

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

A Zalakarosi Fürdő Zártkörű Részvénytársaság az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) előírásai szerint ezúton tájékoztatja Önt, jelen tájékoztatóval és folyamatleírással az Ön személyes adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről. A folyamatban való részvétellel Ön, mint érintett a jelen folyamatleírás szerint válik az adatkezelés érintettjévé.

AZ ADATKEZELŐ PONTOS MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI:

név: Zalakarosi Fürdő Zártkörű Részvénytársaság székhely: 8749 Zalakaros, Termál u. 4.
postacím: honlap: www.zkf.hu központi e-mail cím: info@zkf.hu központi telefonszám: +36 93 340 420 Adatkezelő képviselője: Podlovics Péter vezérigazgató

AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGE:

név: Dr. Kovácsné Huszár Katalin e-mail cím: katalin.huszar@hotmail.hu

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS A HONLAPOT HASZNÁLÓK RÉSZÉRE

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA: A honlap látogatóiról személyhez kötött, automatikus adatrögzítés a belépési adatokról, felhasználási szokásokról Google Analytics segítségével.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA: a GDPR 6. cikk (1) a) szerinti érintetti hozzájárulás
KEZELT ADATOK KÖRE: IP cím, tartózkodási idő, földrajzi adatok, felhasználói szokások, számítógép beállításától függően – a böngésző és az operációs rendszer típusa,

Az adatkezelés során, az adat az alábbi harmadik személyek részére, a megjelölt jogalappal kerül továbbításra: A Társaság az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi a Társaságot, úgy a Társaság jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA: Az adatkezelési cél megvalósulásáig, vagy az érintett visszavonási kérelméig

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE: Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA: A Társaság több saját honlapot működtet, melyek a www.zkf.hu, www.furdohotelzalakaros.hu webhelyen érhetők el. A látogatókról személyhez kötött információkat automatikusan gyűjt a weblap Google Analytics által (IP cím, tartózkodási idő, helyrajzi adatok felhasználói szokások stb.), melyek a honlap látogatottsági statisztikáját szolgálják, a honlap használatára vonatkozó információkat (a honlaplátogató IP-címét) a Társaság azonban nem kapcsolja össze más adatokkal. A honlap megtekintése során automatikusan rögzítésre kerül a felhasználó látogatásának kezdő és

befejező időpontja, illetve egyes esetekben – a felhasználó számítógépének beállításától függően – a böngésző és az operációs rendszer típusa. Ezen adatokból a rendszer automatikusan statisztikai adatokat generál. A honlap használatára vonatkozó információkat (a honlaplátogató IP-címét) a Társaság azonban nem kapcsolja össze más adatokkal. Valamennyi honlapon a látogatónak lehetősége van hírlevél feliratkozásra, illetőleg szolgáltatások, személyre szóló kedvezmények igénylésére. A hírlevélküldésére való feliratkozás kifejezett és aktív cselekménnyel lehetséges. A Társaság gondoskodik a tárolt személyes adatok biztonságáról, megteszi továbbá mindazon technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a GDPR és az egyéb adat-, és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS VAGYONVÉDELMI ÉS MÁS RENDKÍVÜLI ESEMÉNYEK KIVIZSGÁLÁSÁNAK ADATKEZELÉSÉRŐL

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA: A Társaság által üzemeltetett létesítmények élőerős védelme kapcsán, vagyonvédelmi és más rendkívüli események kivizsgálása.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA: – GDPR 6. cikk (1) f) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, **AZ ADATKEZELÉS SORÁN** Az adatkezelés során, az adat az alábbi harmadik személyek részére, a megjelölt joggalappal kerül továbbításra: A Zalakarosi Fürdő Zártkörű Részvénytársaság az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi [adatkezelő]-t, úgy [adatkezelő], jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA: az esemény kivizsgálása, az abból fakadó jogokkal és kötelezettségekkel kapcsolatos igényérvényesítésre nyitva álló határidő maximum 5 év.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA: A Társaság szolgáltatási területén tevékenykedő vagyonőrök, vagy egyéb arra jogosult munkavállalók által jegyzőkönyvezett események érintettjeinek adatait az esetleges eljárás megindítása céljából rögzítik. A papíralapú dokumentációt a Társaság adatbiztonsági szabályai szerint tárolja, az adatfeldolgozó vagyonvédelmi vállalkozással között szerződés alapján.

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS VENDÉGBALESETI ÜGYINTÉZÉS ADATKEZELÉSÉRŐL

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA: A Társaság szolgáltatási területén bekövetkezett vendégbalesetek dokumentálása és ügyintézése.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA: – a GDPR 6. cikk (1) c) szerinti jogi kötelezettség teljesítése – a felvett különleges (egészségügyi) adatok tekintetében a GDPR 9. cikk (1) bekezdése tilalma alól kimentő szabály a 9. cikk (2) h) pontja **AZ ADATSZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK:** a személyes adat szolgáltatásának alapja: o jogszabály: a 37/1996. (X. 18.) NM rendelet 3.sz. melléklet 4. pontja, mely a baleset jegyzőkönyvezésének során a rögzítendő adatok körét megállapítja

Az adatkezelés során, az adat az alábbi harmadik személyek részére, a megjelölt joggalappal kerül továbbításra: A Zalakarosi Fürdő Zártkörű Részvénytársaság az adatokat harmadik fél

részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi [adatkezelő]-t, úgy [adatkezelő], jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA: Az adatfelvételtől számított 5 év.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA: A Társaságot a szolgáltatási területén, különösen az Élményfürdőben történt vendégbalesetek dokumentálására jogszabály kötelezi. Ennek része a balesetet szenvedettnek és a tanuknak a személyes adatai, valamint a releváns egészségügyi adatok, úgy mint sérülés, esetleges alkoholos állapot rögzítése is. Amennyiben a balesetről a biztonsági kamerarendszer által rögzített kép és hangfelvétel is rendelkezésre áll, úgy azt az esemény kivizsgálására, dokumentálására igénybeveheti az adatkezelő. A jegyzőkönyvek és videofelvételek adattartalmát csak az arra jogosultak ismerhetik meg, a tárolás az Társaság adatbiztonsági szabályai szerint történik.

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS BETEGSÉGMEGELŐZŐ, EGÉSZSÉGMEGŐRZŐ, ILLETVE GYÓGYÍTÓ EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÁS ELLÁTÁSÁVAL KAPCSOLATOS SZEMÉLYES ADATOK FELVÉTELE ÉS A SZOLGÁLTATÁS VÉGZÉSÉHEZ SZÜKSÉGES ADATKEZELÉSRŐL

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA: A Társaság Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelővel (NEAK) –korábban OEP- között szerződése szerint végzett betegségmegelőző, egészségmegőrző, illetőleg gyógyító egészségügyi szolgáltatási tevékenység ellátásával kapcsolatban személyes adatok felvétele, a szolgáltatás ellátásához szükséges egyéb adatok gyűjtése.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA: – a GDPR 6. cikk (1) c) szerinti jogi kötelezettség teljesítése Az Eüak. tv. tevékenység szerinti kötelező adatkörök kezelése tárolása továbbítása – a GDPR 6. cikk (1) e) szerinti közérdekű jogosítvány gyakorlásának keretében, az Eü. tv. 152. § (3) bekezdése értelmében az önkormányzat egészségügyi szakellátási intézményműködtetési kötelezettségének részeként végzett feladat végrehajtása az önkormányzat által vállalt közfeladat végzése

Az adatkezelés során, az adat az alábbi harmadik személyek részére, a megjelölt joggalappal kerül továbbításra: : – Címzett neve, az átadott adatok, az adat átadásának jogalapja: Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (EESZT), a gyógykezelés során keletkezett egészségügyi adatok, jogalap: Eüak. 35/J. § (1) és 39/2016. (XII. 21.) EMMI rendelet 18. § A Zalakarosi Fürdő Zártkörű Részvénytársaság felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja más jogszabály is. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi [adatkezelő]-t, úgy [adatkezelő], jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA: Egészségügyi adatkezelési törvény szerinti tárolási idő.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA: A Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelővel (NEAK) kötött szerződés szerint, egészségügyi szolgáltatás, gyógyászati kezelés keretében fogadott érintettek (betegek) személyes azonosító adatait és egészségügyi

adatait szakorvosokkal kötött szerződés alapján közreműködésükkel kezeli az adatkezelő. A papíralapon és zárt informatikai hálózatban kezelt adatok a vonatkozó információbiztonsági szabályok szerint védettek. A NEAK-os vendégek a kezelésekre vagy külsős orvos beutalójával érkeznek, vagy a Fürdő orvosa írja elő a kezeléseket. Külsős orvos beutalójával érkezhetnek úgy, hogy beutaló+ kezelőlap, vagy csak beutaló (ha még nem járt a Fürdőben) és ott kapja meg a kezelőlapot. A gyógyvendég adatlapon többek között fel kell tüntetni a vendég nevét, TAJ számát, BNO kódját, valamint a kezeléseket időpontjait. A beutalóról szintén rávezetésre kerül a lakcíme és az anyja neve. A betegekkel kapcsolatos dokumentáció fizikai és logikai védelmére a Társaság Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzata vonatkozó részei irányadóak.

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS AZ ELEKTRONIKUS MEGFIGYELŐRENDSZER MŰKÖDTETÉSÉVEL MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉSEKRŐL

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA: kamerákkal történő megfigyelés célja a Társaság vagyoni javainak és az szolgáltatási területen tartózkodó személyek vagyoni javainak, az élet és testi épség védelme, megóvása

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA: 6. cikk (1) f) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

KEZELT ADATOK KÖRE: az érintett képmása, a kameraképpel megszerezhető adatok (tartózkodási hely, tartózkodási idő)

Az adatkezelés során, az adat az alábbi harmadik személyek részére, a megjelölt jogalappal kerül továbbításra: A Társaság, az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi Társaságot, úgy a Társaság jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA: a felvétel felhasználás hiányában a rögzítéstől számított 15, azaz tizenöt nap elteltével törlésre kerül
AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE: az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA: A Társaság a személy- és vagyónvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvényben (a továbbiakban: Szvtv.) meghatározottak szerint jogos érdek alapján részben vagyónvédelmi célú, részben elektronikus megfigyelőrendszerrel üzemeltet. Az elektronikus megfigyelőrendszerrel készített felvételek törlésének módja és határideje: A felvétel felhasználás hiányában a rögzítéstől számított 3 azaz tizenöt nap elteltével törlésre kerül. Az elektronikus megfigyeléssel kapcsolatos garanciális szabályok A Társaság az elektronikus megfigyelőrendszerrel csak a kellő mértékben avatkozik bele az érintettek magánszférájába. A Társaság semmilyen indokból és módon nem folytat elektronikus megfigyelést: - abból a célból, hogy egy munkavállaló munkaintenzitását megfigyelje, - abból a célból, hogy a munkavállalók munkahelyi viselkedését befolyásolja, - szenzitív területeken, így különösen öltözőben, zuhanyzóban, illemhelyiségben, - olyan területen, ahol a munkavállalók pihenőidejüket vagy munkaközi szünetüket vagy pihenőidejüket töltik, különösen pihenőszobában, dohányzásra kijelölt helyen, - közterületen. A Társaság azonban

abból a célból folytathat elektronikus megfigyelést, hogy a létesítmények, illetőleg szolgáltatásainak az egészséget nem veszélyeztető és biztonságos használatát ellenőrizze, valamint munkavégzés közben a munkavállalók megtartják-e a rájuk vonatkozó rendelkezéseket. A rögzített kameraképek korlátozása és az azokba való betekintés: Az elektronikus megfigyelőrendszerrel rögzített felvételekbe csak a betekintésre jogosult személyek tekinthetnek be és csak korlátozási joggal rendelkező személyek korlátozhatják a felvételek kezelését. Betekintési és korlátozási jogot csak a Társaság vezető tisztségviselője adhat, az ilyen joggal rendelkező személyekről a Társaság nyilvántartást vezet. A nyilvántartás része a betekintési/korlátozási joggal rendelkező személy neve és beosztása, a betekintési/korlátozási jog kiadásának dátuma, a betekintési/korlátozási jog mértéke, a betekintési/korlátozási jog visszavonásának dátuma. Ezen adatokat a betekintési/korlátozási jog visszavonástól számított 5 éven keresztül őrzi meg a Társaság. Annak érdekében, hogy a Társaság minél kevésbé terjeszkedjen az érintettek magánszférájába, az Szvtv. 31. § alapján a Társaság minden, a kamerával rögzített felvételekbe történő betekintésekről jegyzőkönyvet vesz fel, amiben rögzíteni kell az Szvtv. végrehajtásáról szóló 22/2006. (IV. 25.) BM rendelet 10. § (1) bekezdésében meghatározott adatokat. A jegyzőkönyvet a Társaság az adatkezelés helyén tárolja, megsemmisítésére a megtekintett felvétel megőrzésére vonatkozó határidő irányadó. Az Szvtv. előírásán túl a Társaság a képek korlátozásáról is jegyzőkönyvet készít az elszámoltathatóság elvének megfelelése érdekében, a jegyzőkönyv megsemmisítésére a korlátozott felvétel megőrzésére vonatkozó határidő irányadó.

ATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ A KAROS KÁRTYÁT HASZNÁLÓK RÉSZÉRE

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA: A kedvezmény igénybevételére jogosító KAROS kártya kiállításához, és használatához kapcsolódó személyes adatok kezelése.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA: a GDPR 6. cikk (1) a) szerinti érintetti hozzájárulás és a GDPR 6. cikk (1)b) szerinti szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatkezelés

KEZELT ADATOK KÖRE: Érintett neve, személyes adatai, lakcíme, képmása GDPR 6. cikk (1)b) szerint , e-mail cím, telefonszám a GDPR 6. cikk (1) a) szerinti érintetti hozzájárulás

Az adatkezelés során, az adat az alábbi harmadik személyek részére, a megjelölt jogalappal kerül továbbításra: A Társaság az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi a Társaságot, úgy a Társaság jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA: Az adatkezelési cél megvalósulásáig, vagy az érintett visszavonási kérelméig

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE: Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

TÁJÉKOZTATJUK VENDÉGEINKET HOGY A TÁRSASÁG A FÜRDŐ ÉS A SZÁLLODA TERÜLETÉN SEM MARKETING, SEM MÁS CÉLBÓL FÉNYKÉP, ÉS VIDEO FELVÉTELEKET NEM KÉSZÍT.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK

A Társaság tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet: – kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről, – kérheti személyes adatainak helyesbítését, – visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását, – kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását, – élhet adathordozhatósághoz való jogával A Társaság törekszik arra, hogy az Önnek adott tájékoztatás minden esetben a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett is a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen. Kérelmét elsősorban írásban terjesztheti be az ügyvezetőnek címzett, jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségen. Amennyiben Ön azonban szóbeli tájékoztatást kér, úgy személyazonossága igazolását követően a Társaság erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésre állnak. Minden más esetben az igényt munkatársunk rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatosan. Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja, ellenben erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatjuk. Amennyiben nem intézkedünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadja el, úgy jogorvoslással élhet. Adatkezelési eljárásunkkal kapcsolatos panasszal Ön fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, vagy – választása szerint -a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez. Felhívjuk azonban a figyelmét, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság gyakorlata alapján panaszát akkor fogadja be a Hatóság, hogy ha előbb az adatkezelőhöz, esetünkben tehát hozzánk fordult, de nem intézkedtünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadta el.

Javasoljuk ezért, hogy először adatvédelmi tisztviselőnkkel vegye fel a kapcsolatot!