



HOTEL EURÓPA FIT

★★★★ superior Hévíz

Sehr geehrte Gäste!

Hiermit möchten wir Sie auf den Transferdienst unseres Hotels hinweisen:

Bitte informieren Sie das Hotel umgehend über eventuelle Änderungen – z.B.: Änderung der Abflugs-/Ankunftszeit oder des Landeorts des Flugzeuges (Tel.: +36 83 501 100).

Wenn Sie den Fahrer des Hotels nicht finden, bleiben Sie bitte in der Nähe des Informationsschalters und rufen Sie das Hotel an.

Sollten Sie das versäumen und mit einem am Flughafen bestellten Taxi ins Hotel fahren, können Ihnen die Taxikosten leider nicht erstattet werden, und obzwar Sie den Transferwagen nicht in Anspruch genommen haben, werden Ihnen auch diese Kosten angerechnet.

Da wir mit dem Transferdienst ein Fremdunternehmen beauftragt haben, ist auch unser Hotel gezwungen, die Spesen des Anbieters zu bezahlen, unabhängig davon, ob der Fahrgast von der bestellten Dienstleistung Gebrauch machte.

Wartezeit des bestellten Hoteltransfers: 1 Stunde.

Haben Sie die Flugverspätung unserem Hotel nicht angezeigt, und ist das Flugzeug gemäß der Fluginformation rechtzeitig gelandet, so wartet der Transferwagen nicht länger als 1 Stunde, die Transfergebühr ist aber auch in diesem Fall zu entrichten.

Konnte Ihr Flug infolge von Höherer Gewalt nicht auf dem Flughafen landen, den Sie in Ihrer Bestellung angegeben haben, informieren Sie uns bitte unverzüglich!

Unser Hotel organisiert für Sie den Transfer auch auf dem neuen Landeplatz, mangels rechtzeitiger Absage wird aber auch der Originaltransfer in Rechnung gestellt!

Haben Sie uns die Verspätung mit der Bitte angezeigt, dass der Transferwagen auf Sie warten soll, bzw. wird die Verspätung auch von der Fluginformation bestätigt, dann werden 20 Euro/Stunde für die Wartezeit nach Ablauf von 1 Stunde nach dem ursprünglichen Termin berechnet.

Die Kosten eines nicht rechtzeitig – mindestens 4 Stunden vor dem in der Bestellung angeführten Zeitpunkt – abgemeldeten Transfers werden Ihnen in jedem Fall angelastet, unabhängig davon, ob die Abmeldung aus persönlichen, oder aus nicht von Ihnen zu vertretenden Gründen – z.B.: die Fluggesellschaft änderte den Flug – versäumt wurde.

War die Verspätung, die Löschung oder die Umleitung des Fluges auf eine unvorhersehbare schnelle Entscheidung der Fluggesellschaft zurückzuführen, bitten wir Sie, Ihre eventuellen Ersatzansprüche der Fluggesellschaft zu melden.

Wir bedanken uns für Ihr Verständnis bzw. die Zusammenarbeit, und freuen uns auf Ihren Auftrag.

Mit freundlichen Grüßen:

Hoteldirektion

Hévíz, den 31. 08. 2016