

Kedves Vendégünk!

*Szeretettel köszöntjük Önt a nógrádgárdonyi Főnix Wellness Resort****-ban!*

Köszönjük, hogy szállodánkat választotta. Ezúton szeretnénk kellemes pihenést kívánni Önnek, valamint tájékoztatni Önt a szállodánkban igénybe vehető szolgáltatásokról.

Bármilyen kérdés esetén recepciónk a nap 24 órájában áll rendelkezésre személyesen vagy a szobai telefonról a 9-es melléken.

SZOBÁBAN RENDELKEZÉSRE ÁLLÓ SZOLGÁLTATÁSOK


Akadálymentesített szoba

Szállodánkban önmeghajtott és elektromos kerekesszékekkel érkező Vendégeink részére akadálymentesített, illetve mozgáskorlátozottak részére kialakított szoba áll rendelkezésre zuhanyzós fürdőszobával, fürdőszobai kapaszkodóval, ülőkével.

Ágyneműcsere

A szállodai szobákban az ágyneműt hetente 2 alkalommal cserélik kollégáink. Külön kérésre az ágyneműt ettől eltérő időközönként is cseréljük. Plusz takaró, pléd és párna iránti igény esetén kérjük, forduljon recepciónkhoz. Kérés esetén szállodánkban antiallergén ágyneműt is tudunk biztosítani.

Dohányzás

Szállodánk teljes területe nem dohányzó. Dohányzási lehetőséget az épületen kívül biztosítunk. Kérjük, további információért forduljon a recepcióhoz. Tiltott területen történő dohányzás esetén a szálloda jogosult 50. 000,- Ft bírságot a Vendég szobaszámlájára terhelni.

Elektromosság

Szobáinkban az áramellátás bekapcsolásához nem szükséges a szobakártya használata. Az elektromos hálózati feszültség 230 V / 50 Hz.

Ébresztő szolgáltatás

Ébresztést a recepción kérhet.

Fürdőköpeny

Szállodánk minden szobához térítésmentesen biztosít fürdőköpenyt. Igénytől függően cseréljük. Elutazáskor kérjük a szobában hagyni.

Fűtés

A hőmérséklet szabályozása a szobában a radiátoron található hőfokszabályzóval történik. A fürdőszobában a törölköző szárító hőfoka szintén állítható.

Hajszárító

A fürdőszobai felszerelés részét képezi.

Igényelhető papucs

A vendégeink igény esetén papucsot kérhetnek, melyet szállóvendégeink részére díjmentesen biztosítunk. Kérjük, további információért forduljon a recepcióhoz.

SZOBÁBAN RENDELKEZÉSRE ÁLLÓ SZOLGÁLTATÁSOK


Internet és számítástechnikai segítségnyújtás

Díjmentes szélessávú, vezeték nélküli internet csatlakozási lehetőség a szobákban és a közösségi területeken biztosított. A WIFI hálózathoz tartozó jelszóval kapcsolatban recepciós kollégáink segítenek Önöknek.

Karbantartás

Kérjük, jelezze a Recepción, amennyiben szobájában valamely berendezés nem működik vagy javításra szorul.

Légkondicionálás

Lakosztályunk és három Superior szobánk légkondicionálóval felszerelt. A készülékek távirányítóval szabályozhatóak.

Maxibár

Maxibárral kapcsolatban kérjük forduljon recepciónkhoz.

Párna menü

Memóriahabos és antiallergén bio párnáinkat igény esetén a recepción kérheti. Kérjük, ezzel kapcsolatos szándékát előre jelezze.

Pótágy

Superior és Lakosztály típusú szobában felnőtt Vendégek elhelyezésére is alkalmas kanapéágy áll rendelkezésre.

Rendelések

Amennyiben virág, torta vagy egyéb rendelést kíván leadni, kérjük, jelezze recepciónkon.

Ruhaszárító

Minden fürdőszobában törölköző szárító található.

Széf

A szobai szekrényben használati útmutatóval ellátott széf található. A szobában hagyott értéktárgyakért szállodánk felelősséget nem vállal.

Szobai bekészítések

Minden szobánk esetében Vendégeink víz bekészítésben részesülnek, melyet a szobaár tartalmaz, valamint lakosztály foglalás esetén vízforraló, tasakos kávé és tea is rendelkezésre áll.

Takarítás

A szoba takarítása két naponta, a szemetes kiürítése naponta történik. A vendég a napi takarítás, illetve ágynemű csere mellőzését a „Ne zavarj” tábla kilincsere való kihelyezésével kérheti. A törölköző cseréjére kétnaponta, az ágyneműk cseréjére heti két alkalommal kerül sor. Ennél gyakoribb cserét szükség esetén bármikor biztosítunk, amennyiben ezen igényét a recepción jelzi.

SZOBÁBAN RENDELKEZÉSRE ÁLLÓ SZOLGÁLTATÁSOK



- **Telefon**
A recepció a telefonkagyló felemelésével azonnal hívható. A szobából közvetlenül belföldi és nemzetközi telefonhívás nem bonyolítható le. Ezzel kapcsolatban a recepciót kell hívni és ők kapcsolják a kért számot. A szobából másik szoba hívása nem lehetséges.
- **Tisztálkodási szerek kínálata**
Vendégeink kényelméért a fürdőszobában tusfürdő, szilárd szappan és kérés esetén fürdősapka áll rendelkezésre. Tisztálkodási szerek (fogkefe, fogkrém, borotválkozási eszközök, női higiéniai termékek) a recepción ingyenesen igényelhetők.
- **Törölközőcsere**
A fürdőszobába bekészítve találhatóak, cseréjük kétnaponta történik. Ennél gyakoribb cserét szükség esetén bármikor biztosítunk, amennyiben ezen igényét a vendég a recepción jelzi. Munkatársainknak és szállodánknak fontos a környezetvédelem; szeretnénk elkerülni a környezet mosószerekkel való felesleges terhelését és a vízkészletek terhelését. Kérjük, hogy friss törölköző igénylésekor ezt Ön is vegye figyelembe.
- **TV- és rádió csatornák**
A rendelkezésre álló magyar és idegen nyelvű csatornáink listája a szobában elhelyezett TV készüléken található.
- **Varrókészlet**
A varrókészlet igény esetén a recepción kérhető.
- **Vasalás**
Információért forduljon a recepcióhoz.
- **Vészkijárat, menekülési útvonal**
Minden szobában a vészkijárat, illetve a menekülési útvonal a szobaajtó melletti falon található.
- **Vízforraló**
A lakosztályban elérhető.

EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK ÉS HASZNOS INFORMÁCIÓK



- **A recepción igényelhető díjmentes szolgáltatások**
Adapter, esernyő, plusz takaró, tartalékpárna, ébresztő szolgáltatás, vasaló állvánnyal, számítástechnikai segítségnyújtás.
- **ÁSZF**
Szállodánk honlapján (www.fonixresort.service4you.hu) tájékozódhat az Általános Szerződési Feltételeinkről. Amennyiben ezzel kapcsolatban kérdése volna, úgy forduljon bizalommal a recepcióhoz, ahol bővebb tájékoztatással tudnak kollégáink szolgálni.
- **Autókölcsönzés**
Autókölcsönzés ügyében szállodánk recepciójai készséggel állnak rendelkezésére.
- **Baba- és családbarát szolgáltatások**
Szállodánkban törekszünk a gyermekekkel érkező vendégek kényelmét is szolgálni. Amit a családi pihenéshez biztosítunk: babaágy, babaágyneművel (díjmentesen igényelhető 4 év alatti gyermekek részére); gyermekbiztos eszközök, dugaljak; fürdetőkád (igény szerint állvánnyal); mosdó fellépő; etetőszék; WC szűkítő; bili; csúszásgátló a kádba és a zuhanyzóba; gyermekkontos vagy poncsó. Bizonyos felszerelések korlátozott számban állnak rendelkezésre. Kérjük, forduljon bizalommal a recepcióhoz.
- **Bankettek és rendezvények**
Szállodánk konferenciák és rendezvények lebonyolítását is vállalja. Kérjük, további információért forduljon a recepcióhoz.
- **Bankkártya és hitelkártya**
Szállodánk a következő kártyatípusokat fogadja el: American Express, Mastercard, Maestro, Visa és Széchenyi Pihenő Kártya (OTP, K&H, MBH).
- **Bekészítések**
Előzetes kérésre vagy a recepciónkra leadott igény alapján lehetőség van külön díj ellenében szobai bekészítést kérni (Pl. pezsgő, gyümölcstál). Kérjük, hogy ezzel kapcsolatban forduljanak bizalommal a recepció kollégáinkhoz.
- **Beltéri játékok**
A szállodában a következő beltéri játékok díjmentesen állnak rendelkezésre: biliárd, sakk, darts, csocsó, pingpong, társasjátékok, kártyák.
- **Cipőtisztítás**
A szálloda recepciójánál cipőtisztító gép gondoskodik a cipők tisztaságáról.
- **Családbarát**
Szállodánk családbarát, gyermekeket is fogad.

EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK ÉS HASZNOS INFORMÁCIÓK



- **Csomagszolgáltatás, csomagmegőrzés**
Kollégáink készséggel nyújtanak segítséget csomagok szállításában, valamint lehetőség van biztonságos csomagmegőrzésre is. Kérjük, érdeklődjön a Recepción.
- **Elektromos járművek töltése és bérlete**
Elektromos autóval vagy kerékpárral érkező Vendégeink számára ajánljuk a szállodánk parkolójában a 2 autó töltésére alkalmas elektromos autó, illetve kerékpár töltőt, melyek ingyenesen használhatóak.
- **Értékutalvány**
Vendégeink kérésére igény szerinti összegben értékutalványt biztosítunk. Minden szolgáltatásunkra (szoba, étterem, spa) érvényesek az ajándékutalványok. Kérjük, további információért forduljon a recepcióhoz.
- **Étterem**
A szálloda étterme nemzetközi és helyi palóc, tájjellegű konyhával, színes borkínálattal várja Vendégeit. A nyitva tartás szezonálisan változhat, az aktuális nyitva tartásról kérjük, érdeklődjön a Recepciónkon. Speciális diéta esetén Séfünk örömmel elkészíti az Ön igényeinek megfelelő ételt.
- **Fakultatív programok, külső szolgáltatások**
Fakultatív programokkal kapcsolatban kérjük, forduljon recepciós kollégákhoz.
- **Fénymásolás és nyomtatás**
A könyvtárszobában egy számítógép és egy nyomtató áll a Vendégek rendelkezésére. A szolgáltatásokkal kapcsolatban recepciónkon érdeklődhet.
- **Gyógyszer és orvosi ügyelet**
Egészségügyi panaszával és váratlan rosszullét esetén kérjük, forduljon szakemberhez. Recepciónk készséggel tájékoztatja a legközelebbi ügyeletes gyógyszertár és kórház elérhetőségeiről. Bizonyos gyógyszerek, sebtapasz, lázmérő a recepción megtalálható, igényét kérjük, a recepción jelezze.
- **Háziállat**
A háziállatok napidíj ellenében, előzetes bejelentés esetén szállásolhatóak el szállodánkban. A Kutyabarát etikett megtalálható a Recepciónkon.

EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK ÉS HASZNOS INFORMÁCIÓK



- **Információs anyagok**
Programajánló szórólapok, menetrendek, a recepción kihelyezve találhatóak. Az aktuális éttermi kínálat az étteremben található.
- **Kerékpárkölcsönzés**
Amennyiben kerékpárt szeretne bérelni, bővebb információért kérjük, forduljon a recepcióhoz.
- **Konferenciatermek és felszereltségük**
A kastélyszállóban különböző méretű termek találhatóak, melyek természetes megvilágításúak, klímával és modern technikai felszereltséggel rendelkeznek, beleértve a projektort, vetítővásznat, flipchartot, LCD TV-t és szélessávú WiFi-t. Kérjük, további információért forduljon a recepcióhoz.
- **Kérdőív**
Tartózkodása alatt szállodánkról kialakult véleménye, észrevételei fontosak számunkra, segítséget jelentenek szolgáltatásaink színvonalának emelésében. Kérjük, töltsse ki a kijelentkezést követően elektronikusan (e-mailben) kapott vendégkérdőívet.
- **Késői kijelentkezés**
Távozása napján tovább maradna szobájában? Térítés ellenében, a foglaltság függvényében van rá lehetőség. A részletekről kérjük, érdeklődjön a recepción.
- **Kijelentkezés**
A szoba elutazása napján 10:00 óráig áll rendelkezésére. Hosszabbításra térítés ellenében, szállodánk foglaltságának függvényében van lehetőség. A részletekkel kapcsolatban kérjük, érdeklődjön a recepción.
- **Masszázs**
Tanácsadásért és időpont egyeztetésért forduljon bizalommal recepciónkhoz.
- **Mobiltelefon és laptop töltő**
A recepción igényelhető.
- **Mosatás**
Mosás külön díjazás ellenében kérhető. Mosatási árjegyzékkel, vállalási feltételekkel és a ruhazsákkal kapcsolatban kérjük, forduljon a recepcióhoz. Kérjük, hogy csak olyan ruha mosatását rendelje meg, amely nem igényel speciális kezelést, mert az ebből eredő károkért a szálloda felelősséget nem vállal.

EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK ÉS HASZNOS INFORMÁCIÓK



- **Nordic Walking** Recepciókon lehetőség van Nordic Walking botokat igényelni.
- **Nyelvismeret** A recepció több nyelvet beszélő személyzet áll Vendégeink szíves rendelkezésére.
- **Olvasó sarok** Válogasson kedvére könyveket a főépület első emeleti könyvtárban található olvasó sarokból, s nyugodtan vigye magával az olvasnivalókat a kertbe, a wellness részlegre vagy a szobába.
- **Panaszkezelés** Panaszával, észrevételeivel kérjük, még itt tartózkodása alatt forduljon a Recepcióhoz, hogy esetleges problémáit minél gyorsabban orvosolhassuk.
- **Parkolás** A szállodához tartozó zárt parkoló ingyenesen vehető igénybe.
- **Programszervezés** Munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére egyéni, ill. csoportos programok szervezésében, lebonyolításában. Bővebb információért kérjük, forduljon a recepcióhoz.
- **Recepció** Recepció Kollégáink a hét minden napján, a nap 24 órájában rendelkezésére állnak. A Recepciót az 9-es melléken éri el.
- **Reggeli hidegcsomag** Korai elutazás esetén kérésére reggeli helyett hidegcsomag igényelhető. Igényét kérjük, jelezze az elutazást megelőző napon 19:00 óráig recepciókon.
- **Sporteszközök kölcsönzése** Szállodánkban kerékpár bérletére van lehetőség. Kérjük, további információért forduljon a recepcióhoz.
- **Szórakozás és kirándulások** A városban zajló eseményekkel kapcsolatos felvilágosításért, helyfoglalásért és jegyekért kérjük, forduljon a Recepciókhoz.

EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK ÉS HASZNOS INFORMÁCIÓK



- **Taxi, transzfer-szolgáltatás** Taxi és transzferszolgáltatás a Recepción rendelhető.
- **„Töltősziget”** Elektronikai eszközei – telefon, laptop, mp3 lejátszó – töltéséhez szükséges adaptert kérje recepciókon.
- **Vegyztisztítás / száraz tisztítás** Amennyiben ruháit 12:00 előtt leadja, tiszta ruháját aznap bekészítjük a szobájába. Kérjük, hogy csak olyan ruha vegyztisztítását / száraz tisztítását rendelje meg, amely nem igényel speciális kezelést, mert az ebből eredő károkért a szálloda felelősséget nem vállal.
- **Weboldal** Szállodánkról, szolgáltatásainkról, akciós ajánlatainkról és csomagjainkról további részletes információt a www.fonixresort.service4you.hu weboldalunkon talál.
- **Wellness szolgáltatások** A kastélyszálló széleskörű wellness szolgáltatásai, 8 fős pezsgőfürdő, 25 méteres kültéri és beltéri medence, Finn és bio szauna, merülőmedence, vízi kerékpárok, hidromasszázsakádak (tangentor), valamint különféle masszázsok biztosítják, hogy minden Vendégünk „újrátöltve” térjen vissza a hétköznapi életbe.

TŰZVÉDELMI ELŐÍRÁSOK



Engedje meg, hogy megismertessük Önt néhány tűzvédelmi előírással:

- A szálloda helyiségeit csak rendeltetésüknek megfelelően szabad használni.
- Éghető, tűzveszélyes anyagokat behozni tilos.
- A szobában elektromos főző-és melegítőkészüléket használni tilos.
- A szálloda nemdohányzó.
- Cigarettahamut, gyufát éghető hulladék közé, szemétkosárba dobni tilos.
- Tűzriadó esetén vegye magához személyes értékeit, igazolványát és a szobaajtón elhelyezett menekülési terv szerint kérjük, hagyja el az épületet.
- Távozás előtt kérjük, csukja be a szoba ablakait.
- Kérjük, hogy tűz esetén mindig kövesse a szálloda biztonsági szolgálatának, illetve személyzetének utasításait. Ha tüzet vagy tüzre utaló körülményt észlel, kérjük, azonnal értesítse a szálloda recepcióját.

Szálláshelyünk biztonságos, tűz elleni védelemmel ellátott, de szeretnénk felhívni figyelmét a következőkre: szobatűz esetén

- Hívja a recepciót a 9-es melléken, a személyzet az Ön segítségére lesz.
- A lehető legrövidebb úton értékeivel együtt hagyja el a szállodát.
- A menekülési útvonal a szobaajtó belső oldala melletti falon található.
- Tűz esetén a lift nem használható.

Reméljük, hogy a lehető legkellemesebben tölti idejét szálláshelyünkön és hamarosan újra Vendégeink között köszönhetjük Önt!

**Köszönjük, hogy a Vendégünk volt!
Visszavárjuk!**