



## HOTELSERVICES VON A BIS Z

### A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

#### A

##### **ABENDESSEN (DINNER)**

Der Zimmerpreis beinhaltet ein Abendbuffet ohne Getränke.  
Getränke können auf das Zimmer gebucht und an der Rezeption bezahlt werden.

##### **ABREISEZEIT (DEPARTURE TIME)**

Die Zimmer sind am Abreisetag bis 10:00 Uhr zu räumen.

##### **ADAPTER (ADAPTER)**

Ein internationaler Stromadapter für verschiedene elektrische Geräte ist auf Anfrage an der Rezeption erhältlich.

##### **ANIMATIONSPROGRAMME (ANIMATION PROGRAMS)**

Während der Sommersaison und an Feiertagswochenenden organisieren wir Animationsprogramme für Kinder.  
Zeiten und Details finden Sie auf der Informationstafel neben der Rezeption.

##### **APOTHEKE (PHARMACY)**

Informationen zur nächstgelegenen Apotheke erhalten Sie an der Rezeption.

##### **AUFZUG (ELEVATOR)**

Der Aufzug im Verbindungsgang zeigt:  
– 0 für den Zsuzsanna-Trakt  
– 3 für den Erzsébet-Trakt

##### **ARZT (DOCTOR)**

Informationen zum nächstgelegenen Arzt erhalten Sie an der Rezeption.



## B

### **BABYFREUNDLICHE AUSSTATTUNG (BABY-FRIENDLY EQUIPMENT)**

Babybett, Babybadewanne, Tritthocker und WC-Aufsatz sind auf Anfrage an der Rezeption oder über das Housekeeping erhältlich. Hochstühle stehen im Restaurant zur Verfügung.

### **BADEMANTEL (BATHROBE)**

Bademäntel stehen Gästen ab 12 Jahren für die Nutzung des Wellnessbereichs im Zimmer zur Verfügung. Bei Bedarf einer anderen Größe wenden Sie sich bitte an das Housekeeping oder die Rezeption. Bei Verlust wird eine Gebühr berechnet. Aus Umweltschutzgründen werden die Bademäntel während Ihres Aufenthalts alle 3 Tage kostenlos gewechselt.

### **BADEZIMMERSTUHL (BATHROOM CHAIR)**

Auf Anfrage an der Rezeption oder beim Housekeeping erhältlich.

## **BAR**

Die Getränkebar im Erdgeschoss des Erzsébet-Traktes ist täglich von 07:00 bis 21:00 Uhr geöffnet.

### **BARRIEREFREIHEIT (ACCESSIBILITY)**

Unser Hotel ist teilweise barrierefrei. Für einen barrierefreien Zugang zum Wellnessbereich wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

### **BESCHWERDEN & FEEDBACK (COMPLAINTS & FEEDBACK)**

Bei Beschwerden oder Anmerkungen während Ihres Aufenthalts wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

### **BETTWÄSCHEWECHSEL (BED LINEN CHANGE)**

Der Bettwäschewechsel erfolgt einmal pro Woche aus Gründen des Umweltschutzes und der Nachhaltigkeit. Wenn Sie den Wechsel aussetzen oder zusätzliche Bettwäsche wünschen, informieren Sie bitte die Rezeption.

### **BIBEL (BIBLE)**

Eine Bibel befindet sich in der Schublade des Schreibtisches im Zimmer.

### **BILLARD (BILLIARDS)**

Der Bowling- und Billardraum neben dem Café Zsuzsanna verfügt über zwei Billardtische. Preis: 2.500 HUF / Tisch / Stunde  
Reservierung im Café Zsuzsanna möglich.



## BLUMEN (FLOWERS)

Überraschen Sie Ihre Liebsten mit einem Blumenstrauß aus saisonalen Blumen (3 oder 5 Stück). Bestellungen müssen spätestens bis 10:00 Uhr am Vortag erfolgen. Preise erhalten Sie an der Rezeption.

## BOWLING

Unsere vierbahnige Bowlinganlage im Zsuzsanna-Trakt ist eine einzigartige Attraktion in der Region. Preis: 7.000 HUF / Bahn / Stunde  
Reservierung im Café Zsuzsanna.

## BRIEFUMSCHLÄGE & SCHREIBPAPIER (ENVELOPES & WRITING PAPER)

Auf Anfrage an der Rezeption erhältlich.

## BUSINESS-SERVICES (BUSINESS SERVICES)

Druck- und Kopierservice ist gegen Gebühr an der Rezeption verfügbar.

## BÜGELSERVICE (IRONING SERVICE)

Ein Bügelservice ist verfügbar. Kleidungsstücke werden zwischen 07:00 und 16:00 Uhr innerhalb einer Stunde gebügelt. Gebühr: 1.800 HUF / Stück. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

## C

### CAFÉ

Das Café im Erdgeschoss des Zsuzsanna-Traktes ist geöffnet:

- Montag-Freitag und Sonntag: 12:00-22:00 Uhr
- Samstag: 12:00-23:00 Uhr

An Feiertagen können die Öffnungszeiten variieren.

### CHECK-OUT

Der Check-out ist am Abreisetag zwischen 07:00 und 10:00 Uhr möglich.

Late Check-out ist je nach Verfügbarkeit gegen Aufpreis möglich.

Verlängerungsgebühr: 10.000 HUF / 2 Personen

Bei Late Check-out können Zimmer und Wellnessbereich bis 16:00 Uhr genutzt werden.

## D

### DECKEN (BLANKETS)

Siehe: Zusätzliche Decken & Kissen



## DRESSCODE

Bitte tragen Sie im Restaurant angemessene Kleidung. Bademäntel und Badebekleidung sind nicht gestattet.

## E

### ENERGIESPAREN (ENERGY SAVING)

Das Hotel legt großen Wert auf Energieeffizienz.

### ERMÄSSIGTE EINTRITTSKARTEN (DISCOUNTED ADMISSION TICKETS)

Ermäßigte Eintrittskarten für Attraktionen in der Umgebung sind für Hotelgäste erhältlich.

## F

### FAHRRÄDER (BICYCLES)

Fahrradverleih ist von Frühling bis Herbst, je nach Wetterlage, an der Rezeption möglich. Gebühr: 500 HUF / Fahrrad / Stunde

### FEIERTAGE (PUBLIC HOLIDAYS)

Gesetzliche Feiertage in Ungarn: Januar, 15. März, Ostern, 1. Mai, Pfingsten, 20. August, 23. Oktober, 1. November, 25. und 26. Dezember.

### FERNSEHEN / RADIO

Die Liste der vorprogrammierten TV-Kanäle finden Sie hier:  
[https://zcms.hu/erzsebetparkhotelhu/TV\\_2025.pdf](https://zcms.hu/erzsebetparkhotelhu/TV_2025.pdf)

### FEUERALARME (FIRE ALARM)

Brandmeldeanlagen und Feuerlöscher befinden sich auf jeder Etage. In den Gästezimmern sind Rauchmelder installiert. Im Brandfall ertönt ein Sirensignal. Bitte folgen Sie dem Fluchtplan an Ihrer Zimmertür und verlassen Sie das Gebäude unverzüglich. Benutzen Sie im Brandfall keinen Aufzug.

### FEUERWEHR (FIRE BRIGADE)

Wählen Sie 0 (Außenleitung), anschließend 112.

### FITNESSRAUM (FITNESS ROOM)

Der Fitnessraum befindet sich im Wellnessbereich des Erzsébet-Traktes und kann während der Öffnungszeiten des Wellnessbereichs genutzt werden.



## FRÜHSTÜCK (BREAKFAST)

Das Frühstücksbuffet ist im Zimmerpreis enthalten und wird von 07:00 bis 10:00 Uhr im Hotelrestaurant serviert.

## FUNDSACHEN (LOST & FOUND)

Bitte erkundigen Sie sich an der Rezeption.  
Gefundene Gegenstände werden 3 Monate lang aufbewahrt.

## G

### GELDAUTOMAT (ATM)

Der nächste Geldautomat (OTP) befindet sich im Zentrum von Pará, neben dem Kaufhaus Vidróczki.

### GEPÄCKAUFBEWAHRUNG (LUGGAGE STORAGE)

Kostenlose Gepäckaufbewahrung steht an der Rezeption für frühe Anreisen oder späte Abreisen zur Verfügung.

### GEPÄCKSERVICE (LUGGAGE TRANSPORT)

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, wenn Sie Unterstützung benötigen.

### GESUNDHEIT (HEALTH)

Bei gesundheitlichen Problemen kann über die Rezeption medizinische Hilfe organisiert werden. Thermometer, Verbandsmaterial, Schmerz- und Fiebermittel sowie Calcium sind ebenfalls auf Anfrage erhältlich.

### GESCHENKE & SOUVENIRS (GIFTS & SOUVENIRS)

Souvenirs wie Kühlschrankschrankmagnete sind im Shop an der Rezeption erhältlich. Kristall- und weitere Geschenkartikel im Erzsébet-Trakt können an der Rezeption erworben werden.

### GÄSTEZUFRIEDENHEIT (GUEST SATISFACTION)

Bitte helfen Sie uns, unsere Dienstleistungen zu verbessern, indem Sie das Feedbackformular in Ihrem Zimmer oder den nach der Abreise per E-Mail zugesandten Fragebogen ausfüllen.

## H

### HAARTROCKNER (HAIR DRYER)

Ein Haartrockner steht in jedem Gästezimmer zur Verfügung.



## HANDTÜCHER (TOWELS)

Handtücher werden auf Anfrage aus Gründen des Umweltschutzes gewechselt. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, wenn Sie einen Wechsel wünschen.

## HAUSSCHUHE (SLIPPERS)

Hausschuhe sind im Shop an der Rezeption erhältlich.

## HEIZUNG – KÜHLUNG (HEATING – COOLING)

Der Wechsel zwischen Heizung und Kühlung erfolgt im Frühjahr und Herbst zentral und wetterabhängig. Die Klimaanlage in den Zimmern des Zsuzsanna-Traktes funktioniert nur bei geschlossenen Fenstern. In den Zimmern des Erzsébet-Traktes bitten wir Sie, beim Betrieb der Klimaanlage die Fenster zu schließen. Weitere Informationen finden Sie in unseren Energiesparmaßnahmen.

## HOUSEKEEPING

Die Zimmerreinigung erfolgt alle zwei Tage zwischen 08:00 und 15:00 Uhr. Der Müll wird täglich geleert. Wenn Sie an einem Tag keine Reinigung wünschen, verwenden Sie bitte die „Bitte nicht stören“-Karte an der Türklinke. Tägliche oder zusätzliche Reinigung ist auf Anfrage an der Rezeption möglich.

## HYGIENEARTIKEL (HYGIENE ITEMS)

Im Badezimmer stehen Seife sowie ein 2-in-1-Duschgel- & Shampoo-Spender zur Verfügung. Rasier- und Zahnpflegesets (Zahnbürste, Zahnpasta), Einwegrasierer und Hausschuhe sind an der Rezeption käuflich erhältlich.

## I

## INTERNET

Kostenloses WLAN steht im gesamten Hotel zur Verfügung. Sollte die Anmeldeseite nicht erscheinen, geben Sie [www.erszebetparkhotel.hu/wifi](http://www.erszebetparkhotel.hu/wifi) in Ihren Browser ein.

Netzwerk: ErzsébetVendeg

Passwort: nicht erforderlich

## K

## KARTE (MAP)

Der Hotelplan kann hier heruntergeladen werden:

<https://zcms.hu/erszebetparkhotelhu/hotelterkep.pdf>

## KINDERFREUNDLICHE AUSSTATTUNG (CHILD-FRIENDLY EQUIPMENT)

Siehe: Babyfreundliche Ausstattung



## KINDERSPIELBEREICH (CHILDREN'S PLAY AREA)

Eine Spielecke für Kleinkinder befindet sich im Erdgeschoss des Erzsébet-Traktes gegenüber dem Wellnessbereich. Die Nutzung ist ohne Zeitbegrenzung unter Aufsicht der Eltern möglich.

## KISSEN (PILLOWS)

Zusätzliche Kissen sind auf Anfrage an der Rezeption erhältlich.

## KLIMAAANLAGE (AIR CONDITIONING)

Alle Zimmer in beiden Hoteltrakten sind klimatisiert. Die Klimaanlage wird während der Sommersaison zentral und wetterabhängig aktiviert. In den Zimmern des Zsuzsanna-Traktes funktioniert die Klimaanlage nur bei geschlossenen Fenstern. Im Erzsébet-Trakt bitten wir Sie, beim Betrieb der Klimaanlage die Fenster zu schließen.

## KONFERENZRÄUME (CONFERENCE ROOMS)

Konferenzräume stehen in beiden Hoteltrakten zur Verfügung. Kontakt: [rendezveny@erzsebetparkhotel.hu](mailto:rendezveny@erzsebetparkhotel.hu)

## KOPIERSERVICE (PHOTOCOPYING)

Kopierservice ist gegen Gebühr an der Rezeption verfügbar.

## KRANKENWAGEN (AMBULANCE)

Wählen Sie 112.

## L

## LADESTATION FÜR E-BIKES (ELECTRIC BICYCLE CHARGING FACILITY)

Eine 220-V-Steckdose befindet sich beim Treppenaufgang zum Parkplatz des Erzsébet-Traktes. Die Nutzung ist für Hotelgäste kostenlos.

## LEBENSMITTELALLERGIEN & SPEZIELLE ERNÄHRUNG

Bitte informieren Sie uns bei der Buchung über spezielle Ernährungsbedürfnisse. Gäste mit Gluten-, Laktose- oder Ei-Unverträglichkeit können in der Regel mithilfe der Speisekennzeichnungen und unseres Servicepersonals vom Buffet wählen. Vegetarische Gerichte sind üblicherweise verfügbar, vegane Mahlzeiten können wir jedoch nicht garantieren. Unsere Küche ist nicht allergenfrei; eine vollständige Allergenfreiheit kann daher nicht zugesichert werden. Sollte kein geeignetes Gericht am Buffet verfügbar sein, kann zum Abendessen ein vorab abgestimmtes Menü angeboten werden. Weitere Informationen erhalten Sie von unserem Food & Beverage Manager: [vendeglatas@erzsebetparkhotel.hu](mailto:vendeglatas@erzsebetparkhotel.hu)



## M

### MASSAGE

Massageterminen können an der Rezeption gebucht werden. Der Massageraum befindet sich im Mofetta-Bereich des Zsuzsanna-Traktes. Die Preisliste ist auf der Website verfügbar: <https://erzsebetparkhotel.hu/de/wellness#-masszazs>

### MEDIZINISCHE LEISTUNGEN (MEDICAL SERVICES)

In Zusammenarbeit mit unserer medizinischen Abteilung und dem Staatlichen Krankenhaus Parádfürdő stehen verschiedene Behandlungen unter ärztlicher Aufsicht zur Verfügung. Informationen erhalten Sie an der medizinischen Rezeption. Leistungen sind nach vorheriger Vereinbarung verfügbar.

Weitere Informationen: <https://mofetta.com/de>

### MITTAGESSEN (LUNCH)

Siehe: Restaurant

### MINIBAR

Die Grundausstattung der Minibar umfasst 2 Flaschen Wasser (450 HUF / Flasche). Bitte informieren Sie die Rezeption bis 15:00 Uhr, wenn Sie eine Auffüllung wünschen. Aus Umweltschutzgründen ist die Minibar standardmäßig ausgeschaltet.

### MOFETTA

Die natürliche Kohlendioxid-Trockenbad-Anwendung (Mofetta), ein einzigartiger Naturschatz Ungarns, ist in Parádfürdő auch in unserem Hotel verfügbar. Das medizinische Zentrum des Erzsébet Park Hotel\*\*\* wurde am 1. Juli 2011 eröffnet. In Kombination mit dem Klima des Mátra-Gebirges und den Wellnessleistungen des Hotels unterstützt die Mofetta die körperliche und geistige Regeneration. Behandlungen sind sowohl als Selbstzahler- als auch als kassenfinanzierte Leistungen verfügbar.

Weitere Informationen: <https://mofetta.com/de>

### MUSEEN & AUSSTELLUNGEN (MUSEUMS & EXHIBITIONS)

In Parádfürdő und Umgebung befinden sich mehrere Museen.

Weitere Informationen erhalten Sie an der Rezeption oder auf der Website des Hotels.

## N

### NACHRICHTEN & POST (MESSAGES & MAIL)

Eingehende Nachrichten und Post werden von der Rezeption bearbeitet.

### NÄHSET (SEWING KIT)

Auf Anfrage an der Rezeption erhältlich.



## NOTFALL (EMERGENCY)

Das Hotel ist mit einer Brandmeldeanlage ausgestattet.  
Im Alarmfall verlassen Sie bitte sofort das Gebäude gemäß dem Fluchtplan.

## NOTAUSGANG (EMERGENCY EXIT)

Die Notausgänge sind entsprechend dem Fluchtplan in den Zimmern gekennzeichnet.

## P

### PARKEN (PARKING)

Kostenloses Parken ist auf dem schrankengesicherten Hotelparkplatz möglich. Der Verkehr auf dem Parkplatz ist als Einbahnstraße geregelt. Ein ausgewiesener Bereich steht für Reisebusse zum Ein- und Aussteigen sowie zum Parken zur Verfügung.

### POLIZEI (POLICE)

Wählen Sie 0 (Außenleitung), anschließend 112.

## PROGRAMME & ATTRAKTIONEN IN DER UMGEBUNG (PROGRAMS & ATTRACTIONS NEARBY)

Informationen finden Sie in beiden Hoteltrakten, an der Rezeption sowie auf der Website:

<https://erzsebetparkhotel.hu/de/freizeitaktivitaten>

<https://erzsebetparkhotel.hu/de/sport>

<https://erzsebetparkhotel.hu/de/sehenswurdigkeiten>

<https://erzsebetparkhotel.hu/de/tura-ajanlataink>

<https://erzsebetparkhotel.hu/de/vergunstigungen>

## R

### RADIO

Über das Fernsehgerät sind Satelliten- und lokale Radiosender verfügbar.

### RAUCHEN (SMOKING)

Rauchen ist in den Gästezimmern und auf den Balkonen strengstens verboten. Rauchen ist nur in ausgewiesenen und gekennzeichneten Bereichen gestattet. Bei Verstoß wird eine zusätzliche Reinigungsgebühr in Höhe von 15.000 HUF erhoben und dem Zimmerkonto belastet.

### REGENSCHIRM (UMBRELLA)

Eine begrenzte Anzahl von Regenschirmen steht an der Rezeption kostenlos zur Verfügung.



## RESTAURANT

Das Restaurant befindet sich im Erdgeschoss des Erzsébet-Traktes gegenüber der Rezeption.

Frühstücksbuffet: 07:00–10:00 Uhr

À la carte Mittagessen: 12:00–15:00 Uhr

Abendbuffet: 17:30–21:00 Uhr

## REZEPTION

Die Rezeption ist täglich von 06:00 bis 22:00 Uhr besetzt. Zwischen 22:00 und 06:00 Uhr steht in dringenden Fällen ein Sicherheitsdienst im Erdgeschoss des Erzsébet-Traktes oder über die an der Rezeption angegebene Telefonnummer zur Verfügung.

Bitte geben Sie Ihre Zimmerkarte bei der Abreise an der Rezeption ab.

## RODELN (SLEDDING)

Im Winter ist je nach Wetterlage ein kostenloser Schlittenverleih verfügbar.

Bitte erkundigen Sie sich an der Rezeption.

## S

### SAUNA

Im Wellnessbereich stehen während der Öffnungszeiten kostenlos zur Verfügung: Infrarotsauna, finnische Sauna, Dampfbad mit Lichttherapie sowie Salzkabine.

### SAFE

In jedem Gästezimmer befindet sich ein Zimmersafe im Kleiderschrank. Eine Bedienungsanleitung liegt bei. Bei Problemen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

### SICHERHEIT (SECURITY)

Das Hotel betreibt ein Videoüberwachungs- und Aufzeichnungssystem. Ein Sicherheitsdienst zum Schutz von Personen und Eigentum steht rund um die Uhr zur Verfügung.

### SERVICEGEBÜHR (SERVICE CHARGE)

Alle Preise für Speisen und Getränke enthalten eine Servicegebühr von 15 %, die auf der Rechnung gesondert ausgewiesen ist.

### SCHLÜSSELKARTE (KEY CARD)

Ihre Zimmerkarte ist erforderlich für:

- den Willkommensdrink im Café Zsuzsanna
- Frühstück und Abendessen im Restaurant Erzsébet
- das Buchen von Konsumationen auf Ihr Zimmerkonto



## **SPEZIELLE DIÄTEN (SPECIAL DIETS)**

Bitte informieren Sie uns bei der Buchung über spezielle Ernährungsbedürfnisse. Vegetarische Optionen sind in der Regel verfügbar; vegane Mahlzeiten können nicht garantiert werden. Eine vollständige Allergenfreiheit kann nicht zugesichert werden.

## **SEPARATER RAUM (SEPARATE FUNCTION ROOM)**

Siehe: Konferenzräume

## **SCHUHLÖFFEL (SHOEHORN)**

Ein Schuhlöffel befindet sich in jedem Zimmer im Kleiderschrank.

## **SCHUHREINIGUNG (SHOE CLEANING)**

Am Haupteingang des Erzsébet-Traktes steht rund um die Uhr eine Schuhreinigungsmaschine zur Verfügung. Ein Schuhpflegeset kann an der Rezeption angefragt werden.

## **SOLARIUM**

Das Solarium befindet sich im medizinischen Bereich des Zsuzsanna-Traktes. Informationen und Jetons sind an der Rezeption erhältlich.

Preise:

– 3 Minuten: 750 HUF

## **SPIELAUTOMATEN (ARCADE GAMES)**

Spielautomaten stehen in der Wellnessbar des Erzsébet-Traktes sowie im Bowling- und Billardraum des Zsuzsanna-Traktes zur Verfügung. Die Spiele funktionieren mit Jetons oder 100-HUF-Münzen.

Tischfußball, Thaifun: 300 HUF / 1 Jeton

Lucky Ducky: 600 HUF / 2 Jetons

Fast & Furious: 300 HUF / 1 Jeton

Jetons können am Automaten neben den Spielgeräten erworben werden.

## **SPIELE (GAMES)**

Gesellschaftsspiele, Spielkarten, Kinderbücher, Badminton-Schläger und -Bälle, Tischtennisschläger und -Bälle, Fußbälle und Frisbees sind auf Anfrage an der Rezeption erhältlich.

## **SPIELPLATZ (PLAYGROUND)**

Ein Kinderspielplatz befindet sich im Park.

## **STROM (ELECTRICITY)**

220 V / 50 Hz Wechselstrom.



## T

### TISCHTENNIS

Tischtennisplatten stehen im Zsuzsanna-Trakt sowie bei gutem Wetter im Außenbereich zur Verfügung. Schläger und Bälle können kostenlos an der Rezeption ausgeliehen werden.

### TECHNISCHER SERVICE (TECHNICAL ASSISTANCE)

Bei technischen Problemen in Ihrem Zimmer informieren Sie bitte die Rezeption.

### TELEFON

Rezeption: 1000

Um ein anderes Zimmer anzurufen, wählen Sie die Zimmernummer. Ausgehende Anrufe aus den Gästezimmern sind nicht möglich. Geräte für externe Kommunikation sind gegen Gebühr an der Rezeption erhältlich.

### TOILETTENARTIKEL (TOILETRIES)

Zahnbürsten, Zahnpasta und Einwegrasierer sind an der Rezeption erhältlich.

### TRANSPORT

Informationen zu lokalen und regionalen Busverbindungen erhalten Sie an der Rezeption.

### TRINKWASSER (DRINKING WATER)

Das Leitungswasser im Hotel ist trinkbar.

## W

### WANDERN (HIKING)

Das Hotel organisiert regelmäßig geführte Wanderungen und Nordic-Walking-Touren. Informationen finden Sie an der Informationstafel neben der Rezeption.

Individuelle Wanderungen sind ebenfalls möglich. Empfohlene Routen sind auf einer großen Karte an der Rezeption dargestellt, unser Empfangsteam berät Sie gerne.

Weitere Informationen: <https://erzsebetparkhotel.hu/de/tura-ajanlataink>

### WANDERROUTEN & KARTEN (HIKING ROUTES & MAPS)

Empfohlene Wanderrouten sind an der Rezeption und auf der Hotelwebsite verfügbar:

<https://erzsebetparkhotel.hu/de/tura-ajanlataink>

### WÄHRUNGSWECHSEL (CURRENCY EXCHANGE)

Ein Geldwechsel ist im Hotel nicht möglich. Siehe: Zahlung.



## WÄSCHEREI & BÜGELN (LAUNDRY & IRONING)

Wäscherei- und Bügelservice stehen gegen Aufpreis zur Verfügung. Wäschesäcke und Preislisten befinden sich im Kleiderschrank. Weitere Informationen erhalten Sie an der Rezeption.

## WÄSCHETROCKNER (DRYING RACK)

Klappbare Wäscheständer stehen in den Zimmern zur Verfügung.

## WERTSACHEN (VALUABLES)

Jedes Gästezimmer ist mit einem Safe ausgestattet.

## WECKDIENST (WAKE-UP SERVICE)

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, um einen Weckruf zu bestellen.

## WELLNESS

Wellnessbereiche stehen in beiden Hoteltrakten zur Verfügung. Gäste können beide Bereiche während der Öffnungszeiten uneingeschränkt nutzen. Die aktuellen Öffnungszeiten sind an den Eingängen der Wellnessbereiche ausgehängt.

Kostenlose Wellnessleistungen:

Erzsébet-Trakt:

- Hallenbad (14 × 7 m, 25 °C)
- Sitzbecken (32 °C)
- Whirlpool (36 °C)
- Finnische Sauna (auf Anfrage)
- Dampfbad (auf Anfrage)
- Infrarotsauna
- Fitnessraum

Zsuzsanna-Trakt:

- Erlebnisbecken (32 °C)
- Whirlpool (36 °C)
- Finnische Sauna
- Salzkabine
- Aromakabine mit Lichttherapie
- Außenpool im Sommer (24–26 °C, wetterabhängig)

Wellnessleistungen gegen Aufpreis (Zsuzsanna-Trakt):

- Massagen
- Solarium

Massageterminen und Solarium-Jetons sind an der Rezeption erhältlich.

Die Preisliste finden Sie auf der Website des Hotels.



## WLAN (WI-FI)

Kostenloses WLAN steht im gesamten Hotel zur Verfügung. Falls die Anmeldeseite nicht erscheint, geben Sie [www.erszebeparkhotel.hu/wifi](http://www.erszebeparkhotel.hu/wifi) in Ihren Browser ein.

Netzwerk: ErzsébetVendeg

Passwort: nicht erforderlich

## Z

### ZAHLUNG (PAYMENT)

Bitte informieren Sie die Rezeption im Voraus, wenn Sie eine Rechnung mit Mehrwertsteuer benötigen. Akzeptierte Karten: Visa, Visa Electron, Eurocard/Mastercard, Maestro, American Express sowie OTP / MKB / K&H SZÉP-Karten.

Bei Zahlung mit einer SZÉP-Karte überprüfen Sie bitte Ihr verfügbares Guthaben vor der Abrechnung oder bei Ankunft. Barzahlung ist in HUF, EUR und USD möglich.

### ZAHNARZT (DENTIST)

Informationen zum nächstgelegenen Zahnarzt erhalten Sie an der Rezeption.

### ZIMMEREXTRAS (IN-ROOM AMENITIES)

Obstteller, trockener roter oder weißer Terra-Eger-Wein, trockener oder süßer Sekt sowie Blumenarrangements können für Ihr Zimmer bestellt werden.

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

### ZUSÄTZLICHE DECKEN & KISSEN (EXTRA BLANKETS & PILLOWS)

Auf Anfrage an der Rezeption erhältlich.

Wir wünschen allen unseren Gästen einen angenehmen und erholsamen Aufenthalt!

Letzte Aktualisierung: 14. Januar 2026.