

Hévíz mobil applikáció felhasználói kézikönyv v1.31

1. Felhasználói applikációk

1.1. Technikai adatok

A Felhasználói applikáció Hévíz parkolás néven megtalálható és letölthető a Play Store-ból Androidos készülékekre és az Appstore-ból iOS-es készülékekre

Az android applikáció az android operációs rendszer 5.0-ás (Lollipop) vagy annál újabb verzióval rendelkező készülékeken érhető el, míg az iOS applikáció iOS 13 vagy annál újabb verzióval rendelkezőkre készülékekre tölthető le

1.2. Applikáció használata

1.2.1. Login

Az applikáció csak bejelentkezés után használható

Bejelentkezéshez a Felhasználónak meg kell adnia egy érvényes telefonszámot és elfogadni a felhasználási feltételek ezek után megadni az SMS-ben kapott kódot majd a Belépés gombra nyomni. Lehetősége van a Felhasználónak új kódot igényelni amennyiben a kód nem érkezett meg az "Új kód kérése" gombbal

A Felhasználó bejelentkezve marad az applikációban amíg ki nem jelentkezik vagy el nem távolítja az applikációt a telefonjáról

Amennyiben a felhasználó kijelentkezik majd újra bejelentkezik, vagy másik eszközön ugyanazzal a telefonszámmal bejelentkezik az adatai például a mentett járművei, bérletei stb. ugyanúgy láthatóak lesznek az applikációban

1.2.2. Térkép

Az Android applikáció a beépített Google térképet míg az iOS applikáció a beépített Apple Maps térképet használja

Az első sikeres belépés után engedélyezni kell a lokáció használatát a helyes működéshez. Amennyiben a Felhasználó nem ad engedélyt ehhez az alkalmazás nem tudja meghatározni a helyzetét ezért bizonyos funkciók nem fognak megfelelően működni

A Képernyő tetején lévő keresősávban a Felhasználó kereshet címre, parkolóhelyre vagy zónára is

A Képernyő jobb alsó sarkában lévő ikonra nyomva a térkép a Felhasználó aktuális helyzetét mutatja meg

A térképen lehet zoomolni ki és be is, illetve kézzel keresni
A térképen a Felhasználónak módja van megnézni a Hévízen lévő zárt parkolási zónákat és ezekre nyomva információt kapnia a foglaltság állapotáról és a parkoló felszereltségéről

1.2.3. Navigáció

A Felhasználónak lehetősége van a kiválasztott parkolóhelyhez navigációt kérnie. Amikor a Felhasználó kiválaszt egy parkolóhelyet a térképen, Androidon a Hely információk mezőben található kék navigáció gombbal, iOS-en a Parkolás indítás felugró ablak tetején jobbra található Navigáció gombbal tudja elindítani a navigációt
A Felhasználónak lehetősége van kiválasztani melyik navigációs alkalmazást szeretné használni a telefonján amennyiben több is van rajta

A kiválasztott navigációs alkalmazást be lehet állítani alapértelmezettnek, hogy ne kelljen minden navigációkor választani, hanem automatikusan átirányítsa a Felhasználót

Ha a Felhasználó úgy dönt szeretné az alapértelmezett navigációs alkalmazást törölni erre lehetősége van Androidon a Továbbiak/Alapértelmezett navigáció, iOS-en a Továbbiak/Navigációs alkalmazás visszaállítása menüponttal

1.2.4. Parkolás indítása

A Felhasználónak lehetősége van parkolást indítani a mobil applikációból, ehhez ki kell választania a kívánt parkolóhelyet a térképen és rányomni. Amennyiben a parkolóhelyek nem látszanak csak a zónák a térképen zoomolással ezek láthatóvá válnak

1.2.4.1. Start-Stop

Parkolóhely választás után a felugró ablakban a Start-Stop fület kell kiválasztani

A hely információnál lehet ellenőrizni, hogy a megfelelő parkolóhelyen indul-e a parkolás

A jármű mezőben a Felhasználó alapértelmezett járműve előre ki van választva, de amennyiben több járműve is van elmentve itt lehet módosítani a mező megnyomásával

Fizetőeszköznél az alkalmazás a fizetés módját jelzi

Az Ár mezőben a parkolóhelyre vonatkozó tarifa információ jelenik meg

Az "Indítás" gombra kattintva elindul a parkolás

1.2.4.2. Fix idő

Parkolóhely választás után a felugró ablakban a Fix idő fület kell kiválasztani

A hely információnál lehet ellenőrizni, hogy a megfelelő parkolóhelyen indul-e a parkolás

A jármű mezőben a Felhasználó alapértelmezett járműve előre ki van választva, de amennyiben több járműve is van elmentve itt lehet módosítani a mező megnyomásával

Fizetőeszköznél az alkalmazás a fizetés módját jelzi

Az Ár mezőben a parkolóhelyre vonatkozó és lentebb beállított parkolási idő alapján kiszámolt tarifa információ jelenik meg

Az idő választón tudja a felhasználó a csúszka segítségével beállítani a kívánt parkolási időt

Az "Indítás" gombra kattintva elindul a parkolás

1.2.5. Parkolások

A Parkolások menüpontban a Felhasználók megtekinthetik a futó és/vagy már lezárt parkolásaikat

A futó parkolások kék csempéken jelennek meg az oldal tetején és oldalra csúszthatók. Itt a felhasználó megnézheti a parkolás helyét, idejét, a rendszámot, Start-Stop parkolás esetében az eltelt idő, Fix idő parkolás esetében a parkolás kezdetéig hátralévő idő, vagy a parkolásból még hátralévő időt

A parkolást kiválasztva lesznek láthatóak a parkolás részletei, mint a helye vagy például az állapota

A Felhasználó Start-stop típusú parkolást a részletek az oldal alján lévő fizetés gomb megnyomásával tudja leállítani és kifizetni. Amikor a Felhasználó, ha rányom a Fizetés gombra egy összesítő képernyő jelenik meg a parkolás adataival, illetve a fizetés módjával, ahol, ha rányom az oldal alján lévő összeg fizetése gombra megtörténik a fizetés és a parkolás leáll

A futó parkolások alatt a Felhasználó már lezárt parkolásai jelennek meg, itt a Felhasználónak lehetősége van a parkolás kiválasztásával megnézni a lezárt parkolás részleteit

1.2.6. Tarifa

Az aktuális Díjszabás oldalon megtekinthető a várakozási díj zónákra bontva.

1.2.7. Panaszok

Az applikáció lehetőséget biztosít parkolással kapcsolatos panasz benyújtására. A panasz státuszai:

- Várakozik: a panasz beküldésre került, de még nem lett feldolgozva
- Vizsgálat alatt: az ügyintéző megkezdte a panasz elbírálását
- Lezárt: a panaszt megválaszolták és lezárták, elfogad vagy elutasít vagy részben elfogad státusszal

1.2.7.1. Panasz lista

A lista oldalon a felhasználó által benyújtott panaszok listája látható státusz megjelenítéssel. Ha a felhasználó egy csempe lapra kattint akkor megjelenik a panasz adatlapja.

1.2.7.2. Új panasz létrehozása

A panasz lista oldal jobb alsó sarkában látható “+” ikon használatával tud a felhasználó új panaszt indítani. A gomb használata után a “Személyes adatok” lapon meg kell adni a kért adatokat, majd a “Tovább” gomb használata után ki kell tölteni a panasz leírását. kitöltés után a “Tovább” gomb használata után lehet dokumentumot, fényképet csatolni a panaszhoz. A “Küldés” gomb használata után a panasz be lett nyújtva és erről a felhasználó e-mail üzenetet is kap.

1.2.7.3. Panasz megválaszolása és lezárása

Ha a panasz lista oldalon a panasz státusza megváltozik “Lezárt-ra” akkor a panasz megválaszolásra került. A választ a “Lezárt” panasz csempére kattintva lehet megtekinteni (a megtekintéséhez szükség lehet PDF olvasóra).

1.2.8. Bérlet

Az applikációban megtekinthető a hozzárendelt járművek bérletei/engedélyei, valamint új bérlet/engedély igénylése is van lehetőség.

1.2.8.1. Bérlet Lista oldal

A bérlet lista oldalon megtekinthetők a hozzárendelt járművek bérletei és azok adatai (rendszám, státusz, bérlet típus, érvényességi idő). A bérletek státuszai:

- Aktív: érvényes használható bérlet
- Felfüggesztett: nem használható valamilyen oknál fogva felfüggesztett bérlet
- Törölt: nem használható bérlet
- Lejárt: nem használható bérlet
- Jóváhagyásra vár: elbírálás alatt álló, benyújtott bérletigény
- Jóváhagyott: elbírált és jóváhagyott bérletigény, ami kifizetésre vár
- Elfogadott: elbírált bérletigény, ami kifizetésre vár
- Elutasítva: elbírált és nem jóváhagyott bérletigény

1.2.8.2. Új Bérlet igénylése

A bérlet lista oldal jobb alsó/felső sarkában lévő “+” gomb használatával lehet benyújtani új bérlet igényt. A megjelenő “Bérlet információk/Engedély létrehozása” oldalon meg kell adni az igénylő nevét és kiválasztani a kívánt rendszámot. Ezután ki kell választani a bérlettípust és a kívánt “Érvényesség kezdetét”, ha szükséges, majd a “Tovább” gombot használva fel kell tölteni a iratokat vagy azok képeit (amennyiben szükséges). A “Létrehozás/Küldés” gomb használatával lehet elküldeni a bérletigényt. Az igényelt bérlet megjelenik a bérlet lista oldalon “Jóváhagyandó/Elfogadott” státusszal.

1.2.8.3. Bérlet típusok

Lehetőség van többféle bérlet típusból választani az applikációban:

- éves
- negyedéves
- 3 és 7 napos
- közterületi és zárt

1.2.8.4. Jóváhagyott/Elfogadott bérletigény kifizetése

Ha bérletet jóváhagyták (ha nem akkor elutasított lesz a státusza és nem lehet kifizetni) a bérlet státusza “Jóváhagyott/Elfogadott” lesz és a bérlet listában megjelenik a bérlet fizetés lehetősége. A “Fizetés” gomb használata után megjelenik a fizetés összesítő, aminek az alján lévő “xxxx Ft Fizetése” gomb használatával el lehet indítani a kifizetési folyamatot SimplePay felületen.

1.2.9. Zárttéri parkolások leállítása

Az applikáció lehetőséget nyújt zárttéri parkolások kifizetésére.

1.2.9.1. Zárttéri parkolás leállítása oldal

Az oldalon lévő “Parkoló neve” listából ki kell választania azt a zárttéri parkolót a felhasználónak, ahol ki szeretné fizetni parkolását, majd a “Rendszám” listából ki kell választania rendszámot (csak a rendszerhez már korábban hozzárendelt rendszámok közül lehet választani) is. A “Keresés” gomb használatával kereshet rá a felhasználó futó parkolására. A gomb használata után megjelenik a fizetés összesítő, aminek az alján lévő “xxxx Ft Fizetése” gomb használatával el lehet indítani a kifizetési folyamatot.

1.2.9.2.

1.2.10. Büntetés lekérdezése

Az alkalmazás segítségével a felhasználó ki tudja fizetni parkolási büntetését.

1.2.10.1. Beolvasás kamerával

Ha rendelkezésre áll a büntetési szelvény akkor, a telefon beépített kamerájával a szelvényen lévő QR kód beolvasása után, megjelenik egy büntetés összesítő lap, aminek az alján lévő "xxxx Ft Fizetése" gomb használatával el lehet indítani a kifizetési folyamatot.

1.2.10.2. Manuális büntetés azonosító megadása

A "Kézi bevitel" gomb használata után a felhasználónak lehetősége van büntetés lekérdezésére. Meg kell adnia a Büntetés azonosítót (PD-) és a rendszámot (csak a rendszerhez már korábban hozzárendelt rendszámok közül lehet választani). A "Büntetés keresése" gomb használatával lehet elindítani a lekérdezést. A gomb használata után megjelenik egy büntetés összesítő lap, aminek az alján lévő "xxxx Ft Fizetése" gomb használatával el lehet indítani a kifizetési folyamatot.

1.2.11. Járművek

Az applikáció használatához a felhasználónak minimum egy autót hozzá kell rendelnie az applikációhoz. Az applikációban bizonyos műveletek csak hozzárendelt autóval működnek.

1.2.11.1. Járművek Lista

A felhasználó által az applikációhoz társított járművek listája, rendszám és típus megjelenítéssel

1.2.11.2. Járművek Szerkesztés

A járművek listában egy jármű kártyára kattintva megjelenik a jármű adatlapja. Az adatlapon szerkeszthetők a megjelenített adatok. A szerkesztés után a "Mentés" gomb használatával lehet elmenteni a módosításokat.

Járművet az adatlap jobb felső sarkában látható "Kuka" ikon használatával lehet törölni

1.2.11.3. Új jármű hozzáadása

A lista oldal jobb alsó sarkában látható "+" gomb használatával lehet új járművet társítani az applikációhoz. A gomb használata

után megjelenő "Jármű létrehozása" oldalon a felhasználónak ki kell tölteni az adatokat, majd a "Mentés" gomb használatával tudja elmenteni módosításait.

1.2.12. Bankkártya beállítások

1.2.12.1. Fizetési lehetőségek

Bankkártya regisztráció után az applikációnak 12 lehetősége van fizetés indításra, ezt mutatja meg a Fizetési lehetőségek száma

1.2.12.2. Bankkártya megújítása

Ha elfogyott az applikációhoz kapott fizetési lehetőség, akkor a bankkártya újbóli regisztrációjával van lehetőség újabb fizetési lehetőségek kérésére

1.2.12.3. Kártyaregisztrációs hozzájárulás visszavonása

Az applikációhoz rendelt bankkártya regisztrációjának törlési lehetősége

1.2.13. Beállítások

1.2.13.1. Nyelv választása

Az applikáció megjelenítési nyelvét lehet kiválasztani

1.2.13.2. Alapértelmezett navigáció

Az applikáció által használt alapértelmezett navigációs applikációt lehet megadni

1.2.13.3. Éjszakai mód

Az applikáció éjszakai módját lehet aktiválni.

1.2.13.4. Kapcsolat

A parkolás üzemeltetőjével lehet felvenni a kapcsolatot, többfajta kommunikációs csatornán

1.2.13.5. Kijelentkezés

Ki lehet jelentkezni az applikációból