

Házirend

1. A Szentgotthárd Spa & Wellness élményfürdő (továbbiakban: Fürdő) bármely szolgáltatásának megvásárlásával a vendég a Házirendben foglaltakat tudomásul veszi, rendelkezéseit önmagára nézve kötelező érvényűnek ismeri el. Attól a vendégtől, aki a szabályokat nem vállalja vagy megszegi, a Fürdő vezetése és munkatársai a szolgáltatást megtagadhatják, indokolt esetben felszólíthatják a fürdő területének elhagyására, továbbá a Fürdő jövőbeni látogatását korlátozhatják.
2. A Fürdőbe való belépés és a szolgáltatások igénybevétele a vendégek számára érkezési sorrendben történik. Ez alól kivételt képezhetnek az előre bejelentett csoportok. Kedvezményes jegy vásárlása csak az arra jogosító érvényes igazolvány, vagy egyéb igazoló dokumentum felmutatásával lehetséges (diák-, és nyugdíjas igazolvány, személyi igazolvány, lakcímkártya, kupon, megállapodás).
3. A Fürdő szolgáltatásai a bejáratnál, vagy a Fürdő honlapján közzétett nyitvatartási idő szerint vehetők igénybe. A medencetert a Fürdő zárását megelőző 15 perccel, a fürdő területét legkésőbb a létesítmény zárásáig el kell hagyni.
4. A Fürdő árlistája a pénztárak mellett, vagy a Fürdő honlapján közzétettek szerint tekinthetőek meg. Belépőjegy vásárlásánál a vendégek „belépő órát” és nyugtát kapnak, melyeket távozásig meg kell őrizniük. A „belépő óra” elvesztés esetén annak értéke és az erre felterhelt vendég fogyasztás a vendégnek leszámításra kerülhet. Az öltöző szekrények nyitása / zárása, a Fürdőben való szektorok közötti közlekedés, a szolgáltatások igénybevétele és az önkiszolgáló étteremben, valamint a büfében való étel- és italfogyasztás a belépő óra használatával történik, melynek kiegyenlítését a vendég kilépéskor, a pénztárnál rendezzi. A masszázs, fitness, fallabda, sókamra és szolárium szolgáltatás a „belépő óra” mellőzésével előre fizetendő, az A la carte étteremben szintén nem használható a „belépő óra”, ott utólagos fizetési kötelezettség terheli a vendéget. A Fürdőben választható fizetési módok: készpénz, bankkártya, SZÉP kártya és a fürdő által kibocsátott ajándékutalvány.
5. A belépésnél kapott „belépő óra” épségéért és az azon rögzített fogyasztásokért fürdővendégeink teljes anyagi felelősséggel tartoznak. Az időkorlátos jegyeknél az érvényességi idő (a pénztárnál történő belépéstől a kilépésig) túllépése esetén pótdíjat számít fel a Fürdő, melynek mértéke megegyezik a teljesárú és időkorlátos jegy közötti különbséggel.
6. Valamennyi fürdőbelépő egyszeri belépésre jogosít. A Fürdő üzemeltetője (Gotthárd-Therm Fürdő és Idegenforgalmi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság) indokolt esetben (műszaki okok, rendezvény stb. esetén) jogosult a Fürdő teljes vagy részleges lezárására, ezért a Fürdő vezetése a vendégeknek kártérítéssel nem tartozik. Technikai hibából eredő szolgáltatáscsökkenésnél az üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy saját hatáskörben döntse el, alkalmaz-e díjcsökkentést. A közfürdők működését szabályozó hatályos jogszabályok és rendeletek alapján a medencék, illetve a Fürdő egyidejű maximális terhelésének elérésekor újabb vendég a fürdőszolgáltatást nem veheti igénybe addig, amíg a kilépésekkel elért maximális terhelési értéknek alá nem csökken a létszám.
7. A Fürdő szolgáltatásait mindenki csak saját, míg a 14 év alatti vendégek esetében a felnőtt kísérő felelősségére vehetők igénybe.
8. A 14 éven aluli gyermekek csak folyamatos felnőtt kísérő felügyelete mellett tartózkodhatnak a Fürdő területén, valamint a felnőtt kísérő kizárólagos felelősségére használhatják a Fürdő létesítményeit, különös tekintettel a medencékre és a csúszdákra.
A 14-18 év közötti gyermekek csak a kitöltött és aláírt Szülői / törvényes képviselői nyilatkozat (belépéskor a pénztárnál történő) bemutatásával vehetik igénybe a Fürdő szolgáltatásait.
Nem szobatiszta gyermekek számára a vízhatlan úszópelenka használata kötelező. A szülők / gondozók a kisgyermek pelenkázását az erre kijelölt helyiségekben végezhetik el. Az élménymedence mély víz feliraton túli részét, beleértve a sodró folyosót is csak úszni jól tudó 14 éven felüli személyek, illetve a 3-14 év közötti úszni tudó gyermekek felnőtt kísérővel együtt vehetik igénybe.
Az úszómedencéket kizárólag úszni jól tudó vendégek, illetve oktató jelenlétében az úszásoktatásra érkező vendégek vehetik igénybe. A Fürdő felhívja a vendégek figyelmét, hogy az úszómedencébe történő ugrás csak az úszómedence rajtköveiről megengedett, fokozott figyelemmel a többi úszó testi épségének megőrzése mellett.
A sárga csúszdát a 130 cm-nél magasabb és úszni tudó, a kék csúszdát a 150 cm-nél magasabb és úszni jól tudó személyek használhatják. Amennyiben a felnőtt kísérő aláírja a Felnőtt kísérő felelősségvállaló nyilatkozatot a legalább 110 cm magas személyek is használhatják a sárga csúszdát, a legalább 130 cm magas személyek pedig a kék csúszdát.
A csúszdákat csak az ott elhelyezett piktogramok és az úszómesterek utasításainak fokozott betartása mellett használhatók. A csúszda érkező medencéjét az érkezés után azonnal el kell hagyni.
9. A gyermekcsoportok vezetői felelősek a csoport élet-, baleset- és vagyonbiztonságáért, valamint a Házirendben foglaltak betartásáért és betartatásáért.
10. Az egészségügyi és hatósági rendelkezések betartása és a fürdővendégek zavartalan pihenése érdekében fehérműt és utcai ruházatot fürdőzésre alkalmas ruhának kinevezni és használni nem szabad.
11. A Fürdő berendezéseiben, eszközeiben okozott szándékos, vagy gondatlan magatartásból eredő károkért a Fürdő vezetése kártérítést követelhet a mindenkor hatályos, de jelenleg érvényben lévő Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény ide vonatkozó rendelkezései alapján. Azt a vendéget, aki a többi vendég nyugalma, pihenését viselkedésével zavarja, a Fürdő vezetése eltávolíthatja a Fürdő területéről.
12. A szaunaparkot kizárólag 16 éven felüli, egészséges vendégek használhatják. A szaunafülkék és gőzkabinok használata fürdőruha nélkül, törülközővel vagy lepedővel történik. A vendégek számára korlátozott mennyiségben szauna lepedőt biztosít a Fürdő, amelyet a szaunapark elhagyásakor le kell adni.
13. Lázas, fertőző gyomor- és bélrendszeri betegségben, görcsös állapotban, eszméletvesztéssel járó betegségben, bőrbetegségben szenvedők, sérült, nyílt sebfelületű személyek a Fürdőt nem látogathatják. Inkontinenciával küzdő vendégek a medencéket nem használhatják. Sebzett testtel a medencéket és a csúszdákat használni tilos! A Fürdő eszközeit és létesítményeit – rendeltetési céljuknak megfelelően – az egészséget nem veszélyeztető és a biztonságos használathoz szükséges egészségi állapotban szabad igénybe venni. Úszni nem tudó személyek az úszómedencéket, a sárga és a kék csúszdát nem használhatják, a protézissel rendelkezők, nyak- és gerincsérültek a csúszdákat nem használhatják. Ezen korlátozó felhívásokat be nem tartó vendégektől a Fürdő munkatársai a szolgáltatást megtagadhatják.
14. Gyengén látó, hallássérült, valamint biztonsággal úszni nem tudó vendég csak állandó kísérő felügyeletével veheti igénybe a Fürdő szolgáltatásait, medencéit.
15. A Fürdő teljes területén a csúszásveszély miatt papucs használata kötelező. A Fürdő területén a közlekedés a kiépített utakon, lépcsőkön történhet. Közlekedéskor fokozott figyelmet kell fordítani a lábsérülések elkerülésére (elcsúszás, elbotlás). Tilos a védőkorlátokon, növénykazettákon kihajolni, átmászni, a vendégek elöl elzárt területekre belépni és a lezárt területeket használni.
16. Medence- és csúszdahasználat előtt zuhany és lábmosó használata minden vendég számára kötelező.
17. A csúszdafelügyelők, úszómesterek, medencetér felügyelők, Fürdő vezetők és a figyelmeztető táblák utasításai minden vendégre nézve kötelezőek.
18. Ételt és italt fogyasztani csak az erre kijelölt területeken szabad. A medencékbe, medencetérbe törékeny tárgyat (pl. üvegből készült eszközök), valamint baleset és sérülés előidézésére alkalmas kelléket bevinni tilos.
19. Tilos a Fürdő területére kábítószer hatása alatt, vagy erősen alkoholos állapotban belépni, kábítószer fogyasztani, szemetelni, tüzet rakni, oda járművet, állatot, balesetet okozó tárgyat bevinni, petárdát, vagy egyéb riadalmat keltő eszközt használni, a közrendet, közkerécsöt és a fürdő rendjét sértő, nyugalmat megzavaró módon viselkedni.
20. A Fürdő területén előforduló sérülések, rosszulletek, vízi segítségnyújtások szakszerű ellátásáért az úszómester, illetve az ügyvezető által megbízott személy a felelős. Erre a célra az előírásoknak megfelelő helyiség, eszközök és kiképzett személyzet áll rendelkezésre. Az előforduló esetekről naplóbejegyzés készül. Az ellátás megtörténtét a sérült vagy kísérője, az úszómester és az eljáró vezető aláírásával igazolja. Ezen aláírás megtagadása minden jogvitát kizár.
21. A Fürdő területén kizárólag a kijelölt dohányzóhelyeken szabad dohányozni. Szemetet, hulladékot az erre kijelölt, szelektíven gyűjtött hulladékátrolókba szükséges bedobni.
22. Tűz- és bombariadó, egyéb rendkívüli esemény bekövetkeztekor a vendégeknek a kihelyezett táblák, a hangosbemondó, illetve a fürdő munkatársainak utasításait kell követniük.
23. A Fürdőt látogató vendégek tudomásul veszik, hogy a biztonság megőrzése, valamint vagyonvédelem érdekében a Fürdő területén biztonsági kamerarendszer működik. A Fürdő vezetése az öltöző helyiségben elhelyezett tárgyakért, a fürdő területén őrizetlenül hagyott tárgyak elvesztéséből (ideértve a fogasokon elhelyezetteket is) származó károkért felelősséget nem vállal. Vendégeink számára értékmegőrző áll rendelkezésre, amelyet belépéskor a pénztárnál lehet igényelni. Az értékmegőrző kulcsának elhagyása esetén a társaság külön díjat számolhat fel. Az őrzött és elzárt vagyontárgyakban keletkezett károkért a Fürdő a mindenkor hatályos, de a jelenleg érvényben lévő Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény ide vonatkozó rendelkezései alapján helyt áll. Az elhagyott, ill. talált tárgyakat a pénztár mellett működő recepción veszik nyilvántartásba, a vendégek itt jelezhetik ez irányú igényeiket.
24. A vendég tudomásul veszi, hogy a Fürdőbe történő belépést követően a fürdő területén promóciós célból hang- és képfelvételek készülhetnek (személyhez fűződő jogai tiszteletben tartásával), melyek a Gotthárd Fürdő marketing és promóciós tevékenysége során, külön hozzájárulás nélkül is felhasználhatók a mindenkori ide vonatkozó hazai és Európai Unió jogszabályokba foglaltak betartásával.
25. A Fürdő házirendje a vendégek biztonságának, egészségének és testi épségének megőrzése érdekében készült.
26. A vendégek jogosultak a Fürdő szolgáltatásának módjára, annak minőségére vagy a szolgáltatást nyújtó magatartására vonatkozó észrevételeiket szóban vagy írásban megtenni. A Vásárlók könyve a recepciónál áll a vendégek rendelkezésére. A Fürdő vezetése köteles a panaszt, észrevételt, javaslatot a vonatkozó jogszabályok szerint kivizsgálni, illetőleg ennek alapján intézkedni. A Házirend be nem tartásából eredő panaszokat és esetleges kárigenyeket az üzemeltető nem köteles figyelembe venni.

Felügyeleti szerveink: Szentgotthárd Város Jegyzője 9970. Szentgotthárd, Széll K. tér 11. Tel.: 94/553-010

Vas Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály 9700 Szombathely, Wesselényi u. 7. Tel.: 94/505-220

Tulajdonos: Szentgotthárd Város Önkormányzata 9970. Szentgotthárd, Széll K. tér 11. Tel.: 94/553-010

Üzemeltető: Gotthárd-Therm Kft. 9970. Szentgotthárd, Füzési út 3/A Tel.: 94/445-595

Kelt: Szentgotthárd, 2024. július 19.

Vig Balázs
ügyvezető