



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Elektronikus levelezéshez kapcsolódó személyes adatok kezeléséről

Hatályos: 2021. 08. 10-től

HÉVÜZ Hévíz Városüzemeltetési Kft. a személyes adatok kezelését a vonatkozó jogszabályok, így elsősorban az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint az Európai Parlament és a tanács (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. számú rendelete (általános adatvédelmi rendelet) tiszteletben tartása mellett végzi.

Az általános adatvédelmi rendelet előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön személyes adatainak kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve	HÉVÜZ Hévíz Városüzemeltetési Kft.		
Az adatkezelő címe – székhely	8380 Hévíz, Kossuth Lajos utca 5. As 2.		
Az adatkezelő címe – telephely	8380 Hévíz, Kossuth Lajos utca 5. As 2.		
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	cegugyek@hevuzkft.hu	
	telefon	+36 30 993 5960	
	honlap	www.hevuzkft.hu	
Adatvédelmi felelős			Czurda Gábor

2. A kezelt adatok:

Az alábbi táblázatban szereplő adatokon kívül, az Ön által megadott, a küldött levelekben szereplő személyes adatokat is kezeljük, tároljuk, mivel nem megoldható az üzenetek tartalmának szegmentált kezelése. **Kérjük, az üzenetekben kizárólag a feltétlenül szükséges személyes adatokat szerepeltesse.**

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	
	<i>Az üzenetküldés célja, hogy az érdeklődők, ügyfelek kérdései, észrevételei, kérései eljussanak hozzánk. Ennek érdekében kezeljük az általuk megadott adatokat.</i>	Az érintett hozzájárulása (ráutaló magatartással), vagy szerződés teljesítéséhez szükséges, amennyiben a levél egy szerződést megelőző kapcsolatfelvétel.	
Vezetéknév	Az ügyfél azonosításához, megszólításához és azonosításához szükséges		Az érintett hozzájárulása (ráutaló magatartással), vagy szerződés teljesítéséhez szükséges, amennyiben a levél egy szerződést megelőző kapcsolatfelvétel.
Keresztnév			
E-mail cím	Az üzenet elküldéséhez, valamint a válaszüzenet küldéséhez feltétlenül szükséges		
Telefonszám	Amennyiben az üzenetküldő azt szeretné, hogy telefonon keressük fel, szükséges megadni az elérhetőségét (nem kötelező)		
Egyéb személyes adat, melyet a levél szövege vagy csatolmánya tartalmaz	Amennyiben a levél szövege vagy a csatolt fájl tartalmaz további személyes adatot, az is a kezelt adatok körét képezi, technikailag nem megoldható ezen adatok leválasztása az adatkezelési folyamatról.		

Az adatkezelés (tárolás) időtartama:

Az üzenetküldők adatait a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 5 évig tároljuk. Amennyiben azt szeretné, hogy töröljük a levelezés eredményeképpen tárolt személyes adatait, kérjük jelezze felénk az cegugyek@hevuzkft.hu e-mail címen.



Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Igen	
Nem	X

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

		Automatizmus rövid, érthető leírása
Igen		
Nem	X	

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

A személyes adatok közvetlenül az Érintettől származnak, az üzenet küldéséhez kapcsolódó önkéntes adatszolgáltatás útján kerülnek az adatkezelőhöz.

Az adatok nem kerülnek továbbításra harmadik fél felé, adatkezelő saját levelezőrendszerrel használ.

Közös adatkezelés történik:

Igen	
Nem	X

Közös adatkezelő(k) neve, elérhetősége:

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés	<i>Az Ön által megadott személyes adatokhoz kizárólag az ügyfélszolgálati tevékenységben részt vevő, valamint az üzenetben megjelölt téma/kérdés/kérés megválaszolásában vagy megoldásában illetékes munkatársak, férnek hozzá, feladataik ellátása érdekében, valamint az ügyvezető ismerheti meg az adatokat. Ezt jogosultságkezeléssel biztosítjuk, továbbá minden munkatársunk titoktartási kötelezettséggel tartozik.</i>
Adatbiztonsági intézkedés	<i>Az adatkezelő az Ön személyes adatait az intézmény székhelyén található munkaállomásokon tárolja.</i>

Az Érintett jogai:

- Tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről
- Kérheti személyes adatainak helyesbítését (ha vitatható az adatok pontossága, kérheti az adatok felhasználásának zárolását vagy korlátozását)
- Hozzáférhet, kikérheti a tárolt adatokat
- Amennyiben a jogalap az érintett hozzájárulása, bármikor visszavonhatja a hozzájárulását, ezáltal kérheti személyes adatainak törlését vagy zárolását, azokra az adatokra vonatkozóan, amelyek nem a törvényi megfelelés vagy szerződés teljesítése miatt vannak kezelve és tárolva (az adatkezelés felfüggesztését, ami nem azonos a törléssel).
- Amennyiben a jogalap jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik, az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, azonban a tiltakozás nem jelenti adatainak azonnali hatályú törlését.
- Panaszt nyújthat be az adatvédelmi hatósághoz
- Jogorvoslatért fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11)