

Házirend

1. A Szentgotthárd Spa & Wellness élményfürdő bármely szolgáltatásának megvásárlásával a vendég a Házirendben foglaltakat tudomásul veszi, rendelkezéseit önmagára nézve kötelező érvényűnek ismeri el. Attól a vendégtől, aki a szabályokat nem vállalja vagy megszegi, a fürdő vezetése és munkatársai a szolgáltatást megtagadhatják, indokolt esetben felszólíthatják a fürdő területének elhagyására.
2. A fürdőbe való belépés és a szolgáltatások igénybevétele a vendégek számára érkezési sorrendben történik. Ez alól kivételt képezhetnek az előre bejelentett csoportok. Kedvezményes jegy vásárlása csak az arra jogosító érvényes igazolvány felmutatásával lehetséges (diák-, és nyugdíjas igazolvány, személyi igazolvány, laccímka).
3. A fürdő szolgáltatásai a bejáratnál kifüggesztett nyitvatartási idő szerint vehetők igénybe. A medencetert a fürdő zárását megelőző 15 perccel, a fürdő területét legkésőbb annak zárásáig el kell hagyni.
4. A fürdő árlistája a pénztáraknál tekinthető meg. Belépőjegy vásárlásánál a vendégek „belépő órát” és nyugtát kapnak, melyeket távozásig meg kell őrizniük. A „belépő óra” elvesztés esetén annak értéke a vendégnek leszámításra kerül. Az öltöző szekrények nyitása, zárása, a fürdőben való szektorok közötti közlekedés, a szolgáltatások igénybevétele és az önkiszolgáló étteremben való étel- és italfogyasztás a belépő óra használatával történik, melynek kiegyenlítését a vendég kilépéskor rendezzi. A masszázs, fitnesz, fallabda, sókamra és szolárium szolgáltatás előre fizetendő, az A la carte étteremben az óra fizetésre nem használható. A fürdőben választható fizetési módok: készpénz, bankkártya, SZÉP kártya és a fürdő által kibocsátott ajándékutalvány.
5. A belépésnél kapott „belépő óra” épségéért és az azon rögzített fogyasztásokért fürdővendégeink teljes anyagi felelősséggel tartoznak. Az időkorlátos jegyeknél az érvényességi idő (a pénztárnál történő belépéstől a kilépésig) túllépése esetén pótdíjat számítunk fel, melynek mértéke megegyezik a teljesárú és időkorlátos jegy közötti különbséggel.
6. Valamennyi fürdőbelépő egyszeri belépésre jogosít. Az üzemeltető indokolt esetben (műszaki okok, rendezvény stb. esetén) jogosult a fürdő teljes vagy részleges lezárására, ezért a fürdő vezetése a vendégeknek kártérítéssel nem tartozik. Technikai hibából eredő szolgáltatáscsökkenésnél az üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy saját hatáskörben döntse el, alkalmaz-e díjcsökkentést. A közfürdők működését szabályozó hatályos jogszabályok és rendeletek alapján a medencék, illetve a fürdő egyidejű maximális terhelésének elérésekor újabb vendég a fürdőszolgáltatást nem veheti igénybe.
7. A fürdő szolgáltatásait mindenki csak saját felelősségére veheti igénybe.
8. 14 éven aluli gyermekek csak folyamatos szülői felügyelet, illetve 18 év feletti felnőtt kísérő mellett tartózkodhatnak a fürdő területén. A gyermek csak a szülő, illetve felnőtt kísérő kizárólagos felelősségére használhatja a fürdő létesítményeit, különös tekintettel a medencékre és a csúszdákra.
Nem szobatiszta gyermekek számára a vízhatlan úszópelenka használata kötelező. A szülők a kisgyermek pelenkázását az erre kijelölt helyiségekben végezhetik el. Az élménymedence mély víz feliraton túli részét, beleértve a sodró folyosót is csak úszni jól tudó 14 éven felüli személyek, illetve a 3-14 év közötti úszni tudó gyermekek szülővel vagy felnőtt kísérővel együtt vehetik igénybe.
Az úszómedencéket kizárólag úszni jól tudó vendégeink, illetve oktató jelenlétében az úszásoktatásra érkezők vehetik igénybe. Felhívjuk vendégeink figyelmét, hogy csak a medencébe történő ugrás csak az úszómedence rajtköveiről megengedett, fokozott figyelemmel a többi úszó testi épségének megőrzésére.
A sárga csúszdát a 130 cm-nél magasabb, úszni tudó, a kék csúszdát a 150 cm-nél magasabb, úszni jól tudó gyermekek szülői engedéllyel használhatják. Amennyiben a szülő ill. felnőtt kísérő aláírja a Szülői felelősségvállaló nyilatkozatot a legalább 110 cm magas gyermekek is használhatják a sárga csúszdát, a legalább 130 cm magas gyermekek pedig a kék csúszdát.
A csúszdákat csak az ott elhelyezett piktogramok és az úszómesterek utasításainak fokozott betartása mellett használhatók. A csúszda érkező medencéjét az érkezés után azonnal el kell hagyni.
9. A gyermekcsoportok vezetői felelősek a csoport élet-, baleset- és vagyonbiztonságáért, valamint a Házirendben foglaltak betartásáért és betartatásáért.
10. Az egészségügyi és hatósági rendelkezések betartása és a fürdővendégek zavartalan pihenése érdekében fehérneműt és utcai ruházatot fürdőzésre alkalmas ruhának kinevezni és használni nem szabad.
11. A fürdő berendezéseiben, eszközeiben okozott szándékos, vagy gondatlan magatartásból eredő károkért a fürdő vezetése kártérítést követelhet. Azt a vendéget, aki a többi vendég nyugalomát, pihenését viselkedésével zavarja, a fürdő vezetése eltávolíthatja a fürdő területéről.
12. A szaunaparkot kizárólag 15 éven felüli, egészséges vendégeink használják. A szaunafülkék és gőzkabinok használata fürdőruha nélkül, törülközővel vagy lepedővel történik. Vendégeink számára korlátozott mennyiségben szauna lepedőt biztosítunk, amelyet a szaunapark elhagyásakor kérünk leadni.
13. Lázas, fertőző gyomor- és bélrendszeri betegségben, görcsös állapotban, eszméletvesztéssel járó betegségben, bőrbetegségben szenvedők, sérült, nyílt sebfelületű személyek a fürdőt nem látogathatják. Inkontinenciával küzdő vendégeink a medencéket nem használhatják. Sebzett testtel a medencéket és a csúszdákat használni tilos! A fürdő eszközeit és létesítményeit – rendeltetési céljuknak megfelelően – az egészséget nem veszélyeztető és a biztonságos használathoz szükséges egészségi állapotban szabad igénybe venni. Úszni nem tudó személyek az úszómedencéket, a sárga és a kék csúszdát, a protézissel rendelkezők, nyak- és gerincsérültek a csúszdákat nem használhatják. Az ezeket a szabályokat be nem tartó személyektől a fürdő munkatársai a szolgáltatást megtagadhatják.
14. Gyengén látó, hallássérült, valamint biztonsággal úszni nem tudó vendég csak állandó kísérő felügyeletével veheti igénybe a fürdő szolgáltatásait, medencéit.
15. A fürdő teljes területén a csúszásveszély miatt papucs használata kötelező! A fürdő területén a közlekedés a kiépített utakon, lépcsőkön történhet. Közlekedéskor fordítsanak fokozott figyelmet a lábsérülések elkerülésére (elcsúszás, elbotlás). Tilos a védőkorlátokon, növénykazettákon kihajolni, átmászni, a vendégek elől elzárt területekre belépni és a lezárt területeket használni.
16. Medence- és csúszdahasználat előtt zuhany és lábmosó használata mindenki számára kötelező.
17. A csúszdafelügyelők, úszómesterek, fürdő vezetők és a figyelmeztető táblák utasításai minden vendégre nézve kötelezőek. A fürdő területén felelős szolgálati tevékenységet ellátó személy hivatalos személynek tekintendő, és mint ilyet, a hivatalos személyekre vonatkozó védelem illeti meg.
18. Ételt és italt fogyasztani csak az erre kijelölt területeken (önkiszolgáló étterem) szabad. A medencékbe, medencetérbe törékeny tárgyat (pl. üvegpoharat), valamint baleset és sérülés előidézésére alkalmas eszközt bevinni tilos.
19. Tilos a fürdő területén kábítószer fogyasztani, szemetelni, tüzet rakni, oda járművet, állatot, balesetet okozó tárgyat bevinni, petárdát, vagy egyéb riadalmat keltő eszközt használni, a közrendet, közérköcsöt és a fürdő rendjét sértő módon viselkedni, valamint az együttélés szabályait megsérteni.
20. A fürdő területén előforduló sérülések, rosszulletek, vízi segítségnyújtások szakszerű ellátásáért az uszodamester, illetve az ügyvezető igazgató által megbízott személy a felelős. Erre a célra az előírásoknak megfelelő helyiség, eszközök és kiképzett személyzet áll rendelkezésre. Az előforduló esetekről naplóbejegyzés készül. Az ellátás megtörténtét a sérült vagy kísérője, az uszodamester és az ügyeletes vezető aláírásával igazolja. Ezen aláírás megtagadása minden jogvitát kizár.
21. A fürdő területén kizárólag a kijelölt dohányzóhelyeken szabad dohányozni. Szemetet, hulladékot az erre kijelölt hulladékgyűjtőbe kérjük dobni.
22. Tűz- és bombariadó, egyéb rendkívüli esemény bekövetkeztekor vendégeinknek követni kell a hangosbemondó, illetve a fürdő dolgozóinak utasításait.
23. A fürdő szolgáltatásait mindenki csak saját felelősségére és veszélyére használhatja. A gyermek vendégeink testi épségéért minden esetben szülei, avagy felnőtt kísérőjük felel.
24. A vendég tudomásul veszi, hogy a biztonság megőrzése érdekében a fürdő területén biztonsági kamerarendszer működik. A fürdő vezetése az öltöző helyiségben elhelyezett tárgyakért, a fürdő területén őrizetlenül hagyott tárgyak elvesztéséből (ideértve a fogasokon elhelyezetteket is) származó károkért felelősséget nem vállal. Vendégeink számára értékmegőrző áll rendelkezésre. Az értékmegőrző kulcsának elhagyása esetén a társaság külön díjat számol fel. Az elhagyott, ill. talált tárgyakat a recepción veszik nyilvántartásba.
25. A vendég tudomásul veszi, hogy a fürdőbe történő belépést követően a fürdő területén promóciós célból hang- és képfelvételek készülhetnek (személyhez fűződő jogai tiszteletben tartásával), melyek a Gotthárd Fürdő marketing és promóciós tevékenysége során, külön hozzájárulás nélkül is felhasználhatók a Ptk., a 2011. évi CXII. tv., és az Európai Unió Adatvédelmi Rendeletében (GDPR – 2016/679-EU) foglaltak betartásával
26. Házirendünk vendégeink biztonsága, egészségének és testi épségének megőrzése érdekében készült.
27. Vendégeink jogosultak a szolgáltatás módjára, annak minőségére vagy a szolgáltatást végző magatartására vonatkozó észrevételeiket szóban vagy írásban megtenni. A Vásárlók könyve a recepciónál áll a vendégek rendelkezésére. A fürdő vezetése köteles a panaszt, észrevételt, javaslatot a vonatkozó szabályok szerint kivizsgálni, illetőleg ennek alapján intézkedni. A Házirend be nem tartásából eredő panaszokat és esetleges kárigényeket a társaság nem köteles figyelembe venni.

Felügyeleti szerveink: Szentgotthárd Város Jegyzője 9970. Szentgotthárd, Széll K. tér 11. Tel.: 94/553-010
Vas Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztálya 9700. Szombathely, Wesselényi u. 7. Tel.: 94/518-200
Tulajdonos: Szentgotthárd Város Önkormányzata 9970. Szentgotthárd, Széll K. tér 11. Tel.: 94/553-010
Üzemeltető: Gotthárd-Therm Kft 9970. Szentgotthárd, Füzesi út 3/A Tel.: 94/554-324

Kelt: Szentgotthárd, 2021. május 14.

Koós Melinda
ügyvezető igazgató