

Zalakarosi Családi-, Élmény- és Gyógyfürdő Zrt.

(Rodinné, zážitkové a termální lázně, soukromá a.s.)

DOMOVNÍ ŘÁD

Zalakaros, 1. května 2019

Právní revizi provedl: dr. Gábor Csetneki

László Cziráki
generální ředitel

Obsah

Obsah

I. Obecná ustanovení a ustanovení o nabytí účinnosti	3
II. Ostraha šatstva, cenností, odpovědnost za škody, pronájem kabinky, ztráty a nálezy	10
III. Území lázní	16
1. Příjímací budova	16
2. Kryté lázně	21
3. Léčebné centrum	21
4. Saunový dvůr	22
5. Zážitkové bazény	23
6. Koupaliště	26
IV. Používání lázeňských služeb a léčebných procedur	32
V. Závěrečná ustanovení	38

Vážení hosté, oznamujeme Vám, že zakoupením vstupenky, respektive použitím lázeňských služeb se dodržování pokynů

Domovního řádu

pro Vás stává povinným.

I. Obecná ustanovení a ustanovení o nabytí účinnosti

Ve smyslu Vládního nařízení č. 121/1996. (VII. 24.) o zakládání a provozování veřejných lázní jsou lázně Zalakarosi Családi-, Élmény- és Gyógyfürdő Zrt. (Zkrácený název: Zalakarosi Fürdő Zrt., dále jen: Lázně) oprávněny používat název léčebné lázně.

1. Detailní technické, technologické, bezpečnostně-technické a environmentální předpisy, týkající se profesionálního a bezpečného provozu veřejných lázní, jakož i speciální environmentální předpisy, týkající se některých veřejných lázní upravuje provozní řád provozovatele.
2. Požadované normy chování a požadavky pro prostory lázní stanovuje Domovní řád.
3. Domovní řád se vztahuje na každého hosta lázní, na podnikání, přítomné na území lázní, na dodavatele a na zaměstnance Zrt. (soukromá akciová společnost).
4. Tyto pokyny vstupují v platnost dne 1. května 2019, současně pozbývá platnosti dříve vydaný Domovní řád.
5. Lázeňské služby používá host na vlastní odpovědnost.
6. Cenu poskytovaných lázeňských služeb obsahuje platný ceník, který si hosté mohou prohlédnout vyvěšený ve vytištěné formě a ve formě letáku. V příjmací budově vedle vchodu na koupaliště je umístěn televizor, který rovněž zobrazuje aktuální ceny.
7. Děti a skupiny dětí mladších deseti let, se mohou na území lázní zdržovat pouze pod dozorem/v doprovodu dospělé osoby.
8. Děti mladší 14 let mohou bazén s termální vodou používat pouze na doporučení lékaře, nezávisle na důvodu použití. V případě pochybností je pro použití služby nutné věrohodným způsobem prokázat věk dítěte (respektive doprovodu) a zdravotní odůvodnění. Zaměstnanec lázní není oprávněn hosta legitimovat, ale v případě pochybností při absenci legitimování, v zájmu bezpečnosti hosta může

odmítnout použití služby, tuto skutečnost je povinen nahlásit službu konajícímu vedoucímu.

9. Doporučovaná doba zdržování se v termální vodě se vztahuje na zdravé pacienty, riziko nedodržení doporučené doby nese host. Doporučovaná doba je uvedena na výstražných tabulích vedle bazénů.
10. Ve smyslu nařízení ministra sociální péče 37/1996 (X. 18.) v zájmu ochrany zdraví a tělesné integrity hosta, používajícího lázeňské služby, bazény lázní nesmí používat:
 - osoby trpící horečkou, infekční nemocí žaludku a střevního systému a dermatologickou nemocí
 - osoby s otevřenou ranou
 - osoby trpící křečovými stavy, ztrátou vědomí, respektive nemocemi způsobujícími nápadné nebo rozsáhlé patologické změny
 - osoby pod vlivem alkoholu, drog nebo léků s omamným účinkem.

Pokud jsou u osoby, používající službu, nebo u osoby se záměrem použít službu, přítomné výše uvedené příznaky, může jí být odmítnut vstup nebo použití služby.

Osoby, trpící nemocemi, způsobujícími nápadné nebo rozsáhlé patologické změny, avšak bez horečky, dále osoby, trpící neinfekční nemocí žaludku a střevního systému, respektive dermatologickou nemocí, mohou na lékařské doporučení nebo po předchozím lékařském vyšetření použít separované místnosti sloužící k poskytování procedur, nemohou však používat společné bazény a společné místnosti. V případě pochybností je nutné předložení lékařského potvrzení, v opačném případě v zájmu ochrany zdraví ostatních hostů může zaměstnanec lázní odmítnout poskytnutí služby, tuto skutečnost je povinen nahlásit službu konajícímu vedoucímu. V případě absence lékařského potvrzení je zaměstnanec lázní - plavčík, strážce bazénů, bezpečnostní služba, službu konající vedoucí - oprávněn požádat hosta o absolvování lékařské prohlídky u odborného lázeňského lékaře, za účelem zjištění, zda stav hosta nepředstavuje zdravotní riziko pro ostatní lázeňské hosty.

11. Před vstupem do bazénů je povinné použití sprchy a oplachu nohou!
12. Sportovní bazén a bazén s vlnobitím v části „HLUBOKÁ VODA“ (MÉLYVÍZ) mohou používat pouze plavci. V plaveckých bazénech na dobře viditelném místě upozorňujeme hosty na hloubku vody nápisem „HLUBOKÁ VODA“ (MÉLYVÍZ). Pokyny plavčíků a strážců bazénů musí každý host dodržovat.

13. Některé bazény, tobogany na území lázní jsou v provozu v určitém období, o kterém společnost informuje hosty na informačních tabulích umístěných u vchodu lázní, dále na své internetové stránce a na jiných webových rozhraních.
14. Bazény mohou být v závislosti od povětrnostních podmínek (silný vítr, blesky atd.) vyprázdněny, uzavřeny.
15. Používání WC, sprch, toalet je mimo zpoplatněného prostoru bezplatné a zahrnuje ho cena vstupenky.
16. Poskytování první pomoci na území lázní je pro lázeňské hosty bezplatné.
17. Smetí, odpad se vkládá do nádob pro selektivní sběr, určených k tomuto účelu.
18. Na území lázní je zakázáno:
 - chovat se způsobem, poškozujícím právo jiného hosta na léčení, odpočinek, ticho a klid
 - rozhazovat smetí
 - znečišťovat vodu bazénů
 - poškozovat, nebo používat zařízení
 - trávníky, park, květy, výbavu jinak, než na zamýšlené použití
 - chovat se na území lázní způsobem narušujícím dobré mravy, veřejný pořádek, klid
 - na celém území lázní hlasitě provozovat jakékoliv mediální zařízení a rušit tak ostatní hosty
 - vodit na území lázní psa nebo jiné zvíře
 - konzumovat alkoholické nápoje v prostorách léčebných bazénů, ve vanových koupelích, v saunách, v šatnách, v místnostech k provádění procedur, na jejich chodbách, v čekárně lékařské ordinace, v místnostech k poskytování wellness ošetření, ve fitness centru, v soláriu a v dětské herně
 - vstoupit do bazénů, do saun a do místností k provádění procedur s otevřenou ranou, se znečištěným nebo mýdlovým tělem, respektive bez osprchování a oplachu nohou
 - používat v bazénech matraci, křehké nebo nebezpečné předměty
 - pohybovat se ve venkovní obuvi a oděvu v prostorách krytých bazénů krytého koupaliště, zážitkových bazénů, léčebného centra, v místnostech k poskytování procedur a wellness ošetření, ve fitness centru a v dětské herně, výjimkou je kontrolující personál (v návlecích na obuv)

- skákat ze stran do bazénu, vzájemně se do bazénu házet, skákat si vzájemně z ramen
- konzumovat v bazénu jídlo
- hrát zakázané hazardní hry
- provádět na území lázní mobilní prodej
- sedět a ležet na schodech bazénů
- konzumovat jídlo v kabinkách a šatnách
- házet do bazénů znečišťující látky, odpadky, zbytky jídla
- zdržovat se v kterémkoliv bazénu v jiném oděvu, než v plavkách
- vstupovat do bazénu v oděvu, který z důvodu jeho rozměrů lze považovat za rizikový z hlediska kvality vody a předcházení úrazům (čádor, burka atd.); s přihlédnutím na tuto skutečnost lze do bazénů vstupovat výhradně v plavkách, sahajících v dolní části těla po kolena a v horní části těla po ramena;
- jít s dítětem v plenách do bazénu bez koupací pleny
- užívání nebo zneužívání drog, zakázaných dopingových látek, narkotik, respektive používání jakéhokoliv nebezpečného materiálu a/nebo předmětu (výbušniny, pyrotechnické prostředky, zbraně - s výjimkou službu konajících příslušníků ozbrojených sborů).

19. Host nemůže svým oděvem, taškou atd. obsazovat lehátka, umístěné v prostorách lázní.

20. Ve smyslu příslušných a platných ustanovení zákona o ochraně nekuřáků a o některých pravidlech konzumace a prodeje tabákových produktů je na celém území lázní kouření ZAKÁZÁNO! Výjimku tvoří na území soukromé a.s. místa, stanovená na základě příslušného pokynu generálního ředitele - pokyn vydaný pro ochranu nekuřáků - označené tabulkou, kde je kouření dovolené, s přihlédnutím na ochranu zdraví nekuřáků a za přísného dodržování protipožárních předpisů. Porušení zákazu kouření může mít za následek sankce, definované zákonem.

21. Otevírací doba, stanovená každý rok předem, je uvedena na informačních tabulích a na webové stránce lázní. Předem oznámená otevírací doba může být ve zvláště odůvodněných případech změněná, o této skutečnosti je nutné hosty přede informovat. Před započítáním otevírací doby a po jejím ukončení není dovolené zdržovat se na území lázní. Bazény je nutné opustit 15 minut před ukončením otevírací doby. Do ukončení otevírací doby musí host lázně opustit!

22. V případě přeplněnosti (když veřejné lázně dosáhnou maximální souběžné zatížitelnosti) bude cena vstupenky hostu vrácena do 30 minut od jejího zakoupení (den, hodina, minuta), ve smyslu příslušného pokynu, o této skutečnosti bude sepsán zápis. V případě přeplněnosti může vedení nařídit i samostatné uzavření jednotlivých částí lázní.
23. Hostům, přicházejícím na proceduru začínající v 9:00 hodin, zajistíme vstup do šatny od 8:50 hodin a pak do prostoru lázní od 8:50 hodin, aby měli možnost včas přijít na místo konání procedury.
24. V případě bombové hrozby nebo jiného krizového stavu dá pokyn k vyprázdnění službu konající vedoucí. Po výzvě k opuštění budovy je každý povinný výzvu okamžitě uposlechnout. V případě zpozorování opuštěné tašky, balíku v budově je nutné upozornit nejbližšího zaměstnance lázní a informovat bezpečnostní službu, která neprodleně nahlásí záležitost službu konajícímu vedoucímu, ten ve spolupráci s bezpečnostní službou učiní nutná patření.
25. Lázeňský hosté si v půjčovnách na koupališti mohou ve stanovených obdobích a v přijímací budově pak celoročně za poplatek půjčit předměty k používání v lázních. Půjčit si lze prostěradlo, ručník, osušku, plavky, koupací plášť atd. Předměty jsou půjčovány na půjčovní lístek, který si lze zakoupit v pokladně za ceny uvedené v aktuálním ceníku. Vypůjčené předměty si host může převzít za vratnou zálohu. Pokud host půjčený předmět nevrátí, pracovník půjčovny, respektive na základě informací, poskytnutých pracovníkem šatny, službukonající vedoucí zálohu zaplatí do pokladny. Pracovník šatny je povinen přesvědčit se, zda mu byli vráceny výhradně půjčené předměty. Je povinen zkontrolovat jejich stav, v případě, že zpozoruje stopy po používání v rozporu se zamýšleným použitím, oznámí to službukonajícímu vedoucímu nebo mistrovi.
26. Každá mimořádná událost - zranění osoby, požár, havárie způsobená chemikálií (plynný chlór, chlornan sodným, kyselina chlorovodíková atd.), používání nebezpečného prostředku nebo předmětu - musí být okamžitě oznámena zaměstnanci lázní, který je na základě příslušných předpisů povinen neprodleně provést přiměřená opatření a informovat službukonajícího vedoucího. Událost musí být zapsaná do provozního deníku a oznámena znalci pro oblast bezpečnosti práce a protipožární ochrany.

27. Na území lázní je v provozu elektronický pozorovací systém, zakoupením vstupenky bere host tuto skutečnost na vědomí. V lázních provádíme pozorování vstupu a jiných stanovených událostí pomocí digitálního video nahrávače. Systém nenahrává zvuk.
28. Na území Lázní Zalakaros může provozovatel pořídít, nebo dát pořídít obrazové a zvukové nahrávky pro jejich použití k prezentaci a propagaci činnosti, služeb provozovatele, respektive programu organizovaného na území lázní, bez ohledu na účel prezentace a propagace, dále k použití na marketingové účely do reklamních spotů a televizních programů. Tyto nahrávky provozovatel může použít, uveřejnit na elektronických rozhraních (webová stránka, sociální média) na reklamních plochách, v novinách, na plakátech a v publikacích. Návštěvník vstupem na území lázní současně dává své výslovné svolení k vyhotovování a zveřejnění výše uvedených nahrávek, v této souvislosti nebude uplatňovat žádný nárok, požadavku vůči majiteli, provozovateli lázní, autorům nebo oprávněným uživatelům nahrávky, ani nyní ani v budoucnosti.

Ve smyslu odstavce (2) § 2:48 zákona V. z roku 2013 Občanského zákoníku není nutný souhlas dotčené osoby k pořízení nahrávky a k použití pořízené nahrávky v případě nahrávky veřejného vystoupení.

Na akcích a natáčení na území lázní se pořizují především hromadné nahrávky, jejichž účelem je prezentace celkového dojmu z akcí, respektive prezentace jednotlivých částí lázní. Pokud budou v davu lidí zdůrazněné některé osoby, mohou tyto dotčené osoby podle ustanovení zásad zpracování osobních údajů, uvedených na webové stránce lázní, protestovat, požádat o vymazání nahrávky a ukončení dalšího jejího používání, nebo mohou ještě před pořízením nahrávky opustit místo nahrávání.

Příslušné právní předpisy:

- Zákon V. z roku 2013 - Občanský zákoník
 - Zákon CXII. z roku 2011 - zákon o informačním sebeurčení a svobodě informací
 - Zákon CXXXIII. z roku 2005 - o pravidlech upravujících činnost ostrahy osob a majetku a o činnosti soukromého detektiva
 - Nařízení Evropského parlamentu a rady 2016/79/ES
29. Na území lázní je v provozu otevřený systém WiFi, jehož používání je bezplatné. Lázně nezaručují průběžné a nerušené fungování a dostupnost WiFi. Za chyby v

přístroji hosta, nebo v obsahu přístroje, způsobené přímo nebo nepřímo používáním WiFi, nebo v důsledku jeho používání, lázně neberou žádnou odpovědnost.

Ochrana osobních údajů

Lázně poskytují třetí osobě, včetně blízkého příbuzného hosta, informace o současné, minulé, respektive budoucí návštěvě hosta, o použití služeb poskytovaných lázněmi výhradně na základě předchozího písemného svolení hosta. Tento zákaz poskytování informací se netýká žádostí o informace na základě právních předpisů.

Host bere na vědomí, že lázně jsou povinny na základě ustanovení právního předpisu poskytnout úřadům osobní údaje hosta, uvedené v dožádání, pokud jsou splněny zákonné podmínky takového poskytnutí údajů.

II. Ostraha šatstva, cenností, odpovědnost za škody, pronájem kabinky, ztráty a nálezy

Zaměstnanci lázní nesmí od hostů převzít žádné cennosti. Na tento účel slouží v lázních úschovné skříňky.

Úschova oděvů

K úschově, uložení oděvů a předmětů používaných ke koupání, slouží šatny s věšáky, které host používá bezplatně, poplatek za tuto službu zahrnuje vstupenka.

Používání šatnových skříněk v přijímací budově je vázené na uhrazení vratné zálohy.

Na území koupaliště jsou k uložení oděvů a předmětů používaných ke koupání, k dispozici bezplatně šatny s věšáky a za poplatek kabinky.

Za předměty, které host uloží do šatnové skřínky, respektive do kabinky, lázně neberou žádnou odpovědnost.

Věšáková šatna

Host má k dispozici šatny s věšáky na následujících místech:

- v přijímací budově - celoroční provoz
- v budově s kabinkami na území koupaliště - k dispozici pouze během otevírací doby koupaliště.

Za předměty, které host odloží ve věšákové šatně na věšák, odpovídá dozorní služba šatny, respektive zaměstnanec (šatnář) v půjčovně. Za předměty, ponechané ve věšákové šatně, jejichž hodnota odůvodňuje uložení v úschovně cenností (níže uvedené předměty), lázně neberou odpovědnost.

Pokud host použije věšákovou šatnu a ztratí žeton, nutný k identifikaci, je povinný počkat na vrácení všech žetonů, poté bude o identifikování obsahu věšáku sepsaný zápis, pak může být obsah věšáku předán. Pokud jsou podle hosta všechny jeho věci v pořádku, do zápisu bude uveden pouze fakt odevzdání věšáku. V opačném případě bude sepsán zápis po položkách.

Pokud host věrohodně prokáže, že je majitelem obsahu věšáku, může mu být obsah věšáku odevzdán bez čekání do ukončení otevírací doby, o této skutečnosti bude sepsaný zápis. Pokud se o obsah věšáku přihlásí jiná, než oprávněná osoba (nehoda, úmrtí), v případě absence žetonu může být obsah věšáku odevzdán oprávněnému příbuznému, doprovázející osobě, za dodržení výše uvedených přepisů, o této skutečnosti bude sepsaný zápis. Pro obsah zápisu platí předpisy, uvedené u pronájmu kabinek.

Skříňková šatna

V šatně v přijímací budově je kromě věšáková šatny celoročně v provozu také šatna skříňková.

Host si může skříňkovou šatnu v přijímací budově zvolit při zakoupení vstupenky. Elektronický klíč na pásku na zápěstí dostane po uhrazení vratné zálohy a poplatku za použití, které uhradí současně se vstupenkou. Tímto klíčem host používá skříňku samostatně. Host si nemůže vzít s sebou domů elektronický klíč na pásku na zápěstí, vhodný k otevření šatnové skříňky. Vratná záloha bude hostu vrácena při odchodě, v pokladně, po vrácení elektronického klíče skříňky. Během pobytu v lázních a na koupališti má elektronický klíč na pásku na zápěstí host u sebe. Používání skříňky se týká pouze daného dne vstupu na koupaliště. Pokud host ztratí elektronický klíč na pásku na zápěstí, záloha mu nebude vrácena, skříňku otevře bezpečnostní služba a zaměstnanec lázní, v přítomnosti hosta. Před otevřením skříňky musí host sdělit její obsah, pokud se jeho sdělení shoduje s obsahem skříňky, předměty mu budou vráceny, o této skutečnosti bude sepsán zápis. Pokud jsou podle hosta po otevření skříňky všechny jeho věci v pořádku, do zápisu bude uveden pouze fakt otevření skříňky. V opačném případě bude sepsán zápis po položkách.

Pokud obsah skříňky zůstane u soukromé a.s., o této skutečnosti bude sepsán zápis, podepsaný dvěma zaměstnanci, s obsahem skříňky bude naloženo jako s nalezenými předměty.

Za předměty, ponechané ve skříňkové šatně, jejichž hodnota odůvodňuje uložení v úschovně cenností (níže uvedené předměty) lázně neberou odpovědnost.

Ustanovení o pronájmu kabinky

Host si může kabinku pronajmout pouze na území koupaliště, během otevírací doby koupaliště. Kabinku si může pronajmout zakoupením kabinkového lístku, klíč kabinky mu

předá zaměstnanec v půjčovně po označení kabinkového lístku. Zaměstnanec na místo odevzdaného klíče uloží lístek, na který napíše den jeho platnosti. Sem uloží také vratnou zálohu, jejíž výše je uvedena v aktuálním ceníku. O vydaných kabinkách je vedena evidence. Pokud po ukončení doby pronájmu nebude klíč vrácen, na druhý den bude na kabinku pověšena upozorňovací tabulka. Pokud host na výzvu předloží náhradní kabinkový lístek, jeho číslo bude poznačeno do evidence vydaných kabiněk.

Pokud host ani den po umístění upozorňovací tabulky klíč nevrátí, ani si nezakoupí náhradní lístek, zaměstnanec v půjčovně oznámí tuto skutečnost službu konajícímu vedoucímu, nebo jeho zástupci, který se postará o výměnu zámku kabinky. Předměty hosta, uložené v kabině o sepsání inventury lázně převezmou do odpovědné úschovy. O této skutečnosti bude sepsán zápis, který kromě služby konajícího vedoucího podepíše také zaměstnanec, pracující v půjčovně.

Předměty hosta, které byly uloženy v kabině a jsou uvedeny v zápise, mohou být hostu vráceny po uhrazení nákladů na výměnu zámku a nákladů vzniklých úschovou, po prokázání totožnosti. O převzání předmětů host podepíše potvrzení o převzetí. Vratnou zálohu lázně okamžitě použijí na výměnu zámku.

Při odchodu host nesmí nechat kabinku otevřenou, nesmí nechat klíč v zámku dveří. Za škody, způsobené porušením tohoto předpisu odpovídá host.

Pokud host ztratí klíč od kabinky, záloha mu nebude vrácena, skříňku otevře bezpečnostní služba a zaměstnanec lázní, v přítomnosti hosta. Před otevřením kabinky musí host sdělit její obsah, pokud se jeho sdělení shoduje s obsahem kabinky, předměty mu budou vráceny, o této skutečnosti bude sepsán zápis. Pokud jsou podle hosta po otevření kabinky všechny jeho věci v pořádku, do zápisu bude uveden pouze fakt otevření kabinky. V opačném případě bude sepsán zápis po položkách.

V případě nepřítomnosti oprávněné osoby může být náhradní klíč vydán pouze na pokyn službu konajícího vedoucího - výhradně v mimořádných případech, např. v případě odvozu do nemocnice, úmrtí, nevolnosti atd. - o této skutečnosti bude sepsán zápis. Náhradní klíče jsou uloženy v kanceláři službu konajícího vedoucího. V případě otevření kabinky náhradním klíčem náleží vratná záloha soukromé a.s.

Za předměty, ponechané v kabině, jejichž hodnota odůvodňuje uložení v úschovně cenností (níže uvedené předměty) lázně neberou odpovědnost.

Úschovna cenností

Soukromá a.s. Provozuje úschovnu cenností v přijímací budově na -1 podlaží a na galerii v odpočinkové části zážitkových lázní. Úschovnu cenností v budově hlavního vchodu do koupaliště a na území koupaliště provozuje bezpečnostní služba lázní, na základě platné nájemné smlouvy. Úschovna cenností v přijímací budově a u zážitkových bazénů je v provozu celoročně, úschovna cenností na koupališti je v provozu během otevírací doby koupaliště. Za předměty ponechané na území lázní bez dozoru nebereme žádnou odpovědnost.

Úschovné skříňky v přijímací budově a u zážitkových bazénů fungují na 100 HUF minci, kterou host po použití dostane zpět.

Lázně formou vyhlášky (i v cizích jazycích) informují hosty o tom, že mají k dispozici úschovny cenností. Úschovna cenností je kromě uložení šatstva a předmětů používaných při koupání, vhodná také k bezpečnému uložení cenností, kromě jiného osobních dokladů, startovacích klíčů vozidla, jiných klíčů, fotoaparátu, kamery, šperků, platební karty, hotovosti, občanského průkazu, pasu, za tyto předměty berou lázně odpovědnost, jenom pokud byli uloženy v úschovně cenností. Pokud host navzdor výzvě nepoužije úschovnu cenností, v případě ztráty svých osobních věcí nemá nárok na náhradu škody. (Ve smyslu příslušného ustanovení Občanského zákoníku)

Lázně nejsou peněžní ústav, a tak nejsou vybaveny na střežení a zpravování značných peněžních částek a šperků. Vzhledem k tomu je horní limit částky, kterou lze uložit do úschovny cenností, 100.000 HUF, nebo cizí měna, odpovídající této částce. Za hotovost, přesahující tento limit, lázně neberou odpovědnost, protože ji nepokládají za částku, kterou host zpravidla nosí s sebou na území lázní. V případě šperků a jiných cenností, které nejsou nutné pro používání lázní a k příjezdu do lázní, je limit převzetí odpovědnosti 200.000 HUF.

Stížnosti hostů související s úschovou cenností se jako první podávají službu konající bezpečnostní službě. Pokud host ztratí klíč úschovné skříňky fungující na 100 HUF minci, je povinen uhradit v pokladně výměnu zámku skříňky, která činí 10.000 HUF, stvrzenku o uhrazení částky je povinen předložit bezpečnostní službě, která poté spolu se službu konajícím vedoucím vykoná opatření pro otevření skříňky, o této skutečnosti bude sepsán zápis. Pokud jsou podle hosta po otevření úschovné skříňky všechny jeho

věci v pořádku, do zápisu bude uveden pouze fakt otevření skříňky. V opačném případě bude sepsán zápis po položkách. V případě jakéhokoliv rozporu po otevření skříňky je nutné záležitost oznámit policii.

V zájmu ochrany cenností hostů je na území úschovny cenností v provozu kamerový systém. Záznamy z kamerového systému jsou uchovávány po dobu stanovenou zákonem. Před odchodem z lázní je účelné zkontrolovat osobní věci, převzaté z úschovny cenností, protože po odchodu nemáme možnost přijímat stížnosti, reklamace.

Úschovna cenností na koupališti

Host hradí poplatek za službu bezpečnostní službě, se kterou mu použitím služby vzniká právní vztah. Vzhledem k této skutečnosti definuje pravidla úschovy cenností - na základě platné smlouvy - úschovu provádějící bezpečnostní služba, tyto pravidla vyvěsí vedle úschovny cenností. Za předměty, uložené do úschovny cenností na koupališti, odpovídá provozovatel úschovny cenností.

V souvislosti s provozem úschoven cenností, fungujícími na 100 HUF mince, které provozují lázně a s provozem úschoven cenností na koupališti, které provozuje bezpečnostní služba, je výjimkou případ, kdy škoda, vzniklou na úschovně cenností, způsobila neodvratitelná událost, která je mimo kontrolu zaměstnanců lázní nebo externí společnosti, provozující úschovnu cenností, nebo kterou si host způsobil sám.

Ve smyslu ustanovení Občanského zákoníku, upravujících odpovědnost za škody, host odpovídá celým svým majetkem za škody, způsobené jiným hostům, nebo společnosti Lázně Zalakaros soukromá a.s. porušením tohoto domovního řádu.

Nakládání s nalezenými věcmi

K nakládání s nalezenými věcmi jsou oprávněni zaměstnanci lázní a na základě mandátní smlouvy také bezpečnostní služba lázní.

Věc, nalezenou v přijímací budově, v prostorách krytých bazénů, v léčebném centru je nálezce (host, zaměstnanec) povinen předat bezpečnostní službě. Při odevzdání nalezené věci zaměstnanec bezpečnostní služby do „Zápisu o převzetí nalezené věci“, uloženém u informačního pultu přijímací budovy, zaznamená čas a místo nalezení, jakož i všechny informace o nalezeném předmětu, po ukončení otevírací doby je pak povinen věc odevzdat službu konajícímu vedoucímu a tento fakt zaznamenat do zápisu. Nalezené předměty je možné převzít u bezpečnostní služby v přijímací budově, o vydaném předmětu jeho příjemce podá přesný popis a vydání potvrdí podpisem do „Zápisu o vydání nalezené věci“.

Během otevírací doby je nakládání s nalezenými věcmi úkolem zaměstnance lázní, pracujícího v půjčovně, který postupuje dle výše uvedeného. Jednou týdně kolega pracující v půjčovně odevzdá nalezené předměty v kanceláři službukonajícího vedoucího. Nalezené předměty budou dále uloženy v „Místnosti nalezených předmětů“.

Území lázní je ve smyslu Občanského zákoníku § 5:59 odstavec (1) považováno za veřejně přístupné místo, proto je „host- nálezce“ povinen nalezený předmět neprodleně odevzdat soukromé a.s. „Host-nálezce“ nemůže požadovat vlastnické právo k nalezené věci.

Pokud lze určit osobu, oprávněnou k převzetí nalezené věci, lázně danou osobu neprodleně uvědomí a nalezený předmět jí předají.

Pokud nelze určit osobu, oprávněnou k převzetí nalezeného předmětu, lázně daný předmět po dobu 3 měsíců od jeho nalezení uchovají, nebo - pokud uchování není možné - do 8 dnů od nalezení předmět předají notáři.

Pokud se oprávněná osoba nepřihlásí do 3 měsíců, soukromá a.s. (provozovatel) nebo notář předmět prodá nebo nařídí jeho likvidaci.

Z předmětů, nalezených na území Lázní Zalakaros soukromá a.s., musí být níže uvedené předměty odevzdány policii: nalezená střelná zbraň, plynové a poplašné zbraně, vzduchové zbraně, střelivo, pyrotechnické produkty, drogy, psychotropní látky, jiné předměty ohrožující bezpečnost a zdraví lidí.

Lázně Zalakaros soukromá a.s. jsou povinné následující nalezené předměty předat Okresnímu úřadu: úřední doklady (občanský průkaz, karta potvrzení trvalého pobytu, řidičský průkaz, pas atd.) a rejstříkové značky.

Území lázní

1. Příjímací budova
2. Kryté lázně
3. Léčebné centrum
4. Zážitkové bazény
5. Koupaliště

1. Příjímací budova

V příjímací budově se nachází hlavní vchod s celoročním provozem.

Ve čtyřpodlažní budově se nachází:

-2 podlaží: skříňková šatna

-1 podlaží: věšáková a skříňková šatna, spojovací chodba s Hotelem Freya (kontrolovaná)

Přízemí: hlavní vchod

informace

pokladny

lékařské ordinace

první pomoc

správa pacientů (rezervace termínů)

vstup

solárium

WC pro hosty

pronajaté prostory (kavárna, kadeřnictví atd.)

1. podlaží: dětská herna (s místností pro krmení, kojení)

WC pro hosty

kardio stroje (posilovna)

fitness sál

serverový pokoj

kanceláře managementu

Jednotlivá podlaží budovy spájí pohodlné schody a 5 výtahů. Budova má vlastní větrací systém. Vestavěné fan-coil zajišťují v zimě topení, v létě chlazení.

Bezplatné používání věšákové šatny na -1 podlaží je zahrnuto v ceně všech vstupenek. Revmatolog ordinuje v lékařské ordinaci na přízemí, ve stanovené ordinační době. Zde se nachází také místo poskytování první pomoci, které je v provozu během otevírací doby. Během otevírací doby koupaliště se místo poskytování první pomoci nachází na koupališti, ve srubu označeném tabulí.

V pokladnách si hosté mohou zakoupit vstupenku a služby. Cenu vstupenek a služeb je možné uhradit platební kartou, rekreační kartou Széchényi (dále jen karta SZÉP) a v hotovosti.

V případě platby v hotovosti může být uhrazená suma vrácena do 1 hodiny od vstupu.

Ve smyslu příslušného pokynu vedení je v případě platby platební kartou vracení hotovosti ZAKÁZANÉ! Vracení hotovosti za zrušenou službu hrazenou platební kartou je v každém případě ZAKÁZANÉ!

Ve smyslu příslušného pokynu vedení je v případě platby kartou SZÉP vracení hotovosti ZAKÁZANÉ! Vracení hotovosti za zrušenou službu hrazenou kartou SZÉP je v každém případě ZAKÁZANÉ!

U pokladen (dispečerského pultu) si lze rezervovat termín procedur, předepsaných zde, nebo u jiného odborného lékaře a termíny různých wellness služeb. Rezervace termínu je možná přímo po lékařském vyšetření, ještě v bezplatné zóně, nebo po návratu jako host, ve wellness shopu.

Vstupná zařízení, umístěná vedle pokladen, zajišťují plynulý vstup a odchod hostů. Každý typ vstupenky musí být přečten čtečkou čárových kódů vstupních zařízení!

Výměna obuvi

Vedle vstupního bodu bylo vytvořeno místo pro výměnu obuvi, hosté, kteří nejdou na koupaliště, nepoužijí služby šatny a chtějí jít na místo, kde nošení venkovní obuvi není dovolené, se zde musí přezout do pantoflí, nebo si na obuv dát návleky, které jsou umístěny vedle bezpečnostní služby.

Pokud se chce host pohybovat ve vnitřních prostorách s dětským kočárkem, je povinen očistit jeho kola.

Solárium

Vertikální solária jsou v provozu na přízemí. Použití solária je možné po zakoupení lístku a žetonu do solária, vedle zakoupení jakékoliv vstupenky, platné na daný den. Doba trvání služby je 5 - 15 minut, lístek na jeden termín se vydává v pokladně u dispečera, podle harmonogramu sestaveného počítačem. Doba trvání každého opalování (5, 10,

15 minutové) musí být nastavena na časový interval 20 minut. Na lístku musí být uvedena doba trvání opalování a počet žetonů. Pokud host mešká, obsluha solária rozhodne, kolik žetonů může host za zbylou dobu použít. (1 žeton - 5 minut, 2 žetony - 10 minut, 3 žetony - 15 minut).

Lístek do solária si lze zakoupit pouze v daný den, zakoupení lístku předem není možné. Termín uvedený na zakoupeném lístku lze změnit v daný den, hodinu před původním termínem. Nepoužité lístky nelze vrátit.

Solárium může souběžně používat pouze jedna osoba!

Klíč k použití solária hostu předá a od hosta zpátky převezme bezpečnostní služba.

Solárium používá každý host na vlastní odpovědnost, vědom si svého zdravotního stavu a typu pokožky.

Posilovna

Posilovna je v provozu celoročně, během otevírací doby. Host si může v pokladně zakoupit vstupenku do posilovny na konkrétní den a termín, k jakékoliv vstupence, platné na daný den.

K dispozici je celkem 9 strojů, které může souběžně používat maximálně 11 osob.

Posilovnu používá každý host na vlastní odpovědnost, vědom si svého zdravotního stavu. V posilovně není zajištěn dozor personálu, ale je v provozu kamerový systém, který sleduje bezpečnostní služba.

Vstup do posilovny a trénování je povoleno pouze ve vhodném sportovním oblečení a obuvi (sportovní obuv, tričko, top, kalhoty). Trénování v bačkorách, v sandálech, nebo bosky není dovolené. Nošení jakékoliv venkovní obuvi je zakázané!

Posilovací stroje a nástroje mohou hosté používat výhradně na zamýšlené použití, odpovídajíc své tělesné stavbě a kondici, na vlastní odpovědnost.

Po použití posilovny je host povinen před opuštěním posilovny nastavit stroje do výchozí polohy, nástroje uložit zpět na jejich úložné místo.

Během používání některých zařízení se doporučuje použít ručník.

Použitelnost zařízení kontroluje vedoucí léčebného oddělení.

Klíč od posilovny hostu předá a od hosta zpátky převezme bezpečnostní služba.

Předpisy pro ochranu osob používajících služby

V případě nevhodného chování (porušení předpisů domovního řádu nebo obecných pravidel a zásad chování) bezpečnostní služba, sledující kamerový systém, danou osobu upozorní, v případě bezvýslednosti je zaměstnanec bezpečnostní služby oprávněn vyzvat hosta k odchodu.

Na území lázeňského komplexu je každý host povinen udržovat pořádek a čistotu, respektování ostatních hostů a kulturní chování je základním požadavkem.

Společnost Lázně Zalakaros, soukromá a.s. nebere odpovědnost za poranění osob a za škody na majetku - ztracené odcizené předměty, prostředky - pokud byli způsobeny nedodržením domovního řádu, nebo neodpovědným chováním hostů.

Speciální předpisy

Do sportovních prostor lze vstoupit pouze ve sportovní výstroji, vhodné ke sportovní činnosti, kterou lze v daných sportovních prostorách provádět.

Do sportovních prostor si host může s sebou přinést pouze a výhradně nápoje v uzavíratelných plastových lahvích, přinesení jakýchkoliv jiných nápojů a prostředků je ZAKÁZÁNO.

Během používání sportovních zařízení je účelné nepoužívat mobilního telefon.

Dětská herna

Dětská herna a prostory k ní patřící (pokoj pro krmení dětí, pokoj pro maminky a miminka, dětská toaleta) jsou hostům k dispozici každý den v roce od 9:00 do 19:00 hodin. Děti mohou tyto prostory používat pouze pod rodičovským dohledem. Děti si nemohou s sebou přinést šperky, drahé šatstvo, hodnotné vlastní hračky, předměty, které nejsou v souladu s věkem dítěte a kulturou dětské herny (bodně-řezné, zbraň připomínající, strach vzbuzující předměty). Za vlastní předměty, zapomenuté v dětské herně, respektive za nimi způsobené úrazy nebereme odpovědnost!

Ke krmení dítěte slouží pouze pokoj pro krmení, v pokoji pro maminky a miminka krmení není povoleno. Do dětské herny se nesmí nosit alkoholické nápoje a žvýkačky.

Rodič spolu s dítětem chrání zařízení, předměty, které jsou vlastnictvím dětské herny, dbá na čistotu. V prostorách dětské herny není dovoleno zdržovat se ve venkovní obuvi, nošení ponožek je povinné. Úmyslné poškozování hraček má za následek hmotní odpovědnost za způsobené škody.

Vedle účelu odpovídajícího používání WC věnujte zvýšenou pozornost čistotě! V zájmu ochrany dětí musí být všechny dveře neustále zavřené!

Vstupovat do místnosti s mokřýma nohama a v mokřém šatstvu je zakázané!

Vynášet hračky z místnosti je zakázané!

Dětská herna má *vlastní domovní řád*, který je vyvěšený na místě.

Domovní řád dětské hery

1. V dětské herně se každé dítě může zdržovat pouze na odpovědnost rodičů. Děti se mohou v dětské herně zdržovat pouze pod rodičovským dozorem, dětská herna nevykonává dohled nad dětmi.
2. Prosíme, chraňte spolu s dítětem zařízení, předměty, které jsou vlastnictvím dětské hery, dbejte na čistotu. Prosíme, abyste hračky vždy odložili, po použití uložili zpět na místo!
3. Za úraz, způsobený používáním hraček neodpovídajícím jejich účelu, jakož i za následky takového úrazu, nese odpovědnost doprovod dítěte. Úmyslné poškozování hraček má za následek hmotní odpovědnost za způsobené škody. Za úrazy, způsobené nedodržováním pravidel, nebereme odpovědnost!
4. Nosit jídlo, nápoje mimo jídelní prostor dětské hery je ZAKÁZANÉ! Na celém území dětské hery je ZÁKAZ kouření!
5. Prosíme, nevodte nemocné, nebo ještě se uzdravující děti do dětské hery v zájmu ochrany zdraví ostatních dětí!
6. Za vlastní předměty, zapomenuté v dětské herně, respektive za nimi způsobené úrazy nebereme odpovědnost. Předměty, které nejsou v souladu s věkem dítěte, bodně, řezné, zbraň připomínající, strach vzbuzující předměty se nesmí nosit do dětské hery!
7. Prosíme, dohlédněte, aby si děti hráli s hračkami, odpovídajícími jejich věku a zralosti. Dítě, které ruší, nebo ohrožuje ostatní, respektive nepoužívá hračky k zamýšlenému účelu, může být z dětské hery vykázano!
8. V případě zpozorování jakéhokoliv problému, prosíme, okamžitě upozorněte zaměstnance bezpečnostní služby.
9. Prosíme vážené hosty o dodržování výše uvedených pravidel!

2. Kryté lázně

V krytých lázních jsou následující jednotky v celoročním provozu, otevírací doba je každý rok předem stanovena.

- léčebné bazény, bazény s termální vodou
- vanové koupele
- bazén pro koupel se závažím
- bazén pro cvičení ve vodě
- místnosti pro poskytování procedur
- restaurační a obchodní jednotky

Vstupenka do krytých lázní zahrnuje:

- vstup do všech bazénů krytých lázní (kromě bazénu pro koupele se závažím a bazénu pro cvičení ve vodě)
- používání lehátek, odpočinkové zóny
- vstup na koupaliště během otevírací doby.

3. Léčebné centrum

Léčebné centrum poskytuje pokročilé služby za vyšší poplatek. Použití služeb léčebného centra je možné s platnou komplexní vstupenkou, nebo se vstupenkou na koupaliště a s doplňující vstupenkou podle pokynů níže.

Léčebné centrum je v provozu v uzavřeném systému, vstup je možný z krytých lázní a v létě také z koupaliště. Po zakoupení vstupenky do léčebného centra může host používat vnitřní brány krytých lázní.

Venkovní bazén léčebného centra je v provozu od dubna do října, v závislosti na počasí, kryté bazény jsou v provozu celoročně.

Vstupenka do léčebného centra zahrnuje:

- používání bazénů léčebného centra (bazén č. I., bazény II/1., II/2. A II/3.)
- používání lehátek, boxů
- vstup do krytých lázní a na koupaliště (v případě letního, nebo zimního provozu)
- používání zážitkových bazénů, toboganů černá díra, kamikadze, saun, solní komory.

4. Saunový dvůr

Saunu, která se nachází vedle léčebného centra, může host používat s komplexní vstupenkou (kromě studentů a dětí), dále se vstupenkou do lázní bez slevy, bez zakoupení vstupenky do sauny, na vlastní odpovědnost, za následujících podmínek:

- nošení plavek není povinné
- host, který se chce zúčastnit saunového ceremoniálu musí vedle lístku, umožňujícímu vstup na saunový dvůr, disponovat také zálohovým lístkem na saunové prostěradlo, který obdrží po uhrazení vratné zálohy v pokladně krytých lázní. Zálohový lístek předá saunérovi, který mu na lístek dá saunové prostěradlo; po vrácení saunového prostěradla host dostane zpět zálohový lístek, po jeho předání v pokladně mu bude částka uhrazené zálohy vrácena;
- v sauně je během saunového ceremoniálu používání saunového prostěradla povinné! Mimo saunových ceremoniálů se host může sám rozhodnout, zda bude saunové prostěradlo používat.
- Pokud host nepoužívá saunové prostěradlo, v tom případě je povinné používání vlastního ručníku!
- vstup do sauny je možný pouze po sprchování,
- pantofle nechte před saunou,
- host nesmí polévat saunové kameny,
- do sauny se nesmí nosit jídlo ani nápoje.

V saunovém dvoře se nachází aromatická sauna, parní kabina a venkovní saunový srub. Saunových ceremoniálů se hosté mohou zúčastnit od pondělí do pátku o 11:00 a 15:00 hodině, v sobotu a v neděli o 11:00, 14:00 a 16:00 hodině. Maximální kapacita jedné saunové seansy je 25 osob.

K ochlazení po saunování slouží sprchy, vnější a vnitřní ponorný sud a ledopád.

Zážitkové bazény

V krytých lázních s celoročním provozem se nachází dva sály s bazény, spojovací budova a prostor s otevřenými bazény. Použití krytých lázní je možné s platnou komplexní vstupenkou, nebo se vstupenkou na koupaliště s doplňující vstupenkou podle pokynů níže.

Host může bez zvláštního poplatku za účelem odpočinku používat 1 ks postele nebo stoličky, jejichž použití je zahrnuto v ceně vstupenky.

Dohled nad bazény provádějí kvalifikovaní plavčíci.

V krytých lázních jsou v závislosti od sezóny a počasí k dispozici následující bazény a jednotky:

- krytý zážitkový bazén
- kryté bazény dětského světa
- dojezdní bazén krytého toboganu
- vnější zážitkový bazén
- vnější dětský zážitkový bazén
- vnější hydromasážní bazén
- restaurační jednotky.

Zážitkové lázně - saunový areál

Saunu, která se nachází v zážitkových lázních, může host používat s komplexní vstupenkou, dále se vstupenkou do krytých lázní nebo na koupaliště a s doplňující vstupenkou, zakoupenou v pokladně, na vlastní odpovědnost, za následujících podmínek:

- nošení plavek je povinné
- v sauně je používání ručníku povinné!
- vstup do sauny je možný pouze po sprchování,
- pantofle nechte před saunou,
- host nesmí polévat saunové kameny,
- do sauny se nesmí nosit jídlo ani nápoje.

V saunovém areálu se nachází finská sauna a dětská sauna. Ochlazení po saunování je možné ve sprchách. V saunovém areálu se dále nachází solní komora a solní pískoviště. Dohled na saunu provádí strážce sauny.

Tobogany v zážitkových lázních

V zážitkových lázních mají dospělí k dispozici 2 tobogany a děti 5 toboganů, které mohou během otevírací doby používat bezplatně.

Tobogan pro dospělé je tobogan kamikadze a tzv. černá díra.

Vo vodném světě dětí se nachází 1 skluzavka anakonda, 2 baby skluzavky a 2 dětské skluzavky.

Zážitkové lázně - provozní pokyny pro používání toboganů

1. Skluzavky každý používá pouze na vlastní odpovědnost, za dodržení bezpečnostních předpisů, v oděvu, vhodném k návštěvě lázní!
2. Dodržujte, prosím, pokyny uvedené na tabulkách vedle bodu startu skluzavek (informační, výstražné a zákazové piktogramy)! V případě nedodržení pokynů může host utrpět zranění, za které lázně neberou odpovědnost!
3. Při každé jízdě skluzavkou dodržujte pokyny personálu skluzavky!
4. Dodržování pravidel, týkajících se věku, tělesné výšky a hmotnosti, uvedených v tabulce níže, je povinné.

Pravidla, která je třeba dodržovat - Zážitkové lázně - skluzavky				
	Krytý vodní svět dětí		Zážitkové vnější - skluzavka kamikadze	Skluzavka černá díra
	Anakonda	Střední (fialová, žlutá) a malé skluzavky		
Tělesná hmotnost	max. 100 kg	max. 100 kg	max. 100 kg	min. 30 kg - max. 100 kg
Věk:	min. 6 let	0 - 6 let pod rodičovským dohledem od 6 let samostatně	min. 6 let	min. 10 let - max. 75 let
Tělesná výška	-	-	-	min. 130 cm

5. U všech skluzavek prosíme dodržovat při jízdě předepsanou správnou polohu těla v zájmu prevence úrazů! Jezdit na skluzavce na břichu, hlavou napřed, nebo ve stoje je ZAKÁZANÉ! Skupinová jízda, nebo jízda ve dvou je ZAKÁZANÁ!
6. Po příjezdu do vody okamžitě uvolněte v bazénu prostor před skluzavkou! Je ZAKÁZANÉ zdržovat se v dojezdu tobogánu z důvodu rizika úrazu při dojezdu následující osoby. Nesprávné používání skluzavek (např. nesprávná poloha při

jízdě, puštění kola, vypadnutí z kola adt.) může způsobit oděry pokožky, údery těla. V zájmu prevence zranění dodržujte, prosím, pravidla!

7. V zájmu své bezpečnosti a bezpečnosti ostatních dodržujte rozestupy při jízdě! Na skluzavce anakonda a černá díra dodržujte signály startovacího systému (start - zelený signál; stop - červený signál)! Jízdu na skluzavce kamikadze a na dětských skluzavkách lze začít až když předcházející osoba opustila rizikovou zónu!
8. U skluzavek, které lze používat s gumovým kolem se držte kola oběma rukama! V kole se umístěte s dodržáním značek na kole! (Přední část je označena šipkou! Pak je jednoznačné, že držet se třeba po stranách, vedle těla.)
9. Dotýkat se během jízdy okraje skluzavky je ZAKÁZANÉ! Odstrkovat se rukou nebo nohou od okraje skluzavky je ZAKÁZANÉ!
10. Používat na skluzavce, kterou lze používat s gumovým kolem, svoje vlastní plavací kolo je ZAKÁZANÉ!
11. Během jízdy je ZAKÁZANÉ nošení šperků (prsten, řetízek), hodinek, jakožto i používání selfie tyče, telefonu, fotoaparátu, kamery. Za problémy, způsobené používáním výše uvedených předmětů během jízdy lázně neberou odpovědnost.
12. Pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek je jízda na skluzavce ZAKÁZANÁ!
13. Naklánět se přes zábradlí u startovacích bodů, nebo ho přelézat je ZAKÁZANÉ!
14. Okolí skluzavek, startovací bod a východ z bazénu je mokré od vyteklé vody, běhat po těchto plochách je ZAKÁZANÉ! Prosíme, pohybujte se v těchto prostorách opatrně!
15. Prosíme, dodržujte výše uvedená pravidla a pokyny personálu skluzavky! V případě porušení pravidel personál skluzavky používání skluzavky zakáže.

Provozní pokyny pro použití některých skluzavek stanovují také podmínky jejich použití. Host nemá možnost volby, volba je vázaná na příslušné předpisy, o kterých hosta informuje personál skluzavky. Předpisy nepovolují žádnou výjimku. Neexistuje zákonná možnost převzetí odpovědnosti provozovatele rodičem, za tím účelem, aby mohlo jeho dítě mladší než je předepsaná věková hranice, jezdit na skluzavce. Pokud má odpovědný zaměstnanec provozovatele skluzavky pochybnosti o způsobilosti hosta, který chce skluzavku použít, může použití odmítnout až do doby, než host věrohodně prokáže, že odpovídá předpisům.

Lázně neberou odpovědnost za úrazy, škody, způsobené porušením provozních předpisů skluzavky hostem.

Personál, odpovědný za skluzavku je povinen oznámit službu konajícímu vedoucímu úraz nebo jakoukoliv nesrovnalost a postupovat podle interních pokynů.

5. Koupaliště

Koupaliště je v provozu od května do září, otevírací doba je každý rok předem stanovena. U hlavního vchodu na koupaliště je umístěna informační tabule s provozními údaji jednotlivých bazénů a s údaji o výšce vodní hladiny v jednotlivých bazénech.

Na území koupaliště jsou v závislosti od počasí v provozu následující bazény:

- č. III/1. a III/2. bazény s léčivou vodou
- č. VII. sportovní bazén
- č. IV. bazén s termální vodou (fitt bazén)
- č. V. bazén s termální vodou (rodinný bazén)
- č. VI. brouzdaliště
- bazén s vlnobitím
- dojezdňí bazén toboganu
- bazény „Vodoucha“ (vodní svět dětí).

Další služby:

- kabinky, převlékací kabinky
- věšáková šatna
- restaurační a obchodní jednotky
- zábavné hry pro děti a dospělé
- WC, umyvárny, sprchy
- skluzavky
- dětská herna
- suché dětské hřiště.

Vstupenka na koupaliště zahrnuje:

- používání všech bazénů na území koupaliště
- šatny
- WC, umyvárny, sprchy
- zeleného prostranství, dětského hřiště
- bazénů krytých lázní
- věšákové šatny a

- tobogánového parku na koupališti (rodinný a adrenalinový tobogánový park).

Důležité informace o používání koupaliště:

- brouzdaliště nesmí používat dospělé osoby
- sportovní bazén, bazén s vlnobitím v části s hlubokou vodou (označené výstražnou tabulí „Hluboká voda“) mohou používat pouze plavci, za škody způsobené neuposlechnutím tohoto pokynu lázně neberou odpovědnost
- pokyny plavčíka, vydané za účelem prevence nehod, jsou hosté povinni uposlechnout
- píšťalku smí používat pouze plavčík, rušení plavčíka v práci je zakázané
- výzvy službu konajících strážců bazénů, týkající se koupání, je povinné uposlechnout
- děti mladší 14 let mohou používat termální vodu pouze na pokyn lékaře; dítě mladší 14 let může službu použít po předložení potvrzení, obsahujícího pokyn lékaře;
- u dětí starších 14 let, v případě pochybnosti o oprávněnosti používání služby, je host oprávněn k použití služby po předložení potvrzení, obsahujícího pokyn lékaře.

Skuzavky na koupališti

Provozní pokyny pro používání vnějších skluzavek

(Svět dětí na koupališti, V. bazén - rampová skluzavka)

1. Skluzavky každý používá pouze na vlastní odpovědnost, za dodržení bezpečnostních předpisů, v oděvu, vhodném k návštěvě lázní!
2. Dodržujte, prosím, pokyny uvedené na tabulkách vedle bodu startu skluzavek (informační, výstražné a zákazové piktogramy)! V případě nedodržení pokynů může host utrpět zranění, za které lázně neberou odpovědnost!
3. Při každé jízdě skluzavkou dodržujte pokyny personálu skluzavky!
4. Dodržování pravidel, týkajících se věku, tělesné výšky a hmotnosti, uvedených v tabulce níže, je povinné.

Pravidla, která je třeba dodržovat - Vnější skluzavky

	Vnější vodní svět dětí (Vodouch) skluzavky	Rodinný bazén (bazén č. V.) - Rampová skluzavka
Tělesná hmotnost	max. 100 kg	max. 100 kg
Věk:	0 - 6 let pod rodičovským dohledem od 6 let samostatně	0 - 6 let pod rodičovským dohledem od 6 let samostatně
Tělesná výška	-	-

5. U všech skluzavek prosíme dodržovat při jízdě předepsanou správnou polohu těla v zájmu prevence úrazů! Jezdit na skluzavce na břichu, hlavou napřed, nebo ve stoje je ZAKÁZANÉ! Skupinová jízda, nebo jízda ve dvou je ZAKÁZANÁ!
6. Po příjezdu do vody okamžitě uvolněte v bazénu prostor před skluzavkou! Je ZAKÁZANÉ zdržovat se v dojezdu tobogánu z důvodu rizika úrazu při dojezdu následující osoby. Nesprávné používání skluzavek (např. nesprávná poloha při jízdě) může způsobit oděry pokožky, údery těla. V zájmu prevence zranění dodržujte prosím pravidla!
7. V zájmu své bezpečnosti a bezpečnosti ostatních dodržujte rozestupy při jízdě!
8. Dotýkat se během jízdy okraje skluzavky je ZAKÁZANÉ! Odstrkovat se rukou nebo nohou od okraje skluzavky je ZAKÁZANÉ!
9. Během jízdy je ZAKÁZANÉ nošení šperků (prsten, řetízek), hodinek, jakožto i používání selfie tyče, telefonu, fotoaparátu, kamery. Za problémy, způsobené používáním výše uvedených předmětů během jízdy lázně neberou odpovědnost.
10. Naklánět se přes zábradlí u startovacích bodů, nebo ho přelézat je ZAKÁZANÉ!
11. Okolí skluzavek, startovací bod a východ z bazénu je mokré od vyteklé vody, běhat po těchto plochách je ZAKÁZANÉ! Prosíme, pohybujte se v těchto prostorách opatrně!
12. Prosíme, dodržujte výše uvedená pravidla a pokyny personálu skluzavky! V případě porušení pravidel personál skluzavky zakáže používání skluzavky.

Provozní pokyny pro použití některých skluzavek stanovují také podmínky jejich použití. Host nemá možnost volby, volba je vázaná na příslušné předpisy, o kterých hosta informuje personál skluzavky.

Předpisy nepovolují žádnou výjimku. Neexistuje zákonná možnost převzetí odpovědnosti provozovatele rodičem, za tím účelem, aby mohlo jeho dítě mladší než je předepsaná věková hranice, jezdit na skluzavce. Pokud má odpovědný zaměstnanec provozovatele

skluzavky pochybnosti o způsobilosti hosta, který chce skluzavku použít, může použití odmítnou až do doby, než host věrohodně prokáže, že odpovídá předpisům.

Lázně neberou odpovědnost za úrazy, škody, způsobené porušením provozních předpisů skluzavky hostem.

Personál, odpovědný za skluzavku je povinen oznámit službu konajícímu vedoucímu úraz nebo jakoukoliv nesrovnalost a postupovat podle interních pokynů.

Tobogánový park (Rodinný a adrenalinový park)

Tobogánový park (Rodinný a adrenalinový park) - provozní pokyny

1. Skluzavky každý používá pouze na vlastní odpovědnost, za dodržení bezpečnostních předpisů, v oděvu, vhodném k návštěvě lázní!
2. Dodržujte, prosím, pokyny uvedené na tabulkách vedle bodu startu skluzavek (informační, výstražné a zákazové piktogramy)! V případě nedodržení pokynů může host utrpět zranění, za které lázně neberou odpovědnost!
3. Při každé jízdě skluzavkou dodržujte pokyny personálu skluzavky!
4. Dodržování pravidel, týkajících se věku, tělesné výšky a hmotnosti, uvedených v tabulce níže, je povinné.

Pravidla, která je třeba dodržovat			
	Rodinný tobogánový park		Adrenalinový tobogánový park (skluzavky Turbo, Ufo, Kamikadze, Kyvadlo a Kouzelný tunel)
	Skyluzavky anakonda a kamikadze	Rodinná 3 dráhová skluzavka	
Tělesná hmotnost	max. 100 kg	max. 100 kg	min. 40 kg - max. 100 kg
Věk:	min. 8 let	0 - 6 let pod rodičovským dohledem od 6 let samostatně	min. 12 let - max. 75 let
Tělesná výška	-	-	min. 130 cm

5. U všech skluzavek prosíme dodržovat při jízdě předepsanou správnou polohu těla v zájmu prevence úrazů! Jezdit na skluzavce na břichu, hlavou napřed, nebo ve stoje je **ZAKÁZANÉ!** Skupinová jízda, nebo jízda ve dvou je **ZAKÁZANÁ!**
6. Pro kontrolu tělesné hmotnosti laskavě používejte váhu, umístěnou ve spodní části tobogánové věže!

7. Jít první jízdu na velkých tobogánech (Adrenalínový tobogánový park) je ZAKÁZANÉ, nejdřív jezděte na méně obtížných skluzavkách (Rodinný tobogánový park)!
8. Zdržovat se pod nosnou konstrukcí toboganu za zábradlím je přísně ZAKÁZANÉ!
9. Po příjezdu do vody nebo do žlabu okamžitě uvolněte v bazénu prostor před skluzavkou! Je ZAKÁZANÉ zdržovat se v dojezdu tobogánu z důvodu rizika úrazu při dojezdu následující osoby. Nesprávné používání skluzavek (např. Nesprávná poloha při jízdě, puštění kola, vypadnutí z kola adt.) může způsobit oděry pokožky, údery těla. V zájmu prevence zranění dodržujte prosím pravidla!
10. V zájmu své bezpečnosti a bezpečnosti ostatních dodržujte rozestupy při jízdě! V adrenalínovém tobogánovém parku dodržujte signály startovacího systému (start - zelený signál; stop - červený signál)! Jízdu na rodinném tobogánovém parku lze začít až když předcházející osoba opustila rizikovou zónu!
11. U skluzavek, které lze používat s gumovým kolem se držte kola oběma rukama! V kole se umístěte s dodržením značek na kole! (Šipkou je označena přední část! Pak je jednoznačné že držet se třeba po stranách, vedle těla.)
12. Dotýkat se během jízdy okraje skluzavky je ZAKÁZANÉ! Odstrkovat se rukou nebo nohou od okraje skluzavky je ZAKÁZANÉ!
13. Používat na skluzavce, kterou lze používat s gumovým kolem, svoje vlastní plavací kolo je ZAKÁZANÉ!
14. Během jízdy je ZAKÁZANÉ nošení šperků (prsten, řetízek), hodinek, jakožto i používání selfie tyče, telefonu, fotoaparátu, kamery. Za problémy, způsobené používáním výše uvedených předmětů během jízdy lázně neberou odpovědnost.
15. Pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek je jízda na skluzavce ZAKÁZANÁ!
16. Naklánět se přes zábradlí u startovacích bodů, nebo ho přelézat je ZAKÁZANÉ!
17. Okolí skluzavek, startovací bod a východ z bazénu je mokré od vyteklé vody, běhat po těchto plochách je ZAKÁZANÉ! Prosíme, pohybujte se v těchto prostorách opatrně!
18. Prosíme, dodržujte výše uvedená pravidla a pokyny personálu skluzavky! V případě porušení pravidel personál skluzavky zakáže používání skluzavky.

Provozní pokyny pro použití některých skluzavek stanovují také podmínky jejich použití. Host nemá možnost volby, volba je vázaná na příslušné předpisy, o kterých hosta informuje personál skluzavky. Předpisy nepovolují žádnou výjimku. Neexistuje zákonná možnost převzetí odpovědnosti provozovatele rodičem, za tím účelem, aby mohlo jeho dítě mladší než je předepsaná věková hranice, jezdit na skluzavce. Pokud má

odpovědný zaměstnanec provozovatele skluzavky pochybnosti o způsobilosti hosta, který chce skluzavku použít, může použití odmítnou až do doby, než host věrohodně prokáže, že odpovídá předpisům.

Lázně neberou odpovědnost za úrazy, škody, způsobené porušením provozních předpisů skluzavky hostem.

Personál, odpovědný za skluzavku je povinen oznámit službu konajícímu vedoucímu úraz nebo jakoukoliv nesrovnalost a postupovat podle interních pokynů.

Restaurační služby

V zájmu poskytování komplexních služeb hostům jsou na území lázní v provozu restaurační a jiné služby poskytující jednotky, na základe smluv. Smlouvy obsahují podmínky provozu a předmět provozu.

Nájemci a/nebo jejich zaměstnanci mají vstup na území lázní povolený pouze za účelem práce.

Nájemci se mohou za účelem dovozu zboží do svých provozů pohybovat motorovým vozidlem mimo aktuální otevírací dobu (rychlostí maximálně 10 km/h), během otevírací doby pak s používáním ručního vozíku, po trase, stanovené smlouvou.

Provozovatelé pronajatých objektů jsou povinni v plné míře znát domovní řád lázní, disponovat všemi povoleními správního orgánu a povolením HACCP, dále dodržovat platné protipožární, environmentální, bezpečnostní předpisy a předpisy bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.

III. Používání lázeňských služeb a léčebných procedur

Do lázní mají hosté vstup na následujících vstupních bodech:

- a) hlavní vchod přijímací budovy - každý den během otevírací doby
- b) vchod do zážitkových lázní - v hlavní sezóně, respektive v závislosti na počasí
- c) vchod na koupaliště - jenom během otevírací doby koupaliště

Kromě výše uvedených vchodů jednotlivé prostory od sebe oddělují vnitřní brány, kontrolní body:

- a) léčebné centrum I. brána
- b) léčebné centrum II. brána
- c) most zážitkových lázní (na straně krytých lázní)
- d) východ ze zážitkových lázní do koupaliště, respektive vchod z koupaliště do zážitkových lázní
- e) most zážitkových lázní (na straně přijímací budovy)
- f) tunel od hotelu Freya
- g) spojovací most od hotelu Park Inn by Radisson

Vstup na území lázní je možný po zakoupení vstupenek podle platného ceníku. Zakoupit si můžete vstupenku opravňující na jeden vstup denně, na opakovaný vstup v daný den, vstupenku týdenní, permanentku.

Denní vstupenka opravňuje na jeden vstup v den jejího zakoupení. Po opuštění lázní je nutné zakoupení nové vstupenky, výjimkou je vstupenka na opakovaný vstup v daný den, která majitele opravňuje i na více vstupů denně. Pro vstupenku zakoupenou v předprodeji platí v rámci doby její platnosti pravidla, vztahující se na obecní vstupenku. Permanentka na sedm vstupů v rámci doby její platnosti umožňuje jeden vstup denně.

Na území lázní během otevírací doby, v jednotkách zahrnutých v ceně zakoupené vstupenky, doba pobytu není omezena.

Pro použití procedur zakoupených za hotovost a procedur hrazených NEAK je nutné zakoupení vstupenky.

Před vydáním vstupenky se pokladník a dispečer přesvědčí o tom, zda je host, respektive jeho doprovod oprávněn k zakoupení požadovaného druhu vstupenky. Host musí věrohodně prokázat svoji oprávněnost na použití služby. Pokud host neprokáže svoji oprávněnost na slevu, lázně mohou odmítnout poskytnutí služby.

Na procedury hostů, jejichž lázeňské služby a léčebné procedury předepsal odborný lékař, sestaví pokladník/dispečer harmonogram, podle typů procedur, uvedených na lékařském doporučení.

Použití léčebných a jiných služeb je možné po zakoupení vstupenek u pokladen.

Host si může vstupenku a lístek na proceduru zakoupit pouze u pokladníka a u dispečera. Jiný zaměstnanec není oprávněn vydávat vstupenky, výjimku tvoří vstupenky a kůry zakoupené v předprodeji na finančním oddělení.

Lístek na léčebné procedury vydává dispečer pomocí počítačového plánovacího programu.

Léčebné procedury poskytujeme:

- Pacientům, disponujícím vhodným předpisem a kartou procedur od odborného lékaře (revmatolog akciové společnosti, nebo kterýkoliv revmatolog v Maďarsku), kteří zaplatili pacientem hrazený vlastní příspěvek a disponují platnou vstupenkou na den procedury.
- Na vlastní náklady tuzemským a zahraničním osobám, které protihodnotu léčebných procedur uhradili v pokladně a absolvovali lékařskou prohlídku ohledně procedur, pro které je tato přehlídka nutná a disponují platnou vstupenkou na den procedury.

Léčebné procedury neposkytujeme:

- pacientům trpícím horečkou a infekčními nemocemi
- osobám pod vlivem alkoholu, drog nebo jiných omamných látek.

Pro použití léčebných procedur (lékařská léčebná masáž, podvodní masáž proudem vody, koupel se závažím, bahenní zábal, individuální a skupinové cvičení, skupinové cvičení ve vodě, uhličité koupel, některé elektroterapeutické procedury) je nutné lékařské doporučení, které na základe vyšetření vydá odborný lékař městské, nebo krajské zdravotní služby, lázeňský lékař, respektive kterýkoliv odborný lékař.

Pro osvěžující masáž, masáž chodidel, podvodní masáž proudem vody a tzv. wellness ošetření není nutné lékařské doporučení.

Lázně poskytují léčební péči ambulantní formou, respektive ve speciálních případech je možná komplexní péče.

Hosté s lékařským doporučením od NEAK používají sedací bazén s léčivou vodou v krytých lázních. Doporučenou dobu strávenou v sedacím bazénu stanoví lékař. Po ukončení procedury je v současnosti možné bezplatné používání bazénů na koupališti.

Plánované služby

Pokud host používá plánovanou službu, to znamená, že si na některou službu předem rezervuje termín s platbou předem, změna rezervovaného termínu nebo zrušení rezervace je možné nejpozději hodinu před rezervovaným termínem. V případě včasného zrušení rezervace poplatek za službu, uhrazený předem v hotovosti, lázně vrátí. V případě platby platební kartou nemáme možnost vrácení poplatku za zakoupenou službu. Pokud host zruší službu po uplynutí výše uvedeného termínu, nebo se na proceduru nedostaví, není oprávněn k vrácení uhrazeného poplatku.

Pokud se host dostaví na proceduru po rezervovaném termínu, se zpožděním, je oprávněn na použití služby ve zbývajícím rezervovaném čase, bez vrácení peněz.

Používání pásků na zápěstí

Pro zajištění volnějšího pohybu hostů, kteří si zakoupí vstupenku do zážitkových lázní, pro zjednodušení nakládání se vstupenkou, pro neomezené používání vnitřních bran, zároveň také v zájmu omezení zneužití vstupenek, bylo zavedeno povinné používání pásků na zápěstí, vybavených čárovým kódem.

Pásek na zápěstí zajišťuje hostům, který mají na zápěstí pásek, platný na daný den, neomezený vstup na celé území lázní, tedy do léčebného centra, do zážitkových lázní, do krytých lázní a na koupaliště.

Pokud si host sundá ze zápěstí pásek platný na daný den, pásek ztrácí platnost a host už není oprávněn vrátit se s tímto páskem do léčebného centra, ani do zážitkových lázní. Pokud host opustí území koupaliště a krytých lázní, vrátit se může pouze se vstupenkou, opravňující hosta k opakovanému vstupu v daný den, s páskem na zápěstí se vrátit nemůže.

Výměna chybného pásku na zápěstí je možná podle příslušných pokynů.

Zdravotní pojišťovny

S dobrovolnými zdravotními pojišťovnami akciová společnost uzavírá individuální smlouvy, seznam dobrovolných zdravotních pojišťoven disponujících smlouvou se nachází v pokladně lázní.

Host musí požádat o fakturu na ním použité služby, vystavenou na jméno dobrovolné zdravotní pojišťovny.

Použité služby host hradí v hotovosti a později se samostatně finančně vypořádá se svou dobrovolnou zdravotní pojišťovnou.

Poskytování první pomoci, vyšetřování nehod

Během otevírací doby lázní je v službě záchranář ve smluvním vztahu s lázněmi, v souladu s příslušným platným právním předpisem.

Místo poskytování první pomoci je označeno dobře viditelným nápisem. Na území směrové tabule pomáhají rychlému nalezení místa poskytování první pomoci. Místo poskytování první pomoci v krytých lázních, v léčebném centru, dále krabice první pomoci umístěné na koupališti, vybavuje zdravotním materiálem, úměrným k obratu lázní a potřebným ke zdravotnímu ošetření, zdravotní sestra, která jednou měsíčně provádí kontrolu tohoto vybavení.

Výkon dohledu odborného charakteru nad místem poskytování první pomoci je povinností lékaře, ordinujícího v přijímací budově a vedoucího externí služby první pomoci, která je se soukromou a.s. ve smluvním vztahu.

V případě nevolnosti nebo úrazu hosta na území lázní je nutné přivolat osobu, poskytující první pomoc, nebo událost oznámit nejbližšímu zaměstnanci lázní, který je povinný okamžitě přivolat osobu, poskytující první pomoc a službu konajícího vedoucího. Místo nehody, kromě zásahů, nutných k poskytnutí první pomoci, je nutné ponechat v původním stavu až do příchodu odpovědného vedoucího.

V případě nehody na skluzavce musí být daná skluzavka okamžitě uzavřena. Ohledně dalších opatření rozhodne odpovědný vedoucí.

Službu konající vedoucí a osoba poskytující první pomoc jsou povinni nosit svůj služební mobilní telefon neustále u sebe, z důvodu zajištění rychlé dosažitelnosti. Zaměstnanci mohou interní linkou kontaktovat službu konajícího vedoucího, který je v případě vážnějšího zranění nebo nevolnosti povinen okamžitě přivolat lékaře nebo záchrannou službu.

O nehodách hostů je nutné v každém případě sepsat „Protokol o nehodě hosta“.

Obsah protokolu:

- termín a místo nehody
- jméno a adresa zraněné osoby
- přesný popis nehody
- přesný popis místa a okolností nehody
- opatření provedené v souvislosti s nehodou
- seznam movitostí, které byli během nehody poškozeny
- jméno a adresu svědků
- poznámky k vyplnění protokolu
- termín vyplnění protokolu
- podpis vyplňující osoby a zraněné osoby.

Protokol musí být v první pracovní den po jeho sepsání odevzdán na sekretariátu.

Poskytovatel první pomoci je povinen zapsat do deníku ošetření kromě úrazů hostů také všechny případy poskytnutí první pomoci a hodnověrně vyplnit údaje a opisy, uvedené v záhlaví deníku ošetření.

Po ukončení poskytování první pomoci je poskytovatel první pomoci povinen upozornit zraněného, aby se se zraněním obrátil na svého lékaře nebo odborného lékaře, což zraněný potvrdí svým podpisem.

Úkoly a opatření související s úrazy zaměstnanců lázní, s nahlašováním a vyšetřováním pracovních úrazů a jejich evidencí detailně obsahují Stanovy ochrany ochrany zdraví a bezpečnosti při práci.

Poskytovatel první pomoci může opustit místo poskytování první pomoci pouze v mimořádných případech, kdy současně krátce informuje o plánovaném návratu a o místě, kde se bude zdržovat.

Kniha přání a stížností

Zamýšleným účelem používání Knihy přání a stížností je zapisování stížností, újm, námitek hostů. Je do ní možno zapsat také pozitivní mínění a pochvalu. Knihy přání a stížností jsou umístěny v přijímací budově u bezpečnostní služby, v pokladně zážitkových lázní a v půjčovně na koupališti.

Ve smyslu příslušného pokynu je zaměstnanec povinen svým chováním sloužit zájmům hosta.

Zápis do Knihy přání a stížností bude vyhotoven ve třech provedeních, jedno provedení dostane host, druhé provedení bude odevzdáno na sekretariát a třetí provedení zůstává v knize.

Službu konající vedoucí je povinen na stížnost do 30 dnů odpovědět. Kopie odpovědi bude s druhým provedením stížnosti uložena do archivu.

Provedení, které zůstali v knize, budou uchovány po zákonem stanovenou dobu.

Knihy přání a stížností musí být hostu na požádání předána.

Hosté se mohou se stížností obrátit na:

Notář města Zalakaros

8749 Zalakaros, Gyógyfürdő tér 1.

Tel.: 93/540-062, 93/340-100 klapka 111

Zala Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály
(Úřad vlády župy Zala Oddělení technických povolení a ochrany spotřebitele)

8900 Zalaegerszeg, Zrínyi M. u. 101/a

Tel.: 92/549-070

Vyřizování přeshraničních stížností: hosté, kteří jsou občany cizího státu a/nebo mají pobyt na území cizího státu, se v případě přeshraničních stížností mohou obrátit i na Evropské spotřebitelské centrum (European Consumer Centre).

Host najde kontaktní údaje Evropského spotřebitelského centra v krajině jeho bydliště na webové stránce Evropské unie Síť evropských spotřebitelských center (European Consumer Centres' Network). http://ec.europa.eu/consumers/ecc/index_en.htm

IV. Závěrečná ustanovení

Předpisy Domovního řádu, pokyny na tabulích, umístěných na území lázní, koupaliště, léčebného centra a zážitkových lázní je host povinen dodržovat.

Osoba, která poruší Domovní řád, nebo pořádek lázní, ruší hosty, její chování se však nepovažuje za přestupek nebo trestní čin, bude z lázní odstraněna a vyloučena z dalšího používání služeb, bez náhrady škody.

Vstup do lázní může být odmítnout osobě, jejíž přítomnost v lázních ohrožuje osobní a majetkovou bezpečnost ostatních hostů (osoba pod silným vlivem alkoholu; osoba, u které lze na základě hlášení policie předpokládat spáchání zločinu proti osobám a majetku; osoba, která byla z důvodu chování v rozporu s domovním řádem a právními předpisy vykázána z lázní).

K odmítnutí poskytnutí lázeňských služeb jsou oprávněni zaměstnanci lázní, opatření pro odstranění z lázní jsou v kompetenci službu konajícího vedoucího, v spolupráci s bezpečnostní službou.

Podezření ze spáchání přestupku nebo trestního činu je nutné neprodleně oznámit policii. Pokud bude host vykázán z výše uvedených důvodů, nemůže požadovat vrácení protihodnoty zakoupené vstupenky a uhrazených služeb, ani náhradu jiné škody (např. cestovní náklady atd.).

Zaměstnanci lázní jsou povinni spolupracovat s hostem v dodržování Domovního řádu.

Zalakaros, 1. května 2019

László Cziráki
generální ředitel