



HOTEL EURÓPA FIT

★★★★ superior Hévíz

Tisztelt Vendégünk!

Az alábbiakra szeretnénk felhívni az Ön figyelmét a szállodánkban foglalható transzfer szolgáltatással kapcsolatban:

Kérnénk szépen, hogy bármilyen változás esetén – pl.: a repülőgép felszállásának, leszállásának ideje, vagy helyszínének változása – szíveskedjen a szállodánkat azonnal értesíteni (Tel.: +36 83 501 100).

Ha Ön nem találja a szálloda által küldött sofőrt, maradjon az információ közelében és telefonon jelezze ezt a szállodánknak.

Amennyiben ez nem történik meg és Ön a repülőtéren rendel taxit és azzal érkezik a szállodánkba, a taxi költségét nem áll módunkban megtéríteni, továbbá a szálloda által küldött transzfer is felterhelésre kerül annak ellenére, hogy Ön azt nem vette igénybe.

Mivel a transzfer-szolgáltatást szállodánknál külsős cég végzi, ezért szállodánknak is minden esetben ki kell fizetnie a szolgáltatót, függetlenül attól, hogy az utas igénybe vette-e a megrendelt szolgáltatást, vagy sem.

Szállodai transzfer megrendelése esetén a várakozási idő: 1 óra

Ha Ön nem jelezte szállodánknak a repülőgép késését és a repülőtéri információ szerint a járat időben megérkezett, 1 órán túl a transzferautó nem vár tovább, de a transzfer díja ebben az esetben is fizetendő.

Ha az Ön repülőgépe nem tud leszállni valamilyen vis major okból kifolyólag a megrendelésben szereplő repülőtéren, kérjük, hogy haladéktalanul tájékoztatasson bennünket!

A szálloda a leszállás helyszínére is megszervezi a transzfert, azonban az eredeti helyre elküldött transzferünk is kiszámlázásra kerül, ha az időben nem lett lemondva!

Ha Ön jelezte a késést, és kéri, hogy várja meg Önt a transzfert végző sofőr, illetve a repülőtéri információ megerősíti a járat késését, akkor az eredeti megrendelésen feltüntetett időponthoz képest 1 órán túl 20 Euro/óra díjat számítunk fel a várakozásért.

Az időben – a megrendelt időpont előtt legalább 4 órával – le nem mondott transzfer minden esetben felterhelésre kerül függetlenül attól, hogy személyes mulasztás miatt, vagy ezen kívül álló okok – pl.: a légitársaság járatmódosítási döntése – miatt következett be.

Amennyiben a járat késése, törlése, vagy átirányítása a légitársaságnak egy előre nem tervezett gyors döntése miatt következne be, kérjük, hogy az esetleges kompenzációs igényével forduljon az Önt szállító légitársasághoz.

Bízunk a szíves megértésében és az együttműködésében és várjuk örömmel a megrendelését.

Üdvözlettel:

Szállodavezetőség

Hévíz, 2016. 08. 31.