üzemeltető a hatóságot értesíti és a továbbiakban a hatóság rendelkezése szerint jár el.
- 17) A gépjármű, illetve az annak utas- és csomagterében tárolt tárgyak megőrzése nem képezi az üzemeltető feladatát. Az üzemeltető nem vállal felelősséget a parkolóban hagyott gépjárművekben más jármű által, vagy egyéb okból kifolyólag keletkezett sérülésekért, lopási eseményekért, vagy más káreseményért. Az üzemeltető egészében kizárja a felelősségét a vis maior esetekben bekövetkező károkért és a hatósági rendelkezések következményeiért. A jármű feletti rendelkezési jog vitájából eredő bármilyen közvetlen, vagy közvetett igény érvényesítése az üzemeltetővel szemben kizárt.
- 18) A parkoló nem minősül őrzött parkolónak.