

TÁJÉKOZTATÓ
a Donautica Étterem és Hotel Vendégei részére
E-töltők igénybevételeiről

1. A szolgáltatás leírása

1.1. A jelen ÁSZF elfogadásával a szálloda vendégei - a 3. pontban rögzített feltételekkel - igénybe vehetik a szálloda által biztosított, a Donautica Étterem és Hotel parkolójában elhelyezett E-töltőit villamos meghajtású gépjárművek töltése céljából.

A töltőberendezés telepítésének pontos meghatározása:

Töltőállomás / Töltőberendezés(ek) telepítésének helye		
Cím (ir. szám, város, közterület, házzám)	Hrsz.	GPS x / GPS y
7133 Fadd-Dombori, Dunsor 53.	3005	N46,44713° E18,85450°

2. E-töltők használata, műszaki paraméterek

2.1 A töltés megkezdéséhez a szolgáltatást igénybe vevőnek rendelkeznie kell megfelelő töltőkábellel. Az E-töltőkön a töltés igénybevétele csak a szálloda recepciója által kiadott elektromos töltőkártya segítségével lehetséges, amelynek kiadására a recepción szolgálatot teljesítő dolgozó jogosult.

2.2 A töltőoszlopokon, típustól függően, az alábbi számú és fajtájú csatlakozók állnak rendelkezésre: 2 db egymástól függetlenül használható – az IEC 62196-2-2 szabványnak megfelelő – Type2 típusú csatlakozó. A maximális töltési teljesítmény csatlakozónként 22kW lehet. Az E-töltők 202-ig szóló tanúsítvánnyal rendelkeznek.

Részletes adatai gyártó, név, névleges teljesítmény	Csatlakozói
Circontrol S.A., Post eVolve Smart T 2x22 kwh	EN62196-2 Type 2 aljzat
	EN62196-2 Type 2 aljzat
	nincs

2.3 A szálloda tájékoztatja az igénybevevőt, hogy a tényleges töltési teljesítmény függ a csatlakoztatott autó és a csatlakozáshoz használt kábel típusától és az akkumulátor töltöttségétől. A töltési teljesítmény függ továbbá a hálózati teljesítménytől, amelynek esetleges ingadozásáért a szállodát semmilyen felelősség nem terheli.

3. A szolgáltatás igénybevételeinek feltételei, kötelezettségek

3.1. Általános feltételek

A szálloda a tőle elvárható módon és a jogszabályban foglalt követelményeknek megfelelően, időkorlátozás nélkül (0-24) biztosítja az engedélyben szereplő, üzemeltetése alatt álló E-töltők üzemeltetését, és a jogszabályban foglalt elektromobilitás szolgáltatás nyújtását.

3.2. A szálloda szolgáltatásai

- hozzáférés biztosítása a szálloda parkolójában található töltő-infrastruktúrához
- a töltéshez szükséges villamos energia biztosítása,
- E-töltők működtetése,

TÁJÉKOZTATÓ
a Donautica Étterem és Hotel Vendégei részére
E-töltők igénybevételeiről

3.3. A szállodai szolgáltató jogai és kötelezettségei

A szálloda a kártérítési felelősségét kizárja, kivéve a berendezés szállodának felróható hibás működéséből származó eseteket, ill. azon eseteket, ahol jogszabály alapján a felelősség nem zárható ki vagy nem korlátozható. A szálloda nem felel azon technikai zavarokért, amelyek pl. elektromos, internetes, vagy számítógépes hálózati kimaradás következtében állnak elő, vagy amelyek más az igénybevevőnek felróható magatartásával összefüggésben keletkeznek.

Igénybevevő ezen feltételt kifejezetten elfogadja.

Szálloda jogosult:

- a töltési teljesítmény csökkentésére, vagy a töltési folyamat leállítására, amennyiben az áramszolgáltatás a hálózati szolgáltató részéről bármilyen okból felfüggesztésre kerül vagy abban zavar keletkezik,
- a gépjárművet a 4. pontban foglaltaktól függetlenül is elszállíttatni, amennyiben az élet-, vagy vagyonvédelmi okokból feltétlenül szükségesnek mutatkozik; az elszállítás költsége a Felhasználót terheli.

3.4. Az Igénybe vevő jogai és kötelezettségei

Az igénybevevő köteles:

- meggyőződni arról, hogy a csatlakoztatott elektromos jármű megfelel a vonatkozó szabványoknak, különösen a járművek töltésére vonatkozó IEC 62196 és IEC 61851 szabványnak,
- biztosítani, hogy a jármű műszaki állapota – különös tekintettel az élet és vagyonvédelmi szempontokra – megfelelő legyen,
- biztosítani a jármű csatlakoztatásához szükséges megfelelő típusú és minőségű töltőkábelt,
- meggyőződni arról, hogy az alkalmazott kábel rendelkezik gyártói tanúsítvánnyal,
- minden egyes töltés előtt meggyőződni arról, hogy az alkalmazott töltőkábel (beleértve a csatlakozókat is) sérülésmentes. A nem megfelelő töltőkábel alkalmazásával összefüggésben keletkező (bármiféle) károkért a szálloda semmilyen felelősséget nem vállal,
- a töltést gondosan, az élet- és balesetvédelmi szabályoknak megfelelően végezni, a töltőfejet körültekintően elhelyezni és eltávolítani a gépjárműből, illetve visszahelyezni a töltőre,
- figyelembe venni, hogy a töltőoszlopokhoz általában két parkolási hely tartozik, a töltéshez azonban autónként csak egy parkolóhely vehető igénybe,
- a megadott díjszabás alapján a felhasznált energia alapján felmerülő szolgáltatási díjat megfizetni
- a szálloda parkolójában a KRESZ szabályai érvényesek. Igénybevevő a parkolóhely igénybevétele során erre tekintettel köteles közlekedni. Az igénybevevő az ÁSZF-ben foglaltak megszegéséért kártérítési felelősséggel tartozik szálloda irányába.

5. A szolgáltatás díja

A Donautica Étterem és Hotel parkolójában elhelyezett E-töltők igénybevétele díjköteles.

A töltés díja: 299.- Ft/kWh. A szálloda jogosult – az igénybevevők előzetes tájékoztatásával – a díjat a jövőre nézve egyoldalúan módosítani. Amennyiben az igénybevevő, a díjmódosítást követően töltést kezdeményez, a díjmódosítás általa elfogadottnak tekintendő. A szolgáltatás díjának fizetése a szálloda recepcióján történik a felhasznált energiamennyiség alapján.

6. Panaszkezelés

Felhasználó a szolgáltatással kapcsolatos panaszait, észrevételeit a szálloda recepcióján teheti meg.