

# Elállási és Visszatérítési Szabályzat

a [gotthardfurdo.hu](http://gotthardfurdo.hu) weboldalhoz kapcsolódó webshop részére

Hatályos: 2026. február 17.

- Üzemeltető: Gotthárd-Therm Kft.
- Székhely: 9970 Szentgotthárd, Füzesi út 3/A
- Email: [info@gotthardfurdo.hu](mailto:info@gotthardfurdo.hu)
- Telefon: +36 94 554 455

## 1. A szabályzat hatálya

Jelen szabályzat a [gotthardfurdo.hu](http://gotthardfurdo.hu) webshopban megvásárolható alábbi termékekre és szolgáltatásokra vonatkozik:

- elektronikus fürdőbelépők
- elektronikus bérletek
- wellness és masszázs szolgáltatások
- fitness és egyéb szolgáltatások
- ajándékutalványok és értékutalványok
- egyéb elektronikus szolgáltatási jogosultságok

A webshop kizárólag digitális formában kiállított jogosultságokat értékesít.

## 2. Elállási jog digitális jegyek és szolgáltatások esetén

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) l) és m) pontja alapján a fogyasztót nem illeti meg indokolás nélküli elállási jog az alábbi esetekben:

- szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások esetében
- elektronikus jegyek esetében
- elektronikus utalványok esetében
- olyan digitális szolgáltatások esetében, amelyek teljesítése a vásárló beleegyezésével megkezdődött

A webshopban történő vásárlással a vásárló kifejezetten tudomásul veszi, hogy:

- a jegy és utalvány elektronikus formában azonnal kiállításra kerül
- a szolgáltatás teljesítése azonnal megkezdettnek minősül
- ezért a vásárlást követően az elállási jog megszűnik

### **3. Fel nem használt jegyek és utalványok visszatérítése**

Fel nem használt jegyek és utalványok esetén visszatérítés kizárólag az alábbi esetekben lehetséges:

- technikai hiba történt a vásárlás során
- a szolgáltatás az üzemeltető hibájából nem nyújtható
- vagy jogszabály kötelezővé teszi

Más esetekben visszatérítés nem biztosított.

### **4. Érvényességi idő**

A jegyek és utalványok a kiállítástól számított meghatározott ideig használhatók fel.

A lejárt jegyek és utalványok:

- nem válthatók vissza
- nem téríthetők vissza
- nem hosszabbíthatók meg, kivéve az üzemeltető külön döntése alapján

### **5. Hibás vagy sikertelen fizetés**

Amennyiben:

- a fizetés megtörtént, de jegy nem került kiállításra, vagy
- dupla terhelés történt

a vásárló jogosult a teljes összeg visszatérítésére.

### **6. Szolgáltatás elmaradása esetén**

Amennyiben a szolgáltatás az üzemeltető hibájából nem vehető igénybe, a vásárló jogosult:

- csere jegyre, vagy
- teljes visszatérítésre

## **7. Visszatérítés módja**

A visszatérítés minden esetben az eredeti fizetési móddal történik:

- bankkártya → bankkártya
- átutalás → banki visszautalás

Határidő: legfeljebb 14 nap.

## **8. Kapcsolat**

Visszatérítési igény benyújtása:

Email: [info@gotthardfurdo.hu](mailto:info@gotthardfurdo.hu)

Cím: 9970 Szentgotthárd, Füzesi út 3/A

## **9. Záró rendelkezések**

A webshopban történő vásárlással a vásárló elfogadja jelen szabályzatot.

Az üzemeltető fenntartja a szabályzat módosításának jogát.

A mindenkori aktuális verzió a webshop weboldalán kerül közzétételre.