



SZENTGOTTHÁRD

SPA & WELLNESS

Gotthárd-Therm Korlátolt Felelősségű Társaság

Adatkezelési tájékoztató

Rah!

Hatályos: 2026.07.01.

SZENTGOTTHÁRD SPA WELLNESS FÜRDŐ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Tisztelt Érdeklődő!

Az alábbiakban szeretnénk Önt tájékoztatni összhangban az Európai Parlament és Tanács 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendeletével (- „GDPR” A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról)

A Szentgotthárd SPA & Wellness fürdő szolgáltatásait igénybe vevők, illetőleg törvényes képviselőik személyes adatainak a kezelése történik a jogszabályi rendelkezések betartása, és a lehető legnagyobb adatbiztonságra törekvés mellett. A jelen adatkezelési tájékoztatóval az adatok kezelésének jogalapjáról, feltételeiről, illetőleg az érintettek jogosultságairól kívánjuk Önöket tájékoztatni.

Az adatkezelő adatai:

Cégnév: Gotthárd-Therm Kft. 1.

Székhelye: 9970 Szentgotthárd, Füzesi u. 3/A.

Cégjegyzékszám: 18-09-105495

Adószám: 13046215-2-18

Képviseli: Szabó András ügyvezető igazgató

Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei: Fonyó-Sándor Eszter

E-mail: marketing@gotthardfurdo.hu

2. Az adatkezelés típusai:

2.1. A Szentgotthárd SPA & Wellness fürdő által nyújtott szolgáltatásokkal ide nem értve az egészségügyi szolgáltatásokat összefüggő szerződések teljesítéséhez szükséges adatok kezelése

2.1.1. Szerződő partnerek adatainak kezelése adatkezelés célja:

- a szerződő megfelelő beazonosítása,
- a szolgáltatás teljeskörű nyújtása, szerződés teljesítése
- valamennyi jogszabályi feltétel biztosítása, így különösen, de nem kizárólagosan: számviteli bizonylatok készítése, szükséges adóbevallások elkészítése
- a szolgáltatás igénybe vételével kapcsolatban esetlegesen felmerülő követelések érvényesítése,
- a szolgáltatást igénybe vevőkkel, illetőleg képviselőikkel történő kapcsolattartás, tájékoztatás

kezelt adatok köre:

- természetes személy esetén: név, lakcím, igénybe vett szolgáltatás díjának összege, fizetési mód
- jogi személy partner esetén: képviselőre jogosult neve, szervezeti e-mail címe, illetőleg munkahelyi telefonszáma, aláírása

az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont: az adatok kezelése az érintettel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges, illetőleg GDPR 6. cikk (1) bekezdés c.) pont jogi kötelezettség teljesítése automatizált döntéshozatal megvalósul-e: Automatizált döntéshozatal nem valósul meg.

adattfeldolgozó:

- a könyvelési feladatok tekintetében: I-KON Gazdasági Iroda Kft. (9700 Szombathely, Bocskai körút 8. 1/8-9., cégjegyzékszám: 18-09-112731, e-mail: ikoniroda@gmail.com) a rendszergazdai feladatokat ellátó társaság: IT PLUSZ INFORMATIKA Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (9970 Szentgotthárd, Kethelyi út 21. cégjegyzékszám: 18-09-114312, adószám: 27937055-2-18, képviseli: Csizmár Norbert ügyvezető)
- bankkártyás fizetés esetén: Worldline program- Novopayment Kft. 1034 Budapest, Tímár utca 20. 4. em.), az adattfeldolgozásra vonatkozó tájékoztató az alábbi linken érhető el: <https://novopayment.hu/hu/adatvedelmi-politika/>

harmadik országok felé történő adattovábbítás: nincsen adattörlésre előírányzott határidő: az adatkezelő az adatokat a szerződés fennállása alatt a szerződés teljesítése érdekében kezeli, míg a Ptk. szerinti elévülési időtartam alatt (5 év) jogos érdek jogalapon kezeli. A számla adatokat az adatkezelő a számla kiállítását követő 8. év december 31. napjáig kezeli.

2.1.2. Vendéglátási szolgáltatást igénybe vevő személyek adatainak kezelése Az adatkezelő az általa működtetett vendéglátóipari egység működtetése során szükség esetén kezel személyes adatokat az alábbiak szerint:

adatkezelés célja:

- a szerződő megfelelő beazonosítása,
- a szolgáltatás teljeskörű nyújtása, szerződés teljesítése
- valamennyi jogszabályi feltétel biztosítása, így különösen, de nem kizárólagosan: számviteli bizonylatok készítése, szükséges adóbevallások elkészítése
- a szolgáltatás igénybe vételével kapcsolatban esetlegesen felmerülő követelések érvényesítése,
- a szolgáltatást igénybe vevőkkel, illetőleg képviselőikkel történő kapcsolattartás, tájékoztatás

kezelt adatok köre:

- menüválasztás esetén: név, választott menü típusa és mennyisége, a fizetendő összeg és a fizetés módja
- asztalfoglalás esetén: név, telefonszám, asztalfoglalás időpontja
- ételrendelés esetén: név, telefonszám, esetleges ételallergiára vonatkozó adat, a fizetés összege és a fizetés módja

az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont: az adatok kezelése az érintettel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges, illetőleg GDPR 6. cikk (1) bekezdés c.) pont jogi kötelezettség teljesítése automatizált döntéshozatal megvalósul-e: Automatizált döntéshozatal nem valósul meg.

adattfeldolgozó:

- a könyvelési feladatok tekintetében: I-KON Gazdasági Iroda Kft. (9700 Szombathely, Bocskai körút 8. 1/8-9., cégjegyzékszám: 18-09-112731, e-mail: ikoniroda@gmail.com) a rendszergazdai feladatokat ellátó társaság: IT PLUSZ INFORMATIKA Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (9970 Szentgotthárd, Kethelyi út 21.

cégjegyzékszám: 18-09-114312, adószám:27937055-2-18, képviseli: Csizmár Norbert ügyvezető)

- bankkártyás fizetés esetén: Worldline program- Novopayment Kft. 1034 Budapest, Tímár utca 20. 4. em.), az adatfeldolgozásra vonatkozó tájékoztató az alábbi linken érhető el:
<https://novopayment.hu/hu/adatvedelmi-politika/>

harmadik országok felé történő adattovábbítás: nincsen adattörlésre előirányzott határidő: A számla adatokat az adatkezelő a számla kiállítását követő 8. év december 31. napjáig kezeli, az egyéb személyes adatok 30 nap elteltével törlésre kerülnek.

2.1.3. Az adatkezelő által szervezett táborokkal kapcsolatos adatkezelés Az adatkezelő első sorban a nyári időszakban 18 év alatti személyek részére szervez táborokat, és kezeli az ezzel kapcsolatos személyes adatokat.

adatkezelés célja:

- a szerződő megfelelő beazonosítása,
- a szolgáltatás teljeskörű nyújtása, szerződés teljesítése
- valamennyi jogszabályi feltétel biztosítása, így különösen, de nem kizárólagosan: számviteli bizonylatok készítése, szükséges adóbevallások elkészítése
- a szolgáltatás igénybe vételével kapcsolatban esetlegesen felmerülő követelések érvényesítése,
- a szolgáltatást igénybe vevőkkel, illetőleg képviselőikkel történő kapcsolattartás, tájékoztatás

kezelt adatok köre:

- Gyermekek neve, Születési dátuma, Szülő - szülők neve, telefonszáma, Email címe, esetlegesen ételallergiára vonatkozó adatok, különleges kérésre/igényre vonatkozó adatok, a 6/2025 (II.25.) BM rendelet 4§ (5) bekezdése szerinti megfelelő egészségügyi állapotot igazoló dokumentum adatai (fertőző betegségekre, tünetekre vonatkozó adatok)
- Számlázási adatoknál: befizető neve és címe

az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont: az adatok kezelése az érintettel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges, illetőleg GDPR 6. cikk (1) bekezdés c.) pont jogi kötelezettség teljesítése, automatizált döntéshozatal megvalósul-e: Automatizált döntéshozatal nem valósul meg.

adatfeldolgozó:

- a könyvelési feladatok tekintetében: I-KON Gazdasági Iroda Kft. (9700 Szombathely, Bocskai körút 8. 1/8-9., cégjegyzékszám: 18-09-112731, e-mail: ikoniroda@gmail.com) a rendszergazdai feladatokat ellátó társaság: IT PLUSZ INFORMATIKA Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (9970 Szentgotthárd, Kethelyi út 21. cégjegyzékszám: 18-09-114312, adószám:27937055-2-18, képviseli: Csizmár Norbert ügyvezető)
- bankkártyás fizetés esetén: Worldline program- Novopayment Kft. 1034 Budapest, Tímár utca 20. 4. em.), az adatfeldolgozásra vonatkozó tájékoztató az alábbi linken érhető el:
<https://novopayment.hu/hu/adatvedelmi-politika/>

harmadik országok felé történő adattovábbítás: nincsen adattörlésre előírt határidő: A számla adatokat az adatkezelő a számla kiállítását követő 8. év december 31. napjáig kezeli, az egyéb személyes adatok a tábor lezárását követő 30 nap elteltével törlésre kerülnek.

2.1.4. Az úszómedence használatával kapcsolatos adatkezelés Az adatkezelő lehetőséget biztosít arra, hogy az általa üzemeltetett úszómedence egy-egy sávját meghatározott időtartamra sportolási vagy úszásoktatási célból az érdeklődő személyek használhassák, amellyel kapcsolatban az adatkezelő szintén végez adatkezelést.

adatkezelés célja:

- a szerződő megfelelő beazonosítása,
- a szolgáltatás teljeskörű nyújtása, szerződés teljesítése
- valamennyi jogszabályi feltétel biztosítása, így különösen, de nem kizárólagosan: számviteli bizonylatok készítése, szükséges adóbevallások elkészítése
- a szolgáltatás igénybe vételével kapcsolatban esetlegesen felmerülő követelések érvényesítése,
- a szolgáltatást igénybe vevőkkel, illetőleg képviselőikkel történő kapcsolattartás, tájékoztatás

kezelt adatok köre:

- név, jelenlét időpontja, az igénybe vett medence megnevezése vagy a sávok száma, Számlázási adatoknál: lakcím, igénybe vett szolgáltatás díjának összege, fizetési mód

az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont: az adatok kezelése az érintettel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges, illetőleg GDPR 6. cikk (1) bekezdés c.) pont jogi kötelezettség teljesítése, automatizált döntéshozatal megvalósul-e: Automatizált döntéshozatal nem valósul meg.

adattfeldolgozó:

- a könyvelési feladatok tekintetében: I-KON Gazdasági Iroda Kft. (9700 Szombathely, Bocskai körút 8. 1/8-9., cégjegyzékszám: 18-09-112731, e-mail: ikoniroda@gmail.com) a rendszergazdai feladatokat ellátó társaság: IT PLUSZ INFORMATIKA Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (9970 Szentgotthárd, Kethelyi út 21. cégjegyzékszám: 18-09-114312, adószám: 27937055-2-18, képviseli: Csizmár Norbert ügyvezető)
- bankkártyás fizetés esetén: Worldline program- Novopayment Kft. 1034 Budapest, Tímár utca 20. 4. em.), az adattfeldolgozásra vonatkozó tájékoztató az alábbi linken érhető el: <https://novopayment.hu/hu/adatvedelmi-politika/>

harmadik országok felé történő adattovábbítás: nincsen adattörlésre előírt határidő: A számla adatokat az adatkezelő a számla kiállítását követő 8. év december 31. napjáig kezeli, az egyéb személyes adatok az úszómedence-használat időpontját követő 30 nap elteltével törlésre kerülnek.

2.1.5. Az adatkezelő által szervezett sportvetélkedő megvalósításával kapcsolatos adatkezelés Az adatkezelő rendszeresen szervez különböző sportvetélkedőket, amely alapján sor kerül személyes adatok kezelésére.

adatkezelés célja:

- a résztvevő megfelelő beazonosítása,
- a szolgáltatás teljeskörű nyújtása, szerződés teljesítése
- valamennyi jogszabályi feltétel biztosítása, így különösen, de nem kizárólagosan: részvételi díj alkalmazása esetén számviteli bizonylatok készítése, szükséges adóbevallások elkészítése
- a szolgáltatás igénybe vételével kapcsolatban esetlegesen felmerülő követelések érvényesítése,
- a szolgáltatást igénybe vevőkkel, illetőleg képviselőikkel történő kapcsolattartás, tájékoztatás

kezelt adatok köre:

- résztvevő neve, telefonszáma, e-mail címe, esetleges szükséges alkalmassági követelmények meglétére vonatkozó adatok, elért helyezés
- az érintett előzetes hozzájárulása alapján esetlegesen fénykép és/vagy videofelvétel készítése a résztvevőkről

az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont: az adatok kezelése az érintettel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges, illetőleg GDPR 6. cikk (1) bekezdés c.) pont jogi kötelezettség teljesítése, valamint az érintett önkéntes hozzájárulása [GDPR 6 cikk (1) bekezdés a) pont] automatizált döntéshozatal megvalósul-e: Automatizált döntéshozatal nem valósul meg.

adattfeldolgozó:

- a könyvelési feladatok tekintetében: I-KON Gazdasági Iroda Kft. (9700 Szombathely, Bocskai körút 8. 1/8-9., cégjegyzékszám: 18-09-112731, e-mail: ikoniroda@gmail.com) a rendszergazdai feladatokat ellátó társaság: IT PLUSZ INFORMATIKA Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (9970 Szentgotthárd, Kethelyi út 21. cégjegyzékszám: 18-09-114312, adószám: 27937055-2-18, képviseli: Csizmár Norbert ügyvezető)
- bankkártyás fizetés esetén: Worldline program- Novopayment Kft. 1034 Budapest, Tímár utca 20. 4. em.), az adattfeldolgozásra vonatkozó tájékoztató az alábbi linken érhető el: <https://novopayment.hu/hu/adatvedelmi-politika/>

harmadik országok felé történő adattovábbítás: nincsen adattörlésre előírt határidő: esetleges nevezési díj esetén számla adatokat az adatkezelő a számla kiállítását követő 8. év december 31. napjáig kezeli, az egyéb személyes adatok a sportverseny időpontját követő 30 nap elteltével törlésre kerülnek.

2.2. Munkavégzésre irányuló jogviszony, állaspályázatokra jelentkezés körében kezelt adatok Az adatkezelő a vele munkaviszonyban, illetőleg munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló személyek, személyes adatait külön e célra kialakított tájékoztató szerint kezeli. Az állaspályázatokra jelentkező személyek esetében az adatkezelés az alábbiak szerint történik:

adatkezelés célja:

- jelentkezés, pályázat elbírálása,
- a kiválasztottal munkaszerződés kötése.
- Az Érintettet tájékoztatni kell arról, ha a munkáltató nem őt választotta az adott állásra.

kezelt adatok köre:

- a természetes személy neve,
- születési ideje, helye,
- anyja neve, lakcím,
- képesítési adatok,
- fénykép, telefonszám, e-mail cím,
- a jelentkezőről készített munkáltatói feljegyzés (ha van).

az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az érintett hozzájárulása adatfeldolgozó: a rendszergazdai feladatokat ellátó társaság: IT PLUSZ INFORMATIKA Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (9970 Szentgotthárd, Kethelyi út 21. cégjegyzékszám: 18-09-114312, adószám:27937055-2-18, képviseli: Csizmár Norbert ügyvezető) automatizált döntéshozatal megvalósul-e: Automatizált döntéshozatal nem valósul meg. harmadik országok felé történő adattovábbítás: nincsen

adattörlésre előírányzott határidő: A jelentkezés, pályázat elbírálásáig. A ki nem választott jelentkezők személyes adatait törölni kell. Törölni kell annak adatait is, aki jelentkezését, pályázatát visszavonta. Abban az esetben, amennyiben a felvételt nem nyert jelentkező kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a pályázat elbírálását követően is az adatkezelő az esetlegesen később nyitottá váló pozíciók betöltése érdekében a beadott önéletrajzot, annak adatait tárolja, úgy ebben az esetben a jelentkező személyes adatai az önéletrajz beadását követő 6 hónap elteltével kerülnek törlésre azzal, hogy erre irányuló érintetti kérés esetén az adatkezelő haladéktalanul törli rendszeréből a kezelt személyes adatokat.

2.3. A Gotthárd-Therm Kft. által nyújtott egészségügyi szolgáltatásra vonatkozó adatkezelés Amikor Ön felkeresi a Szentgotthárd SPA & Wellness fürdőt és igénybe veszi egészségügyi ellátásunkat, az ellátást igazoló és leíró dokumentációjába feltüntetjük adatait. Az adatkezelésnek célja az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása, az eredményes gyógykezelési tevékenység elősegítése. Cél továbbá az Érintett egészségi állapotának nyomon követése, a betegjogok érvényesítése.

adatkezelés célja:

- Pácienseink vizsgálata, kezelése és annak dokumentálása.

kezelt adatok köre:

- Az azonosításhoz és ellátáshoz szükséges adatok: név, születési név, TAJ, lakcím, születési hely és idő,

- az ellátással összefüggő adatok, fényképfelvétel amennyiben az ellátás és tervezés azt megkívánja.

az adatkezelés jogalapja:

- Jogi kötelezettség jogalapja (1997. évi CLIV. Törvény az egészségügyről; 1997. évi LXXXIII. Törvény a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól, továbbá
- szerződéses jogalap, illetőleg
- a Páciens hozzájárulása

adatok tárolásának helye: Dokumentációnk egy része papíron, más része pedig elektronikusan keletkezik. Az elektronikus dokumentáció számítógépen zártan, jelszóval védetten, hozzáférés szabályozottságával; papíralapú dokumentáció zárható szekrényekben automatizált döntéshozatal megvalósul-e: Automatizált döntéshozatal nem valósul meg. harmadik országok felé történő adattovábbítás: nincsen

adattörlésre előírt határidő: 1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről rendelkező jogszabály és a 1997. évi LXXXIII. Törvény a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló szabályozásban és a 62/1997. (XII. 21.) NM rendelet az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezelésének egyes kérdéseiről meghatározott időtartam (Eütv. 30. § (1) bekezdése szerint az adatfelvételtől számított 30 év, zárójelentések esetében 50 év, képalkotó diagnosztikai felvételek esetében 10 év).

adatfeldolgozó:

- dokumentációs szoftver: Dokiplusz szoftver (működtető: Tapodi Attila EV, 6400 Kiskunhalas, Bánegyháza u. 3.) EESZT rendszer: a keletkezett leletek a 39/2016 (XII.21.) EMMI rendelet 1. sz. melléklet alapján az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térbe (EESZT) feltöltésre kerülnek
- a könyvelési feladatok tekintetében: I-KON Gazdasági Iroda Kft. (9700 Szombathely, Bocskai körút 8. 1/8-9., cégjegyzékszám: 18-09-112731, e-mail: ikoniroda@gmail.com)
- a rendszergazdai feladatokat ellátó társaság: IT PLUSZ INFORMATIKA Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (9970 Szentgotthárd, Kethelyi út 21. cégjegyzékszám: 18-09-114312, adószám: 27937055-2-18, képviseli: Csizmár Norbert ügyvezető)
- bankkártyás fizetés esetén: Worldline program- Novopayment Kft. 1034 Budapest, Tímár utca 20. 4. em.), az adatfeldolgozásra vonatkozó tájékoztató az alábbi linken érhető el: <https://novopayment.hu/hu/adatvedelmi-politika/>

2.4. A Szentgotthárd SPA & Wellness fürdő területén baleset miatt ambuláns ellátásban részesülő személyekre vonatkozó adatkezelés Az 510/2023 (XI.20.) Korm. rendelet 1. sz. melléklet 2.2. pontja alapján az adatkezelő a balesetekről és a rosszulletekről naplót köteles vezetni.

adatkezelés célja:

- A Gotthárd-Therm Kft. szolgáltatási területén bekövetkezett vendégbalesetek dokumentálása és ügyintézése.

kezelt adatok köre:

- A balesetet szenvedett személy azonosításhoz és ellátáshoz szükséges adatok: név, születési név, állampolgárság, lakcím, születési hely és idő, a releváns egészségügyi adatok, úgy mint sérülés, esetleges bódult avagy alkoholos állapotra vonatkozó adatok, baleset helyszíne, személyi okmány száma, baleset időpontja, baleset leírása, történt-e eszméletvesztés, ellátás módja/tett intézkedés, további ellátás igénybe vételére, elutasítására szolgáló adat.
- az esetleges tanúknak a személyes adatai (név, lakcím, telefonszám, e-mail cím)

az adatkezelés jogalapja:

- Jogi kötelezettség teljesítése (510/ 2023 (XI.20.) Korm. rendelet 1. sz. melléklet 2.2. pontja), továbbá
- GDPR rendelet 9.Cikk (2) bekezdés h.) pontja: az adatkezelés megelőző egészségügyi vagy munkahelyi egészségügyi célokból, a munkavállaló munkavégzési képességének felmérése, orvosi diagnózis felállítása, egészségügyi vagy szociális ellátás vagy kezelés nyújtása, illetve egészségügyi vagy szociális rendszerek és szolgáltatások irányítása érdekében szükséges

adatok tárolásának helye: Dokumentációnk egy része papíron, más része pedig elektronikusan keletkezik. Az elektronikus dokumentáció számítógépen zártan, jelszóval védetten, hozzáférés szabályozottságával; papíralapú dokumentáció zárható szekrényekben automatizált döntéshozatal megvalósul-e: Automatizált döntéshozatal nem valósul meg. harmadik országok felé történő adattovábbítás: nincsen adattörlésre előírt határidő: az adatfelvételtől számított 5 év.

adatfeldolgozó:

- hatósági avagy bírósági eljárás megindulása esetén az eljáró hatóság vagy bíróság felhívására az adatkezelő köteles a balesettel kapcsolatos adatokat rendelkezésre bocsátani.
- a rendszergazdai feladatokat ellátó társaság: IT PLUSZ INFORMATIKA Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (9970 Szentgotthárd, Kethelyi út 21. cégjegyzékszám: 18-09-114312, adószám:27937055-2-18, képviseli: Csizmár Norbert ügyvezető)

2.5. Panaszkezeléssel kapcsolatos adatok kezelése A Szentgotthárd SPA & Wellness fürdő biztosítja, hogy az érintett a szolgáltatásra, és/vagy Adatkezelő magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, elektronikus levélben) közölhesse. A Szentgotthárd SPA & Wellness fürdő recepcióján elérhető a Vásárlók Könyve, amelybe a panaszos jogosult bejegyzést tenni.

adatkezelés célja:

- Az érintett és panasz azonosítása, valamint a panasz kezelése és a kapcsolattartás.

kezelt adatok köre:

- Panasz azonosítója, név, telefonszám, e-mai cím, levelezési vagy számlázási cím
- a panasz tartalma

az adatkezelés jogalapja:

- Jogi kötelezettség teljesítése, továbbá

- a panaszos hozzájárulása a panasz megtételével az érintett hozzájárulását személyes adatai kezeléséhez megadottnak tekintjük.

adatok tárolásának helye: a dokumentáció keletkezhet papíron, avagy elektronikusan. Az elektronikus dokumentáció számítógépen zártan, jelszóval védetten, hozzáférés szabályozottságával; papíralapú dokumentáció zárható szekrényekben kerül elhelyezésre automatizált döntéshozatal megvalósul-e: Automatizált döntéshozatal nem valósul meg. harmadik országok felé történő adattovábbítás: nincsen adattörlésre előírt határidő: Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a felvételüktől számított 3 évig kezeli

adatfeldolgozó:

- hatósági avagy bírósági eljárás megindulása esetén az eljáró hatóság vagy bíróság felhívására az adatkezelő köteles a panasszal kapcsolatos adatokat rendelkezésre bocsátani.
- a rendszergazdai feladatokat ellátó társaság: IT PLUSZ INFORMATIKA Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (9970 Szentgotthárd, Kethelyi út 21. cégjegyzékszám: 18-09-114312, adószám:27937055-2-18, képviseli: Csizmár Norbert ügyvezető)

2.6. Az adatkezelő által alkalmazott kamerás megfigyeléssel kapcsolatos adatkezelés A Szentgotthárd SPA&Wellnes fürdő a táblával jelzett helyiségekben, és a medencével ellátott helyiségek területein az emberi élet, testi épség, vagyonvédelem céljából elektronikus megfigyelőrendszert alkalmaz, amely közvetlen megfigyelést képrögzítést és korlátozott tárolást lehetővé tesz. A kamera rögzíti az érintett magatartását. A Kamerákra vonatkozó szabályozásunkat Kamera Szabályzatunk részletesen is rögzíti. Az elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazásáról a területen megjelenni kívánó személyek részére jól látható helyen, jól olvashatóan, tájékozódást elősegítő módon, ismertető kihelyezése történik. Az adatkezelés az érintett a Szentgotthárd SPA&Wellness fürdő kamerával megfigyelt területein tartózkodó személyek, ide nem értve a dolgozókat - hozzájárulásán alapul, mely hozzájárulás ráutaló magatartással a kamerák által megfigyelt területre történő belépéssel megadottnak tekintendő.

adatkezelés célja:

- a Gotthárd-Therm Kft. területén tartózkodó személyek életének, testi épségének, illetőleg vagyontárgyainak védelme. A kamera telepítésének indoka továbbá annak megakadályozása, hogy a Gotthárd-Therm Kft. tulajdonában álló gépek, eszközök, alapanyagok, berendezési és felszerelési tárgyak jogosulatlanul kijuthassanak a fürdő területéről, vagyoni hátrányt okozva ezzel a Társaságnak

kezelt adatok köre:

- az érintett képmása, a kameraképpel megszerezhető adatok

az adatkezelés jogalapja: A medencével ellátott helyiségekben az adatkezelés jogalapja

- jogi kötelezettség teljesítése a közhasználatú fürdők létesítéséről és üzemeltetéséről szóló 510/2023 (XI.20.) Korm. rendelet 1. sz. melléklet 2.5.3. pontja alapján a fürdési célú létesítmények felügyeletére zártláncú kamerás megfigyelés is használható.
- az érintettek hozzájárulása
- az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése

az egyéb helyszíneken elhelyezett kamerák tekintetében az adatkezelés jogalapja: Az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése az érintettek hozzájárulása adatok tárolásának helye: A kamerák az élőképet az adatkezelő központi irodájába közvetítik, ahol azt kizárólag a megtekintésre jogosult személy láthatja. A kamerával közvetített adatokat a Társaság nem továbbítja automatizált döntéshozatal megvalósul-e: Automatizált döntéshozatal nem valósul meg. harmadik országok felé történő adattovábbítás: nincsen adattörlésre előírányzott határidő: A központi felvevő egység 30 napig képes tárolni az általa készített felvételeket. Ezt követően a korábbi felvételek felülírása történik. A rögzített felvételeket felhasználás hiányában főszabály szerint maximum 30 (harminc) napig őrizhetők meg. Felhasználásnak az minősül, ha a rögzített képfelvételt, valamint más személyes adatot bírósági vagy más hatósági eljárásban bizonyítékként kívánják felhasználni.

adatfeldolgozó:

- a rendszergazdai feladatokat ellátó társaság: IT PLUSZ INFORMATIKA Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (9970 Szentgotthárd, Kethelyi út 21. cégjegyzékszám: 18-09-114312, adószám:27937055-2-18, képviseli: Csizmár Norbert ügyvezető)

2.7. Analitikai szolgáltatásokkal, sütikkel (cookie-k) kapcsolatos adatkezelés A sütik vagy angolul cookies olyan kisebb programok, amelyek a meglátogatott weboldal funkcionális működését segítik, adatokat gyűjtenek forgalomelemzési célból, esetleg marketing célokat szolgálnak. A látogatókról személyhez kötött információkat automatikusan gyűjt a weblap Google Analytics által (IP cím, tartózkodási idő, helyrajzi adatok felhasználói szokások stb.), melyek a honlap látogatottsági statisztikáját szolgálják, a honlap használatára vonatkozó információkat (a honlaplátogató IP-címét) a Gotthárd-Therm Kft. azonban nem kapcsolja össze más adatokkal. A fentiek célja, hogy internetes felületeinket folyamatosan fejlesszük, internetes felületeink és a kapcsolódó hirdetések kampányainkhoz hatékonyságát növeljük. A Google által elérhetővé tett weboldalon (<https://www.google.com/settings/u/0/ads/authenticated>) letiltható a Google Analytics szolgáltatás a Hirdetési Display típusú hirdetések esetében, valamint testre szabhatóak a Google Display Hálózat hirdetései. segítségével. További információ a cookie-k használatáról az <https://www.allaboutcookies.org> oldalon itt többek között részletes útmutató is található a cookie-k számítógépről való törléséről. A cookie-k mobiltelefonról való törlésére vonatkozó információkért olvassa el a készüléke kézikönyvét. Az Adatkezelő weboldalának használatával az érintett elfogadja a technikai adatok és cookie-k fentiek szerinti felhasználását. Fontos, hogy ezek önmagukban nem használhatók a személyazonossága beazonosítására, és az oldal elhagyása után a böngészőprogram beállításainak megfelelően törlődnek. Ezen felül az összes, Google Analytics által végzett nyomkövetés letiltható, az itt elérhető <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/> böngészőmodul

2.8. Hírlévre történő feliratkozás Az adatkezelő hírleveleire az adatkezelő weboldalán megjelenő gombra kattintva, továbbá a Szentgotthárd SPA&Wellness fürdő recepcióján papír alapú űrlapot kitöltve is fel lehet iratkozni. Hírlével küldése esetén a felhasználók egyedi azonosítására az e-mail-cím szolgál. Az adatkezelés célja: a Szentgotthárd SPA&Wellness fürdő tevékenységének népszerűsítését is tartalmazó e-mail-hírlevelek küldése az érdeklődők részére, tájékoztatás az aktuális információkról, programokról Az adatkezelések jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása [GDPR 6 cikk (1) bekezdés a) pont] A kezelt adatok köre:

- dátum, időpont, e-mail-cím, név, a marketing célú megkereséshez adott hozzájárulás vagy leiratkozás időpontja, érdeklődési kör

automatizált döntéshozatal megvalósul-e: Automatizált döntéshozatal nem valósul meg. harmadik országok felé történő adattovábbítás: nincsen adattörlésre előírányzott határidő: Az adatkezelő a

felhasználó utolsó aktivitásától (pl e-mail-megnyitás, kattintás) számított két év elteltével törli a személyes adatokat a hírlevélküldő rendszeréből, avagy amennyiben az érintett hozzájárulását visszavonja, úgy a hozzájárulás visszavonását követően haladéktalanul törlésre kerülnek az érintett adatok.

adatfeldolgozó:

- a rendszergazdai feladatokat ellátó társaság: IT PLUSZ INFORMATIKA Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (9970 Szentgotthárd, Kethelyi út 21. cégjegyzékszám: 18-09-114312, adószám:27937055-2-18, képviseli: Csizmár Norbert ügyvezető)
- az adatkezelő honlapját, illetőleg a hírlevélküldő rendszert üzemeltető MORGENS Design Kft. (8800 Nagykanizsa, Magyar utca 79., adószám: 23964710-2-20, e-mail: kapcsolat@morgensdesign.hu)

2.9. Belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésével kapcsolatos adatkezelés A Gotthárd-Therm Kft. a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény szerint belső visszaélés-bejelentési rendszert működtet, amelyre vonatkozóan a külön okiratba foglalt adatkezelési tájékoztató megtalálható a www.gotthardfurdo.hu honlapon.

2.10. Marketing célú kép- és hangfelvételek készítése a fürdő területén

A Szentgotthárd Spa & Wellness fürdő területén meghatározott időpontokban, előre bejelentett módon promóciós és marketing célú fotózás, illetve videóforgatás zajlhat.

Erről az Adatkezelő a helyszínen (a bejáratoknál, pénztáraknál, öltözőkben) jól látható, figyelemfelhívó és többnyelvű feliratokkal tájékoztatja a vendégeket a felvétel készítésének megkezdése előtt.

adatkezelés célja:

A Gotthárd-Therm Kft. és a Szentgotthárd SPA & Wellness szolgáltatásainak, rendezvényeinek népszerűsítése, marketing és PR tevékenység ellátása, a fürdő hangulatának és életképeinek bemutatása a hivatalos weboldalon, a közösségi média felületeken (pl. Facebook, Instagram, Tiktok), valamint egyéb digitális és nyomtatott promóciós anyagokban.

kezelt adatok köre: Az érintett (fürdővendég) képmása, hangja, valamint a felvételtől levonható egyéb személyes adatai. Az adatkezelés során megkülönböztetjük a tömegfelvételeket (amelyeken a személyek egyediesítése nem cél, a fókusz a fürdő általános környezetén és hangulatán van) és az egyedi, portré jellegű felvételeket (ahol kifejezetten egy vagy néhány személy van a fókuszban).

az adatkezelés jogalapja: Tömegfelvételek esetén: A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 2:48. § (2) bekezdése alapján a tömegfelvételek készítéséhez és felhasználásához az érintett hozzájárulása nem szükséges. A GDPR vonatkozásában az adatkezelés jogalapja ebben az esetben az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont]. Egyedi (portré) felvételek esetén: Az érintett önkéntes, kifejezett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]. A hozzájárulás ráutaló magatartással is megadható (pl. a vendég a tájékoztatás ellenére mosolyogva a kamerába néz, pózol, a fotózott területre lép és nem tiltakozik a felvétel ellen a helyszíni stáb nál). Kiskorú (16 éven aluli) vendég esetén a hozzájárulást a törvényes képviselő jogosult megadni.

adatok tárolásának helye: Az adatkezelő saját szerverein, jelszóval védett számítógépein, valamint az adatkezelő hivatalos közösségi média oldalain és weboldalának tárhelyén. A papíralapú

dokumentumokon (pl. plakátok, magazinok) rögzített felvételek az Adatkezelő irattárában kerülnek elhelyezésre.

automatizált döntéshozatal megvalósul-e:

Automatizált döntéshozatal nem valósul meg.

harmadik országok felé történő adattovábbítás: A weboldalra, illetve a közösségi oldalakra (pl. Facebook, Instagram, YouTube) történő feltöltés esetén a képmások (személyes adatok) az Amerikai Egyesült Államokba kerülhetnek (a Meta Platforms Inc., illetve a Google LLC. szervereire). Az adattovábbítás alapja az EU-USA Adatvédelmi Megfelelőségi Határozat (Data Privacy Framework).

adattörlésre előírányzott határidő:

Hozzájáruláson alapuló adatkezelés (egyedi felvételek) esetén:

az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, illetve az adat törlésére irányuló kérelméig. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti, hozzájáruláson alapuló adatkezelés jogszerűségét.

Jogos érdeken alapuló adatkezelés (tömegfelvételek) esetén: az érintett sikeres tiltakozásáig, vagy amíg a felvétel marketing célú felhasználása szakmailag indokolt (a közzétételtől számított legfeljebb 5 évig).

adattfeldolgozó: Adott esetben az Adatkezelővel eseti vagy állandó megbízási szerződésben álló külsős fotós, videós vagy marketing szakember (partnervállalkozás). a rendszergazdai feladatokat ellátó társaság: IT PLUSZ INFORMATIKA Kft. (9970 Szentgotthárd, Kéthelyi út 21.) az adatkezelő honlapját üzemeltető MORGENS Design Kft. (8800 Nagykanizsa, Magyar utca 79.)

3. Az érintettek jogai
3.1. Tájékoztatás kérése Az érintett bármikor tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, az adatkezelés aktuális megtörténtéről, jogairól, garanciáiról is, így különösen az adatkezelő, adattfeldolgozó személyéről, az adatkezelés jogalapjáról, céljáról, időtartamáról, adattárolás helyéről, adatbiztonsági intézkedésekről. Az érintett kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, illetve az adattovábbításról. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított ésszerű rövid időn belül, maximum azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes, ha a kérelmező ugyanabban az évben ugyanarra a tevékenységre, adatkörre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben az adatkezelő költségtérítést állapít meg, és a tájékoztatás a költségtérítés megfizetését követően biztosítja.

3.2. Törlés Az adatkezelő a személyes adatot törli, ha kezelése jogellenes, ha azt az érintett azt kéri, ha az adatkezelés célja megszűnt, vagy ha az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, avagy azt a bíróság vagy az adatvédelmi hatóság elrendelte. Az adatkezelő a helyesbítésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti. Az érintett kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve törlését az adatkezelő jelen tájékoztatóban jelzett elérhetőségein. A törlés elmulasztásának egyedüli akadálya a törvényi korlátozás lehet.

3.3. Tiltakozás Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
- a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi.

Az adatkezelő - az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével - a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatkezelő az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Amennyiben az érintett az adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen - annak közlésétől számított 30 belül napon bírósághoz fordulhat. Az adatkezelő az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, illetőleg a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

3.4. Adattovábbításhoz való jog Az érintett kérheti azt, hogy a rá vonatkozó, általa megadott adatokat széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja vagy másik adatkezelő számára az adatkezelő közvetlenül továbbítsa (GDPR 20 cikk).

3.5. Hatósági, bírósági jogorvoslat

3.5.1. Panasztétel, eljárás indítás az adatvédelmi hatóságnál:

Az adatkezelő tevékenysége ellen panasz tehető, eljárás kezdeményezhető:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf.:9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

3.5.2. Bírósági jogorvoslat Az érintett személy a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz is fordulhat, ha személyes adatainak kezelőse körében jogsérelem érte, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

Az Ön megkeresésére tájékoztatás kérése esetén azonosítást követően - legfeljebb 30 napon belül, a megadott elérhetőségen válaszolunk.

4. Az adatkezelés biztonsága:

Az adatkezelő megfelelő intézkedésekkel védi az általa kezelt adatokat különösen a jogosulatlan hozzáféréssel, megváltoztatással, továbbítással, hozzáférhetővé tétellel, nyilvánosságra hozatallal, törléssel, megsemmisüléssel, sérüléssel, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából eredő hozzáférhetetlenné válással kapcsolatban. Az adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat: a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás); b) hitelessége és

hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége); c) változatlansága igazolható (adatintegritás); d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az adatkezelő a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi - közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetők. Az adatkezelő a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt. Az adatkezelő az adatkezelés során megőrzi a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult; b) a sértetlenséget: megvédi az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét; c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Kelt: Szentgotthárd, 2026. július 01.



Szabó András ügyvezető

Gotthárd-Therm Kft. adatkezelő képviselőjében