

A **Grand Hotel Glorius Makó** tisztelt vendégei figyelmébe,

A koronavírus okozta kialakult helyzet kapcsán, ezúton szeretnénk Önöket tájékoztatni szállodánk fokozott elővigyázatossági intézkedéseiről, melyeket az Önök biztonsága és utazási terveinek támogatása érdekében alkalmazunk. Szállodánk minden higiéniai előírást betart és maximális rugalmasságot biztosít vendégeink részére a foglalások kezelése kapcsán.

Biztonsági intézkedések:

Vendégeink és munkatársaink biztonsága a legfontosabb prioritás számunkra. Szállodánkban fenntartjuk a legmagasabb tisztasági és higiéniai követelményeket. A koronavírusra elleni védelem érdekében (a közegészségügyi hatóságokkal konzultálva) fokozott intézkedéseket tettünk a tisztítási és higiéniai protokollt még szigorúbbá téve:

- Munkatársaink aktuális tájékoztatást és továbbfejlesztett működési protokollokat kapnak.
- Fokoztuk a nyilvános helyiségek (beleértve a közösségi terek, liftek, ajtókilincsek, mosdók, étterem, wellness részleg és berendezései, eszközei stb.) takarításának gyakoriságát magas minőségű fertőtlenítőszer használatával.
- Az étel- és italbiztonságunk biztosítását a jelenlegi étel- és italbiztonsági ajánlásokkal összhangban végezzük.
- Növeltük az antibakteriális kéztisztító eszközök alkalmazását
- Szállodánk dolgozóinak egészségügyi állapotát folyamatosan ellenőrizzük, továbbá a vírus által érintett területről szállodánk nem fogad vendégeket!

Rugalmas foglalás:

Tekintettel az egyedi körülményekre az alábbi rugalmas foglalási lehetőségeket kínálunk vendégeink részére:

- Érvényes foglalások: A 2020. március 31. előtt érkező foglalás megváltoztatható vagy törölhető legkésőbb 24 órával a tervezett érkezés előtt.
- Új foglalások: Bármely Ön által leadott jövőbeni foglalás, mely a mai naptól - 2020. március 31-ig tartó időszakra szól, megváltoztatható, vagy akár 24 órával az ütemezés előtt lemondható.
- Befizetett előleg: Bármely foglalás (mai naptól – 2020. március 31-ig bezárólag), melyre Ön előzetesen előleget fizetett be szállodánk részére díjmentesen áthelyezhető egy következő foglalási időpontra. Az új időpont megjelölésének hiányában minden esetben utazási vouchert állítunk ki az előleg összegének mértékében.

Felmerülő kérdések kapcsán, kérjük vegyék fel velünk a kapcsolatot telefonon vagy emailben, hogy további segítséget nyújtsunk Önnek. Akár most utazik, akár a jövőben, csapatunk tagjai készen állnak arra, hogy üdvözöljék a Grand Hotel Gloriusban!

Csábi Mihály

igazgató, Grand Hotel Glorius, Makó

