

Hausregeln

1. Mit dem Kauf einer der Dienstleistungen des Szentgotthárd Spa & Wellness nimmt der Gast die Hausordnung zur Kenntnis, erkennt die darin Gefassten an sich verbindlich. Ein Gast, der mit den Regeln nicht einverstanden ist oder gegen die Regeln verstößt, kann das Management und das Personal die Dienstleistungen verweigern, oder er kann gegebenenfalls aus dem Spa verwiesen werden.
2. Der Eintritt in das Gebiet des Spas und die Inanspruchnahme der Dienstleistungen, geschieht nach dem Windhundprinzip. Ausgenommen sind die schon vorher angemeldeten Gruppen. Der Erwerb von ermäßigten Tickets ist nur unter Vorlage des Nachweises gestattet (Studenten- und Rentnerausweis, Personalausweis, Adresskarte).
3. Die Dienstleistungen des Spas sind gemäß den am Eingang ausgehängten Öffnungszeiten verfügbar. Der Beckenbereich muss 15 Minuten vor Schließung des Spas verlassen werden.
4. Die Preisliste des Spas kann an der Kasse angesehen werden. Beim Kauf eines Tickets erhalten die Gäste eine „Eintrittsuhr“ und eine Quittung, die sie bis zum Verlassen des Spas aufbewahren müssen. Beim Verlieren der „Eintrittsuhr“ muss der Gast diese bezahlen. Mit der „Eintrittsuhr“ werden die Umkleideschränke geöffnet und geschlossen. Der Durchgang zwischen den Bereichen im Spa, die Inanspruchnahme der Dienstleistungen und der Konsum von Speisen und Getränken im Selbstbedienungsrestaurant geschehen auch mit Hilfe der Uhr. Die Rechnung begleicht der Gast bei der Abreise an der Kasse. Massage, Fitness, Squash, Salzkammer und Solarium sind im Voraus zu bezahlen. Im Restaurant A la'carte kann die „Eintrittsuhr“ zur Bezahlung nicht genutzt werden. Die im Spa verfügbaren Zahlungsmethoden sind: Bargeld, Kreditkarte, und ein vom Spa ausgestellter Geschenkgutschein.
5. Unsere Gäste sind für die Unversehrtheit der "Eintrittsuhr", die sie beim Eintritt erhalten, und für den darauf vermerkten Verbrauch voll verantwortlich. Bei zeitbegrenzten Tickets wird bei Überschreitung der Gültigkeitsdauer (vom Einlass an der Kasse bis zum Ausgang) ein Aufpreis erhoben, dessen Höhe der Differenz zwischen Vollpreis und zeitbegrenztem Ticket entspricht.
6. Alle Spa-Tickets berechtigen zu einem einmaligen Eintritt. Der Betreiber kann in begründeten Fällen (aus technischen Gründen, Veranstaltung, etc.) das Spa ganz oder teilweise schließen. Das Management des Spas ist nicht entschädigungspflichtig. Im Falle einer Leistungskürzung aufgrund eines technischen Fehlers behält sich der Betreiber das Recht vor, nach eigener Kompetenz über eine Entgeltminderung zu entscheiden. Gemäß den geltenden Gesetzen und Vorschriften für den Betrieb von Bädern darf kein neuer Gast den Spabereich nutzen, wenn die gleichzeitige, maximale Belastung der Becken erreicht ist.
7. Die Benutzung der Dienstleistungen des Spas erfolgt auf eigene Gefahr.
8. Kinder unter 14 Jahren dürfen sich im Spabereich nur unter ständiger Aufsicht der Eltern oder in Begleitung eines Erwachsenen über 18 Jahren aufhalten. Das Kind darf den Spabereich, insbesondere die Becken und Rutschen, nur unter Alleinverantwortung der Eltern bzw. der erwachsenen Begleitperson benutzen.

Bei Kindern, die noch nicht trocken sind, ist das Tragen einer wasserdichten Schwimmwindel Pflicht. Eltern können Windeln für Kleinkinder in dafür vorgesehenen Räumen wechseln. Den Tiefwasserteil des Erlebnisbeckens, inkl. Strömungskanal darf nur von guten Schwimmern ab 14 Jahren, bzw. Schwimmern zwischen 3 und 14 Jahren in Begleitung einer erwachsenen Person genutzt werden.

Die Schwimmbecken können nur von unseren Gästen benutzt werden, die gut schwimmen können oder die zum Schwimmunterricht kommen. Wir möchten unsere Gäste darauf hinweisen, dass das Springen in das Becken nur von den Startsteinen des Schwimmbeckens erlaubt ist. Immer mit Rücksicht auf die anderen Schimmer.

Die gelbe Rutsche kann mit Erlaubnis der Eltern für Kinder ab einer Körpergröße von 130 cm und die blaue Rutsche für Kinder ab einer Körpergröße von 150 cm genutzt werden. Mit einer schriftlichen Erklärung der Eltern oder erwachsenen Begleitperson kann die gelbe Rutsche mit einer Körpergröße von mindestens 110 cm und die blaue Rutsche mit einer Körpergröße von mindestens 130 cm genutzt werden.

Die Rutschen dürfen nur in Übereinstimmung mit den bezüglichlichen Piktogrammen und den Anweisungen der Bademeister benutzt werden. Das Becken der Rutsche muss bei Ankunft sofort geräumt werden.

9. Leiter von Kindergruppen sind für die Sicherheit von Unfällen und Eigentum der Gruppe, sowie für die Einhaltung und Durchsetzung der Hausregeln verantwortlich.
10. Um den gesundheitlichen und behördlichen Vorschriften, sowie der ungestörten Ruhe der Badegäste zu entsprechen, dürfen Unterwäsche und Strassenoutfit nicht als Badebekleidung bezeichnet und verwendet werden.

11. Für Schäden, die durch vorsätzliches oder unachtsames Verhalten an den Einrichtungen und Geräten des Spas entstanden sind, kann das Management Schadenersatz verlangen. Der Gast, der mit seinem Verhalten die Ruhe und Entspannung der anderen Gäste stört, kann von dem Management aus dem Spa verwiesen werden.
12. Der Saunapark darf ausschließlich von unseren gesunden Gästen ab 15 Jahren genutzt werden. Die Saunakabinen und Dampfkabinen können nur ohne Badeanzug, mit Handtuch oder Saunatuch genutzt werden. Wir stellen unseren Gästen eine begrenzte Anzahl von Saunatüchern zur Verfügung, die beim Verlassen des Saunaparks abgegeben werden müssen.
13. Personen mit Fieber, ansteckenden Magen-Darm-Erkrankungen, Krämpfen, Bewusstlosigkeit, Hauterkrankungen, Verletzungen, offenen Wunden ist der Besuch des Spas nicht gestattet. Unsere Gäste mit Inkontinenz dürfen die Becken nicht benutzen. Verwenden Sie Becken, Rutschen und den Spabereich nur im gesunden Zustand! Personen, die nicht schwimmen können, dürfen die Becken, die gelbe und die blaue Rutsche nicht benutzen, sowie Personen mit Prothesen, Nackenverletzungen und Wirbelsäulenverletzungen. Personen, die sich nicht an diese Regeln halten, können vom Management aus dem Spa verwiesen werden.
14. Seh- und hörbehinderte Gäste, die nicht sicher schwimmen können, können die Dienstleistungen und Becken des Spas nur unter ständiger Aufsicht einer Begleitperson nutzen.
15. Das Tragen von Pantoffeln ist wegen der Rutschgefahr im gesamten Spa obligatorisch! Im Spa dürfen nur die dafür vorgesehenen Gehwege und Treppen benutzt werden. Achten Sie beim Spazieren besonders darauf, Fußverletzungen (Ausrutschen, Stolpern) zu vermeiden. Es ist verboten, sich über die Schutzgeländer und Pflanzeninsel zu beugen, darüber zu klettern, die für Gäste gesperrten Bereiche zu betreten und die geschlossenen Bereiche zu benutzen.
16. Es ist für alle obligatorisch, die Dusche und das Fußbad vor dem Baden und Rutschen zu nutzen.
17. Anweisungen von Rutschen- und Bademeistern, Spa-Managern und Warnschildern sind für alle Gäste obligatorisch. Der Beauftragte für die Dienstleistung im Spa gilt als Amtsträger und hat Beamtenschutz.
18. Speisen und Getränke dürfen nur in ausgewiesenen Bereichen (Selbstbedienungsrestaurant) verzehrt werden. Das Mitbringen von zerbrechlichen Gegenständen (z.B.: Gläser, Flaschen, etc.) in die Becken oder Beckenbereiche, die Unfälle und Verletzungen verursachen können, sind verboten.
19. Es ist verboten, Drogen zu konsumieren, Abfall zu werfen, Feuer zu legen, Fahrzeuge, Tiere, unfallverursachende Gegenstände mitzubringen, Petarde oder andere Alarmgeräte zu benutzen. Die öffentliche Ordnung, die Moral und die Ordnung des Kurortes muss eingehalten werden.
20. Für die fachgerechte Versorgung von Verletzungen, Unwohlsein und Wasserhilfe im Bereich des Spas ist die vom Bademeister bzw. vom Geschäftsführer bevollmächtigte Person verantwortlich. Hierfür stehen entsprechende Räume, Geräte und geschultes Personal zur Verfügung. Die Vorkommnisse werden protokolliert. Der Abschluss der Betreuung wird durch die Unterschrift des Verletzten oder seiner Begleitperson, des Bademeisters und des diensthabenden Manager bestätigt. Die Verweigerung dieser Unterschrift schließt alle Rechtsstreitigkeit aus.
21. Das Rauchen ist im Spa nur in ausgewiesenen Raucherbereichen gestattet. Bitte entsorgen Sie Müll und Abfälle in den dafür vorgesehenen Abfallsammlern.
22. Im Falle eines Brand- oder Bombenalarms oder eines anderen außergewöhnlichen Ereignisses haben unsere Gäste den Anweisungen des Ansagers und des Kurpersonals Folge zu leisten.
23. Jeder kann die Dienstleistungen des Spas nur auf eigene Gefahr nutzen. In jedem Fall sind die Eltern oder erwachsene Begleitperson für die Sicherheit des Kindes verantwortlich.
24. Der Gast nimmt zur Kenntnis, dass im Spa zur Aufrechterhaltung der Sicherheit ein Überwachungskamerasystem vorhanden ist. Das Management des Spas haftet nicht für Beschädigungen der in den Umkleidekabinen abgelegten Gegenstände oder für den Verlust von unbeaufsichtigt im Spa-Bereich zurückgelassenen Gegenständen (auch nicht für Aufhänger). Für unsere Gäste steht ein Safe zur Verfügung. Bei Verlust des Safeschlüssels erhebt das Spa eine gesonderte Gebühr. Verlorengegangene Gegenstände werden an der Rezeption registriert.
25. Der Gast nimmt zur Kenntnis, dass nach Betreten des Spas im Spabereich Ton- und Bildaufnahmen zu Werbezwecken (unter Wahrung seiner Persönlichkeitsrechte) angefertigt werden dürfen, die ohne besondere Zustimmung im Rahmen der Marketing- und Werbeaktivitäten des Szentgotthard Spa & Wellness aufgrund des Ptk., 2011. CXII. Gesetzes und der Datenschutzverordnung der Europäischen Union (DSGVO - 2016/679-EU) verwendet werden können.
26. Unsere Hausregeln sind darauf ausgerichtet, die Sicherheit, Gesundheit und körperliche Unversehrtheit unserer Gäste zu gewährleisten.
27. Unsere Gäste sind berechtigt, sich mündlich oder schriftlich zur Art der Leistung, deren Qualität oder zum Verhalten des Dienstleisters zu äußern. Das Kundenbuch steht den Gästen an der Rezeption zur Verfügung. Das

Management ist verpflichtet, der Beschwerde, Bemerkung oder dem Vorschlag gemäß den einschlägigen Vorschriften nachzugehen und auf dieser Grundlage zu handeln. Das Unternehmen ist nicht verpflichtet, Reklamationen und mögliche Ansprüche aus der Nichteinhaltung der Hausregeln zu berücksichtigen.

Aufsichtsbehörden: Notar der Stadt Szentgotthárd, H-9970 Szentgotthárd, Széll K. tér 11. Tel.: +36 94/553-010
Regierungsstelle von Komitat Vas: Vas Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és
Fogyasztóvédelmi Főosztálya H-9700 Szombathely, Wesselényi u. 7.
Tel.: +36 94/518-200
Besitzer: Gemeinde Szentgotthárd, H-9970 Szentgotthárd, Széll K. tér 11. Tel.: +36 94/553-
010
Betreiber: Gotthárd-Therm GmbH, H-9970 Szentgotthárd, Füzesi út 3/A Tel.: +36 94/554-
324

Szentgotthárd, am 14. Mai 2021

Melind Koós
Geschäftsführerin