

Sehr geehrter Gast!

*Willkommen im Fönix Wellness Resort**** in Nógrádgárdony!*

Vielen Dank, dass Sie sich für unser Hotel entschieden haben. Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt bei uns und möchten Sie über unsere verfügbaren Dienstleistungen informieren.

Bei Fragen steht Ihnen unsere Rezeption rund um die Uhr persönlich oder unter der Durchwahl 9 von Ihrem Zimmertelefon aus zur Verfügung.

DIENTSTLEISTUNGEN IN IHREM HOTELZIMMER



- **Bademantel** Unser Hotel stellt in jedem Zimmer kostenlos Bademäntel zur Verfügung. Auf Wunsch werden diese ausgetauscht. Bitte lassen Sie sie bei der Abreise in Ihrem Zimmer zurück.
- **Behindertengerechtes Zimmer** Unser Hotel bietet behindertengerechte Zimmer mit Duschbädern, Haltegriffen im Badezimmer und Sitzen für Gäste, die mit selbstfahrenden und elektrischen Rollstühlen anreisen, sowie für Gäste mit eingeschränkter Mobilität.
- **Bestellungen** Wenn Sie Blumen, Kuchen oder andere Artikel bestellen möchten, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.
- **Bettwäschewechsel** Unsere Mitarbeiter wechseln die Bettwäsche in den Hotelzimmern zweimal pro Woche. Auf Wunsch können wir die Bettwäsche auch in anderen Abständen wechseln. Wenn Sie zusätzliche Decken oder Kissen benötigen, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption. Auf Wunsch stellen wir Ihnen auch hypoallergene Bettwäsche zur Verfügung.
- **Bügeln** Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.
- **Elektrizität** Sie benötigen Ihre Zimmerkarte nicht, um den Strom in unseren Zimmern einzuschalten. Die Netzspannung beträgt 230 V / 50 Hz.
- **Haartrockner** Es gehört zur Badezimmersausrüstung.
- **Handtuchwechsel** Sie werden im Badezimmer bereitgestellt und alle zwei Tage gewechselt. Bei Bedarf können wir jederzeit einen häufigeren Wechsel anbieten, sofern der Gast diesen Wunsch an der Rezeption meldet. Umweltschutz ist für unsere Mitarbeiter und unser Hotel wichtig; wir möchten unnötige Umweltverschmutzung durch Reinigungsmittel und die Erschöpfung der Wasserressourcen vermeiden. Bitte berücksichtigen Sie dies, wenn Sie frische Handtücher anfordern.
- **Handtuchtrockner** Jedes Badezimmer verfügt über einen Handtuchtrockner.
- **Hausschuhen auf Anfrage** Unsere Gäste können auf Anfrage Hausschuhe anfordern, die wir unseren Hotelgästen kostenlos zur Verfügung stellen. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

DIENTSTLEISTUNGEN IN IHREM HOTELZIMMER



- **Heizung** Die Temperatur im Raum wird über einen Thermostat am Heizkörper geregelt. Die Temperatur des Handtuchtrockners im Badezimmer kann ebenfalls eingestellt werden.
- **Hygieneartikel** Für den Komfort unserer Gäste stehen auf Anfrage Duschgel, Seifenstücke und Duschhauben im Badezimmer zur Verfügung. Toilettenartikel (Zahnbürsten, Zahnpasta, Rasierzeug, Damenhygieneartikel) sind ebenfalls kostenlos an der Rezeption erhältlich.
- **Internet und IT Unterstützung** Kostenloser drahtloser Breitband-Internetzugang ist in den Zimmern und Gemeinschaftsbereichen verfügbar. Unser Personal an der Rezeption hilft Ihnen gerne mit dem Passwort für das WLAN-Netzwerk weiter.
- **Instandhaltung** Bitte informieren Sie die Rezeption, wenn Geräte in Ihrem Zimmer nicht ordnungsgemäß funktionieren oder repariert werden müssen.
- **Kissenauswahl** Memory-Schaum-Kissen und hypoallergene Bio-Kissen sind auf Anfrage an der Rezeption erhältlich. Bitte teilen Sie uns im Voraus mit, wenn Sie eines benötigen.
- **Klimaanlage** Unsere Suite und drei Superior-Zimmer sind mit einer Klimaanlage ausgestattet. Die Geräte können per Fernbedienung gesteuert werden.
- **Maxibar** Für Informationen zur Maxi Bar wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.
- **Nähzeug** Ein Nähset ist auf Anfrage an der Rezeption erhältlich.
- **Notausgänge, Fluchtwege** In jedem Raum sind die Notausgänge und der Fluchtweg an der Wand neben der Tür angegeben.
- **Rauchern** Das gesamte Hotelgelände ist rauchfrei. Das Rauchen ist nur außerhalb des Gebäudes gestattet. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Bei Verstößen gegen das Rauchverbot kann das Hotel Ihrem Konto eine Gebühr in Höhe von 50.000 HUF berechnen.
- **Reinigung** Die Zimmer werden alle zwei Tage gereinigt und der Müll wird täglich entsorgt. Gäste können eine tägliche Reinigung und einen täglichen Wäschewechsel beantragen, indem sie das Schild „Bitte nicht stören“ an die Türklinke hängen. Handtücher werden alle zwei Tage gewechselt, Bettwäsche zweimal pro Woche. Auf Anfrage an der Rezeption kann jederzeit ein häufigerer Wechsel erfolgen.

DIENSTLEISTUNGEN IN IHREM HOTELZIMMER


• Telefon

Die Rezeption ist sofort erreichbar, indem Sie den Telefonhörer abnehmen. Inlands- und Auslandsgespräche können nicht direkt vom Zimmer aus geführt werden. In diesem Fall rufen Sie bitte die Rezeption an, die Sie mit der gewünschten Nummer verbindet. Es ist nicht möglich, von Ihrem Zimmer aus ein anderes Zimmer anzurufen.

• Tresor

Im Kleiderschrank befindet sich ein Tresor mit Gebrauchsanweisung. Unser Hotel übernimmt keine Haftung für im Zimmer zurückgelassene Wertsachen.

• TV- und Radio Kanäle

Eine Liste der verfügbaren ungarischen und fremdsprachigen Kanäle finden Sie auf dem Fernseher in Ihrem Zimmer.

• Weckdienst

Sie können an der Rezeption einen Weckruf anfordern.

• Wasserkocher

Wasserkocher sind in der Suite verfügbar.

• Zubuchbare Leistungen im Zimmer

Alle unsere Zimmer sind mit Wasser ausgestattet, das im Zimmerpreis inbegriffen ist. Gäste, die Suiten buchen, haben außerdem Zugang zu einem Wasserkocher, Kaffeepads und Tee.

• Zusatzbett

Die Superior- und Suite-Zimmer sind mit Schlafsofas ausgestattet, die für erwachsene Gäste geeignet sind.

ANDERE DIENSTLEISTUNGEN UND NÜTZLICHE INFORMATIONEN


• Allgemeine Geschäftsbedingungen

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie auf unserer Hotel-Website (www.fonixresort.service4you.hu). Wenn Sie Fragen dazu haben, wenden Sie sich bitte an die Rezeption, wo unsere Mitarbeiter Ihnen gerne weitere Informationen geben.

• Aufladen und Vermietung von Elektrofahrzeugen

Für Gäste, die mit dem Elektroauto oder Fahrrad anreisen, empfehlen wir die Ladestationen für Elektroautos und Fahrräder auf unserem Hotelparkplatz, an denen zwei Autos aufgeladen werden können und die kostenlos genutzt werden können.

• „Auflade-Insel“

Bitte fragen Sie an der Rezeption nach einem Adapter zum Aufladen Ihrer elektronischen Geräte wie Telefone, Laptops und MP3-Player.

• Autovermietung

Unsere Kollegen an der Hotelrezeption helfen Ihnen gerne bei der Autovermietung.

• Baby- und Familienfreundliche Dienstleistungen

Unser Hotel ist bestrebt, Gästen, die mit Kindern reisen, einen angenehmen Aufenthalt zu bieten. Für Familienurlaube bieten wir folgende Annehmlichkeiten: Kinderbetten mit Bettwäsche (kostenlos für Kinder unter 4 Jahren); Kindersicherungen, Steckdosenschutz; Babybadewannen (mit Ständer auf Anfrage); Badestufen; Hochstühle; Toilettensitzverkleinerer; Töpfchen; rutschfeste Matten für Badewanne und Dusche; Bademäntel oder Ponchos für Kinder. Bestimmte Artikel sind nur in begrenzter Anzahl verfügbar. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

• Bank- und Kreditkarten

Unser Hotel akzeptiert folgende Kreditkarten: American Express, Mastercard, Maestro, Visa und Széchenyi Pihenő Kártya (OTP, K&H, MBH).

• Bankette und Veranstaltungen

Unser Hotel kann auch Konferenzen und Veranstaltungen abhalten. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

• Beschwerden

Wenn Sie Beschwerden oder Anmerkungen haben, wenden Sie sich bitte während Ihres Aufenthalts an die Rezeption, damit eventuelle Probleme so schnell wie möglich behoben werden können.

• Check-out

Das Zimmer steht Ihnen am Abreisetag bis 10:00 Uhr zur Verfügung. Ein später Check-out ist gegen eine zusätzliche Gebühr möglich, abhängig von der Auslastung unserer Hotels. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

• Fahrradverleih

Wenn Sie ein Fahrrad mieten möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption, um weitere Informationen zu erhalten.

• Familienfreundliches Hotel

Unser Hotel ist familienfreundlich und heißt Gäste mit Kindern herzlich willkommen.

ANDERE DIENSTLEISTUNGEN UND NÜTZLICHE INFORMATIONEN



- **Fotokopieren und Drucken**
Im Bibliotheksraum stehen den Gästen ein Computer und ein Drucker zur Verfügung. Weitere Informationen zu diesen Dienstleistungen erhalten Sie an der Rezeption.
- **Fragebogen**
Ihre Meinung und Ihre Kommentare zu unserem Hotel während Ihres Aufenthalts sind uns wichtig und helfen uns, die Qualität unserer Dienstleistungen zu verbessern. Bitte füllen Sie den Gästebefragungsbogen aus, den Sie nach dem Check-out elektronisch (per E-Mail) erhalten haben.
- **Gepäckservice, Gepäckaufbewahrung**
Unsere Kollegen helfen Ihnen gerne beim Gepäcktransport, und es steht Ihnen auch eine sichere Gepäckaufbewahrung zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.
- **Geschenkgutscheine**
Auf Wunsch unserer Gäste stellen wir Geschenkgutscheine in der gewünschten Höhe aus. Geschenkgutscheine sind für alle unsere Dienstleistungen (Zimmer, Restaurant, Spa) gültig. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.
- **Haustiere**
Haustiere sind in unserem Hotel gegen eine tägliche Gebühr willkommen, sofern dies im Voraus angemeldet wird. Die Hundefreundliche Etikette finden Sie an unserer Rezeption.
- **Infomaterials**
Flugblätter und Programmpläne sind an der Rezeption erhältlich. Die aktuelle Speisekarte des Restaurants ist im Restaurant erhältlich.
- **Innen-Spiele**
Die folgenden Innen-Spiele stehen Ihnen im Hotel kostenlos zur Verfügung: Billard, Schach, Darts, Tischfußball, Tischtennis, Brettspiele, Karten.
- **Kaltes Frühstückspaket**
Bei vorzeitiger Abreise kann anstelle des regulären Frühstücks ein kaltes Frühstückspaket angefordert werden. Bitte teilen Sie Ihrer Anfrage bis spätestens 19:00 Uhr am Tag vor Ihrer Abreise unserer Rezeption mit.
- **Konferenzräume und Ausstattung**
Das Schlosshotel verfügt über Zimmer unterschiedlicher Größe, die alle über Tageslicht, Klimaanlage und moderne technische Ausstattung verfügen, darunter ein Projektor, eine Leinwand, ein Flipchart, ein LCD-Fernseher und Breitband-WLAN. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

ANDERE DIENSTLEISTUNGEN UND NÜTZLICHE INFORMATIONEN



- **Kostenlose Dienstleistungen**
Adapter, Regenschirm, zusätzliche Decke, Ersatzkissen, Weckdienst, Bügeleisen mit Bügelbrett, Computerunterstützung.
- **Ladegerät für Handy und Laptop**
Auf Anfrage sind diese Geräte an der Rezeption erhältlich.
- **Lese-Ecke**
Wählen Sie Bücher nach Ihrem Geschmack aus der Lesecke im ersten Stock des Hauptgebäudes aus und nehmen Sie Ihre Lektüre gerne mit in den Garten, den Wellnessbereich oder auf Ihr Zimmer.
- **Massage**
Wenden Sie sich gerne an unsere Rezeption, um sich beraten zu lassen und einen Termin zu vereinbaren.
- **Medikamente und medizinischer Notfall**
Bei gesundheitlichen Beschwerden oder unerwarteter Erkrankung wenden Sie sich bitte an einen Facharzt. Unsere Rezeption gibt Ihnen gerne die Kontaktdaten der nächstgelegenen Apotheke und des nächstgelegenen Krankenhauses mit Notdienst. Bestimmte Medikamente, Verbandmaterial und Fieberthermometer sind an der Rezeption erhältlich. Bitte teilen Sie uns mit, wenn Sie eines dieser Produkte benötigen.
- **Nordic Walking**
Nordic-Walking-Stöcke sind auf Anfrage an der Rezeption erhältlich.
- **Optionale Programme, externe Leistungen**
Für zusätzliche Programme wenden Sie sich bitte an unser Mitarbeitern an der Rezeption.
- **Parken**
Der hoteleigene Parkplatz steht Ihnen kostenlos zur Verfügung.
- **Programme & Veranstaltungen**
Unsere Mitarbeiter helfen Ihnen gerne bei der Organisation von Programmen für Einzelpersonen sowie auch für Gruppen. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.
- **Reception**
Unser Personal an der Rezeption ist rund um die Uhr für Sie da. Sie erreichen die Rezeption unter der Durchwahl 9.

ANDERE DIENSTLEISTUNGEN UND NÜTZLICHE INFORMATIONEN


• Restaurant

Das Hotelrestaurant empfängt seine Gäste mit internationaler und lokaler Palócz-Küche, regionalen Gerichten und einer bunten Auswahl an Weinen. Die Öffnungszeiten können sich je nach Saisonszeiten ändern; bitte erkundigen Sie sich an der Rezeption nach den aktuellen Öffnungszeiten. Wenn Sie spezielle Ernährungsbedürfnisse haben, bereitet unser Küchenchef gerne Mahlzeiten zu, die Ihren Bedürfnissen entsprechen.

• Sprachkenntnisse

An der Rezeption steht unseren Gästen mehrsprachiges Personal zur Verfügung.

• Schuhreinigung

Eine Schuhputzmaschine an der Hotelrezeption sorgt dafür, dass die Schuhe sauber bleiben.

• Spät Check-out

Möchten Sie am Tag Ihrer Abreise länger in Ihrem Zimmer bleiben? Dies ist gegen eine zusätzliche Gebühr und je nach Belegung möglich. Bitte erkundigen Sie sich an der Rezeption nach den Einzelheiten.

• Taxi und Transfer Service

Taxi- und Transferservices können an der Rezeption gebucht werden.

• Trockenreinigung

Wenn Sie Ihre Kleidung vor 12:00 Uhr mittags abgeben, liefern wir Ihnen Ihre saubere Kleidung noch am selben Tag auf Ihr Zimmer. Bitte bestellen Sie die Trockenreinigung nur für Kleidung, die keiner besonderen Behandlung bedarf, da das Hotel keine Haftung für Schäden übernimmt, die durch eine derartige Behandlung entstehen.

• Unterhaltung und Ausflüge

Für Informationen zu Veranstaltungen in der Stadt, Buchungen und Tickets wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.

• Verleih von Sportartikeln

Fahrräder können in unserem Hotel gemietet werden. Weitere Informationen erhalten Sie an der Rezeption.

ANDERE DIENSTLEISTUNGEN UND NÜTZLICHE INFORMATIONEN


• Wäscheservice

Ein Wäscheservice ist gegen eine zusätzliche Gebühr verfügbar. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, um die Preisliste für den Wäscheservice, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Wäschesäcke zu erhalten. Bitte geben Sie nur Wäsche in Auftrag, die keiner besonderen Behandlung bedarf, da das Hotel keine Haftung für Schäden übernimmt, die durch eine solche Behandlung entstehen.

• Website

Weitere Informationen zu unserem Hotel, unseren Dienstleistungen, Sonderangeboten und Pauschalangeboten finden Sie auf unserer Website unter www.fonixresort.service4you.hu.

• Wellness Leistungen

Das Schlosshotel bietet eine breite Palette an Wellness-Dienstleistungen, darunter einen Whirlpool für 8 Personen, einen 25-Meter-Außen- und Innenpool, finnische und Bio-Saunen, ein Tauchbecken, Wasserfahrräder, Hydromassage-Wannen (Tangentor) und eine Vielzahl von Massagen, damit alle unsere Gäste „aufgeladen“ in ihren Alltag zurückkehren können.

• Zubuchbare Leistungen im Zimmer

Auf vorherige Anfrage oder auf Anfrage an unserer Rezeption können Sie gegen Aufpreis verschiedene Zimmerservices bestellen (z. B. Champagner, Obstkorb). Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.

BRANDSCHUTZBESTIMMUNGEN UND FLUCHTWEGE



• Erlauben Sie uns, Ihnen ein paar Brandschutzbestimmungen bekannt zu machen:

- Die Hotelräume dürfen nur zweckgemäß genutzt werden.
- Brennbare, entzündliche Stoffe dürfen nicht mitgebracht werden.
- Es ist verboten, Raumheizgeräte und elektrische Kochgeräte zu verwenden.
- Unser Hotel ist ein Nichtraucherhotel.
- Es ist verboten, Zigarettenasche, Streichhölzer oder brennbare Abfälle in den Mülleimer zu werfen.
- Im Falle eines Feueralarms nehmen Sie Ihre persönlichen Wertsachen und Ihren Ausweis mit und verlassen Sie das Gebäude gemäß dem Fluchtwegplan, der an der Innenseite der Zimmertür angebracht ist.
- Bevor Sie das Zimmer verlassen, bitte schließen Sie die Zimmerfenster.
- Im Brandfall befolgen Sie bitte immer die Anweisungen des Sicherheitsdienstes und des Personals des Hotels. Wenn Sie einen Brand oder Umstände bemerken, die auf einen Brand hindeuten, benachrichtigen Sie bitte unverzüglich die Hotelrezeption.

Unser Hotel ist mit sicherem Brandschutz ausgestattet, sollten Sie jedoch die folgenden Punkte beachten:

- Rufen Sie die Rezeption unter der Durchwahl 9 an, die Mitarbeiter helfen Ihnen gerne weiter.
- Verlassen Sie das Hotel so schnell wie möglich und nehmen Sie Ihre Wertsachen mit.
- Der Fluchtweg befindet sich an der Wand neben der Innenseite der Zimmertür.
- Im Brandfall darf der Aufzug nicht benutzt werden.

Wir hoffen, dass Sie Ihren Aufenthalt in unserem Hotel so angenehm wie möglich gestalten können. Wir freuen uns darauf, Sie bald wieder als unseren Gast begrüßen zu dürfen.

**Vielen Dank, dass Sie unser Gast sind.
Sie sind jederzeit herzlich willkommen!**