

GDPR (General Data Protection Regulation) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) „a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról” szóló rendelet alapján a természetes személyeknek **személyes adataikkal** való rendelkezésük tekintetében **jogosultságaik** vannak, így az eddigieknél jóval **átláthatóbban és átfogóbban végezzük és szabályozzuk az adatkezelési tevékenységüket**.

A jelen Adatkezelési Tájékoztatónk célja, hogy Ön **megfelelő és részletes tájékoztatást** kapjon a személyes adataival folytatott **adatkezelésünkről**.

Adatkezelési Tájékoztatónk **GDPR rendelet 13. és 14.** cikkében meghatározott **kötelező és ajánlott** információkat tartalmazza, továbbá a **GDPR rendelet 12. cikknek** megfelelően **tömören és közérthetően megfogalmazva, táblázatos, áttekinthető formában** készítettük el.

Lehetőséget biztosítunk Önnek, hogy a leghitelesebb módon, a **rendelet eredeti szövege** alapján ismerje meg az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete által támasztott legfontosabb **követelményeket** és **jogait**. Az alábbi követelmények alapján készítettük el az **Adatkezelési Szabályzatunkat** és alakítottuk ki, működtetjük a **teljes adatkezelési rendszerünket**, így jelen **tájékoztatónk** nem tartalmaz további részleteket a rendeletről, ezért az alábbi útmutatóval segítjük Önt a **pontos** tájékoztatás érdekében.

Követelmény	Adatkezelési Szabályzat
GDPR rendelet 4. cikk Az adatkezelésünkben alkalmazott fogalmak meghatározása	1.4. fejezet
GDPR rendelet 5. cikk A személyes adatok kezelésének elveire vonatkozó követelmények	2.1. fejezet
GDPR rendelet 6. cikk Az adatkezelésünk jogszerűségére vonatkozó követelmények	2.2. fejezet
GDPR rendelet 7. cikk Az Ön hozzájárulásának kezelésére vonatkozó követelmények	2.2.1. fejezet
GDPR rendelet 8. cikk 16 éven aluli gyermekek adatkezelésére vonatkozó követelmények	2.3. fejezet
GDPR rendelet 9. cikk Az Ön személyes adatai között a különleges kategóriába sorolt személyes adatok kezelésére vonatkozó követelmények	3.1. fejezet
GDPR rendelet 12. cikk Az Ön jogai , illetve a jogainak kielégítésére vonatkozó követelmények	5. fejezet
GDPR rendelet 13. és 14. cikkek Az Ön tájékoztatására vonatkozó követelmények	5.1. fejezet
GDPR rendelet 24. és 29. cikkek Az adatkezelői és/vagy adatfeldolgozó tevékenységünkre vonatkozó követelmények	7.3. fejezet
GDPR rendelet 30. cikk Az adatkezelési tevékenységünk nyilvántartására vonatkozó követelmények	10. fejezet
GDPR rendelet 31. cikk Az adatkezelési tevékenységünk biztonságára vonatkozó követelmények	9. fejezet
GDPR rendelet 33. és 34. cikkek Az adatvédelmi incidensek kezelésére vonatkozó követelmények	8. fejezet
GDPR rendelet 35. és 36. cikkek Az adatvédelmi hatásvizsgálataink készítésére vonatkozó követelmények	11. fejezet
GDPR rendelet 37.-39. cikkek Az adatvédelmi tisztviselőre vonatkozó követelmények	12. fejezet
GDPR rendelet 44.-49. cikkek A személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbítására vonatkozó követelmények	7.2. fejezet

ÖSSZEFOGLALÓ TÁJÉKOZTATÁS AZ ÉRINTETT JOGAIVAL KAPCSOLATBAN (GDPR 13. CIKK 2/B)	
Információ	Hiteles információt biztosítunk Önnek a <u>rendelet eredeti szövege</u> alapján a jogairól , illetve azok érvényesítési lehetőségeiről , melyet részletesen az Adatkezelési Szabályzatunkban is megtekinthet. Ön jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon.
GDPR rendelet 15. cikk Az Ön személyes adatai hozzáférése hez való joga. Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a Rendeletben meghatározott kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon.	Adatkezelési Szabályzat 5.2. fejezet
GDPR rendelet 16. cikk Az Ön személyes adatai helyesbítéséhez való joga. Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan kérelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.	Adatkezelési Szabályzat 5.4. fejezet
GDPR rendelet 17. cikk Az Ön személyes adatai törléséhez való joga. Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan kérelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan kérelem nélkül törölje, ha a Rendeletben meghatározott indokok valamelyike fennáll.	Adatkezelési Szabályzat 5.3. fejezet
GDPR rendelet 18. cikk Az Ön személyes adatai kezelésének korlátozásához való joga. Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést ha a rendeltben meghatározott feltételek teljesülnek.	Adatkezelési Szabályzat 5.5. fejezet
GDPR rendelet 20. cikk Az Ön személyes adatai adathordozhatóságához való joga. Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.	Adatkezelési Szabályzat 5.6. fejezet
GDPR rendelet 21. cikk Az Ön tiltakozásához való joga. Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján (az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges) vagy f) pontján (az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges).	Adatkezelési Szabályzat 5.7. fejezet
GDPR rendelet 22. cikk A tiltakozáshoz való jog és automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben. Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely Önre nézve joghatással járna vagy Önt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.	Adatkezelési Szabályzat 5.8. fejezet
GDPR rendelet 34. cikk Az Ön tájékoztatására vonatkozó joga az adatkezelési incidensekkel kapcsolatban .	Adatkezelési Szabályzat 5.9. fejezet

A GDPR rendeletet az alábbi linkeken töltheti le, illetve tekintheti meg:

- https://www.naih.hu/files/CELEX_32016R0679_HU_TXT.pdf
- <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=EN>

Az Adatkezelési Szabályzatunkat kérésre megtekintheti a recepciónkon, illetve a HONLAPUNKON az <https://www.europafit.hu/adatvedelem> menüpontban.

Amennyiben az adatkezelés bármely körülménye változik, a jelen „Adatkezelési Tájékoztatót” felülvizsgáljuk és szükség szerint a GDPR előírásainak megfelelően a lehető legrövidebb idő alatt módosítjuk és közzéteszük. Kérjük, hogy minden esetben gondosan olvassa el az aktuális „Adatkezelési Tájékoztatót”, mert fontos információkat tartalmaznak az Ön személyes adatainak kezeléséről.

Az Ön adatainak biztonsága érdekében, mindenre kiterjedő részletes szabályzati rendszert és eljárásrendeket alakítottunk ki. Ezek betartása ellenőrzött és valamennyi adatkezelést végző munkavállalónkra kötelező. A szabályzataink felsorolását az „Adatkezelési Szabályzatunk 1. számú melléklete” tartalmazza, melyet elérhetővé tettünk az Ön számára is.

Az **információbiztonság** és **adatvédelem** tekintetében a Társaságunk minden szükséges lépést megtett. Az **eszközök fizikai** és **logikai védelme** biztosított, továbbá a szigorú jogosultsági eljárásrendünk alapján a **hozzáférések** megfelelően **korlátozottak**.

Adatkezelőként mindent megteszünk az általunk kezelt személyes adatok tekintetében, hogy a **bizalmasságot**, a **sértetlenséget** és a **rendelkezésre állást** biztosítsuk az Ön személyes adataira nézve.

Az esetleges **adatvédelmi incidensekkel** kapcsolatban a GDPR rendeletnek megfelelően járunk el. Amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően **magas kockázattal** jár, úgy azt a tudomásszerzéstől számított **72 óra** belül bejelentjük a **felügyeleti hatóságnak**, valamint a rendelet által **meghatározott esetekben** az **érintetteket** is **tájékoztatjuk**.

Jogérvényesítési formanyomtatványok

1. Hozzáférés iránti kérelem
2. Helyesbítés iránti kérelem
3. Adatkezelés korlátozása kérelem
4. Adathordozhatósági kérelem
5. Tiltakozási kérelem
6. Törlés iránti kérelem
7. Hozzájárulás visszavonása iránti kérelem

A kívánt jogérvényesítési formanyomtatványt kérheti a recepciónkon, illetve letöltheti a HONLAPUNK-ról az <https://www.europafit.hu/adatvedelem> menüpontban.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben Ön **nem a saját adatait** adja meg részünkre, mint **adatkezelő részére**, hanem egyéb természetes személyét, ez esetben az **Ön kizárólagos felelőssége**, hogy az adatok megadását, ezen természetes személy hozzájárulásával, tudtával és megfelelő tájékoztatásával tette meg. Ezek meglétét **adatkezelőként** nem vagyunk kötelesek vizsgálni!

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy ha ezen kötelezettségének nem tesz eleget, és ezért az **érintett velünk, mint adatkezelővel** szemben igényt érvényesít, az érvényesített igényt, illetve az esetlegesen keletkező kapcsolódó kár összegét **adatkezelőként** Önre tovább háríthatjuk!

Adatkezelőként, a kapott személyes adatok valóságát csak azokban az esetekben ellenőrizzük, ha annak kötelezettségét a vonatkozó törvényi szabályozás előírja, minden egyéb esetben a részünkre átadott adatok valóságával, pontosságával kapcsolatos **felelősségünket teljes mértékben kizárjuk!**

Tájékoztatjuk, hogy az ellenőrző szervek felé a személyes adatok szükség esetén, vagy ellenőrzés céljából – megfelelően lecsökkentett adattartalommal - átadásra kerülhetnek, valamint adattovábbításra kerülhet sor bizonyos törvényi jogok gyakorlása, kötelezettségek teljesítése érdekében is egyedileg előre meg nem határozható esetekben, **törvényi kötelezettségünk teljesítése** érdekében.

Információ	A jelen „Adatkezelési tájékoztató” kiadója egyben az adatkezelő szervezet is. Az adatkezelést szervezetünk munkatársai végzik. Részünkről az Ön adataidhoz kizárólag azon munkavállalóink férnek hozzá, akiknek az a munkájuk elvégzéséhez feltétlenül szükséges. A személyes adataihoz való hozzáférési jogosultságokat szigorú belső szabályzatban rögzítettük.
Cégnév:	HÉVINVEST SPA-GOLF Zrt.
Székhely:	1119 Budapest, Tétényi út 84.-86.
Cégjegyzékszám:	01 10 045911
Elérhetőségek:	+36 83 501-100 https://www.europafit.hu

ADATKEZELŐ ADATVÉDELMI MEGBÍZOTTJA (GDPR 13. CIKK 1/A)	
Információ	Adatkezelésünkkel kapcsolatos kérdéseivel, panaszával, illetve jogainak gyakorlásával, szervezetünk adatvédelmi megbízottjához fordulhat. Eredménytelen egyeztetést követően jogorvoslati kérelemmel, vagy panasztételi lehetőséggel a lentebb feltüntetett Felügyeleti Hatósághoz fordulhat.
Név:	Harmati-Gyórfy Krisztina
Elérhetőségek:	+36 30 394 9441

ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ (GDPR 13. CIKK 1/B)	
Információ	A GDPR 37. cikk értelmében az átvizsgálást követően megállapítottuk, hogy szervezetünknek szükséges „Adatvédelmi tisztviselőt” kijelölnie.
Név:	Harmati-Gyórfy Krisztina
Elérhetőségek:	dpo@europafit.hu

FELÜGYELETI HATÓSÁG (GDPR 13. CIKK 2/D)	
Információ	Amennyiben adatkezelésünkkel kapcsolatban Önt jogsérelem érte, úgy joga van panaszt benyújtani az alábbi illetékes Felügyeleti Hatósághoz . A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (GDPR 77. CIKK); A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog (GDPR 78. CIKK)
Felügyeleti Hatóság:	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Honlap:	http://naih.hu
E-mail:	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefonszám:	+36 (1) 391-1400
Cím:	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím:	1363 Budapest, Pf.: 9.

ILLETÉKES BÍRÓSÁG (GDPR 79. CIKK)	
Információ	A fentiekén túlmenően a területileg illetékes Törvényszék előtt keresetet indíthat szervezetünkkel szemben a személyes adatok védelme megsértése esetén. Az érintettnek joga van az adatkezelővel, vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz , ha megítélése szerint személyes adatainak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR rendelet szerinti jogait.
Illetékes Törvényszék:	Fővárosi Törvényszék
Telefonszám:	06-1-354-6000
Cím:	1055 Budapest, Markó utca 27.
Postacím:	1363 Budapest, Pf. 16.

ALKALMAZOTT JOGSZABÁLYOK

Mint **adatkezelők** az alábbi **törvényeket, jogszabályokat** alkalmazzuk a 6. cikk (1) bekezdésének c) pontján alapuló **adatkezelés esetén**, amikor az **adatkezelés** az adatkezelőre vonatkozó **jogi kötelezettség teljesítéséhez** szükséges.

2000_C	2000. évi C. törvény a számvitelről
2017. évi CL. törvény	adózás rendjéről
GDPR_2016_679	GDPR rendelet
2005. évi CXXXIII. törvény	a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló
1997. évi CLV. törvény	a fogyasztóvédelemről
2005. évi CLXIV. törvény	a kereskedelemről
2007. évi II. törvény	a harmadik országbeli állampolgárok beutazásáról és tartózkodásáról
288/2009. (XII. 15.) Korm. rendelet	Országos Statisztikai Adatgyűjtési Program adatgyűjtéseiről és adatátvételeiről
1997. évi XLVII. törvény	az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről
2005. évi CLXXXI. törvény	egyes egészségügyi tárgyú törvények módosításáról (Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény módosítása)
2019. évi XXXIV. törvény	Európai Unió adatvédelmi reformjának végrehajtása érdekében szükséges törvénymódosításokról
990. évi C. törvény	a helyi adókról
NTAK működése	Az NTAK működését a 2018. évi XCVII. törvény a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény és kapcsolódó törvények módosításáról, a részletszabályokat pedig a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény végrehajtásáról szóló 237/2018. (XII. 10.) Korm. rendelet határozza meg.

Az adatkezelési célterületek tartalomjegyzéke

31 - Érintettek kamerás megfigyelésével kapcsolatos adatkezelés
51 - Hírlevél szolgáltatással és egyéb marketing tevékenységgel kapcsolatos adatkezelés
52 - Elégedettségméréssel kapcsolatos adatkezelés
53 - Klubtagsággal, törzsvásárlókkal kapcsolatos adatkezelés
55 - Nyereményjátékok szervezésével kapcsolatos adatkezelés
63 - Szálláshely bejelentkezéssel kapcsolatos adatkezelés
64 – Szálláshelyi kiegészítő szolgáltatásokkal kapcsolatos adatkezelés
65 - Éttermi szolgáltatásokkal kapcsolatos adatkezelés
66 - Vendégekártyás rendszerrel kapcsolatos adatkezelés
68 - Egyedi kommunikáció az érintettel
69 - Panaszkezelés
80 - Szolgáltatásértékesítéssel kapcsolatos adatkezelés
86 – Ételrendeléssel kapcsolatos adatkezelés
87 – Gyógyászati szolgálatra történő bejelentkezéshez kapcsolódó adatkezelés
88 - Gyógyászati és egészségügyi adatkezelés
89 – Synlab mintavételre történő bejelentkezéshez kapcsolódó adatkezelés
99 – GDPR Rendelettel összefüggő adatkezelés

31 - ÉRINTETTEK KAMERÁS MEGFIGYELÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	
INFORMÁCIÓ	<p>Az érintettek kamerás megfigyelésével kapcsolatos adatkezelésről szervezetünk részletes tájékoztatást készített a belépők számára.</p> <p>A rövid tájékoztatótábla a bejáratoknál megtalálható, az alábbi néven: <u>Tájékoztatótábla az elektronikus megfigyelőeszköz alkalmazásáról</u></p> <p>Részletesebb tájékoztató a szálloda recepcióján: <u>Tájékoztató az elektronikus megfigyelőeszköz alkalmazásáról</u></p> <p>A kamerás megfigyeléssel kapcsolatos adatfeldolgozóinkat a jelen tájékoztatóban találja.</p>

51 - HÍRLEVÉL SZOLGÁLTATÁSSAL ÉS EGYÉB MARKETING TEVÉKENYSÉGGEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	
<p><u>GDPR 13 cikk 1/C</u> Az adatkezelés célja</p>	<p>A hírlevélre történő feliratkozással kapcsolatos adatkezelés, mely során az érintett teljes körű általános, vagy személyre szabott tájékoztatást kap a legújabb akciókról.</p>
<p><u>GDPR 13 cikk 1/C</u> Az adatkezelés jogalapja</p>	<ul style="list-style-type: none"> • hozzájárulások (6./a)
<p>Érintettek köre</p>	<ul style="list-style-type: none"> • on-line felhasználó (on-line felületen hozzájáruló érintett) • szálloda vendég („Regisztrációs kártyán” hozzájáruló érintett) • szálloda vendég („Véleménykérő kérdőíven” hozzájáruló érintett)
<p><u>GDPR 14. cikk 1/D</u> Az adatkezelő által kezelt személyes adatok köre, kategóriája</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Név • E-mailcím
<p>Az adatkezelési tevékenység leírása</p>	<p>A hírlevelekre történő feliratkozáshoz jelenleg az alábbi módszereket alkalmazzuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • on-line feliratkozás https://www.europafit.hu/hirlevel-feliratkozas • Szállodában, bejelentkezéskor „Regisztrációs kártyán” történő feliratkozás • Szállodában „Véleménykérő kérdőíven” történő feliratkozás <p>A megadott adatokat minden esetben eljuttatjuk a hírlevelek üzemeltetését végző külsős adatfeldolgozóknak.</p> <p>Az elektronikus feliratkozás esetén a hozzájárulások automatikusan tárolásra kerülnek. A double-opt-in módszert alkalmazzuk.</p> <p>A papíralapú hozzájárulások esetében a double-opt-in hozzájárulási módszert alkalmazzuk, ezért kiküldésre kerül egy e-mail, melyben az érintettől megerősítést kérünk a hírlevél küldéséhez.</p>
<p>(ha van ilyen) A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái (13. cikk 1/E) – lásd az „Adatfeldolgozó” táblázatban</p>	<ul style="list-style-type: none"> • hírlevél szolgáltatás üzemeltető • szerverszolgáltató • levélküldő szerver <p>Folyamatos hírlevél szolgáltatás biztosítása az adatkezelő által biztosított adatbázis alapján</p>
<p>(ha van ilyen) 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló adatkezelés esetén, az adatkezelő vagy</p>	<p>-</p>

harmadik fél jogos érdekeinek leírása (13. cikk 1/D)	
A kezelt adatok tárolásának időtartama , vagy ezen időtartam meghatározásának szempontjai (13. cikk 2/A)	Hírlevél szolgáltatás: a hozzájárulás visszavonásáig! Az Adatkezelő kizárólag addig kezeli az e-célből felvett személyes adatokat, amíg az érintett le nem iratkozik a hírlevél szolgáltatásról. Az érintett a hírlevélről bármikor leiratkozhat! <ul style="list-style-type: none"> az elektronikus levelek alján található Leiratkozás gombra kattintva, valamint a data@europafit.hu e-mail címre küldött „Hozzájárulás visszavonása iránti kérelem” benyújtásával. Postai úton a következő címen iratkozhat le a hírlevélről: Hotel Európa Fit****superior, 8380 Hévíz, Jókai u.3. „Hozzájárulás visszavonása iránti kérelem” benyújtásával.
Adatforrás meghatározása , amennyiben az adatok nem az érintettől származnak (GDPR 14. cikk 2/F)	Az adatok közvetlenül az érintettől származnak.
(ha van ilyen) Annak ténye, hogy az adatkezelő harmadik országba , vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat. (13. cikk 1/F)	A felsorolt személyes adatok nem kerülnek 3. országba továbbításra.
Az adatszolgáltatási kötelezettség , illetve annak elmaradásának következményei (13. cikk 2/E)	Az adatszolgáltatás nem kötelező , a marketing célú hírlevél küldés szabadon választható és hozzájárulásos alapon működik. Amennyiben az érintett önként szeretné a szolgáltatást, úgy kötelező megadni a következő személyes adatokat: <ul style="list-style-type: none"> Név E-mailcím A double-opt-in módszer kiszűri a téves e-mail címre történő küldést.
Az automatizált döntéshozatal (profilalkotás) . Az alkalmazott logikára vonatkozó információk, valamint a tevékenység következménye az érintettre nézve. (13. cikk 2/F)	<ul style="list-style-type: none"> A rendszer a megerősített e-mail címekre automatikusan küldi a hírlevelet a leiratkozásig. Adatkezelő a kiküldött hírlevelek olvasottságáról, a hírlevelekben levő linkekre történő kattintások segítségével statisztikát vezet. A statisztika anonim, személyes adatot nem tárol.
Egyéb információ	

52 - ELÉGEDETTSÉGMÉRÉSSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	
<p><u>GDPR 13 cikk 1/C</u> Az adatkezelés célja</p>	<p>Az elégedettségmérés adatainak kezelése a szolgáltatás minőségének javításának felmérése kapcsán.</p>
<p><u>GDPR 13 cikk 1/C</u> Az adatkezelés jogalapja</p>	<ul style="list-style-type: none"> • hozzájárulások (6./a) • jogos érdek (6./f) – (Az itt tartózkodást követően értékelésre felkérő e-mail kiküldése)
<p>Érintettek köre</p>	<p>vendég (a szállodai „Véleménykérő kérdőívet”, vagy az on-line vendégkönyvet kitöltő vendég)</p>
<p><u>GDPR 14. cikk 1/D</u> Az adatkezelő által kezelt személyes adatok köre, kategóriája</p>	<p>Véleménykérő kérdőív (papíralapú)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Név (nem kötelező) • E-mailcím (nem kötelező) • Szobaszám (nem kötelező) • Lakhely (pontos cím nélkül) (nem kötelező) <p>On-line vendégkönyv</p> <ul style="list-style-type: none"> • Név (kötelező?) • E-mailcím (kötelező?) • Megjelenítendő név (nem kötelező)
<p>Az adatkezelési tevékenység leírása</p>	<p>A társaságunknak fontos a vendégek véleménye, ezért különböző elégedettségmérő módszerek segítségével mérjük fel az igényeket.</p> <p>Papíralapú „Véleménykérő kérdőívet” alkalmazunk, illetve a https://europafit.hu/kapcsolat oldalunkon is lehetőséget biztosítunk véleményének kifejtésére.</p> <p>A papíralapú <i>Véleménykérő kérdőív</i> kitöltése önkéntes, azon szereplő személyes adatok megadása egyike sem kötelező!</p> <p>A feldolgozás során a kérdőíveken szereplő személyes adatokat leválasztjuk a lapról, így a válaszok anonimizáltan kerülnek rögzítésre, a megadott információk a megfelelő adatbázisokba kerüljenek.</p> <p>A kérdőívben belül külön hozzájárultatási részt alkalmazunk a hírlevélre történő feliratkozáshoz, így egyben a nyereményjátékra történő feliratkozáshoz.</p> <p>Amennyiben a kérdőív kitöltése szórán hozzájárult a hírlevélre történő feliratkozáshoz, úgy az adatkezelés a „51 - Hírlevél szolgáltatással és egyéb marketing tevékenységgel kapcsolatos adatkezelés” szerint is történik.</p> <p>A https://europafit.hu/kapcsolat oldalunkon történő értékelés esetén a beérkező adatokat felhasználjuk a szolgáltatásunk minőségének javítása céljából, anonim módon. A kapott adatok egyes részeit publikáljuk a https://europafit.hu/vendegertekelesek helyen, ahol bárki hozzáférhet, ezért lehetőséget adunk Önnek becenévvvel, vagy ANONIM módon értékelni a szállodánkat.</p>
<p>(ha van ilyen) A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái (13. cikk 1/E) – lásd az „Adatfeldolgozó” táblázatban</p>	<ul style="list-style-type: none"> • IT üzemeltetés

<p>(ha van ilyen)</p> <p>6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló adatkezelés esetén, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeinek leírása (13. cikk 1/D)</p>	<p>A szervezetünk jogos érdeke, hogy az érintettől, a szolgáltatás minőségének javítása érdekében véleményt kérjen. A vélemény nyilvánítása opcionális.</p> <p>A szálloda az itt tartózkodást követően a vendég által megadott e-mail címére egyszeri alkalommal üzenetet küld, melyben kéri a vendéget, hogy értékelje az itt tapasztaltakat.</p> <p>Fentiek alapján megállapítható, hogy az adatkezelő jogos érdeke, amelyet az adattakarékosság és a célhoz kötöttség elvének feltétlen érvényesülésével valósít meg, elsőbbséget élvez az érintettek kapcsolódó érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben.</p>
<p>A kezelt adatok tárolásának időtartama, vagy ezen időtartam meghatározásának szempontjai (13. cikk 2/A)</p>	<p>A kérdőív levágható részén szereplő személyes adatokat tartalmazó részt, a hírlevél feliratkozására kiküldött megerősítő e-mailt követően megsemmisítjük.</p>
<p>Adatforrás meghatározása, amennyiben az adatok nem az érintettől származnak (GDPR 14. cikk 2/F)</p>	<p>Az adatok közvetlenül az érintettől származnak.</p>
<p>(ha van ilyen)</p> <p>Annak ténye, hogy az adatkezelő harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat. (13. cikk 1/F)</p>	<p>A felsorolt adatok nem kerülnek 3. országba továbbításra.</p>
<p>Az adatszolgáltatási kötelezettség, illetve annak elmaradásának következményei (13. cikk 2/E)</p>	<p>Az adatszolgáltatás nem kötelező, önkéntes! A papíralapú „Véleménykérő kérdőíven” megadható adatok opcionálisak.</p> <p>A megadott információk statisztikai céllal anonimizáltan kerülnek feldolgozásra, a pontosságuk nem vizsgált, az on-line vélemény moderálva van.</p> <p>Amennyiben hírlevélre történt hozzájárulás, úgy a <u>„51 - Hírlevél szolgáltatással és egyéb marketing tevékenységgel kapcsolatos adatkezelés”</u> szerint kezeljük az adatokat.</p>
<p>Az automatizált döntéshozatal (profilalkotás).</p> <p>Az alkalmazott logikára vonatkozó információk, valamint a tevékenység következménye az érintettre nézve. (13. cikk 2/F)</p>	<p>nincs</p>
<p>Egyéb információ</p>	<p>A kérdőíven megadott egyéb információk anonimizáltan, statisztikai célok miatt kerülnek felhasználásra, azokat szervezetünk nem köti össze az érintett azonosítására alkalmas megadott névvel és e-mailcímmel.</p>

53 - KLUBTAGSÁGGAL, TÖRZSVÁSÁRLÓKKAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	
GDPR 13 cikk 1/C Az adatkezelés célja	A törzsvendégek részére kedvezmények igénybevételére jogosító kártyával kapcsolatos adatkezelés.
GDPR 13 cikk 1/C Az adatkezelés jogalapja	<ul style="list-style-type: none"> • hozzájárulások (6./a)
Érintettek köre	vendég
GDPR 14. cikk 1/D Az adatkezelő által kezelt személyes adatok köre, kategóriája	Törzsvendég regisztráció, online: <ul style="list-style-type: none"> • Név • Állampolgárság • Születésnap • Névnapi • E-mailcím • Telefonszám
Az adatkezelési tevékenység leírása	<p>A szálloda bizonyos kritériumoknak megfelelő vendégek számára ajánlja fel a klubtagságot, illetve az azzal járó előnyöket.</p> <p>Tagságával a vendég, különböző százalékos kedvezményeket vehet igénybe a szállodai szolgáltatások árából.</p> <p>Regisztráció a weboldalon keresztül a https://book.europafit.hu/belepes menüpontban lehetséges.</p>
(ha van ilyen) A személyes adatok címzettjei , illetve a címzettek kategóriái (13. cikk 1/E) – lásd az „Adatfeldolgozói” táblázatban	Support tevékenység biztosítása az adatkezelő előzetes kérése esetén a szükséges mértékben, valamint folyamatos szolgáltatás biztosítása a szerződésben szabott keretek mértékében
(ha van ilyen) 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló adatkezelés esetén, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeinek leírása (13. cikk 1/D)	-
A kezelt adatok tárolásának időtartama , vagy ezen időtartam meghatározásának szempontjai (13. cikk 2/A)	<p>Az adatkezelés a vendég hozzájárulásának visszavonásáig, illetve a klubtagság megszűnéséig történik.</p> <p>A klubtagság megszűnése: elavulás, vagy az érintett hozzájárulásának visszavonása</p>
Adatforrás meghatározása , amennyiben az adatok nem az érintettől származnak (GDPR 14. cikk 2/F)	Az adatok közvetlenül az érintettől származnak.
(ha van ilyen) Annak ténye, hogy az adatkezelő harmadik országba , vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat. (13. cikk 1/F)	A felsorolt adatok nem kerülnek 3. országba továbbításra.
Az adatszolgáltatási kötelezettség , illetve annak elmaradásának következményei (13. cikk 2/E)	Az adatszolgáltatás és a klubtagság nem kötelező , önkéntes!

	Az adatok megadásával, egyben a hozzájárulással vehető igénybe a klubtagsági kedvezmény program.
Az automatizált döntéshozatal (profilalkotás). Az alkalmazott logikára vonatkozó információk, valamint a tevékenység következménye az érintettre nézve. (13. cikk 2/F)	nincs
Egyéb információ	A klubtagsági részvétel nem kötelező! A klubtagságban való részvétellel a vendég hozzájárul, hogy e-mail címére speciális klubtagsági ajánlatot küldjön a szálloda. A klubtagság önkéntes igénybevételével a vendég hozzájárul ezen marketing e-mailek fogadásához is.

55 – NYEREMÉNYJÁTÉKOK, AJÁNDÉKSORSOLÁSOK SZERVEZÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	
GDPR 13 cikk 1/C Az adatkezelés célja	A nyereményjátékokra történő feliratkozással kapcsolatos adatkezelés.
GDPR 13 cikk 1/C Az adatkezelés jogalapja	<ul style="list-style-type: none"> • hozzájárulósos (6./a)
Érintettek köre	<ul style="list-style-type: none"> • a nyereményjátékban egyéb résztvevő érintett
GDPR 14. cikk 1/D Az adatkezelő által kezelt személyes adatok köre, kategóriája	<ul style="list-style-type: none"> • Név • E-mailcím • Számlaszám • Foglalási szám • Nyilatkozat a 18 éven aluliak kizárása érdekében • Irányítószám (opcionális) • Cím (opcionális) – postán küldött nyeremény esetén • Kapcsolati adatok (telefonszám) - opcionális
Az adatkezelési tevékenység leírása	<p>Szervezetünk nyereményjátékokat, ajándéksorsolásokat szervezhet.</p> <p>A nyereményjátékon való részvétel önkéntes, az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, melyet minden esetben a nyereményjáték szervezése során kezelünk.</p> <p>A nyereményjátékokra ideiglenesen adatbázist hozunk létre, melyben tároljuk az adott nyereményjátékban résztvevők adatait.</p> <p>A nyertesek kiértékelésre kerülnek. Az ajándékok személyesen, e-mailben, postán, vagy futárral kerülnek kézbesítésre.</p>
(ha van ilyen) A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái (13. cikk 1/E) – lásd az „Adatfeldolgozó” táblázatban	<ul style="list-style-type: none"> • IT üzemeltető, ADMIN • posta, vagy futárszolgálat (név és cím kerül átadásra) – amennyiben olyan jellegű a nyeremény
(ha van ilyen) 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló adatkezelés esetén, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeinek leírása (13. cikk 1/D)	-
A kezelt adatok tárolásának időtartama, vagy ezen időtartam meghatározásának szempontjai (13. cikk 2/A)	<p>A játékban való részvételt a hozzájárulás visszavonása esetén töröljük.</p> <p>A sorsolás után az adatbázisok törlésre kerülnek.</p> <p>A nyerteseket tartalmazó adatbázis megőrzési ideje a sorsolást követően: 1 év</p>
Adatforrás meghatározása, amennyiben az adatok nem az érintettől származnak (GDPR 14. cikk 2/F)	Az adatok közvetlenül az érintettől származnak.
(ha van ilyen) Annak ténye, hogy az adatkezelő harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat. (13. cikk 1/F)	A felsorolt adatok nem kerülnek 3. országba továbbításra.
Az adatszolgáltatási kötelezettség, illetve annak elmaradásának következményei (13. cikk 2/E)	<p>Az adatszolgáltatás nem kötelező, a nyereményjátékon való részvétel szabadon választható és hozzájárulósos alapon működik.</p> <p>A részvétel feltétele a név és az e-mailcím megadása.</p>

	A pontatlan és olvashatatlan adat a nyereség kézbesíthetlenségéhez vezet.
Az automatizált döntéshozatal (profilalkotás) . Az alkalmazott logikára vonatkozó információk, valamint a tevékenység következménye az érintettre nézve. (13. cikk 2/F)	-
Egyéb információ	

63 - SZÁLLÁSHELY BEJELENTKEZÉssel ÉS IGÉNYBEVÉTELEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	
<p>GDPR 13 cikk 1/C Az adatkezelés célja</p>	<p>Az adatkezelés célja a szálláshely igénybevételének biztosítása, illetve a kapcsolódó szolgáltatások teljesítése a vendég részére.</p> <p>A szálláshely igénybevételéhez bejelentkezés szükséges, mely során szükség van olyan személyes adatokra, melynek nyilvántartását és továbbítását jogszabályok határozzák meg, illetve egyéb kapcsolódó szolgáltatások teljesítéséhez szükségesek.</p> <p>Továbbá a szolgáltatás értékesítése során a pénzügyi tranzakció mentén történik a jogi megfelelés miatti adatkezelés.</p>
<p>GDPR 13 cikk 1/C Az adatkezelés jogalapja</p>	<ul style="list-style-type: none"> • jogi kötelezettség teljesítése (6./c) • szerződés teljesítéséhez (6./b)
<p>Érintettek köre</p>	szállóvendégek
<p>GDPR 14. cikk 1/D Az adatkezelő által kezelt személyes adatok köre, kategóriája</p>	<p>Regisztrációs kártyán (jogi kötelezettség és szerződés teljesítése) KÖTELEZŐ ADATOK:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Név • Születési hely • Születési idő • Lakcím • Személyazonosságot igazoló okmány száma • Állampolgárság • Rendszám • Aláírás • Gyermek esetén: csak NÉV és SZÜLETÉSI DÁTUM <p>Harmadik országbeli állampolgárokról az alábbi adatok kezelése jogszabályi előírás KÖTELEZŐ ADATOK:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a természetes személyazonosító adatokon kívül • úti okmány (útlevél) azonosító adata • vízum, tartózkodási engedély száma, • beutazás időpontja, helye <p>Regisztrációs kártyán (hozzájárulásos – Hírlevélre feliratkozás) – Opcionális!</p> <ul style="list-style-type: none"> • Név • E-mail cím
<p>Az adatkezelési tevékenység leírása</p>	<p>A „Regisztrációs kártyáról” az adatok a HostWare PMS szoftver front office - CARDEX rendszerébe kerülnek, abból készül a számla, illetve a vendég adatok nyilvántartása.</p> <p>Amennyiben a „Regisztrációs kártyán” e-mail cím került megadásra a Hírlevélre történő feliratkozáshoz és ehhez az érintett a checkbox bejelölésével hozzájárult, úgy a „51 - Hírlevél szolgáltatással és egyéb marketing tevékenységgel kapcsolatos adatkezelés” szerint kezeljük az adatokat.</p> <p>A Regisztrációs kártyán 16 évnél fiatalabb személyek adatait is kezelünk kell az idegenforgalmi adó miatt!</p> <p>A szállodai szolgáltatások ellenértékének kifizetésével kapcsolatos adatkezelést a 80 - Szolgáltatásértékesítéssel kapcsolatos adatkezelés pontban rögzítettük.</p>

(ha van ilyen) A személyes adatok címzettjei , illetve a címzettek kategóriái (13. cikk 1/E) – lásd az „Adatfeldolgozó” táblázatban	<ul style="list-style-type: none"> IT üzemeltetés, ADMIN FLEXYS üzemeltetés
(ha van ilyen) 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló adatkezelés esetén, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeinek leírása (13. cikk 1/D)	nincs
A kezelt adatok tárolásának időtartama , vagy ezen időtartam meghatározásának szempontjai (13. cikk 2/A)	<p>Adatkezelő megadott adatokat a vonatkozó jogszabályokban (így különösen az idegenrendészettel, valamint az idegenforgalmi adóval kapcsolatos jogszabályokban) meghatározott kötelezettségei teljesítése, illetve a teljesítés bizonyítása, továbbá a Vendég beazonosítása céljából mindaddig kezeli, amíg az illetékes hatóság az adott jogszabályokban meghatározott kötelezettségek teljesítését ellenőrizheti.</p> <ul style="list-style-type: none"> Számlakészítés esetén: a törvény által meghatározott időtartamig Regisztrációs kártya: 5 év
Adatforrás meghatározása , amennyiben az adatok nem az érintettől származnak (GDPR 14. cikk 2/F)	<ul style="list-style-type: none"> közvetlen az érintettől érintett törvényes képviselőjétől (kiskorú vendég esetén)
(ha van ilyen) Annak ténye, hogy az adatkezelő harmadik országba , vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat. (13. cikk 1/F)	A felsorolt partneri adatok nem kerülnek 3. országba továbbításra.
Az adatszolgáltatási kötelezettség , illetve annak elmaradásának következményei (13. cikk 2/E)	<p>A vonatkozó törvények megfelelése, illetve a szolgáltatás teljesítése érdekében kezeljük a Regisztrációs kártyán bekért adatokat.</p> <p>A kötelezően megadandó adatok Vendég általi megadása a szállodai szolgáltatások igénybevételének feltétele:</p> <p>Lásd a kezelt adatoknál.</p> <p>Az adatok megtagadásának következményei:</p> <ul style="list-style-type: none"> a szervezetünk nem tud eleget tenni a vonatkozó törvényi előírásoknak; a szerződéses teljesítést veszélyezteti <p>A személyazonosító adatok pontos megadásáért az érintett fele!</p>
Az automatizált döntéshozatal (profilalkotás) . Az alkalmazott logikára vonatkozó információk, valamint a tevékenység következménye az érintettre nézve. (13. cikk 2/F)	nincs
Egyéb információ	<p>Magánszemélynek kiállított számla minden eleme személyes adat.</p> <p>Az Adatkezelő a szerződés létrejötte, illetve teljesülésének, teljesítésének bizonyítása, illetve az esetleges igényérvényesítés céljára a fent megjelölt határidőn belül kezeli.</p>

	<p>A vendég által a „Regisztrációs kártyán” közölt adatok az irányadóak az általa igénybevett valamennyi szállodai szolgáltatásra, bérlésre is! Ebben az esetben a <u>„64 – Szálláshelyi kiegészítő szolgáltatásokkal kapcsolatos adatkezelés”</u> szerint kezeljük az adatokat.</p>
--	--

65 - ÉTTERMI SZOLGÁLTATÁSOKKAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	
GDPR 13 cikk 1/C Az adatkezelés célja	A szálláshely éttermi szolgáltatást nyújt a vendég részére, melynek igénybevételéhez, annak ellenőrzéséhez szükséges személyes adatokat kezelni szükséges.
GDPR 13 cikk 1/C Az adatkezelés jogalapja	<ul style="list-style-type: none"> • szerződés teljesítéséhez (6./b) • hozzájárulások (6./a) Opcionális információk esetében, melyet Ön önkéntesen adott meg)
Érintettek köre	<ul style="list-style-type: none"> • szállóvendégek • külsős éttermi vendég
GDPR 14. cikk 1/D Az adatkezelő által kezelt személyes adatok köre, kategóriája	<p>Nyilvántartások (szerződés teljesítése és jogos érdek):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Név <p>Éttermi fogyasztás utólagos fizetése (szerződés teljesítése és jogos érdek):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Név • Aláírás <p>Kiegészítő szolgáltatásokhoz megadott információk (hozzájárulások – önként megadott adatok)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Önkéntesen megadott személyes adatok, egyéb információk köre <p>Külső vendég asztalfoglalása esetén:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Név • Telefonszám
Az adatkezelési tevékenység leírása	<ol style="list-style-type: none"> 1. Az étteremben a szállóvendégek a megvásárolt szolgáltatásnak megfelelően vehetik igénybe az étkezéseket, így a szálloda ellenőrzi a jogosultságokat. 2. A vendégeknek lehetőségük van szobaszámra terhelni a fogyasztást, mely során az igazoló nyugtán feltüntetésre kerül a név és az aláírás, mint személyes adat. 3. A szállodai szolgáltatások során az adatkezelést végző munkatárs vezethet nyilvántartásokat, melyek a szolgáltatás nyújtás koordinálásához, vezetéséhez, ellenőrzéséhez szükségesek. <p>16 évnél fiatalabb személyek adatait nem kezeljük, az éttermi jogosultság ellenőrzése során minden esetben a bejelentkező vendég adatait kezeljük csak.</p> <p>Szállodánk az éttermi szolgáltatás során lehetőség szerint figyelembe veszi a vendég egyedi kéréseit az ételekre vonatkozóan. Ebben az esetben a vendég adhat meg érzékeny adatokat is (allergia, érzékenység, stb...), melyet kifejezetten önkéntesen ad meg! Az önkéntes megadás a kifejezett hozzájárulását tanúsítja!</p> <p>Az étteremben lehetőség van nem szállóvendégek számára is az éttermi szolgáltatásokat igénybe venni. Amennyiben telefonon történik a bejelentkezés az asztalfoglaláshoz, úgy egy naptárba kerül a vendég neve és telefonszáma. Ezeket az adatokat az év végéig őrizzük meg.</p> <p>Az ezen felüli hozzájárulások adatkezelést a szálloda nem végez a szolgáltatások igénybevétele során!</p> <p>A szállodai szolgáltatások ellenértékének kifizetésével kapcsolatos adatkezelést a 80 - Szolgáltatásértékesítéssel kapcsolatos adatkezelés pontban rögzítettük.</p>
(ha van ilyen) A személyes adatok címzettjei , illetve a címzettek kategóriái (13. cikk 1/E)	<ul style="list-style-type: none"> • nincs
(ha van ilyen) 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló adatkezelés esetén, az adatkezelő vagy	-

harmadik fél jogos érdekeinek leírása (13. cikk 1/D)	
A kezelt adatok tárolásának időtartama , vagy ezen időtartam meghatározásának szempontjai (13. cikk 2/A)	<p>Nyilvántartás: Az éttermi nyilvántartások kezelésének ideje 1 nap.</p> <p>Szolgáltatási bizonyítékok: Egyéb nyilvántartások, vezetett dokumentumok a szolgáltatás igénybevételét igazoló bizonyítékok, melyet a számla megőrzési kötelezettség idejéig, a teljesítés igazolására kezelhető, tárolható.</p> <p>Az önkéntesen megadott adatokat, információkat tároljuk a hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb az egyéb joglapok megszűnéséig.</p> <p>Asztalfoglalás: Naptárba, adott év végéig.</p>
Adatforrás meghatározása , amennyiben az adatok nem az érintettől származnak (GDPR 14. cikk 2/F)	<ul style="list-style-type: none"> • közvetlen az érintettől • érintett törvényes képviselőjétől (kiskorú vendég esetén)
(ha van ilyen) Annak ténye, hogy az adatkezelő harmadik országba , vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat. (13. cikk 1/F)	A felsorolt partneri adatok nem kerülnek 3. országba továbbításra.
Az adatszolgáltatási kötelezettség , illetve annak elmaradásának következményei (13. cikk 2/E)	<p>Az adatok megadása a szolgáltatás igénybevételéhez kötelező!</p> <p>Az adatok megtagadásának következményei:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a szolgáltatásnyújtást veszélyezteti
Az automatizált döntéshozatal (profilalkotás) . Az alkalmazott logikára vonatkozó információk, valamint a tevékenység következménye az érintettre nézve. (13. cikk 2/F)	nincs
Egyéb információ	<p>A szállodánk kezelhet a vendégről opcionálisan megadható személyes adatokat, az ÁSZF-ben is rögzített szolgáltatási tevékenységek mentén, a vendég tökéletesebb kiszolgálása érdekében.</p> <p>Mivel ezek az adatok kiemelt személyes adatok is lehetnek, így az ilyen jellegű személyes adatok vendég általi opcionális megadását önkéntesnek és kifejezettnek tekintjük, így ezeket hozzájárulások jogalappal kezeljük, amire a GDPR „Hozzájárulás”-ra vonatkozó cikkei lesznek érvényesek a továbbiakban.</p>

66 - VENDÉGMÁRTYÁS RENDSZERREL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

INFORMÁCIÓ	<p>Egy chippes adathordozó kártya segítségével biztosítjuk a szálloda területén belül a szoba, a konditerem és garázs nyitására, illetve a szolgáltatások jogosság szerinti hozzáférések biztosítását.</p> <p>A kártya nem azonosítja be a vendéget, jogosultságok vannak ráprogramozva, így az adatkezelés ANONIM!</p> <p>A chippes adathordozó nincs a szállóvendég személyével összekötve!</p> <p>Adatkezelés e tekintetben nem történik!</p>
-------------------	---

68 – EGYEDI KOMMUNIKÁCIÓ AZ ÉRINTETTEL	
GDPR 13 cikk 1/C Az adatkezelés célja	Az érintett által történő megkeresés során, a kérdéseinek megválaszolása, illetve igényeinek kielégítése érdekében történő adatkezelés.
GDPR 13 cikk 1/C Az adatkezelés jogalapja	<ul style="list-style-type: none"> jogos érdek (6./f)
Érintettek köre	vendégek (akik a kapcsolatot önállóan veszik fel szervezetünkkel)
GDPR 14. cikk 1/D Az adatkezelő által kezelt személyes adatok köre, kategóriája	<ul style="list-style-type: none"> Név telefonszám (kapcsolati adat opcionális) e-mailcím (kapcsolati adat opcionális) érintett által közölt szöveg, információ, amely tartalmazhat személyes adatot
Az adatkezelési tevékenység leírása	<p>Az érintett keresi meg első körben a szervezetünket kérésével, kérdésével.</p> <p>Telefonon, e-mailben, weboldalon keresztül, vagy személyesen eljuttatott egyedi vevői igények, kérések teljesítéséhez, illetve kérdések megválaszolásához bizonyos esetekben rögzítjük az érintett kapcsolattartói adatait, illetve a megadott információkat.</p> <p>https://www.europafit.hu/kapcsolat</p>
(ha van ilyen) A személyes adatok címzettjei , illetve a címzettek kategóriái (13. cikk 1/E)	<ul style="list-style-type: none"> IT üzemeltetés, ADMIN (amennyiben e-mailben, vagy a weboldalon keresztül keres meg bennünket)
(ha van ilyen) 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló adatkezelés esetén, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeinek leírása (13. cikk 1/D)	<p>A szervezetünk jogos érdeke, hogy az érdeklődő kapcsolati elérhetőségeit kezelni, nyilvántartani a kéréseinek, kérdéseinek teljesülése mentén.</p> <p>Az elérhetőségeket megosztjuk azokkal a munkatársainkkal, akikkel ez szükséges.</p> <p>A kapcsolati adatokat szervezetünk jogos érdekből kezeli.</p> <p>Az adattakarékosság elve alapján csak annyi kapcsolati adatot használunk (név, e-mailcím, telefonszám), amely a cél elérése érdekében szükséges.</p> <p>Fentiek alapján megállapítható, hogy az adatkezelő jogos érdeke, amelyet az adattakarékosság és a célhoz kötöttség elvének feltétlen érvényesülésével valósít meg, elsőbbséget élvez az érintettek kapcsolódó érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben.</p>
A kezelt adatok tárolásának időtartama , vagy ezen időtartam meghatározásának szempontjai (13. cikk 2/A)	kapcsolati adatok: tiltakozás pozitív elbírálásáig , vagy a folyamat lezárásáig, legkésőbb 2 év.
Adatforrás meghatározása , amennyiben az adatok nem az érintettől származnak (GDPR 14. cikk 2/F)	<ul style="list-style-type: none"> közvetlen az érintettől
(ha van ilyen) Annak ténye, hogy az adatkezelő harmadik országba , vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat. (13. cikk 1/F)	A felsorolt partneri adatok nem kerülnek 3. országba továbbításra.
Az adatszolgáltatási kötelezettség , illetve annak elmaradásának következményei (13. cikk 2/E)	<p>Társaságunk a kapcsolattartói adatokat a megkereséskor a vendég kérésének megoldása mentén a megfelelő kommunikáció érdekében kezeli, ennek elmaradása a kommunikációt veszélyeztetheti.</p> <p>A vendég dönthet, hogy milyen kapcsolattartói adatokat ad meg (telefonszám, vagy e-mail). Ezek megadása opcionális, de egyiket kötelező megadni, különben nem tudjuk a kapcsolatot felvenni.</p> <p>A „név”, mint személyes adat a kapcsolatfelvétel azonosítása miatt szükséges számunkra, pontosságát nem vizsgáljuk!</p>

	<p>Szervezetünknek csak annyi adatra van szüksége, amely által a megfelelő kommunikáció biztosított az esetlegesen több adat megadása nem kötelező, a partner önkéntes döntése.</p> <p>Pontatlan kapcsolati adat esetén nem érzük el az érintettet.</p>
<p>Az automatizált döntéshozatal (profilalkotás). Az alkalmazott logikára vonatkozó információk, valamint a tevékenység következménye az érintettre nézve. (13. cikk 2/F)</p>	<p>nincs</p>
<p>Egyéb információ</p>	<p>Felhívjuk a figyelmét, hogy a kapcsolatfelvétel során az „Üzenet” rovatba, illetve az e-mailbe Ön bármilyen szöveget írhat, ezért kérjük, körültekintően járjon el a https://www.europafit.hu/kapcsolat oldalon megadott adatokkal és információkkal kapcsolatban.</p> <p>Ezeket az adatokat és információkat az Ön kérésének teljesítése, kérdésnek megválaszolása érdekében kezeljük adatkezelés egyéb céljainak és jogalapjainak megszűnéséig.</p>

69 - PANASZKEZELÉS	
GDPR 13 cikk 1/C Az adatkezelés célja	A vendégek panaszának kivizsgálásához felvett adatok és információk kezelése. A fogyasztóvédelmi törvénynek való megfelelés biztosítása.
GDPR 13 cikk 1/C Az adatkezelés jogalapja	<ul style="list-style-type: none"> jogi kötelezettség teljesítése (6./c) jogos érdek (6./f)
Érintettek köre	vendégek (akik panaszt, észrevételt tesznek)
GDPR 14. cikk 1/D Az adatkezelő által kezelt személyes adatok köre, kategóriája	<ul style="list-style-type: none"> Név (jogi kötelezettség) Cím (jogi kötelezettség) telefonszám (kapcsolati adat opcionális) e-mailcím (kapcsolati adat opcionális)
Az adatkezelési tevékenység leírása	<p>Az érintett keresi meg első körben a szervezetünket panaszával, észrevételeivel.</p> <p>Telefonon, e-mailben, weboldalon keresztül, vagy személyesen eljuttatott panaszokat minden esetben rögzítjük az érintett kapcsolattartói adataival, illetve a felmerült panasszal.</p> <p>A <u>Vásárlók könyvébe</u> történő beírást az érintett önként teszi meg!</p> <p>A panaszok kezelésére jogi kötelezettségeink vannak.</p> <p>Más vásárlók által a <u>Vásárlók könyvébe</u> bejegyzett személyes adatok megismerése lehetőségének kizárása céljából a <u>Vásárlók könyvéből</u> a bejegyzést követően haladéktalanul eltávolítjuk a panaszt, vagy javaslatot tartalmazó oldalt, amit elzártan – a folyamatos sorszámozás rendjének megfelelően –megőrzünk és a hatóság felszólítására rendelkezésre bocsátjuk.</p>
(ha van ilyen) A személyes adatok címzettjei , illetve a címzettek kategóriái (13. cikk 1/E)	<ul style="list-style-type: none"> IT üzemeltetés, ADMIN
(ha van ilyen) 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló adatkezelés esetén, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeinek leírása (13. cikk 1/D)	<p>A szervezetünk jogos érdeke, hogy az érintett általi panaszokat nyilvántartsa, és a hozzá kapcsolódó információkat rögzítse. Az érintett érdeke is ugyanez, hogy a vitás esetekben rendelkezésre álljanak az információk, az ügy visszakereshető legyen minden részletével együtt.</p> <p>A kapcsolati adatokat szervezetünk jogos érdekből kezeli, melynek megadása opcionális!</p> <p>Az adattakarékosság elve alapján csak annyi adatot használunk (elérhetőségi adatok), amely a cél elérése érdekében szükséges.</p> <p>Fentiek alapján megállapítható, hogy az adatkezelő jogos érdeke, amelyet az adattakarékosság és a célhoz kötöttség elvének feltétlen érvényesülésével valósít meg, elsőbbséget élvez az érintettek kapcsolódó érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben.</p>
A kezelt adatok tárolásának időtartama , vagy ezen időtartam meghatározásának szempontjai (13. cikk 2/A)	kapcsolati adatok: tiltakozásig panasz kivizsgálásával kapcsolatos dokumentumok: a 1997. évi CLV. törvény szerint, de minimum 5 év Vásárlók könyve: a 2005. évi CLXIV törvény szerint, de minimum 5 év
Adatforrás meghatározása , amennyiben az adatok nem az érintettől származnak (GDPR 14. cikk 2/F)	<ul style="list-style-type: none"> közvetlen az érintettől
(ha van ilyen) Annak ténye, hogy az adatkezelő harmadik országba , vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat. (13. cikk 1/F)	A felsorolt partneri adatok nem kerülnek 3. országba továbbításra.

<p>Az adatszolgáltatási kötelezettség, illetve annak elmaradásának következményei (13. cikk 2/E)</p>	<p>Társaságunk az opcionálisan megadható kapcsolattartói adatokat a panasz bejelentésekor a panasz kivizsgálása mentén a megfelelő kommunikáció érdekében kezeli, ennek elmaradása a kommunikációt veszélyeztetheti.</p> <p>Szervezetünknek csak annyi adata van szüksége, amely által a megfelelő kommunikáció biztosított az esetlegesen több adat megadása nem kötelező, a partner önkéntes döntése.</p> <p>Pontatlanság esetén nem érjük el az érintettet.</p> <p>Személyes adatok meg nem adása esetén nem tudjuk kivizsgálni a panasz jogosságát, a név és lakcím megadása törvényi kötelezettség. Az adatok pontosságát nem vizsgáljuk!</p>
<p>Az automatizált döntéshozatal (profilalkotás). Az alkalmazott logikára vonatkozó információk, valamint a tevékenység következménye az érintettre nézve. (13. cikk 2/F)</p>	<p>nincs</p>
<p>Egyéb információ</p>	<p>A Vásárlók könyvét az előírásoknak megfelelően, nyilvános helyen, bárki számára elérhető módon bocsátjuk a rendelkezésre.</p>

80 - SZOLGÁLTATÁSÉRTÉKESÍTÉSSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	
GDPR 13 cikk 1/C Az adatkezelés célja	A szolgáltatás értékesítése mentén keletkező jogi megfelelés miatti adatkezelés.
GDPR 13 cikk 1/C Az adatkezelés jogalapja	<ul style="list-style-type: none"> jogi kötelezettség teljesítése (6./c) szerződés teljesítéséhez (6./b)
Érintettek köre	szállóvendégek, egyéb szolgáltatást igénybe vevők
GDPR 14. cikk 1/D Az adatkezelő által kezelt személyes adatok köre, kategóriája	<p>Egészségpénztári kártyával való fizetés esetén (számlakiállítás)</p> <ul style="list-style-type: none"> Név, kártyaszám aláírás <p>Aláírtos bankkártya esetén a SLIP-en:</p> <ul style="list-style-type: none"> Név aláírás <p>Számla kiállítása esetén:</p> <ul style="list-style-type: none"> a törvény által megkövetelt adatok (magánszemély esetében ezek személyes adatok) <p>SZÉP kártya és bankkártya nem gyűjt személyes adatot!</p>
Az adatkezelési tevékenység leírása	<p>Egészségpénztári kártyával történő fizetés esetén a számla az EP nevére állítódik ki, de a számla tartalmazza az érintett nevét és kártyaszámát.</p> <p>Aláírtos bankkártyák hitelesítésként aláírással együtt érvényesek. A kártyaolvasóból kijövő SLIP-et a vendégnek kötelező aláírnia. A vendég aláírt SLIP-jét kezeljük.</p> <p>Magánszemélynek kiállított számla minden eleme személyes adat.</p>
(ha van ilyen) A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái (13. cikk 1/E)	<ul style="list-style-type: none"> IT üzemeltetés, ADMIN HostWare üzemeltetés Egészségpénztár (egészségpénztári szolgáltatás esetén)
(ha van ilyen) 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló adatkezelés esetén, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeinek leírása (13. cikk 1/D)	-
A kezelt adatok tárolásának időtartama, vagy ezen időtartam meghatározásának szempontjai (13. cikk 2/A)	<p>Egészségpénztári fizetés és számlakészítés esetén: a törvény által meghatározott időtartamig</p> <p>Aláírtos bankkártya esetén a SLIP megőrzése: számlával együtt kerül megőrzésre</p>
Adatforrás meghatározása, amennyiben az adatok nem az érintettől származnak (GDPR 14. cikk 2/F)	<ul style="list-style-type: none"> közvetlen az érintettől
(ha van ilyen) Annak ténye, hogy az adatkezelő harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat. (13. cikk 1/F)	A felsorolt partneri adatok nem kerülnek 3. országba továbbításra.
Az adatszolgáltatási kötelezettség, illetve annak elmaradásának következményei (13. cikk 2/E)	<p>A vonatkozó törvények megfelelősége érdekében kezeljük adatokat a számlák kezelése és az alkalmazott fizetési módszerek során.</p> <p>Az adatok megadása kötelező.</p> <p>Az adatok megtagadásának következményei:</p> <ul style="list-style-type: none"> a szervezetünk nem tud eleget tenni a vonatkozó törvényi előírásoknak; a partnerrel kötött szerződéses megállapodást veszélyezteteti <p>Amennyiben nem az érintett használja a fizetésre alkalmas kártyákat, úgy törvénysértést követ el. Amennyiben munkatársaink észreveszik, úgy megtagadhatják a vendégtől a szolgáltatás igénybevételét.</p>

<p>Az automatizált döntéshozatal (profilalkotás). Az alkalmazott logikára vonatkozó információk, valamint a tevékenység következménye az érintettre nézve. (13. cikk 2/F)</p>	nincs
<p>Egyéb információ</p>	<p>Bankkártya adatok kezelése</p> <ol style="list-style-type: none">1. Az érintett által Adatkezelőnek megadott bank-, hitelkártya/bankszámla adatokat az Adatkezelő csak olyan mértékben és ideig használja és használhatja, ameddig a jogai gyakorlása és a kötelezettségei teljesítése érdekében szükséges. Az adatokat az Adatkezelő szerződéses banki partnerei kezelik. Erről az adatkezelésről az illetékes Bank honlapjain tájékozódhat.2. Az Adatkezelő üzemeltetésében álló szálloda szép-kártya és egészségkártya elfogadó hely, amelyre a bankkártya kezeléssel megegyező adatvédelem vonatkozik.

86 – ÉTELRENDELÉssel KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	
<p>GDPR 13 cikk 1/C Az adatkezelés célja</p>	<p>Az ételrendelési szolgáltatásunk megrendeléshez kapcsolódó adminisztrációs adatok kezelése.</p>
<p>GDPR 13 cikk 1/C Az adatkezelés jogalapja</p>	<ul style="list-style-type: none"> • szerződés teljesítéséhez (6./b) (fizetett szolgáltatás)
<p>Érintettek köre</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ételt rendelők köre
<p>GDPR 14. cikk 1/D Az adatkezelő által kezelt személyes adatok köre, kategóriája</p>	<p>Személyazonosító adatok</p> <ul style="list-style-type: none"> • Név • Email/telefonszám
<p>Az adatkezelési tevékenység leírása</p>	<p>Az adatokat a rendeléssel foglalkozó munkatársunk egy hálózati mappában tárolt és védett táblázatban rögzíti.</p> <p>Az adatrögzítés segítségével koordináljuk az ételrendelés folyamatát, illetve nyomon követjük azt.</p> <p>A kapcsolati adatokat egyeztetésekre, a rendeléssel kapcsolatos információk pontosítására használjuk.</p> <p>A táblázat nem tartalmaz egyéb információt a fentebb megjelölt személyes adatokon kívül, a megrendelés teljesítését követően nincs szükség a felvitt adatokra, így azok havonta törlésre kerülnek.</p>
<p>(ha van ilyen) A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái (13. cikk 1/E) – az „Adatfeldolgozó” táblázat alapján sorszámmal megjelölve</p>	<ul style="list-style-type: none"> • IT üzemeltetés
<p>(ha van ilyen) 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló adatkezelés esetén, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeinek leírása (13. cikk 1/D)</p>	-
<p>A kezelt adatok tárolásának időtartama, vagy ezen időtartam meghatározásának szempontjai (13. cikk 2/A)</p>	1 hónap
<p>Adatforrás meghatározása, amennyiben az adatok nem az érintettől származnak (GDPR 14. cikk 2/F)</p>	Az adatok közvetlenül az érintettől származnak.
<p>(ha van ilyen) Annak ténye, hogy az adatkezelő harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat. (13. cikk 1/F)</p>	A felsorolt adatok nem kerülnek 3. országba továbbításra.
<p>Az adatszolgáltatási kötelezettség, illetve annak elmaradásának következményei (13. cikk 2/E)</p>	Az adatkezelést a szolgáltatás megrendeléséhez végezzük, így annak elmaradása esetén nem tudjuk a szolgáltatást biztosítani, illetve

	pontatlanság esetén nem tudjuk felvenni a kapcsolatot, vagy információt szolgáltatni.
Az automatizált döntéshozatal (profilalkotás). Az alkalmazott logikára vonatkozó információk, valamint a tevékenység következménye az érintettre nézve. (13. cikk 2/F)	nincs
Egyéb információ	-

87 – GYÓGYÁSZATI SZOLGÁLTATRA TÖRTÉNŐ BEJELENTKEZÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS	
<p>GDPR 13 cikk 1/C Az adatkezelés célja</p>	A gyógyászati szolgáltatásunkra történő bejelentkezéshez kapcsolódó adminisztrációs adatok kezelése.
<p>GDPR 13 cikk 1/C Az adatkezelés jogalapja</p>	<ul style="list-style-type: none"> • szerződés teljesítéséhez (6./b) (fizetett szolgáltatás)
<p>Érintettek köre</p>	<ul style="list-style-type: none"> • gyógyászati kezelésre bejelentkezők köre
<p>GDPR 14. cikk 1/D Az adatkezelő által kezelt személyes adatok köre, kategóriája</p>	<p>Személyazonosító adatok</p> <ul style="list-style-type: none"> • Név • Email/telefonszám
<p>Az adatkezelési tevékenység leírása</p>	<p>Az adatokat a rendeléssel foglalkozó munkatársunk egy hálózati mappában tárolt és védett táblázatban rögzíti.</p> <p>Az adatrögzítés segítségével koordináljuk az gyógyászati kezelés beosztásait, időpontfoglalásokat, illetve nyomon követjük azt. A kapcsolati adatokat egyeztetésekre, a foglalással kapcsolatos információk pontosítására használjuk.</p> <p>A táblázat nem tartalmaz egyéb információt a fentebb megjelölt személyes adatokon kívül, a bejelentkezést követően nincs szükség a felvitt adatokra, így azok havonta törlésre kerülnek.</p>
<p>(ha van ilyen) A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái (13. cikk 1/E) – az „Adatfeldolgozó” táblázat alapján sorszámmal megjelölve</p>	<ul style="list-style-type: none"> • IT üzemeltetés
<p>(ha van ilyen) 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló adatkezelés esetén, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeinek leírása (13. cikk 1/D)</p>	-
<p>A kezelt adatok tárolásának időtartama, vagy ezen időtartam meghatározásának szempontjai (13. cikk 2/A)</p>	1 hónap
<p>Adatforrás meghatározása, amennyiben az adatok nem az érintettől származnak (GDPR 14. cikk 2/F)</p>	Az adatok közvetlenül az érintettől származnak.
<p>(ha van ilyen) Annak ténye, hogy az adatkezelő harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat. (13. cikk 1/F)</p>	A felsorolt adatok nem kerülnek 3. országba továbbításra.
<p>Az adatszolgáltatási kötelezettség, illetve annak elmaradásának következményei (13. cikk 2/E)</p>	Az adatkezelést a szolgáltatásra történő bejelentkezéshez végezzük, így annak elmaradása esetén nem tudjuk a szolgáltatást biztosítani, a pácienszt fogadni, illetve pontatlanság esetén nem tudjuk felvenni a kapcsolatot, vagy információt szolgáltatni.

<p>Az automatizált döntéshozatal (profilalkotás). Az alkalmazott logikára vonatkozó információk, valamint a tevékenység következménye az érintettre nézve. (13. cikk 2/F)</p>	nincs
<p>Egyéb információ</p>	-

88 – GYÓGYÁSZATI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI ADATKEZELÉS A „VITALIUM EGÉSZSÉGGŐZPONTBAN”	
<p><u>GDPR 13 cikk 1/C</u> Az adatkezelés célja</p>	<p>Az adatkezelési célokat a 1997. évi XLVII. törvény 4.§-14§ határozza meg teljes körűen.</p> <p>Az egészségügy adatkezelési céljait, az egészségügyi ellátással, a gyógykezelés összefüggő célok alkotják, többek között:</p> <ul style="list-style-type: none"> • az egészség megőrzésének, fenntartásának előmozdítása, • a betegellátó eredményes gyógykezelési tevékenységének elősegítése, • az érintett egészségi állapotának nyomon követése, • a közegészségügyi és járványügyi érdekből szükségessé váló intézkedések megtétele.
<p><u>GDPR 13 cikk 1/C</u> Az adatkezelés jogalapja</p>	<ul style="list-style-type: none"> • szereződés teljesítéséhez (6./b) (amennyiben fizetett szolgáltatás) • jogi kötelezettség teljesítése (6./c) • érintett érdekeinek védelme (6./d)
<p>Érintettek köre</p>	<ul style="list-style-type: none"> • gyógyászati és egészségügyi ellátásban részesülő személy, aki lehet szállóvendég, vagy külsős (páciens)
<p><u>GDPR 14. cikk 1/D</u> Az adatkezelő által kezelt személyes adatok köre, kategóriája</p>	<p>Személyazonosító adatok</p> <ul style="list-style-type: none"> • Név • Születési név • Születési hely • Születési idő • Anyja neve • Taj szám • Okmány száma • Lakcím • Telefonszám • E-mail cím <p>Egészségügyi információk, adatok</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kórelőzmény (anamnézis) • Kórisme (diagnózis) • Kórlefolyás • Gyógykezelések (terápia) • Szedett gyógyszerek • Allergia <p>Hitelesítési adat</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aláírás
<p>Az adatkezelési tevékenység leírása</p>	<p>Az adatok elektronikus kezelésére a Hostware PMS gyógyászati modulját és NUCLEUS orvosi adatkezelő rendszert használjuk, melyet kizárólag megfelelő hozzáférési jogosultsággal rendelkező személyek kezelhetik!</p> <p>Az orvosi rendelőben történő egészségügyi tevékenységgel kapcsolatos adatkezelést orvosi titoktartással rendelkező egészségügyi dolgozók végzik.</p> <p>EESZT-be csak a belföldi páciensek adata kerül beküldésre, a külföldi nem (nem kötelező).</p> <p>A gyógyászati szolgáltatások ellenértékének kifizetésével kapcsolatos adatkezelést a 80 - Szolgáltatásértékesítéssel kapcsolatos adatkezelés pontban rögzítettük.</p>
<p>(ha van ilyen)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • HostWare rendszerüzemeltető • Nucleus rendszerüzemeltető

<p>A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái (13. cikk 1/E) – az „Adatfeldolgozó” táblázat alapján sorszámmal megjelölve</p>	<ul style="list-style-type: none"> • IT üzemeltetés • titoktartással rendelkező külsős orvosok • EESZT (Nucleus rendszeren keresztül)
<p>(ha van ilyen) 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló adatkezelés esetén, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeinek leírása (13. cikk 1/D)</p>	<p>Az adatkezelő jogos érdeke, hogy a páciens kapcsolati elérhetőségeit kezelje.</p> <p>Az adattakarékosság elve alapján csak annyi kapcsolati adatot használunk (<i>telefonszám és/vagy e-mail</i>), amely a cél elérése érdekében szükséges.</p> <p>A megadott kapcsolati adatot csak azok a munkatársaink kezelik, akiknek ez feladatuk miatt elengedhetetlen.</p> <p>Fentiek alapján megállapítható, hogy az adatkezelő jogos érdeke, amelyet az adattakarékosság és a célhoz kötöttség elvének feltétlen érvényesülésével valósít meg, elsőbbséget élvez az érintettek kapcsolódó érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben.</p>
<p>A kezelt adatok tárolásának időtartama, vagy ezen időtartam meghatározásának szempontjai (13. cikk 2/A)</p>	<p>1997. évi XLVII. törvény fő szabálya szerint.</p>
<p>Adatforrás meghatározása, amennyiben az adatok nem az érintettől származnak (GDPR 14. cikk 2/F)</p>	<p>Az adatok közvetlenül az érintettől származnak.</p>
<p>(ha van ilyen) Annak ténye, hogy az adatkezelő harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat. (13. cikk 1/F)</p>	<p>A felsorolt adatok nem kerülnek 3. országba továbbításra.</p>
<p>Az adatszolgáltatási kötelezettség, illetve annak elmaradásának következményei (13. cikk 2/E)</p>	<p>Az adatkezelést „Az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről 1997. évi XLVII. törvény” alapján végezzük.</p> <p>A személyazonosító adatok kezelése az egészségügyi ellátás során törvényi kötelességünk, ahol kifejezetten számít azok pontossága!</p> <p>Az adatok megtagadásának következményei:</p> <p>a szervezetünk nem tud eleget tenni a vonatkozó törvényi előírásoknak, illetve nem tudja ellátni a páciens.</p> <p>A páciensről származó egészségügyi adatok pontatlan megadása veszélyezteti az egészségügyi ellátást, illetve a páciens egészségét!</p>
<p>Az automatizált döntéshozatal (profilalkotás). Az alkalmazott logikára vonatkozó információk, valamint a tevékenység következménye az érintettre nézve. (13. cikk 2/F)</p>	<p>nincs</p>
<p>Egyéb információ</p>	<p>Az egészségügyi adatok felvétele a gyógykezelés része. A kezelést végző orvos dönti el, hogy a szakmai szabályoknak megfelelően - a kötelezően felveendő adatokon kívül - mely egészségügyi adat felvétele szükséges adatkezelési célból.</p> <p>Az érintett gyógykezelésével kapcsolatos tevékenységet végző egyéb személy a kezelést végző orvos utasításának megfelelően, illetve a feladatai ellátásához szükséges mértékben vehet fel egészségügyi adatot.</p> <p>Az érintett jogosult tájékoztatást kapni a gyógykezeléssel összefüggésben történő adatkezelésről, a rá vonatkozó egészségügyi és személyazonosító</p>

	<p>adatokat megismerheti, az egészségügyi dokumentációba betekinhet, valamint azokról - saját költségére - másolatot kaphat.</p> <p>A kiemelt személyes adatokat kezelő rendszerekhez való hozzáférési jogosultságokat 6 havonta felülvizsgáljuk! Ezt majd biztosításként dokumentáltan magatok miatt is.</p> <p>Az adatok kezelése olyan szakember által, vagy olyan szakember felelőssége mellett történik, aki meghatározott szakmai titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll.</p> <p>A kiemelt személyes adatok kezelése a GDPR Rendelet 9/2. cikkének figyelembevételével történik.</p> <p>A páciens jogosult arra, hogy az egészségügyi ellátásában részt vevő személyek, az érintett ellátása során tudomásukra jutott orvosi titkokat – amely az egészségügyi és személyes adatok együttese – csak az arra jogosulttal közöljék, és azokat bizalmasan kezeljék.</p> <p>A páciensnek joga van arról nyilatkozni, hogy betegségéről, annak várható kimeneteléről kiknek adható felvilágosítás, illetve kiket zár ki egészségügyi adatainak részleges, vagy teljes megismeréséből.</p> <p>Az Adatkezelő az orvosi titkot fokozott védelemben részesíti!</p> <p>Az orvosi titok harmadik személy részére történő kiadása kizárólag abban az esetben lehetséges, ha a páciens, illetve a törvényes képviselője írásban hozzájárult.</p> <p>A páciens írásbeli hozzájárulása hiányában is közölhető, kiadható a személyes adat, információ, ha azt</p> <ul style="list-style-type: none">• a törvény elrendeli;• mások életének, testi épségének és egészségének védelme szükségessé teszi;• a beteg ápolását, gondozását végző személlyel közölni lehet azokat az egészségügyi adatokat, amelyek ismeretének hiánya a páciens egészségi állapotának károsodásához vezethetnek. <p>A páciens által megadott személyi és egészségügyi adatokhoz az Adatkezelő munkavállalói, illetve a vele munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló, és a gyógykezelésben közreműködő személyek férhetnek hozzá a feladataik ellátása érdekében.</p> <p>Így a beteg gyógykezelésében közreműködő személyek az adott vizsgálat, vagy kezelés lefolytatása érdekében megismerhetik a beteg személyes és egészségügyi adatait.</p> <p>Továbbá az Adatkezelő gyógykezelési tevékenységében közreműködő egyéb személyek és egészségügyi szolgáltatást végző társaságok alkalmazottai szintén megismerhetik a beteg személyes adatait is, ha a gyógykezelés során ilyen jellegű eljárások elvégzése válik szükségessé.</p> <p>Az Adatkezelő csak kivételes esetben adja át a beteg személyes adatait állami szervek számára, például ha a beteg olyan súlyos fertőző betegségben szenved, amellyel kapcsolatban a járványügyi szabályok előírják a megfelelő egészségügyi intézmények értesítését.</p>
--	--

89 -SYNLAB MINTAVÉTELRE TÖRTÉNŐ BEJELENTKEZÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS	
<p><u>GDPR 13 cikk 1/C</u> Az adatkezelés célja</p>	<p>A mintavételi szolgáltatásunkra történő bejelentkezéshez kapcsolódó adminisztrációs adatok kezelése.</p>
<p><u>GDPR 13 cikk 1/C</u> Az adatkezelés jogalapja</p>	<ul style="list-style-type: none"> • szerződés teljesítéséhez (6./b) (fizetett szolgáltatás)
<p>Érintettek köre</p>	<ul style="list-style-type: none"> • a mintavételi szolgáltatásra bejelentkezők köre
<p><u>GDPR 14. cikk 1/D</u> Az adatkezelő által kezelt személyes adatok köre, kategóriája</p>	<p>Személyazonosító adatok</p> <ul style="list-style-type: none"> • név • TAJ • születési dátum • lakcím • telefonszám • e-mail cím • milyen / mihez mintavételt kér
<p>Az adatkezelési tevékenység leírása</p>	<p>Az adatokat az időpontfoglalással foglalkozó munkatársunk egy határidő naptárban és belső hálózati mappában tárolt és védett táblázatban rögzíti.</p> <p>Az adatrögzítés segítségével koordináljuk a mintavételek időbeosztásait, előkészítjük a mintavételek elszállításához szükséges adatlapot, illetve nyomon követjük azt. A kapcsolati adatokat egyeztetésekre, a foglalással kapcsolatos információk pontosítására használjuk.</p> <p>A táblázat nem tartalmaz egyéb információt a fentebb megjelölt személyes adatokon kívül, a mintavételt követően nincs szükség a felvitt adatokra, így azok kéthavonta törlésre kerülnek.</p>
<p>(ha van ilyen) A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái (13. cikk 1/E) – az „Adatfeldolgozó” táblázat alapján sorszámmal megjelölve</p>	<ul style="list-style-type: none"> • IT üzemeltetés • Synlab laboratórium
<p>(ha van ilyen) 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló adatkezelés esetén, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeinek leírása (13. cikk 1/D)</p>	<p>-</p>
<p>A kezelt adatok tárolásának időtartama, vagy ezen időtartam meghatározásának szempontjai (13. cikk 2/A)</p>	<p>2 hónap</p>
<p>Adatforrás meghatározása, amennyiben az adatok nem az érintettől származnak (GDPR 14. cikk 2/F)</p>	<p>Az adatok közvetlenül az érintettől származnak.</p>
<p>(ha van ilyen) Annak ténye, hogy az adatkezelő harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat. (13. cikk 1/F)</p>	<p>A felsorolt adatok nem kerülnek 3. országba továbbításra.</p>

<p>Az adatszolgáltatási kötelezettség, illetve annak elmaradásának következményei (13. cikk 2/E)</p>	<p>Az adatkezelést a szolgáltatásra történő bejelentkezéshez végezzük, így annak elmaradása esetén nem tudjuk a szolgáltatást biztosítani, a páciensst fogadni, illetve pontatlanság esetén nem tudjuk felvenni a kapcsolatot, vagy információt szolgáltatni.</p>
<p>Az automatizált döntéshozatal (profilalkotás). Az alkalmazott logikára vonatkozó információk, valamint a tevékenység következménye az érintettre nézve. (13. cikk 2/F)</p>	<p>nincs</p>
<p>Egyéb információ</p>	<p>-</p>

99 – GDPR RENDELETTEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS	
GDPR 13 cikk 1/C Az adatkezelés célja	A szervezetünk GDPR Rendeletnek való megfelelés okán GDPR törvényi megfelelés alátámasztására, illetve dokumentálása érdekében kezeli az ilyen jellegű adatokat.
GDPR 13 cikk 1/C Az adatkezelés jogalapja	<ul style="list-style-type: none"> jogi kötelezettség teljesítése (6./c)
Érintettek köre	<ul style="list-style-type: none"> vendég panaszt benyújtó érelklóóó munkavállalói hozzátartozó
GDPR 14. cikk 1/D Az adatkezelő által kezelt személyes adatok köre, kategóriája	<ul style="list-style-type: none"> A hozzájárulási nyilatkozatokon kezelt adatok A GDPR megfelelés alátámasztására készült egyéb dokumentumokon szereplő adatok
Az adatkezelési tevékenység leírása	<p>A hozzájárulásos jogalappal kezelt adatokhoz szükséges az érintett hozzájárulása, melyet egyéb rendszerek hiányában a Hozzájárulási Nyilatkozat nyomtatvány alkalmazásával biztosítunk!</p> <p>A GDPR Rendelet megfelelése mentén készített egyéb bizonyító erejű dokumentumok, feljegyzések is készülhetnek.</p>
(ha van ilyen) A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái (13. cikk 1/E) – az „Adatfeldolgozó” táblázat alapján sorszámmal megjelölve	<ul style="list-style-type: none">
(ha van ilyen) 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló adatkezelés esetén, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeinek leírása (13. cikk 1/D)	-
A kezelt adatok tárolásának időtartama, vagy ezen időtartam meghatározásának szempontjai (13. cikk 2/A)	Hozzájárulási Nyilatkozat: minimum 5 év Egyéb dokumentum: minimum 5 év
Adatforrás meghatározása, amennyiben az adatok nem az érintettől származnak (GDPR 14. cikk 2/F)	Az adatok közvetlenül az érintettől származnak.
(ha van ilyen) Annak ténye, hogy az adatkezelő harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat. (13. cikk 1/F)	Az adatok nem kerülnek 3. országba továbbításra.
Az adatszolgáltatási kötelezettség, illetve annak elmaradásának következményei (13. cikk 2/E)	<p>Az adatok kötelezően megadandóak a Hozzájárulási Nyilatkozaton.</p> <p>Az adatok megtagadásának következményei:</p> <ul style="list-style-type: none"> a szervezetünk nem tud eleget tenni a GDPR Rendeletnek való megfelelésnek.
Az automatizált döntéshozatal (profilalkotás). Az alkalmazott logikára vonatkozó információk, valamint a tevékenység következménye az érintettre nézve. (13. cikk 2/F)	nincs
Egyéb információ	

ADATKEZELŐKÉNT AZ ALÁBBI TÁJÉKOZTATÁST ADJUK AZ ÁLTALUNK ALKALMAZOTT ADATFELDOLGOZÓKRÓL

Név	Tevékenysége	Adatkezelés célja	Időtartama	Kezelt személyes adatok, vagy kategóriája	Adatfeldolgozó adatkezeléssel kapcsolatos tevékenységének leírása
Fulltech Kft.	Kamerarendszer üzemeltetése	Az adatfeldolgozó az érintettekről készült felvételeket tartalmazó hardver elemeket kezeli a megfelelő működés céljából.	Az adatkezelés időtartama nem folyamatos. A hibaelhárítást követően lezárul az adatkezelési folyamata.	Érintettekről készült kameraképek, az érintett képmása	Probléma esetén az adatfeldolgozó bizonyos beavatkozásokat végez az eszközökön. Betekintési joga nincs. Szükség esetén duplikálhatja az anyagot az adatkezelő részére. Adattároló csere esetén nem viheti el az eredeti adattárolót.
Berci Informatika Kft.	IT üzemeltetés	az adatfeldolgozó az érintettekkel kapcsolatos informatikai eszközökön található adattartalmak biztonsági mentése, az informatikai rendszer üzemeléséről való gondoskodás, a keletkező hibák elhárítása	A szerződés időtartama alatt	Az érintettek által használt informatikai eszközökön és a szerveren található adattartalom összessége	az érintettek személyi számítógépein található adattartalmak biztonsági mentése, az adatok folyamatos rendelkezésre állásának biztosítása
HostWare Kft.	HostWare rendszer üzemeltetése kapcsolatos support tevékenység	a support tevékenység során a rendszer működésének támogatása, hibák elhárítása	a szerződés életben léte alatt	a rendszerben kezelt tevékenységek mentén keletkező személyes adatok összessége	a support tevékenység biztosításához szükséges mértékben a HostWare rendszer működtetéséről való gondoskodás
Mailgun Technologies, Inc. 535 Mission St., 14th Floor, San Francisco, California 94105	szerver szolgáltatás hírlevél szolgáltatás üzemeltetéshez	A hírlevél rendszer működési háttérfelület biztosítása	a szerződés felbontásáig	feliratkozó neve, e-mail címe, beszélt nyelve, a feliratkozás forrása	Folyamatos hírlevél szolgáltatás biztosítása az adatkezelő által biztosított adatbázis alapján
Morgens Design Kft. 8800 Nagykanizsa, Csányi László utca 2.	weboldal fejlesztő cég és online reklámügynökség	Hírlevél küldés témakörben: support adatkezelő eseti kérései esetén, illetve fejlesztési igény teljesítése a megfelelő működést illetően online ügynökség témakörben: az adatkezelő kérésére ppc kampányok lebonyolítása foglalo motor üzemeltetése témakörben: a szálloda weboldalán történő ajánlatkérek/foglalások működési hátterének biztosítása, valamint Loyalty rendszer üzemeltetője	A felek között meglévő szerződés erejéig. A szoftverek biztonsági mentése a szerződés felbontása tén 30 napig tárol adatot, utána az automatikusan kinullázódik.	a rendszerekben kezelt tevékenységek mentén keletkező személyes adatok összessége	support tevékenység biztosítása az adatkezelő előzetes kérése esetén a szükséges mértékben, valamint folyamatos szolgáltatás biztosítása a szerződésben szabott keretek mértékében
DotRoll Számítástechnikai Kft. (1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.)	domain szolgáltatás	domainek és dns recordok kezeléséhez biztosít felületet	A felek között fennálló szerződés erejéig	Személyes adatkezelés nem történik	nincs

**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ A SZÁLLODAI- ÉS EGÉSZSÉGÜGYI
SZOLGÁLTATÁSOKAT IGÉNYBE VEVŐK RÉSZÉRE**

Tárhely.Eu Szolgáltató Kft. (1144 Budapest, Ormánság utca 4. X. emelet 241.)	A Morgens Design számára biztosít szervert a foglalási motor üzemeltetéséhez	szerverén az online foglalás modul működtetése, a beérkező online foglalások zárt rendszerben történő tárolása, foglalások visszaigazolásának lehetővé tétele	A Morgens Design-nal meglévő szerződésünk erejéig	a foglalási motorban kezelt tevékenységek mentén keletkező személyes adatok összességét adatbázis szinten kezeli	folyamatos biztonságos működés biztosítása, biztonsági mentések készítése
Nevogate Payment Services Kft. Székhely: 1061 Budapest, Andrássy út 33., 3. emelet 5. ajtó	Online fizetés kapcsán keletkező adatkommunikáció biztosítása	Az online fizetési tranzakcióhoz szükséges adatkommunikáció lebonyolításának biztosítása és a Payment Gateway online fizetési rendszert üzemeltető fizetési szolgáltató elektronikus rendszere között, a tranzakció státuszának visszaigazolása	A szerződés érvényessége alatt.	a fizetési tevékenység kapcsán keletkező személyes adatok összességét kezeli	Az online fizetési tranzakcióhoz szükséges adatkommunikáció lebonyolításának biztosítása és a Payment Gateway online fizetési rendszert üzemeltető fizetési szolgáltató elektronikus rendszere között, a tranzakció státuszának visszaigazolása
D-Edge Hospitality Solutions, 14/16, boulevard Poissonnière 75009 Paris France	Adatkommunikációs kapcsolat biztosítása a szállodai vendégnyilvántartó szoftver és a szállodához kapcsolódó foglalási rendszerek között	Az adatok automatizált és biztonságos áramlása a foglalási rendszerek és a szállodai vendégnyilvántartó szoftver között, statisztikák, árazási rendszer és kapacitáskezelés biztosítása a szálloda számára	A felek között fennálló szerződés időtartamában	A foglalási folyamatokban keletkező személyes adatok összességét kezeli	Az adatok automatizált és biztonságos áramlása a foglalási rendszerek és a szállodai vendégnyilvántartó szoftver között, statisztikák, árazási rendszer és kapacitáskezelés biztosítása a szálloda számára
NUCLEUS neddIT Informatikai és Szolgáltató Kft.-vel (Székhely: 8900 Zalaegerszeg, Bíró M. u. 8/B. III/5.),	A rendszer magánorvosi tevékenységhez kapcsolódó adatokat kezel, elkészíti az előírt jelentéseket (EESZT) és vényírásra is alkalmas,	a support tevékenység során a rendszer működésének támogatása, hibák elhárítása	A felek között fennálló szerződés időtartamában	a rendszerben kezelt tevékenységek mentén keletkező személyes adatok összessége	a support tevékenység biztosításához szükséges mértékben a NOCLEUS rendszer működtetéséről való gondoskodás
Active Campaign Inc. 1N dearborn St 5th Floor Chicago, IL 60602 US.	marketing alkalmazás és hírlevél szolgáltatás üzemeltetés	A marketing tevékenység és hírlevél rendszer működési háttérfelület biztosítása	a szerződés felbontásáig	feliratkozó neve, e-mail címe, beszélt nyelve, a feliratkozás forrása	Folyamatos hírlevél szolgáltatás biztosítása az adatkezelő által biztosított adatbázis alapján
SYNLAB Hungary Kft. 1056 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 53.	Laboratóriumi vizsgálatok és azok kezelése	Páciensek részére elvégzendő mintavétel és lelet szolgáltatás biztosítása	Az EÜ törvény szerint	a rendszerben kezelt tevékenységek mentén keletkező személyes adatok összessége	A vizsgálati minta biztonságos szállítása és a laboratóriumi vizsgálatok kezelése, tárolása a törvényi előírásoknak megfelelően.