



a gyógyító pihenés Otthona!

Adatkezelési Tájékoztató

Az általa használt személyes adatok adatkezelőjeként a Hotel Aquamarin a GDPR értelmében köteles hivatalos nevéről, elérhetőségeiről és egyéb adatairól tájékoztatást közzétenni.

A Tulajdonos adatai:

Hévíz Város Önkormányzata • 8380 Hévíz, Kossuth Lajos utca 1. (8381 Hévíz, Pf.: 120)
06-83/500800 • heviz@t-online.hu

Az Adatkezelő azonosító adatai:

Aquamarin Szállodaipari Kft. • 8380 Hévíz, Honvéd utca 14.
cégjegyzékszám: 20-09-062147 • adószám: 11351290-2-20
06-83/545960 • sales@hotelaquamarin.hu

Adatvédelmi Tisztviselő:

Gelencsérné Heincz Andrea
Hotel Aquamarin • 8380 Hévíz, Honvéd utca 14.
06-83/545963 • titkarsag@hotelaquamarin.hu

Adatkezelő képviselője:

Czurda Gábor
Hotel Aquamarin • 8380 Hévíz, Honvéd utca 14.
06-83/545961 • czurdagabor@hotelaquamarin.hu

A jelen Adatkezelési Tájékoztató azt tartalmazza, hogy az Aquamarin Kft. (továbbiakban Hotel Aquamarin), hogyan használja és védi az Ön személyes adatait. A Hotel Aquamarin azon személyes adatok adatkezelője, amelyeket vendégeink vagy leendő vendégeink bocsátanak rendelkezésünkre, amikor a hotelaquamarin.hu weboldalt használják, valamint személyek egyéb csoportjai esetében, akiket a jelen Tájékoztató vendégként azonosít, és akik különböző csatornákon, üzleti kapcsolattartókon és a munkatársainkon keresztül lépnek velünk kapcsolatba.

A Hotel Aquamarin üzleti tevékenysége során a vendégektől, leendő vendégektől, üzleti partnerektől, munkatársaktól és más személyektől személyes adatokat kér, szerez és dolgoz fel. Célunk, hogy a megfelelő szolgáltatás nyújtásához a lehető legkevesebb személyes adatot kelljen kezelnünk. Tudomásul vesszük és tiszteletben tartjuk a természetes személyek személyes adataival és adatvédelemmel kapcsolatos törvényes jogait és észszerű elvárásait.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató azt fejt ki, hogy hogyan biztosítjuk a személyes adatok védelmét. Az általunk követett elvek közül több az EU általános adatvédelmi rendeletéből (GDPR) következik. Ugyanakkor a személyes adatok védelmével és az adatvédelemmel kapcsolatban valamennyi hatályos jogi követelménynek megfelelünk.

1) Természetes személyek („érintettek”) törvényes jogai a GDPR értelmében

A GDPR szerint az érintettek olyan bárhol élő természetes személyek, akik az EU-ban valamely adatkezelővel állnak kapcsolatban, vagy olyan EU-n belüli élő természetes személyek, akik az EU-n kívül valamely adatkezelővel állnak kapcsolatban. Az adatkezelő az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének módját meghatározza. Személyes adat minden olyan adat, amely az érintetthez köthető.

Az alábbi magyarázat szerint a GDPR értelmében az érintettek az alábbi egyedi jogokkal rendelkeznek:

- a. Átlátható tájékoztatás.
- b. Saját adatokhoz való hozzáférés.
- c. Pontatlan adatok helyesbítése.
- d. Törléshez (elfeledtetéshez) való jog bizonyos körülmények között.
- e. Hozzájárulás visszavonása.
- f. Az adatkezelés korlátozásának kérelmezése.
- g. Az adatkezelés elleni tiltakozás.
- h. Ne kerüljön automatizált döntés hatálya alá.
- i. Adathordozhatóság.
- j. Felügyeleti Hatóságnál panasszal élni.
- k. Hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog valamely adatkezelővel vagy adatfeldolgozóval szemben.

A jelen Tájékoztató mindezen jogok összességére vonatkozik. E jogok bármelyikének értelmében az Ön kérése alapján indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 30 napon belül válaszolunk Önnek. A választ elektronikus úton vagy az Ön által kért egyéb módon tesszük meg. Ha úgy gondoljuk, hogy nem szükséges az Ön kérésére eljárunk, írásban adunk tájékoztatást döntésünk indokáról, valamint az Ön rendelkezésére álló jogorvoslati lehetőségekről.

1.1 Átlátható tájékoztatás

A GDPR által előírt valamennyi információt tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtjuk, különösen a gyermekeknek címzett bármely információ esetében. Az információkat írásban vagy elektronikus úton adjuk meg. Az Ön kérésére szóbeli tájékoztatást is nyújthatunk.

1.2 Saját adatokhoz való hozzáférés

Önnek jogában áll a Hotel Aquamarintól tájékoztatást kérni arról, hogy dolgozunk-e fel Önre vonatkozó személyes adatokat. Amennyiben igen, kérheti az adatokhoz és a következő információkhoz való hozzáférést:

- a. Az adatkezelés célja.
- b. Az érintett személyes adatok kategóriái.
- c. Azok a címzettek, akikkel a személyes adatokat közöltük vagy közölni fogjuk, különös tekintettel a nem EU-tagállamokban található címzettekre.
- d. A személyes adatok tárolásának időtartama.
- e. Önnek jogában áll személyes adatainak helyesbítését, törlését, kezelésének korlátozását kérni tőlünk, vagy e kezelés ellen tiltakozni.
- f. Önnek jogában áll a Felügyeleti Hatósághoz panasszal fordulni.
- g. Amennyiben a személyes adatokat nem közvetlenül Öntől gyűjtjük, megtudni ezen adatok forrását.
- h. Az adatok alapján került-e sor automatizált döntéshozatalra (profilalkotásra), és ha igen, akkor az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és Önre nézve milyen várható következményekkel bír.
- i. Amennyiben az Ön személyes adatait egy EU-n kívüli országba továbbítjuk, az Ön jogait védő megfelelő garanciákat biztosítjuk Önnek.

1.3 Pontatlan adatok helyesbítése

Ha Önről pontatlan vagy hiányos személyes adatokat tárolunk, azokat az Ön kérésének beérkezését követően indokolatlan késedelem nélkül helyesbítjük.

1.4 Törléshez (elfeledtetéshez) való jog

Önnek jogában áll személyes adatainak törlését, valamint azt kérni tőlünk, hogy indokolatlan késedelem nélkül teljesítsük e kérését, ha az alábbi okok valamelyike fennáll:

- a. Az Ön személyes adataira az adatkezelés eredeti céljaival összefüggésben már nincs szükség.
- b. Ön visszavonta a hozzájárulását, és így többé nincs jogalapunk az adatok kezelésére.
- c. Az adatkezelés jogszerűségének alapját jogos érdekeink szolgáltatják és Ön azt állítja, hogy nincs az Ön érdekével, jogaival és szabadságjogaival szemben elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre.
- d. Az adatkezelés célja közvetlen üzletszerzés és Ön ez ellen tiltakozik.
- e. Jogellenesen kezeltük adatait.
- f. Az Ön adatait a ránk vonatkozó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.
- g. Az adatok általunk történő kezelésének jogszerűsége egy gyermek gondviselője által adott hozzájáruláson alapul, és vagy
- h. Ön a gyermek gondviselője, és az érintett gyermek még nem érte el a hozzájáruláshoz szükséges életkort, vagy
- i. Ön az a gyermek, aki a hozzájáruláshoz szükséges életkort már betöltötte. (Magyarországon a személyes adatok kezeléséhez adott hozzájárulás alsó korhatára 16 év.)

Személyes adatait nem törölhetjük, ha az adatkezelés az alábbi okokból szükséges:

- a. a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából
- b. a személyes adatok kezelését előíró, jog szerinti kötelezettség teljesítése
- c. a népegészségügy területét érintő közérdek alapján
- d. közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az ilyen kérés valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést
- e. jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez

1.5 Hozzájárulás visszavonása

Amennyiben Ön hozzájárulását adta az általunk végzett adatkezeléshez, hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

1.6 Az adatkezelés korlátozásának kérelmezése

Ön kérheti, hogy a Hotel Aquamarin korlátozza személyes adatainak kezelését, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a. Ön vitatja a személyes adatok pontosságát.
- b. Az általunk végzett adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását.
- c. Az eredeti célból már nincs szükségünk a személyes adatokra, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.
- d. Ön tiltakozik az általunk végzett adatkezelés ellen annak alapján, hogy jogalapként „jogos érdekeinket” nevezte meg, de Ön azt állítja, hogy az Ön érdekei és jogai azokkal szemben elsőbbséget élveznek.

Ha az adatkezelés az Ön tiltakozása alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával lehet kezelni, vagy:

- a. jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez
- b. más személy jogainak védelme érdekében, vagy az
- c. Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből.

Az adatkezelés korlátozása esetén e korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatjuk Önt. Gyakorlati működési szempontok megakadályozhatják, hogy pontosan a GDPR által előírt módon korlátozzuk az adatkezelést, de ilyen esetben Önnel együttműködve igyekszünk kielégítő megoldást találni.

1.7 Az adatkezelés elleni tiltakozás

Ön jogosult arra, hogy tiltakozzon személyes adatainak általunk végzett kezelése ellen, amennyiben:

- a. Az adatkezelés jogszerűségének alapjaként saját „jogos érdekeink” szolgálnak, de Ön azt állítja, hogy az Ön érdekei és jogai azokkal szemben elsőbbséget élveznek.
- b. Az Ön adatait közvetlen üzletszerzés érdekében kezeljük, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. (A profilalkotás olyan automatizált döntéshozatal, amelynek során a gazdasági helyzethez, személyes preferenciákhoz vagy tartózkodási helyhez kapcsolódó jellemzőket elemzik, vagy előre jelzik azokat.) Ilyen tiltakozás esetén az Ön személyes adatait az említett célokból többé már nem kezelhetjük.

1.8 Ne kerüljön automatizált döntés hatálya alá

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntés hatálya, amely Önre nézve joghatással járna vagy Önt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Ez azonban nem alkalmazandó abban az esetben, ha:

- a. az automatizált folyamatot olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az Ön jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít.
- b. a döntés az Ön és közöttünk fennálló szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges. Ebben az esetben az Ön jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelméhez megfelelő intézkedéseket kell végrehajtanunk, ideértve legalább Önnek azt a jogát, hogy részünkről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

1.9 Adathordozhatóság

A GDPR értelmében az érintett jogosult arra, hogy bizonyos körülmények között a rá vonatkozó személyes adatokat „tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban” megkapja. Az érintett arra is jogosult, hogy az adatokat az adatkezelők egymás között közvetlenül továbbítsák, ha ez technikailag megvalósítható.

1.10 Felügyeleti Hatóságnál panasszal élni

Ha Ön úgy véli, hogy a GDPR értelmében tisztességtelenül vagy jogszerűtlenül jártunk el Önrel szemben, az adatvédelmi Felügyeleti Hatóságnál panasszal élhet. Ha Ön életvitelszerűen nem Magyarországon, hanem egy másik EU tagállamban tartózkodik, jogában áll az érintett ország Felügyeleti Hatóságánál panaszt tenni.

Ha Ön életvitelszerűen Magyarországon vagy az EU-n kívüli országban tartózkodik, a magyar hatósághoz fordulhat panaszával:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
Telefon: 06-1/3911400
Fax: 06-1/3911410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Web: <http://naih.hu>

1.11 Hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Ha az Ön megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nek nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait, hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult. Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó

tevékenységi helye szerinti EU tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az Ön szokásos tartózkodási helye szerinti EU tagállam bírósága előtt is.

Magyarországon a per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

A bírósági eljárásra a GDPR-ban foglaltakon túl a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény Második Könyv, harmadik rész, XII. Címében (2:51. § - 2:54. §) foglaltak, valamint az egyéb a bírósági eljárásra vonatkozó jogszabályi előírások irányadók.

1.12 Forduljon hozzánk a GDPR-rel kapcsolatban

A fent ismertetett jogok gyakorlása érdekében vagy közvetlenül a Hotel Aquamarinhoz intézett panasz esetében vagy a GDPR-rel vagy az adatvédelemmel kapcsolatos általános megkeresés esetében a kapcsolattartáshoz szükséges adatok:

Adatvédelmi Tisztviselő: Gelencsérné Heincz Andrea

Hotel Aquamarin • 8380 Hévíz, Honvéd utca 14. • 06-83/545963 • titkarsag@hotelaquamarin.hu

2) Adatkezelések

2.1 Szobafoglalás

2.1.1. Személyesen, telefonon

2.1.1.1 Az adatok köre

Személyesen a szállodában vagy telefonon leadott szobafoglalás esetén az alábbi személyes adatok valamelyikét vagy az összeset kérhetjük:

- a. Név
- b. Lakcím
- c. Tartózkodási idő
- d. Személyek száma
- e. Az igénybe vett szolgáltatás(ok)
- f. Szoba típusa
- g. Hitelkártya adatok
- h. E-mail cím
- i. Telefonszám
- j. Megjegyzések (az Ön esetleges preferenciái)

2.1.1.2 Az adatkezelés célja

Az adatgyűjtésünk célja, hogy be tudjuk azonosítani a foglalást leadó vendéget, a szobát bejelentkezéskor a megfelelő személynek adhassuk át, és nyilván tartjuk a fizetési eszközt, amivel elkerülhetjük az azzal járó anyagi kockázatot, ha a vendég végül nem jelentkezik be a szállodába. Az

Ön E-mail címét és / vagy telefonszámát abban a kivételes esetben használjuk, ha értesítenünk kell Önt a foglalását érintő változásról.

2.1.1.3 Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogszerűségének alapja, hogy ezekre az adatokra a szobafoglalásra irányuló szerződés teljesítéséhez van szükségünk. Ha Ön nem adja meg a kért adatokat, nem tudunk Önnek szobát foglalni, vagy probléma esetén kapcsolatba lépni Önnel.

2.1.1.4 Az adatkezelési idő

A személyes adatok megőrzését az egyes adatmezők szintjén, nem pedig az adott vendégre vonatkozó összes adat szintjén végezzük. Előfordulhat például, hogy az Ön nevét és a bejelentkezés napját hosszabb ideig őrizzük meg, mint az E-mail címét. A szolgáltatások nyújtása érdekében kezelt adatokat az adatok függvényében 2-8 évig őrizzük. Egyes esetekben jogszabályi kötelességünk hosszabb ideig megőrizni a személyes adatokat. A főbb kategóriák a következők:

- a. Amennyiben az adatokra számla kiállításához vagy egyéb adóügyi nyilvántartáshoz van szükség, jogszabályi kötelességünk az adatokat a naptári év végétől számított 8 évig megőrizni.
- b. A szállodának jogszabályi kötelessége bejelenteni a települési önkormányzathoz az összes bejelentkező vendéget, és a rendőrségnek is jelentenie kell az EU-n kívülről érkező összes vendéget. Jogszabályi kötelességünk, hogy a bejelentkezés napjától számított 6 éven át megőrizzük az ezekben a jelentésekben foglalt adatokat.

2.1.2. Ajánlatkérés online

Az adatkezelés célja:

az ajánlatkérési folyamat egyszerűsítése kötelezettségek nélkül, az adatkezelő által készített személyre szabott ajánlat megtekinthetősége az online ajánlatkérést kezdeményező személy kifejezett és önkéntes, előzetes hozzájárulása

Az adatkezelés jogalapja:

A kezelt személyes adatok megnevezése:

- név
- E-mail cím
- telefonszám
- lakcím (ország, irányítószám, város, utca, házsám)
- IP-cím (online azonosító)

A személyes adatok kezelésének előírányzott időtartama:

A hozzájárulás visszavonásáig.

Az érintett által megadott személyes adatok szükségessége:

Az érintett által indított online ajánlatkérési folyamat megvalósulása, az ajánlat megfelelősége esetén a későbbi online foglalási folyamat zökkenőmentessé, hatékonyabbá és gyorsabbá tétele.

Az adatfeldolgozó neve

MORGENS Design Kft.

Az adatfeldolgozó címe

8800 Nagykanizsa, Csányi László utca 2.

Az adatkezelő nevében folytatott adatfeldolgozás célja:

A Tárhely.Eu Szolgáltató Kft. (1144 Budapest, Ormánság utca 4. X. emelet 241.) szerverén az online ajánlatkérés modul működtetése, a beérkező online ajánlatkérések zárt rendszerben történő tárolása, ajánlatkérések megválaszolásának lehetővé tétele.

Az adatfeldolgozó neve:

Rocket Science Group

Az adatfeldolgozó címe:

675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308

Az adatkezelő nevében folytatott adatfeldolgozás célja:

A Mandrill szoftverén keresztül elektronikus levélküldés funkció biztosítása az online ajánlatkérés rögzítéséről, az ajánlat elkészítéséről, annak érvényességéről.

2.1.3. Foglalás online

Az adatkezelés célja:

A szobafoglalási folyamat egyszerűsítése, az online foglalás zökkenőmentessé és kényelmesebbé tétele.

Az adatkezelés jogalapja:

Az online **foglalás, mint szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges.**

A kezelt személyes adatok megnevezése:

- név
- E-mail cím
- telefonszám
- lakcím (ország, irányítószám, város, utca, házsám)
- IP-cím (online azonosító)

A személyes adatok kezelésének előirányzott időtartama:

Az online foglaláshoz tartozó távozási napot követő 7 napig.

Az érintett által megadott személyes adatok szükségessége:

Az érintett által indított online szobafoglalási folyamat, illetve online fizetés esetén a tranzakció megvalósulása.

Az adatfeldolgozó neve

MORGENS Design Kft.

Az adatfeldolgozó címe

8800 Nagykanizsa, Csányi László utca 2.

Az adatkezelő nevében folytatott adatfeldolgozás célja:

A Tárhely.Eu Szolgáltató Kft. (1144 Budapest, Ormánság utca 4. X. emelet 241.) szerverén az online foglalás modul működtetése, a beérkező online foglalások zárt rendszerben történő tárolása, foglalások visszaigazolásának lehetővé tétele.

| | |
|---|---|
| Az adatfeldolgozó neve: | Rocket Science Group |
| Az adatfeldolgozó címe: | 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 |
| Az adatkezelő nevében folytatott adatfeldolgozás célja: | A Mandrill szoftverén keresztül elektronikus levélküldés funkció biztosítása az online foglalás rögzítéséről, visszaigazolás elkészítéséről, vendégértékelés funkció használatáról. |
| Az adatfeldolgozó neve: | OTP Bank Nyrt. |
| Az adatfeldolgozó címe: | 1051 Budapest, Nádor utca 16. |
| Az adatkezelő nevében folytatott adatfeldolgozás célja: | Az online fizetési tranzakcióhoz szükséges adatkommunikáció lebonyolításának biztosítása az Aquamarin Kft. és az OTP Bank Nyrt. (fizetési szolgáltató) elektronikus rendszere között, a tranzakció státuszának visszaigazolása. |
| Az adatfeldolgozó neve: | OTP Mobil Kft. |
| Az adatfeldolgozó címe: | 1093 Budapest, Közraktár u. 30-32. |
| Az adatkezelő nevében folytatott adatfeldolgozás célja: | Az online fizetési tranzakcióhoz szükséges adatkommunikáció lebonyolításának biztosítása a (szálláshelyet üzemeltető cég/vállalkozás) és a SimplePay by OTP Mobil (fizetési szolgáltató) elektronikus rendszere között, a tranzakció státuszának visszaigazolása. |
| Az adatfeldolgozó neve: | BIG FISH Internet-technológiai Kft. |
| Az adatfeldolgozó címe: | 1066 Budapest, Nyugati tér 1-2. |
| Az adatkezelő nevében folytatott adatfeldolgozás célja: | Az online fizetési tranzakcióhoz szükséges adatkommunikáció lebonyolításának biztosítása Az Aquamarin Kft. és a Payment Gateway online fizetési rendszert üzemeltető fizetési szolgáltató elektronikus rendszere között, a tranzakció státuszának visszaigazolása. |

2.1.4. Ajándékutalvány rendelés online

| | |
|---------------------------|---|
| Az adatkezelés célja: | Az online ajándékutalvány megrendelési folyamat egyszerűsítése, kényelmesebbé tétele. |
| Az adatkezelés jogalapja: | Az online ajándékutalvány megrendelés, mint szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges. |

A kezelt személyes adatok megnevezése:

- vásárló neve
- vásárló E-mail címe
- vásárló telefonszáma
- vásárló postázási címe (ország, irányítószám, város, utca, házszám)
- vásárló számlázási címe (ország, irányítószám, város, utca, házszám)
- vásárló IP-címe (online azonosító)
- megajándékozott(ak) neve

A személyes adatok kezelésének előírányzott időtartama:

A hozzájárulás visszavonásáig, illetve a megrendelt ajándékutalvány felhasználását követő 7 napig.

Az érintett által megadott személyes adatok szükségessége:

Az érintett által indított ajándékutalvány megrendelési folyamat egyszerű, kényelmes megvalósulásának lehetősége.

Az adatfeldolgozó neve:

MORGENS Design Kft.

Az adatfeldolgozó címe:

8800 Nagykanizsa, Csányi László utca 2.

Az adatkezelő nevében folytatott adatfeldolgozás célja:

A Tárhely.Eu Szolgáltató Kft. (1144 Budapest, Ormánság utca 4. X. emelet 241.) szerverén az online ajándékutalvány rendelés modul működtetése, a beérkező ajándékutalvány megrendelések zárt rendszerben történő tárolása, ajándékutalványok online formában küldésének lehetővé tétele.

Az adatfeldolgozó neve:

Rocket Science Group

Az adatfeldolgozó címe:

675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308

Az adatkezelő nevében folytatott adatfeldolgozás célja:

A Mandrill szoftverén keresztül elektronikus levélküldés funkció biztosítása az online ajándékutalvány megrendelés rögzítéséről.

Az adatfeldolgozó neve:

OTP Bank Nyrt.

Az adatfeldolgozó címe:

1051 Budapest, Nádor utca 16.

Az adatkezelő nevében folytatott adatfeldolgozás célja:

Az online fizetési tranzakcióhoz szükséges adatkommunikáció lebonyolításának biztosítása az Aquamarin Kft. és az OTP Bank Nyrt. (fizetési szolgáltató) elektronikus rendszere között, a tranzakció státuszának visszaigazolása.

Az adatfeldolgozó neve:

OTP Mobil Kft.

Az adatfeldolgozó címe:

1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.

Az adatkezelő nevében folytatott adatfeldolgozás célja:

Az online fizetési tranzakcióhoz szükséges adatkommunikáció lebonyolításának biztosítása az Aquamarin Kft. és a SimplePay by OTP Mobil (fizetési szolgáltató) elektronikus rendszere között, a tranzakció státuszának visszaigazolása.

Az adatfeldolgozó neve:

BIG FISH Internet-technológiai Kft.

Az adatfeldolgozó címe:

1066 Budapest, Nyugati tér 1-2.

Az adatkezelő nevében folytatott
adatfeldolgozás célja:

Az online fizetési tranzakcióhoz szükséges
adatkommunikáció lebonyolításának biztosítása az
Aquamarin Kft. és a Payment Gateway online fizetési
rendszer üzemeltető fizetési szolgáltató elektronikus
rendszere között, a tranzakció státuszának
visszaigazolása.

2.2 Bejelentő lap

2.2.1 Az adatok köre és az adatkezelés jogalapja

- a. A következő adatok kezelése jogszabályi kötelezettség:
vezeték- és keresztnév, számlázási adatok, születési idő
- b. Az igényelt szolgáltatás teljesítése érdekében (szerződés alapján) kezeljük:
elérhetőségek (E-mail, telefonszám, hűségkártya száma, fizetés módja, bankkártya adatok,
szobaszám, vendégek száma
- c. Kötelező statisztikai adatok:
nemzetiség

2.2.2 Az adatkezelés célja

Szállodai szolgáltatások nyújtása, ideértve a kapcsolattartást és a szolgáltatás fejlesztését is.

2.2.3 Az adatkezelési idő:

A személyes adatok megőrzését az egyes adatmezők szintjén, nem pedig az adott vendégre vonatkozó összes adat szintjén végezzük. Például előfordulhat, hogy az Ön nevét és a bejelentkezés napját hosszabb ideig őrizzük meg, mint az email címét. A szolgáltatások nyújtása érdekében kezelt adatokat az adatok függvényében 2-8 évig őrizzük. Egyes esetekben jogszabályi kötelességünk hosszabb ideig megőrizni a személyes adatokat. A főbb kategóriák a következők:

- a. Amennyiben az adatokra számla kiállításához vagy egyéb adóügyi nyilvántartáshoz van szükség, jogszabályi kötelességünk az adatokat a naptári év végétől számított 8 évig megőrizni.
- b. A szállodának jogszabályi kötelessége bejelenteni a települési önkormányzathoz az összes bejelentkező vendéget, és a rendőrségnek is jelentenie kell az EU-n kívülről érkező összes vendéget. Jogszabályi kötelességünk, hogy a bejelentkezés napjától számított 6 éven át megőrizzük az ezekben a jelentésekben foglalt adatokat.
- c. Orvosi kezelés esetén jogszabályi kötelességünk a kapott egészségügyi személyes adatokat 30 évig megőrizni.

2.3 Wellness és gyógyászat

2.3.1 Az adatok köre

A wellness és gyógyászati ellátás a szálloda egyéb szolgáltatásaitól elkülönítve is igénybe vehető. Ön a már előre igényelt szállás szolgáltatáshoz kapcsolódóan vagy a helyszínen kiválasztva juthat hozzá a Hotel Aquamarin által kínált kezelésekhöz. A gyógyászati ellátás igénybevétele előtt minden Vendéget orvoshoz irányít a diszpécser munkatárs. Ön az orvosnál kezelési lapot kap, melyet az

orvos tölt ki az azonosításhoz szükséges adatokkal és a kórelőzményekkel. Az egészségügyi adatok felvétele a gyógykezelés része. A kezelést végző orvos dönti el, hogy a szakmai szabályoknak megfelelően mely egészségügyi adat felvétele szükséges.

A Vendég ezt követően időpontot egyeztet a diszpécserrel, majd a kezelőlapjával jelentkezik az adott kezelésre, ahol csak a kezelőlapon feltüntetett ellátáshoz szükséges és arányos mértékű információkat látják a kezelésben részt vevő munkatársak. A részletes betegadatokat csak az orvos és asszisztense láthatja.

2.3.2 Az adatkezelés célja

Az Ön egészsége megőrzésének, javításának, illetve fenntartásának előmozdítása.

2.3.3 Az adatkezelés jogalapja

Ön hozzánk fordult a gyógykezelés érdekében, mint szolgáltatásunk szerződéses igénybevétele tárgyában. Az Ön gyógykezelésével összefüggő az egészségügyi és személyazonosító adatainak kezelésére a szolgáltatás teljesítése érdekében szükség van.

2.3.4 Az adatkezelési idő

Az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 30. § (1) bekezdése alapján egészségügyi dokumentációt az adatfelvételtől számított 30 évig őrizzük meg.

2.3.5 Adattovábbítás

Az egészségügyi adatokat kizárólag az Ön kérésére lehet továbbítani más orvos, vagy harmadik személy részére, továbbá az Ön hozzájárulása kell ahhoz is, hogy az így rögzített adatokat egy Önt korábban nem kezelő orvos megismerhesse. Azonban az Ön háziorvosa részére az egészségügyi adatok csak az Ön kifejezett tiltakozása esetén nem továbbíthatók.

A Társaság és a képviselőjében, meghatalmazásában eljáró személy továbbá az adatfeldolgozó a tudomására jutott orvosi titkot köteles megtartani. A Társaság vagy meghatalmazottja mentesül a titoktartási kötelezettség alól, ha

- a. az egészségügyi és személyazonosító adat továbbítására az érintett, illetve törvényes képviselője írásban hozzájárult, az abban foglalt korlátozásokon belül, valamint
- b. az egészségügyi és személyazonosító adat továbbítása törvényi kötelezettség.

Ön jogosult tájékoztatást kapni a gyógykezeléssel összefüggésben történő adatkezelésről, az Önre vonatkozó egészségügyi és személyazonosító adatokat megismerheti, az egészségügyi dokumentációba betekinthez, valamint azokról másolatot kaphat. Az ilyen jog az Ön ellátásának időtartama alatt az Ön által írásban felhatalmazott személyt, az Ön ellátásának befejezését követően az Ön által teljes bizonyító erejű magánokiratban felhatalmazott személyt is megilleti.

Az egészségügyi adatok kezelését a Társaság a GDPR-ban és az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvényben foglaltaknak megfelelően kezeli.

2.4 Vendég kérdőív és értékelő rendszer

A Hotel Aquamarin szolgáltatásairól a minőségbiztosítási folyamat részeként papír alapú vendég kérdőív segítségével nyilváníthatják ki a Vendégek véleményüket. A kérdőív kitöltésekor nem kérünk Öntől személyes adatokat, a kapott véleményeket a Hotel Aquamarin panaszkezelési és statisztikai célokból használja fel. A kérdőíveket a feldolgozás, valamint a kérdés, kérdés, panasz orvoslása után megsemmisítjük.

2.5 Kamerarendszer

A Hotel Aquamarin területén kamerák üzemelnek a Vendégek személyi és vagyoni biztonsága érdekében. A kamerás megfigyelést minden bejáratnál az arra utaló piktogram és figyelmeztető szöveg jelzi. A kamerás megfigyelés célja a vagyonvédelem, azaz a jelentős értékeket képviselő eszközök, illetve a Vendégek személyes értékeinek védelme tekintettel arra, hogy a jogsértések észlelése, az elkövető tettenérése, e jogsértő cselekmények megelőzése másképp nem lehetséges, illetve azok bizonyítása más módszerrel nem érhető el. A kamerarendszerrel kapcsolatos adatkezelésről bővebb tájékoztatást a sales munkatársaitól kaphat. A kamerarendszer adatkezelési tájékoztatóját kérésére továbbítjuk az Ön részére. Ilyen igényét kérjük, jelezze az adott szálloda általános E-mail vagy posta címére küldött levél útján.

2.6 Hírlevél

2.6.1 Az adatok köre

- a. feliratkozó neve
- b. feliratkozó E-mail címe
- c. feliratkozó IP-címe (online azonosító)
- d. feliratkozás dátuma
- e. feliratkozás forrása
- f. feliratkozás státusza
- g. feliratkozás státuszának dátuma

2.6.2 Az adatkezelés célja

Az Ön tájékoztatása az aktuális akciókról és újdonságokról.

2.6.3 Az adatkezelés jogalapja

Az Ön kifejezett és önkéntes hozzájárulása. Tájékoztatjuk, hogy amennyiben nem járul hozzá az adatok kezeléséhez (hotelaquamarin.hu/hirlevel), úgy nem tudunk hírlevelet küldeni az Ön részére.

2.6.4 Az adatkezelési idő

Hírlevelünket kizárólag addig küldjük az Ön részére, ameddig azt Ön kéri. Amennyiben Ön nem szeretne több hírlevelet kapni, arról bármikor leiratkozhat a hírlevél alján található link segítségével.

2.6.5 Az adatfeldolgozó megnevezése

| | |
|---|--|
| Az adatfeldolgozó neve: | MORGENS Design Kft. |
| Az adatfeldolgozó címe: | 8800 Nagykanizsa, Csányi László utca 2. |
| Az adatkezelő nevében folytatott adatfeldolgozás célja: | A DotRoll Számítástechnikai Kft. (1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.) szerverén zárt, online, azonosítóval és jelszóval védett Zadír MailR rendszer tárhelyének biztosítása az adatkezelő részére az általa meghatározott belépési fiókhoz hírlevélküldés céljából. |
| Az adatfeldolgozó neve: | E.N.S. Zrt. |
| Az adatfeldolgozó címe: | 1106 Budapest, Fehér út 10. 2. ép. 2. em. |
| Az adatkezelő nevében folytatott adatfeldolgozás célja: | Az E.N.S. Zrt. levélküldő szerverein keresztül elektronikus levélküldés funkció biztosítása hírlevélküldés céljából. |

2.7 Hotel Aquamarin Hűségkártya

A hűségkártya kizárólag személyesen vásárolható meg a Hotel Aquamarin recepcióján, melynek során Ön csak a számlázáshoz szükséges adatokat adja meg, melyeket a mindenkori adójogi és számviteli előírásoknak megfelelően 8 évig tárolunk.

2.8 Bankkártya adatok

2.8.1 Az adatok köre

A szobafoglalás esetén az alábbi bankkártya adatok megadását kérjük:

- Kártyán szereplő név
- Kártya szám
- Lejárat

2.8.2 Az adatkezelés célja

A foglalás biztosítása, valamint a foglalás végösszegének vagy egy részének lehívása lemondástól függően.

2.8.3 Az adatkezelés jogalapja

A szobafoglalás, mint szolgáltatás érdekében kötött szerződés teljesítése. Az adatok megadása kötelező, a szolgáltatás nyújtás feltétele.

2.8.4 Az adatkezelési idő

A bankkártya adatok használata csak a tranzakció érdekében, kizárólag az arra jogosult személy részére lehetséges. A szállodából történő távozást követően az adatok többé nem fedhetők fel, a hozzáférés nem lehetséges. Az adatokat 8 év után töröljük.

2.9 Nyereményjáték

2.9.1 Az adatok köre

A nyereményjátékban történő részvételre papír alapú, vagy online jelentkezést követően van lehetőség, általában az alábbi adatok megadása után:

- a. Név
- b. Lakcím
- c. Telefonszám
- d. E-mail cím

Előfordulhat, hogy nincs szükség a fenti adatokra vagy más adatra is szükség van, így az adatok köre változhat.

2.9.2 Az adatkezelés célja

Nyereményjáték szervezése, valamint kapcsolattartás annak érdekében, hogy a nyerteshez a Hotel Aquamarin eljuttathassa a nyereményt.

2.9.3 Az adatkezelés jogalapja

Az Ön hozzájárulása feltétele a nyereményjátékban való részvételnek, de az bármikor visszavonható a sales@hotelaquamarin.hu E-mail címre küldött levél útján.

2.9.4 Az adatkezelési idő

Az adatkezelés a nyereményjáték végéig tart, a sorsolást követő 30 napon belül az így kezelt adatok törlésre kerülnek.

2.10 Kapcsolat

Ön bármely elérhetőségünkön kapcsolatba léphet velünk (E-mailben, telefonon, postai úton). Kérjük, hogy a velünk való kapcsolatfelvétel esetén a megadott adatainak kezeléséhez hozzájárulni szíveskedjen, ellenkező esetben nem tudjuk megválaszolni megkeresését.

2.10.1 Az adatkezelés célja

Kapcsolattartás a megkeresővel, kérdés / kérés megválaszolása, illetve megoldása.

2.10.2 Az adatkezelés jogalapja

Mivel Ön keres meg minket, az adatkezelés jogalapja az Ön önkéntes hozzájárulása. A hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azonban ebben az esetben nem tudjuk megválaszolni megkeresését.

2.10.3 Az adatkezelési idő

Az üzeneteket és az így megkapott személyes adatokat az adott kérés, kérdés vagy panasz megválaszolását követően az adott évet követő egy év elteltével töröljük. Amennyiben a megkeresés természetéből adódóan adó- vagy számviteli okokból, vagy a Hotel Aquamarin, vagy a megkereső jogainak, érdekeinek védelme szempontjából arra szükség van, azt archiváljuk, és a szükséges ideig tároljuk.

2.11 Panaszkezelési jegyzőkönyv

2.11.1 Az adatok köre

A fogyasztói panaszkezelés során, ha Ön a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Társaság a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni. A jegyzőkönyv az alábbi adatokat tartalmazza:

- a. A fogyasztó neve, lakcíme.
- b. A panasz előterjesztésének helye, ideje, módja.
- c. A fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke.
- d. A Társaság nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges.
- e. A jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy elektronikus úton közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása.
- f. A jegyzőkönyv felvételének helye, ideje.
- g. Telefonon vagy elektronikus úton közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

2.11.2 Az adatkezelés célja

A panasz kivizsgálása és kapcsolattartás a panasztevővel.

2.11.3 Az adatkezelés jogalapja

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése, mely kötelezővé teszi a fenti adatkezelést.

2.11.4 Az adatkezelés idő

A jegyzőkönyv felvételétől számított 5 év.

2.12 Automatikusan rögzített adatok: cookiek (sütik)

2.12.1 Az adatok köre

Ha Ön megtekinti a honlapunkat automatikusan rögzítésre kerülnek, az Ön eszközének bizonyos adatai. Ilyen adatok az IP cím, a látogatás időpontja és dátuma, a használt böngésző típusa, az operációs rendszer típusa, és az internet szolgáltató domain neve és címe. A rögzítésre kerülő adatokat a honlapot kiszolgáló webserver az Ön külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a honlap megtekintése során automatikusan naplózza. Ezen adatokból a rendszer automatikusan statisztikai adatokat generál. Ezen adatok egyéb személyes adatokkal a törvény által kötelezővé tett

esetek kivételével, össze nem kapcsolhatók. Ezeket az információkat kizárólag összesített és feldolgozott (aggregált) formában hasznosítjuk, szolgáltatásaink esetleges hibáinak kijavítása, minőségük javítása érdekében és statisztikai célokra.

2.12.2 Az adatkezelés célja

Az informatikai rendszer technikai fejlesztése, a szolgáltatás működésének ellenőrzése és statisztika készítése. Visszaélések esetén a látogatók internet szolgáltatójával és a hatóságokkal együttműködve az adatok felhasználhatók a visszaélések forrásának megállapítására is.

2.12.3 Az adatkezelés jogalapja

Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése alapján a szolgáltatás nyújtásának feltétele.

2.12.4 Az adatkezelési idő

A honlap megtekintésétől számított 30 nap.

2.12.5 Cookie-k (vagy sütek, azaz kisméretű, törölhető adatfájlok)

A cookie a merevlemezen tárolódik az ott beállított lejárat ideig és a későbbi látogatásokkor aktiválódik (visszajelez a webkiszolgálónak). A honlapok cookie-kat használnak azzal a céllal, hogy rögzítsék a látogatással kapcsolatos információkat (meglátogatott oldalak, az oldalakon töltött idő, böngészési adatok, kilépések, stb.), illetve a személyes beállításokat, ezek azonban a látogató személyével kapcsolatba nem hozható adatok. Ez az eszköz segít a felhasználóbarát honlap kialakításában, a látogatók online élményének fokozása érdekében. A cookie-k két típusa:

- a. a „munkamenet sütik” (session cookie) a számítógép, notebook vagy mobil eszköz csak ideiglenesen tárolja, mindaddig, amíg Ön el nem hagyja az adott honlapot. Ezek a sütek segítenek a rendszernek, hogy információt jegyezzen meg, így Önnek nem kell ismételt megadnia vagy kitöltenie az adott információt. A munkamenet sütik érvényességi ideje kizárólag a felhasználó aktuális munkamenetére korlátozódik, céljuk az adatvesztés megakadályozása (például egy hosszabb űrlap kitöltése során). A munkamenet végeztével, illetve a böngésző bezárásával a sütek e fajtája automatikusan törlődik a látogató számítógépéről.
- b. A „maradandó sütik” (persistent cookie) a honlap elhagyását követően is tárolódnak az eszközön. Ezen cookie-k segítségével a honlap felismeri Önt, mint visszatérő látogatót. A maradandó sütik a kiszolgáló oldali azonosító - felhasználó összerendelés révén alkalmasak az Ön azonosítására, így minden olyan esetben, ahol a felhasználó hitelesítése elengedhetetlen - pl. webáruház, netbank, webmail - a helyes működés szükséges feltételei. A maradandó sütik önmagukban nem hordoznak személyes adatot és csak a kiszolgáló adatbázisában tárolt összerendeléssel együtt alkalmasak a felhasználó azonosítására. Az ilyen sütik kockázata az, hogy valójában nem a felhasználót, hanem a böngészőt azonosítja, azaz ha valaki nyilvános helyen (például netkávézóban, könyvtárban) belép egy webáruházba és távozáskor nem lép ki onnan, akkor később egy másik személy ugyanezt a számítógépet használva illetéktelenül is hozzáférhet az adott webáruházhoz az eredeti felhasználó nevében.

Hogyan engedélyezhetem, vagy tilthatom le a cookie-kat?

A legtöbb internetes böngésző automatikusan elfogadja a cookie-kat, a látogatóknak azonban lehetőségük van ezeket kitörölni, vagy visszautasítani. Mivel minden böngésző eltérő, Ön egyénileg, a böngésző eszköztára segítségével állíthatja be a cookie-kal kapcsolatos preferenciáit. Amennyiben semmilyen cookie-t nem kíván engedélyezni, módosíthatja a webböngésző beállításait úgy, hogy értesítést kapjon a küldött cookie-król, vagy egyszerűen elutasíthat minden cookie-t. Ugyanakkor bármikor törölheti az eszközön eltárolt cookie-kat. A beállításokkal kapcsolatos további tudnivalókat keresse a böngésző Súgó-jában. Kérjük, vegye figyelembe, hogy amennyiben úgy dönt, hogy letiltja a cookie-kat, le kell mondania a honlap bizonyos funkcióiról!

2.12.5.1 A hotelaquamarin.hu működéséhez elengedhetetlen cookie-k

Az ilyen cookie-k a honlap megfelelő működéséhez elengedhetetlenek, így ebben az esetben az adatkezelés jogalapja Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése. Adattovábbítás nem történik.

- a. Kitöltési segédlet. Az adatkezelés célja: segíti az adatlapok kitöltését azzal, hogy előre felajánlja az Ön részére megfelelőnek tűnő kitöltést. Az adatkezelési idő: a weblapon tartózkodás idejéig.
- b. Segít a keresésben. Az adatkezelés célja: segít a keresésben, hogy a leggyorsabban megtalálja, amit keres. Az adatkezelési idő: a weblapon tartózkodás idejéig.
- c. Helyesírás ellenőrző. Az adatkezelés célja: automatikusan javítja a vélelmezett elütési hibákat. Az adatkezelési idő: a weblapon tartózkodás idejéig.
- d. Nyelvi beállítás azonosítása. Az adatkezelés célja: a honlap a látogatása során a rendszer normál cookie segítségével beazonosítja Önt, mint egyedi felhasználót, hogy megjegyezze a nyelvi beállításait. Az adatkezelési idő: 29 nap.
- e. Közösségi hálózati cookie (Facebook, Google+). Az adatkezelés célja: ez a cookie lehetőséget nyújt arra, hogy a honlapon található tartalmak megosztásra kerüljenek. Az adatkezelési idő: a megosztás idejéig.
- f. Multimédia lejátszó (youtube). Az adatkezelés célja: ez a cookie lehetőséget nyújt arra, hogy a honlapon található videókat lejátszsa. Az adatkezelési idő: a lejátszás idejéig.

2.12.5.2 Statisztikai adatokat gyűjtő cookie-k hotelaquamarin.hu-n

Ezek a cookie-k kizárólag statisztikai adatokat gyűjtenek, tehát nem kezelnek személyes adatot. Működésük során figyelik, hogyan használja Ön a honlapot, mely témákat tekint meg, mire kattint, hogyan görgeti a honlapot, mely oldalakat látogat meg. Az információkat azonban kizárólag anonim módon gyűjti. Így megtudhatjuk például, hogy havonta hány látogatója van az oldalnak. Ezek a statisztikai adatok segítik továbbá az oldalunk felhasználói igényekhez igazítását.

2.12.6. Hivatkozások és linkek

A honlapunk olyan linkeket is tartalmazhat, amelyeket nem a Társaság üzemeltet, csupán a látogatók tájékoztatását szolgálják. A Társaságnak nincs semmilyen befolyása a partnereink által üzemeltetett honlapok tartalmára és biztonságára, így nem is tartozik felelősséggel azokért. Kérjük, tekintse át az Ön által látogatott oldalak adatkezelési tájékoztatóját mielőtt az adott oldalon az adatait bármilyen formában megadná.

2.13 Álláshirdetések

E-mailben vagy papír alapon lehetősége van arra, hogy az Aquamarin Kft. állásajánlataira jelentkezzen! Az adatkezelés célja a megfelelő jelentkezők kiválasztása és az állásajánlatra történő jelentkezés során a kapcsolatfelvétel. Az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, mely E-mail, vagy papír alapon küldött jelentkezés esetén, konkrét hirdetésre jelentkezés esetén kifejezett. A hozzájárulását bármikor visszavonhatja E-mail vagy levél útján. Tájékoztatjuk, hogy az adatok megadása önkéntes, de hozzájárulás visszavonása esetén, vagy valamely általunk kért dokumentum, adat hiányában nem tudjuk elbírálni jelentkezését. Álláshirdetésre jelentkezők önéletrajzait, személyes adatait az állást betöltő személy kiválasztása után az alábbiak szerint kezeljük:

- a. a sikertelen pályázót E-mailben, rendszerértesítés útján vagy papíralapon megkérdezzük, hogy kívánja-e, hogy az adatbázisunkban további egy évig tároljuk a jelentkezését. Amennyiben 30 napon belül nemleges válasz érkezik, vagy nem érkezik válasz, a jelentkezést és a pályázó adatait töröljük a rendszerből.
- b. a sikeres pályázó adatait áttesszük a munkavállalók adatai közé, és töröljük a jelentkezők adatbázisából.
- c. Az általános, nem konkrét álláshirdetésre vonatkozó jelentkezéseket az adatbázisunkban egy évig tároljuk. Egy év elteltével az így megadott önéletrajz és adatok törlésre kerülnek.

2.14 Személyzet

Munkavállaló a Munkáltatótól és Munkáltató Ügyfeleitől birtokába kerülő minden adatot üzleti titokként bizalmasan kezel. A titoktartás megszegéséből származó következményekért, valamint Munkáltatónak okozott kárért Munkavállalót teljes körű anyagi és büntetőjogi felelősség terheli, a mindenkor hatályos Polgári Törvénykönyv és Büntető Törvénykönyv rendelkezései szerint. E titoktartási kötelezettség az információ megszerzésétől számítva korlátlan időtartamig érvényes.

Üzleti titok (bizalmas információ) körébe tartozik minden adat, függetlenül attól, hogy a titokjelleg (bizalmas információ jelleg) a közléskor feltüntetésre került-e az adathordozón vagy a szóbeli közlés alkalmával erre vonatkozóan kiemelésre került. Üzleti titok (bizalmas információ) körébe tartozik minden üzletmenettel és Munkáltató tevékenységével kapcsolatos adat, információ. Munkáltató a titoktartás körébe vonja az ügyfelekkel, megrendelőkkel és a szállítókkal kapcsolatos valamennyi adatot, információt, beleértve az azokkal kapcsolatos kommunikációt és dokumentumokat is.

2.15 Üzleti kapcsolattartás

2.15.1 Az adatok köre

A legtöbb céghez hasonlóan Vállalatunk is üzleti célú kapcsolatot tart fenn más szervezetek egyes alkalmazottjaival, akik nevét, üzleti pozícióját és elérhetőségi adatait eltároljuk.

2.15.2 Az adatkezelés célja

Az ilyen adattárolást minden esetben az illető hozzájárulásával, annak érdekében végezzük, hogy vállalataink együttműködés céljából kommunikálhassanak.

2.15.3 Az adatkezelés jogalapja

Adatkezelési tevékenységünk jogalapja „a szerződés teljesítéséhez, vagy a cégek közötti kapcsolattartáshoz fűződő jogos érdek”. Ezen üzleti kapcsolataink elérhetőségi adatait kizárólag vállalataikkal történő üzleti együttműködés kialakításának és fenntartásának megkönnyítése céljából tároljuk. Nem végzünk például marketingtevékenységet ezen kapcsolattartók felé adataik felhasználásával, és azokat nem továbbítjuk harmadik feleknek.

2.15.4 Az adatkezelési idő

Az üzleti kapcsolataink elérhetőségi adatait legalább évente ellenőrizzük, amelyek már nem időszerűek töröljük a rendszerből.