



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Bankkártyás pótdíjfizetéshez kapcsolódó személyes adatok kezeléséről

Hatályos: 2021. 08. 10-től

HÉVÜZ Hévíz Városüzemeltetési Kft. a személyes adatok kezelését a vonatkozó jogszabályok, így elsősorban az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint az Európai Parlament és a tanács (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. számú rendelete (általános adatvédelmi rendelet) tiszteletben tartása mellett végzi.

Az általános adatvédelmi rendelet előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön személyes adatainak kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve	HÉVÜZ Hévíz Városüzemeltetési Kft.		
Az adatkezelő címe – székhely	8380 Hévíz, Kossuth Lajos utca 5. As 2.		
Az adatkezelő címe – telephely	8380 Hévíz, Kossuth Lajos utca 5. As 2.		
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	cegugyek@hevuzkft.hu	
	telefon	+36 30 993 5960	
	honlap	www.hevuzkft.hu	
Adatvédelmi felelős			Czurda Gábor

2. A kezelt adatok:

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja
Vezetéknév	Az ügyfél azonosításához szükséges	Szerződés teljesítéséhez szükséges.
Keresztnév		
Lakcím	Az ügyfél lakhelyének igazolásához szükséges	
Gépjármű rendszáma	A pótdíj befizetésének azonosításához szükséges	

Az adatkezelés (tárolás) időtartama:

Az Ön fent megjelölt személyes adatait a szerződés megszűnéséig, illetve a számlázásra vonatkozó törvényi előírásnak megfelelő határidőig tároljuk.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól jelen tájékoztató 3. oldalán kaphat bővebb tájékoztatást. Amennyiben bármilyen észrevétele/kérdése merül fel személyes adatai kezelését illetően, kérjük jelezze felénk az cegugyek@hevuzkft.hu e-mail címen.

**Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?**

Igen	
Nem	X

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

		Automatizmus rövid, érthető leírása
Igen		
Nem	X	

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

A személyes adatok közvetlenül az Érintettől származnak, az adatkezelési folyamathoz kapcsolódó önkéntes adatszolgáltatás útján kerülnek az adatkezelőhöz.

Az adatok továbbításra kerülnek:

Adatfeldolgozók <i>(az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)</i>	OTP Mobil Szolgáltató Kft. - Simple Pay – pótdíjbefizetés a parkolási iroda honlapján keresztül 1143 Budapest, Hungária krt.17-19
	Nort Kft. – parkolási rendszert kiszolgáló alkalmazás üzemeltető 1113 Budapest, Harcos utca 4.
Címzettek	

Az adatfeldolgozók pontban foglalt és külföldi illetékességű szolgáltatók igénybevétele esetén az Érintett – jelen tájékoztató elfogadásával - kifejezetten hozzájárul az adatainak külföldre történő továbbításához.

Közös adatkezelés történik:

Igen	
Nem	X

Közös adatkezelő(k) neve, elérhetősége:

--	--

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés	<i>Az Ön által megadott személyes adatokhoz kizárólag az ügyfélszolgálati tevékenységben részt vevő munkatársak, férnek hozzá, feladataik ellátása érdekében, valamint az ügyvezető ismerheti meg az adatokat. Ezt jogosultságkezeléssel biztosítjuk, továbbá minden munkatársunk titoktartási kötelezettséggel tartozik.</i>
Adatbiztonsági intézkedés	<i>Az adatkezelő az Ön személyes adatait a vállalat telephelyén található munkahelyeken tárolja, és az adatfeldolgozók felé kerül továbbításra. Adatfeldolgozóink megfelelő garanciákkal rendelkeznek.</i>



Az Érintett jogai:

- Tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről
- Kérheti személyes adatainak helyesbítését (ha vitatható az adatok pontossága, kérheti az adatok felhasználásának zárolását vagy korlátozását)
- Hozzáférhet, kikérheti a tárolt adatokat
- Amennyiben a jogalap az érintett hozzájárulása, bármikor visszavonhatja a hozzájárulását, ezáltal kérheti személyes adatainak törlését vagy zárolását, azokra az adatokra vonatkozóan, amelyek nem a törvényi megfelelés vagy szerződés teljesítése miatt vannak kezelve és tárolva (az adatkezelés felfüggesztését, ami nem azonos a törléssel).
- Amennyiben a jogalap jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik, az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, azonban a tiltakozás nem jelenti adatainak azonnali hatályú törlését.
- Panaszt nyújthat be az adatvédelmi hatósághoz

- Jogorvoslatért fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11)