

**A Tolnagro Állatgyógyászati Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.
által üzemeltett Donautica Étterem és Hotel****superior adatkezelési
tájékoztatója**

A Tolnagro Állatgyógyászati Szolgáltató és Kereskedelmi Kft. (székhely: 7100 Szekszárd, Rákóczi utca 142-146., cégjegyzékszám: 17-09-001133, csoportos áfa adószám: 17784533-5-17, tagi adószám: 10516551-4-17, telefonszám: +36 74 528-528, e-mail: info@tolnagro.hu, önállóan képviseli: Dr. Varga Józsefné ügyvezető, adatvédelmi kapcsolattartó neve, elérhetősége: .-., postai úton elérhető az Adatkezelő székhelyén, e-mail-ben az info@tolnagro.hu címre küldött e-mail útján), mint adatkezelő ezúton tájékoztatja Önt, mint a Donautica**** Étterem és Hotel leendő vagy meglevő vendégét összefoglalóan és röviden az Ön szempontjából relevánsak ítélt adatkezelési tevékenységekről, valamint egyéb érdemi tényekről.

Adatkezelő felhívja a tisztelt érintettek figyelmét, hogy

- Jelen dokumentum a következő adatkezelések tájékoztatóit tartalmazza:
 - o [Kapcsolatfelvétel során történő adatkezelés](#)
 - o [Asztalfoglalás során megadott adatokkal kapcsolatos adatkezelés](#)
 - o [Ajánlatkérés során megadott adatokkal kapcsolatos adatkezelés](#)
 - o [Szobafoglalás során megadott adatokkal kapcsolatos adatkezelés](#)
 - o [Szállodába történő bejelentkezéssel kapcsolatos adatkezelések](#)
 - o [Rendezvényszervezéssel kapcsolatos adatkezelés](#)
 - o [Ajándékutalványokkal kapcsolatos adatkezelések](#)
 - o [Hírlevél küldéssel kapcsolatos adatkezelés](#)
 - o [Banki utalás során megadott adatokkal kapcsolatos adatkezelés](#)
 - o [Online megadott bankkártya adatokkal kapcsolatos adatkezelés](#)
 - o [Közösségi oldalakon történő jelenlét és marketing](#)
 - o [Panaszkezelés](#)
 - o [Vendégelégedettség méréssel kapcsolatos adatkezelés](#)
 - o [Elektronikus szállodai szobai beléptetőrendszer működésével kapcsolatos adatkezelés](#)
 - o [Kamerarendszer üzemeltetéssel kapcsolatos adatkezelés](#)
 - o [Weboldal rendeltetésszerű és színvonalas működésének biztosításával kapcsolatos adatkezelés](#)

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság joga, hozzájárulás visszavonásának joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, továbbá panasszal fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), és ha megítélése szerint megsértették jogait, fordulhat a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz.

- o [Állaspályázatra jelentkezők adatainak kezelése, ideértve a berepülő önéletrajzok kezelését is](#)
- a fent nevezett, alább részletesen meghatározott adatkezelések közös jellemzői a következők:
 - az érintettek jogaikkal (a hozzáférés joga, a helyesbítés joga, a törléshez való jog és az „elfeledtetéshez” való jog, az adatok zároláshoz/korlátozáshoz való jog, tiltakozáshoz való jog, az adathordozhatósághoz való jog, hozzájárulás visszavonásának joga, [lásd a jogok részletes leírásait a tájékoztató végén](#)) az info@tolnagro.hu e-mail címre, vagy az Adatkezelő más elérhetőségeire küldött nyilatkozattal tehetik meg, továbbá panasszal fordulhatnak a hatósághoz (mindenkori elérhetőséget lásd: NAIH, www.naih.hu), és ha megítélésük szerint megsértették jogait, fordulhatnak a lakóhelyük szerint illetékes bírósághoz. Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy joggyakorlásuknak lehetnek feltételei, valamint korlátai egy-egy adatkezeléssel kapcsolatban, amely tényezőket az Adatkezelő vizsgálni köteles az érintettek joggyakorlása esetén. Abban az esetben, ha egy jogával az érintett adott adatkezelés kapcsán nem élhet, úgy a joggyakorlást kizáró/korlátozó ténybeli és/vagy jogi indokokról az Adatkezelő írásban (ide értve az elektronikus utat is) tájékoztatja az érintettet és arról nyilvántartást vezet.
 - Adatkezelő az adatvédelemre, a titoktartásra és a biztonságra vonatkozóan belső szabályozást, eljárásokat és képzéseket magában foglaló keretrendszert alakított ki és a rendelkezésre álló adatok biztonsága érdekében a hozott intézkedéseket rendszeresen felülvizsgálja.
 - Adatkezelő az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika és tudomány mindenkori fejlettségére és több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene az Adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodni különösen:

- az adatkezeléshez használt eszközök (a továbbiakban: adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek általi hozzáféréseinek megtagadásáról,
 - az adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozásáról,
 - az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról,
 - az adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozásáról,
 - arról, hogy az adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férjenek hozzá,
 - arról, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés útján mely címzettnek továbbították vagy továbbíthatják, illetve bocsátották vagy bocsáthatják rendelkezésére
 - arról, hogy utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely személyes adatokat, mely időpontban, ki vitt be az adatkezelő rendszerbe
 - a személyes adatoknak azok továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról
 - arról, hogy üzemzavar esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen.
 - arról, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével sem lehessen megváltoztatni.
- az adatkezelések részletesebb magyarázatai a linkekre kattintva alább, valamint a Hotel recepcióján papír alapon is megtalálhatók, valamint kérésre az Adatkezelő elektronikusan is megküldi az érintett számára.
 - profilalkotás egyik adatkezelés vonatkozásában sem történik.

- adatközlés harmadik fél felé adott adatkezelés vonatkozásában történhet, amelyet az adott adatkezelés részletes tájékoztatója fogalmaz meg.
- **Adatkezelő végez más adatkezeléseket, amelyekről a jelen tájékoztatótól formailag elkülönülő tájékoztatókban találhat az érintett bővebb információkat.**

Kapcsolatfelvétel során történő adatkezelés tájékoztatója

Ebben az esetben az érintett egyszeri információt kér az Adatkezelőtől, amelyet az Adatkezelő megválaszol, vagy kérelem nélkül az Adatkezelő az érintettet értesíti (nem reklám és nem üzletszerzési célból, hanem tájékoztatás történik), az ügy lezárul.

Az adatkezelés független az információkérés, a tájékoztatáskérés módjától, konkrét céljától.

Kapcsolatfelvétel során történő adatkezelés összefoglaló táblázata			
Ide tartozik a weboldalon keresztül történő megkeresés is.			
érintettek: Minden természetes személy, aki az Adatkezelővel történő kapcsolatfelvétel és -tartás során megadott adatok alapján beazonosítható, beazonosított			
Cél: az érintett számára megfelelő információ nyújtása és ezzel összhangban a kapcsolattartás			
Adatkör	Cél	Jogalap	Tárolási idő
név*	azonosítás	hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) pontja	cél megvalósulásáig, vagy korábban, törlési kérelemig
e-mail cím*	azonosítás, kapcsolattartás		
telefonszám*	kapcsolattartás		
tárgy és üzenet*	válaszadás, tájékoztatás		
adatkezelési tájékoztató tudomásul vétele (weboldalon) *	későbbi bizonyítás	jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pontja), amely a későbbi bizonyíthatóságban, a hozzájárulás megfelelőségében ölt testet	
beküldés időpontja*	kérdés, kérés beérkezésének regisztrálása, feldolgozása	jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pontja), amely a beérkezés nyomkövethetőségében ölt testet	

1. Adatkezelő lehetővé teszi az érintettek számára, hogy a következőkben részletezett adataik megadásával az Adatkezelőtől információt, tájékoztatót kérjenek, vagy kérelem nélkül, tájékoztatást kapjanak.

Melyek a kezelt adatok körei, kezelésük céljai, jogalapja, tárolási ideje?

2. Kezelt adatok köre, célja, jogalapja, tárolási ideje tipikusan a következő:

Adatkör	Cél	Jogalap	Tárolási idő
név*	azonosítás	hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) pontja	cél megvalósulásáig, vagy korábban, törlési kérelemig
e-mail cím*	azonosítás, kapcsolattartás		
telefonszám*	kapcsolattartás		
tárgy és üzenet*	válaszadás, tájékoztatás		

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság joga, hozzájárulás visszavonásának joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, továbbá panasszal fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), és ha megítélése szerint megsértették jogait, fordulhat a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz.

Adatkezelő: Tolnagro Állatgyógyászati Szolgáltató és Kereskedelmi Kft., székhely: 7100 Szekszárd, Rákóczi utca 142-146., képviseli: Dr. Varga Józsefné ügyvezető, e-mail cím: info@tolnagro.hu, tel.: +36 74 528-528.

adatkezelési tájékoztató tudomásul vétele (weboldalon) *	későbbi bizonyítás	jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pontja), amely a későbbi bizonyíthatóságban, a hozzájárulás megfelelőségében ölt testet	
beküldés időpontja*	kérdés, kérés beérkezésének regisztrálása, feldolgozása	jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pontja), amely a beérkezés nyomomonkövethetőségében ölt testet	

Kik az érintettek?

3. Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki az Adatkezelővel történő kapcsolatfelvétel és -tartás során megadott adatok alapján beazonosítható, beazonosított.

Mi az adatkezelés fő célja?

4. Az adatok kezelésének fő célja az érintett számára megfelelő információ nyújtása és ezzel összhangban a kapcsolattartás.

Hogyan történik az adatkezelés?

5. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat tipikusan, de nem kizárólagosan a következő:
- Az érintett az Adatkezelő által biztosított, számára elérhető úton keresztül vagy módon egyeztethet az Adatkezelővel az Adatkezelő szolgáltatásairól, és/vagy egyéb, kapcsolódó kérdésekről. Ilyen út például a <https://www.donautica.hu/> oldal kapcsolati aloldala.
 - Az Adatkezelő az érintett kérdését megválaszolja és azt részére – ugyanazon az úton, ahogyan az információ kérés érkezett, ha érintett máshogyan nem rendelkezik – eljuttatja.
 - Érintettet külön kérése nélkül is tájékoztathatja az Adatkezelő adott célból, ha ahhoz megfelelő joggalappal (pl. megállapodás, jogi köt. teljesítése, jogos érdek) rendelkezik.

Honnan vannak az adatok?

6. Közvetlenül az érintettől.

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság joga, hozzájárulás visszavonásának joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, továbbá panasszal fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), és ha megítélése szerint megsértették jogait, fordulhat a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz.

Történik adatközlés (hozzáférés nyújtás, átadás, továbbítás) harmadik fél számára?

7. Adatfeldolgozó: Creative Management Kft. (8200 Veszprém, Boksa tér 1.), szerverhosting feladatok ellátása

Egyéb

8. A *-gal jelölt adatokkal kapcsolatban az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy azok az adatkezeléshez szükségesek.

Adatkezelő: Tolnagro Állatgyógyászati Szolgáltató és Kereskedelmi Kft., székhely: 7100 Szekszárd, Rákóczi utca 142-146., képviseli: Dr. Varga Józsefné ügyvezető, e-mail cím: info@tolnagro.hu, tel.: +36 74 528-528.

Asztalfoglalás során megadott adatokkal kapcsolatos adatkezelés

Asztalfoglalás során megadott adatokkal kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata			
Érintettek: Minden természetes személy, aki az asztalfoglalás alapján beazonosítható, beazonosított			
Cél: az asztal lefoglalása, az érintettek beazonosítása és a kapcsolattartás			
Adatkör	Cél	Jogalap	Tárolási idő
név*	azonosítás	hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) pontja	cél megvalósulásáig, vagy korábban, törlési kérelemig
e-mail cím*	azonosítás, kapcsolattartás		
telefonszám*	kapcsolattartás		
személyek száma*	asztalfoglalás tervezéséhez szükséges		
időpont*	asztalfoglalás tervezéséhez szükséges		
üzenet	válaszadás, tájékoztatás	jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pontja), amely a későbbi bizonyíthatóságban, a hozzájárulás megfelelőségében ölt testet	
adatkezelési tájékoztató tudomásul vétele (weboldalon) *	későbbi bizonyítás		
beküldés időpontja*	kérdés, kérés beérkezésének regisztrálása, feldolgozása		

1. Adatkezelő lehetővé teszi, hogy a Donautica**** Étterembe az érintett többek között online módon asztalt foglaljon adatainak megadásával.

Melyek a kezelt adatok körei, kezelésük céljai, jogalapja, tárolási ideje?

2. Kezelt adatok köre, célja, jogalapja, tárolási ideje tipikusan, online foglalás esetén a következő:

Adatkör	Cél	Jogalap	Tárolási idő
név*	azonosítás	hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) pontja	cél megvalósulásáig, vagy korábban, törlési kérelemig
e-mail cím*	azonosítás, kapcsolattartás		
telefonszám*	kapcsolattartás		
személyek száma*	asztalfoglalás tervezéséhez szükséges		
időpont*	asztalfoglalás tervezéséhez szükséges		
üzenet	válaszadás, tájékoztatás	jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pontja), amely a későbbi bizonyíthatóságban, a hozzájárulás megfelelőségében ölt testet	
adatkezelési tájékoztató tudomásul vétele (weboldalon) *	későbbi bizonyítás		

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság joga, hozzájárulás visszavonásának joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, továbbá panasszal fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), és ha megítélése szerint megsértették jogait, fordulhat a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz.

beküldés időpontja*	kérdés, kérés beérkezésének regisztrálása, feldolgozása	jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pontja), amely a beérkezés nyomkövethetőségében ölt testet	
---------------------	---	---	--

Kik az érintettek?

3. Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki az asztalfoglalás alapján beazonosítható, beazonosított.

Mi az adatkezelés fő célja?

4. Az adatok kezelésének fő célja az asztal lefoglalása, az érintettek beazonosítása és a kapcsolattartás.

Hogyan történik az adatkezelés?

5. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat tipikusan a következő:
- a. Az érintett az Adatkezelő által biztosított, számára elérhető úton keresztül vagy módon (pl. online, vagy akár telefonon, e-mail-ben, stb.) asztalfoglalási igényt adhat az Adatkezelő részére.
 - b. Adatkezelő az erre a célra rendszeresített elektronikus nyilvántartási (foglalási) rendszerbe betáplálja az érintett által megadott adatokat és összekapcsolja azokat egy adott asztallal, ha van ilyen elérhető az igényelt időszakban, ezzel létrehozva az asztalfoglalást.
 - c. Az asztal lefoglalásáról, vagy az igény visszautasításáról és annak okáról az Adatkezelő szóban és/vagy írásban, ideértve az elektronikus utat is, értesíti az érintettet.

Meddig tart az adatkezelés?

6. Adatkezelés időtartama: cél megvalósulásáig tart.

Honnan vannak az adatok?

7. Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

Történik adatközlés (hozzáférés nyújtás, átadás, továbbítás) harmadik fél számára?

8. Adatfeldolgozó:

- a. Creative Management Kft. (8200 Veszprém, Boksa tér 1.),
szerverhosting feladatok ellátása
- b. Maistro Informatikai Kft. (1182 Budapest, Rudawszky u. 10.),
Maistro szoftvert tulajdonosaként az éttermi informatikai rendszer
biztosítása

Egyéb

9. A *-gal jelölt adatokkal kapcsolatban az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy azok az adatkezeléshez szükségesek.

Adatkezelő: Tolnagro Állatgyógyászati Szolgáltató és Kereskedelmi Kft., székhely: 7100 Szekszárd, Rákóczi utca 142-146., képviseli: Dr. Varga Józsefné ügyvezető, e-mail cím: info@tolnagro.hu, tel.: +36 74 528-528.

Ajánlatkérés során megadott adatokkal kapcsolatos adatkezelés

Ajánlatkérés során megadott adatokkal kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata			
Érintettek: Minden természetes személy, ideértve szervezet nevében, képviselőjében eljáró természetes személyt is, aki az Adatkezelőtől ajánlatot kér személyes adatainak megadása mellett			
Cél: az érintett számára megfelelő ajánlat nyújtása és kapcsolattartás			
Adatkör	Cél	Jogalap	Tárolási idő
érkezés dátuma*	ajánlatadás	hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) pontja	cél megvalósulásáig, vagy korábban, törlési kérelemig
távozás dátuma*	ajánlatadás		
szobák száma*	ajánlatadás		
név*	azonosítás		
e-mail cím*	azonosítás, kapcsolattartás		
telefonszám*	kapcsolattartás		
megjegyzés	ajánlatadás		
adatkezelési tájékoztató tudomásul vétele (weboldalon) *	későbbi bizonyítás	jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pontja), amely a későbbi bizonyíthatóságban, a hozzájárulás megfelelőségében ölt testet	
beküldés időpontja*	kérdés, kérés beérkezésének regisztrálása, feldolgozása	jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pontja), amely a beérkezés nyomkövethetőségében ölt testet	

1. Adatkezelő lehetővé teszi az érintettek számára, hogy a következőkben részletezett adataik megadásával az Adatkezelőtől ajánlatot kérjenek.

Melyek a kezelt adatok körei, kezelésük céljai, jogalapja, tárolási ideje?

2. Kezelt adatok köre, célja, jogalapja, tárolási ideje tipikusan, online ajánlatkérés esetén a következő:

Adatkör	Cél	Jogalap	Tárolási idő
érkezés dátuma*	ajánlatadás	hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) pontja	a. ha az ajánlatra az érintett az ajánlat érvényességi időtartamán belül érdemben nem reagált, úgy az érvényességi időtartam lejártáig kezeli.
távozás dátuma*	ajánlatadás		
szobák száma*	ajánlatadás		
név*	azonosítás		
e-mail cím*	azonosítás, kapcsolattartás		
telefonszám*	kapcsolattartás		
megjegyzés	ajánlatadás		
adatkezelési tájékoztató tudomásul vétele (weboldalon) *	későbbi bizonyítás	jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pontja), amely a későbbi bizonyíthatóságban, a hozzájárulás megfelelőségében ölt testet	b. ha az ajánlatra az érintett az ajánlat érvényességi időtartamán belül

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság joga, hozzájárulás visszavonásának joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, továbbá panasszal fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), és ha megítélése szerint megsértették jogait, fordulhat a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz.

beküldés időpontja*	kérdés, kérés beérkezésének regisztrálása, feldolgozása	jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pontja), amely a beérkezés nyomkövethetőségében ölt testet	érdemben reagált és azt elfogadta, úgy az Adatkezelő és az érintett között fennálló jogviszonyból származó jogok és kötelezettségek elévüléséig kezeli. c. érintett érvényességi időben tett jelzése alapján az érvényességi időn túl is kezelheti az adatokat jogos érdek alapján, a jelzésben tett határideig.
---------------------	---	---	--

Kik az érintettek?

3. Az érintettek köre: Minden természetes személy, ideértve szervezet nevében, képviseletében eljáró természetes személyt is, aki az Adatkezelőtől ajánlatot kér személyes adatainak megadása mellett.

Mi az adatkezelés fő célja?

4. Az adatok kezelésének fő célja az érintett számára megfelelő ajánlat nyújtása és kapcsolattartás.

Hogyan történik az adatkezelés?

5. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat a következő:
- Az érintett az Adatkezelő által biztosított, számára elérhető úton keresztül vagy módon, például a weboldalon keresztül, elküldi adatait az Adatkezelő részére.
 - Az Adatkezelő az érintett ajánlatkérésére megfelelő ajánlatot dolgoz ki, vagy ha az ajánlatadáshoz szükséges információ beszerzése, az érintett által megadott elérhetőségen az érintettel kapcsolatba lép és az információ birtokában dolgozza ki az ajánlatot, majd azt részére – ugyanazon az úton, ahogyan az ajánlatkérés érkezett, ha érintett máshogyan nem rendelkezik – eljuttatja.

Honnan vannak az adatok?

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság joga, hozzájárulás visszavonásának joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, továbbá panasszal fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), és ha megítélése szerint megsértették jogait, fordulhat a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz.

6. Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

Történik adatközlés (hozzáférés nyújtás, átadás, továbbítás) harmadik fél számára?

7. Adatfeldolgozó:

- a. NetHotelBooking Kft. (8200 Veszprém, Boksa tér 1.), ajánlatkérő modul működtetése
- b. Creative Management Kft. (8200 Veszprém, Boksa tér 1.), szerverhosting feladatok ellátása
- c. Maistro Informatikai Kft. (1182 Budapest, Rudawszky u. 10.), Maistro szoftvert tulajdonosaként az éttermi informatikai rendszer biztosítása
- d. Wildbit, LLC (225 Chestnut St, Philadelphia, PA 19106, USA), a foglalási rendszerbe integrált szoftver tulajdonosa. E szoftver felelős a visszaigazolások, értesítések megjelenítő automatikus emailek küldéséért foglalás, ajánlatkérés, ajánlatadás, pre-arrival emailküldés, ajándékutalvány-értékesítés és elégedettségmérés esetén.

Egyéb

8. A Wildbit, LLC adatfeldolgozó székhelye az Egyesült Államokban van, így a részére történő adattovábbítás harmadik országba történő adattovábbításnak minősül, amelyet Adatkezelő és az adatfeldolgozó megfelelő szervezési és technikai garanciák védenek.

9. A *-gal jelölt adatokkal kapcsolatban az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy azok az adatkezeléshez szükségesek

Adatkezelő: Tolnagro Állatgyógyászati Szolgáltató és Kereskedelmi Kft., székhely: 7100 Szekszárd, Rákóczi utca 142-146., képviseli: Dr. Varga Józsefné ügyvezető, e-mail cím: info@tolnagro.hu, tel.: +36 74 528-528.

Szobafoglalás során megadott adatokkal kapcsolatos adatkezelés

Szobafoglalás során megadott adatokkal kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata			
Érintettek: Minden természetes személy, ideértve a szervezet nevében eljáró képviselőt is, aki a szállásfoglalás során megadott adatok alapján beazonosítható, beazonosított			
Cél: a szállásfoglalási igény feldolgozása, az adott szállás és az érintett összekapcsolásával a szoba lefoglalása, szerződés létrehozása, teljesítése, valamint kapcsolattartás az érintettel			
Adatkör	Cél	Jogalap	Tárolási idő
érkezés napja*	Szállásfoglalási igény elfogadása esetén a szálláshely-szolg. szerződés eleme	Megállapodás, ha a szálláshely-szolg. szerződés term. személy és Adatkezelő között jön létre, jogos érdek, ha szervezet képviselője / kapcs. tartója az érintett	számla kiállítása esetén 8 évig, egyéb esetben cél megvalósulásáig, vagy érintett kérésére törlésig
távozás napja*			
éjszakák száma*			
szobatípus*			
felnőttek száma*			
gyermekek száma			
név*	azonosítás	Megállapodás, ha a szálláshely-szolg. szerződés term. személy és Adatkezelő között jön létre, jogos érdek, ha szervezet képviselője / kapcs. tartója az érintett	
	Szállásfoglalási igény elfogadása esetén a szálláshely-szolg. szerződés eleme		
	Számlázás	Jogi kötelezettség	
telefonszám	Szállásfoglalási igény elfogadása esetén a szálláshely-szolg. szerződés eleme, kapcsolattartási cél	Megállapodás, ha a szálláshely-szolg. szerződés term. személy és Adatkezelő között jön létre, jogos érdek, ha szervezet képviselője / kapcs. tartója az érintett	cél megvalósulásáig,
e-mail cím*			
kártyaadatok	foglalás megerősítéséhez	jogos érdek, ha szervezet képviselője / kapcs. tartója az érintett	számla kiállítása esetén 8 évig, egyéb esetben cél megvalósulásáig, vagy érintett kérésére törlésig
üzenet a Hotelnek	válaszadás	Önkéntes hozzájárulás	Cél megvalósulása
kiválasztott csomag megjelölése	Szállásfoglalási igény elfogadása esetén a szálláshely-szolg. szerződés eleme, kapcsolattartási cél	Megállapodás, ha a szálláshely-szolg. szerződés term. személy és Adatkezelő között jön létre, jogos érdek, ha szervezet képviselője / kapcs. tartója az érintett	számla kiállítása esetén 8 évig, egyéb esetben cél megvalósulásáig, vagy érintett kérésére törlésig
fizetési mód jelzése	Szállásfoglalási igény elfogadása esetén a		

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság joga, hozzájárulás visszavonásának joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, továbbá panasszal fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), és ha megítélése szerint megsértették jogait, fordulhat a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz.

Adatkezelő: Tolnagro Állatgyógyászati Szolgáltató és Kereskedelmi Kft., székhely: 7100 Szekszárd, Rákóczi utca 142-146., képviseli: Dr. Varga Józsefné ügyvezető, e-mail cím: info@tolnagro.hu, tel.: +36 74 528-528.

	szálláshely-szolg. szerződés eleme		
adatkezelési tájékoztató tudomásul vétele (weboldalon) *	későbbi bizonyítás	jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pontja), amely a későbbi bizonyíthatóságban, a hozzájárulás megfeleltetésében ölt testet	5 évig, elévülési időben
beküldés időpontja*	kérdés, kérés beérkezésének regisztrálása, feldolgozása	jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pontja), amely a beérkezés nyomonkövethetőségében ölt testet	

1. Adatkezelő lehetővé teszi az érintettek számára, hogy a következőkben részletezett adataik megadásával az Adatkezelő részére szobafoglalási igényt juttassanak el, például a weboldalon keresztül.

Melyek a kezelt adatok körei, kezelésük céljai, jogalapjai és az adatkezelési időtartam?

2. A kezelt adatok köre, célja, jogalapjai, adatkezelési időtartama:

Adatkör	Cél	Jogalap	Tárolási idő
érkezés napja*	Szállásfoglalási igény elfogadása esetén a szálláshely-szolg. szerződés eleme	Megállapodás, ha a szálláshely-szolg. szerződés term. személy és Adatkezelő között jön létre, jogos érdek, ha szervezet képviselője / kapcs. tartója az érintett	számla kiállítása esetén 8 évig, egyéb esetben cél megvalósulásáig, vagy érintett kérésére törleszt
távozás napja*			
éjszakák száma*			
szobatípus*			
felnőttek száma*			
gyermekek száma			
név*	azonosítás	Megállapodás, ha a szálláshely-szolg. szerződés term. személy és Adatkezelő között jön létre, jogos érdek, ha szervezet képviselője / kapcs. tartója az érintett	
	Szállásfoglalási igény elfogadása esetén a szálláshely-szolg. szerződés eleme		
	Számlázás	Jogi kötelezettség	
telefonszám	Szállásfoglalási igény elfogadása esetén a szálláshely-szolg. szerződés eleme, kapcsolattartási cél	Megállapodás, ha a szálláshely-szolg. szerződés term. személy és Adatkezelő között jön létre,	cél megvalósulásáig,
e-mail cím*			

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság joga, hozzájárulás visszavonásának joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, továbbá panasszal fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), és ha megítélése szerint megsértették jogait, fordulhat a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz.

Adatkezelő: Tolnagro Állatgyógyászati Szolgáltató és Kereskedelmi Kft., székhely: 7100 Szekszárd, Rákóczi utca 142-146., képviseli: Dr. Varga Józsefné ügyvezető, e-mail cím: info@tolnagro.hu, tel.: +36 74 528-528.

kártyaadatok	foglalás megerősítéséhez	jogos érdek, ha szervezet képviselője / kapcs. tartója az érintett	számla kiállítása esetén 8 évig, egyéb esetben cél megvalósulásáig, vagy érintett kérésére törlésig
üzenet a Hotelnek	válaszadás	Önkéntes hozzájárulás	Cél megvalósulása
kiválasztott csomag megjelölése	Szállásfoglalási igény elfogadása esetén a szálláshely-szolg. szerződés eleme, kapcsolattartási cél	Megállapodás, ha a szálláshely-szolg. szerződés term. személy és Adatkezelő között jön létre, jogos érdek, ha szervezet képviselője / kapcs. tartója az érintett	számla kiállítása esetén 8 évig, egyéb esetben cél megvalósulásáig, vagy érintett kérésére törlésig
fizetési mód jelzése	Szállásfoglalási igény elfogadása esetén a szálláshely-szolg. szerződés eleme		
adatkezelési tájékoztató tudomásul vétele (weboldalon) *	későbbi bizonyítás	jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pontja), amely a későbbi bizonyíthatóságban, a hozzájárulás megfeleltetésében ölt testet	5 évig, elévülési időben
beküldés időpontja*	kérdés, kérés beérkezésének regisztrálása, feldolgozása	jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pontja), amely a beérkezés nyomonkövethetőségében ölt testet	

Kik az érintettek?

3. Az érintettek köre: Minden természetes személy, ideértve a szervezet nevében eljáró képviselőt is, aki a szállásfoglalás során megadott adatok alapján beazonosítható, beazonosított.

Mi az adatkezelés fő célja?

4. Az adatok kezelésének fő célja a szállásfoglalási igény feldolgozása, az adott szállás és az érintett összekapcsolásával a szoba lefoglalása, szerződés létrehozása, teljesítése, valamint kapcsolattartás az érintettel.

Hogyan történik az adatkezelés?

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság joga, hozzájárulás visszavonásának joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, továbbá panasszal fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), és ha megítélése szerint megsértették jogait, fordulhat a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz.

5. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat tipikusan, de nem kizárólagosan a következő:

- a. Az érintett az Adatkezelő által biztosított, számára elérhető úton keresztül vagy módon adatait eljuttathatja az Adatkezelő részére, és ezzel a lépéssel a szobafoglalást elindítja.
- b. Az adatok a szobafoglaló modulba kerülnek. Munkatárs a szoftver funkciói segítségével, vagy a rendszer automatizált módon összekapcsolja azokat a szálláshely adott szobájával, ha van ilyen elérhető az adott igényelt időszakban, ezzel létrehozva a szobafoglalást.
- c. A szoba lefoglalásáról, vagy a szobafoglalási igény visszautasításáról és annak okáról az Adatkezelő értesíti az érintettet.

Honnan vannak az adatok?

6. Adatok forrása: közvetlenül az érintettől, esetleg Partnertől (pl. utazási iroda, szervező, stb.)

Történik adatközlés (hozzáférés nyújtás, átadás, továbbítás) harmadik fél számára?

10. Adatfeldolgozó:

- a. Creative Management Kft. (8200 Veszprém, Boksa tér 1.), szerverhosting feladatok ellátása
- b. NetHotelBooking Kft. (8200 Veszprém, Boksa tér 1.), a RESnWEB rendszer révén az online szállásfoglalás biztosítása
- c. The Rocket Science Group, LLC (675 Ponce de Leon Ave NE Suite 5000, Atlanta, GA 30308, USA, a foglalási rendszerbe integrált Mandill szoftver tulajdonosa. E szoftver segítségével történik a visszaigazolás, értékesítések küldése.
- d. OTP Mobil Kft. (1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.), fizetési tranakciókhoz szükséges adatkommunikáció lebonyolítása a kereskedő és a fizetési szolgáltató rendszere között, tranzakciók visszaigazolása, fraud-monitoring a felhasználók védelme érdekében.
- e. Barion Payment Zrt. (1117 Budapest, Infopark sétány 1.), fizetési tranakciókhoz szükséges adatkommunikáció lebonyolítása a kereskedő és a fizetési szolgáltató rendszere között, tranzakciók

visszaigazolása, fraud-monitoring a felhasználók védelme érdekében.

Egyéb

7. A *-gal jelölt adatokkal kapcsolatban az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy azok az érvényes jelentkezéshez és a szálláshely-szolgáltatási szerződés megkötéséhez szükségesek.
8. A kapcsolattartási adatok ügyfélelégedettség mérésre felhasználásra kerülnek az Adatkezelő jogos érdeke alapján, az eredeti céllal összeegyeztethető módon.

Szállodába történő bejelentkezéssel kapcsolatos adatkezelések

1. Az Adatkezelő adatokat rögzít az érintett érkezésekor, szobájának elfoglalása előtt, hogy az Adatkezelő a vonatkozó jogszabályokban meghatározott kötelezettségeit teljesítse.

Adatkezelő felhívja a tisztelt leendő vendégek figyelmét, hogy a 2016. évi CLVI. törvény 9/H. § alapján az érintett és mások jogainak, biztonságának és tulajdonának védelme érdekében, továbbá harmadik országbeli állampolgárok és a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyek tartózkodására vonatkozó rendelkezések betartásának ellenőrzése céljából – az Adatkezelő a vendég bejelentkezéskor a szálláshelykezelő szoftver (Maestro) útján a Kormány rendeletében kijelölt tárhelyszolgáltató (Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt.) által biztosított tárhelyen rögzíti

a) a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő családi és utónevét, születési családi és utónevét, születési helyét és idejét, nemét, állampolgárságát valamint anyja születési családi és utónevét,

b) a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő személyazonosításra alkalmas okmányának, illetve útiokmányának azonosító adatait, harmadik országbeli állampolgár esetében a vízum vagy tartózkodási engedély számát, a beutazás időpontját és helyét, valamint

c) a szálláshely-szolgáltatás címét, a szálláshely igénybevételének kezdő és várható, valamint tényleges befejező időpontját.

A 235/2019 (X. 15.) Korm. rendelet 14/C §-a alapján az adattovábbítást okmányolvasón keresztül kell teljesíteni, amely azt jelenti, hogy a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevőknek a személyazonosításra alkalmas okmányát, illetve útiokmányát, harmadik országbeli állampolgár esetében a vízumot vagy tartózkodási engedélyt az Adatkezelő számára át kell adni, hogy a fenti adatrögzítés, továbbítás megtörténhessen. Amennyiben ez elmarad, az Adatkezelőnek a szálláshely-szolgáltatást meg kell tagadnia!

2. A helyi adókról szóló 1990. évi C. törvény felhatalmazása alapján, a helyi önkormányzat idegenforgalmi adó megállapítására vonatkozó rendelete alapján, kötelező az adatkezelés a
név,
születési hely és idő,
lakcím,
állampolgárság vonatkozásában.
3. A bejelentőlap, illetve szálláskezelő szoftvert egyéb adatkörei és azok céljai a következők:

e-mail cím	kapcsolattartás
rendszer	gépjármű beazonosítása
telefonszám	kapcsolattartás
számlázási cím	számlázás

(ha eltér a lakcímtől)

Mi az adatok kezelésének jogalapja?

4. A bejelentkezés során az adatok megadása jogi kötelezettség teljesítésén (GDPR 6. cikk (1) c) pontja) alapul, amelynek hátterét a
 - a. a 2016. évi CLVI. törvény törvény, továbbá a 235/2019 (X. 15.) Korm. rendelet nyújtja, valamint a
 - b. a helyi önkormányzat idegenforgalmi adó megállapítására vonatkozó rendelete.
5. A bejelentőlapon nem kötelezően megadandó adatok vonatkozásában a jogalap az Ön előzetes és önkéntes hozzájárulása lesz (GDPR 6. cikk (1) a) pontja), ugyanakkor az adatok kezeléséhez az Adatkezelő jogos érdeke is fűződik.

Kik az érintettek?

6. Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki a bejelentkezés során megadott adatok alapján beazonosítható, beazonosított.

Melyek az adatkezelés fő céljai?

7. Az adatkezelés célja az érintett és mások jogainak, biztonságának és tulajdonának védelme, továbbá harmadik országbeli állampolgárok és a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyek tartózkodására vonatkozó rendelkezések betartásának ellenőrzés.
8. Adatkezelés célja az idegenforgalmi adó megállapítása.
9. Az adatkezelés célja a kapcsolattartás, a gépjármű beazonosítása, a számlázás meggyorsítása.

Hogyan történik az adatkezelés?

10. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat tipikusan, de nem kizárólagosan a következő:
 - a. Az érintett bejelentő lapot tölt ki papír alapon, továbbá átadja fent nevezett iratait az adatok rögzítéséhez, továbbításához. Az adatokat az Adatkezelő beviszi az elektronikus nyilvántartási rendszerbe, valamint, ha külön bejelentő lap kitöltésére került sor, azt a helyi jegyző felé bemutatandó vendég- és idegenforgalmi nyilvántartáshoz kapcsolja.
 - b. A rögzített adatokat elektronikus úton rögzítésre kerülnek a Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt., mint tárhelyszolgáltató tárhelyére.
 - c. Az okmány bemutatásának hiányában az Adatkezelő a szolgáltatást megtagadja.

Meddig tart az adatkezelés?

11. Adatkezelés időtartama:
 - a. a 2016. évi CLVI. törvény szerinti célból a tudomásra jutást követő első év utolsó napjáig történik az adatok kezelése,
 - b. számviteli bizonylatra kerülő adatok vonatkozásában az adatkezelés 8 évig tart,
 - c. az Adatkezelő a helyi önkormányzat idegenforgalmi adóról szóló rendelete szerinti nyilvántartás elektronikus vezetését a 2016. CLVI. törvény szerinti szálláshelykezelő szoftver alkalmazásával is teljesítheti, így ebben az esetben, valamint a papír alapú vendég- és idegenforgalmi nyilvántartásban rögzített adatokat adóügyi elévülési időben, 5 évig tárolja.

Honnan vannak az adatok?

12. Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

Történik adatközlés harmadik fél számára?

13. Adatközlés:

- a. Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt., mint tárhelyszolgáltató felé
- b. hatóság, bíróság felé szükség esetén,
- c. könyvelési vállalkozás szolgáltatásainak igénybe vétele esetén felé, ilyen esetben külön melléklet tartalmazza a vállalkozás adatait,
- d. helyi jegyző számára jogszabályi kötelezettség teljesítéseként
- e. adatfeldolgozó NetHotelBooking Kft. felé (8200 Veszprém, Boksa tér 1.), a RESnWEB rendszer révén az online szállásfoglalás biztosítása céljából

Egyéb

14. Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy

- a 2016. évi CLVI. törvény 9/H § (5) bek. alapján a rendőrség a bűnüldözés, a bűnmegelőzés, valamint a közrend, a közbiztonság, az államhatár rendjének, az érintett és mások jogainak, biztonságának és tulajdonának védelme, és a körözési eljárás lefolytatása érdekében
 - a tárhelyszolgáltatónál tárolt adatokban informatikai eszköz útján keresést végezhet és a keresés eredményeként azt az információt ismerheti meg, hogy az általa megadott keresési feltételek szerinti személy mely szálláshely-szolgáltatónál szerepel igénybe vevőként, továbbá
 - - az adatkérés céljának megjelölésével - a szálláshely-szolgáltató által kezelt adat továbbítását kérheti, amelyet a szálláshely-szolgáltató térítésmentesen teljesít.

- a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő személyes adatait nem tartalmazó, kizárólag statisztikai adatkörökbe tartozó, a szálláshely-szolgáltató által a szálláshelykezelő szoftver igénybevételével átadott adatokat tartalmazza. Ezeket a statisztikai célból kezelt nem személyes adatköröket lásd Központi Statisztikai Hivatal 1036 és 1761 számú nyomtatványaiban.

Adatkezelő: Tolnagro Állatgyógyászati Szolgáltató és Kereskedelmi Kft., székhely: 7100 Szekszárd, Rákóczi utca 142-146., képviseli: Dr. Varga Józsefné ügyvezető, e-mail cím: info@tolnagro.hu, tel.: +36 74 528-528.

Rendezvényszervezéssel kapcsolatos adatkezelés

Rendezvényszervezéssel kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata			
Cél: a rendezvényre történő jelentkezés lehetővé tétele, a rendezvény megszervezésével kapcsolatos feladatok ellátása, valamint kapcsolattartás az érintettel			
Érintettek: Minden természetes személy, aki az Adatkezelő által szervezett rendezvényre történő jelentkezés során megadott adatok által beazonosítható, beazonosított			
Adatkör	Cél	Jogalap	Tárolási idő
résztevő neve* (cégneve, adószáma)	Azonosítás, megszólítás	Önkéntes hozzájárulás	Cél megvalósulása vagy hozzájárulás visszavonása
	Megállapodás esetén a szerződés eleme	Megállapodás, ha a szerződés term. személy és Adatkezelő között jön létre, jogos érdek, ha szervezet képviselője / kapcs. tartója az érintett	8 évig
	Számlázás, ha a részvétel díjfizetéshez kötött	Jogi kötelezettség	8 évig
Résztevő címe*	Számlázás, ha a részvétel díjfizetéshez kötött	Jogi kötelezettség	8 évig
résztevő telefonszáma	kapcsolattartás	Önkéntes hozzájárulás	Cél megvalósulása vagy hozzájárulás visszavonása
	Megállapodás esetén a szerződés eleme	Megállapodás, ha a szerződés term. személy és Adatkezelő között jön létre, jogos érdek, ha szervezet képviselője / kapcs. tartója az érintett	8 évig
résztevő e-mail címe *	kapcsolattartás	Önkéntes hozzájárulás	Cél megvalósulása vagy hozzájárulás visszavonása
	Megállapodás esetén a szerződés eleme	Megállapodás, ha a szerződés term. személy és Adatkezelő között jön létre, jogos érdek, ha szervezet képviselője / kapcs. tartója az érintett	8 évig
időpont*	Megállapodás esetén a szerződés eleme	Megállapodás, ha a szerződés term. személy és Adatkezelő között jön létre, jogos érdek, ha szervezet képviselője / kapcs. tartója az érintett	8 évig
	Számlázás, ha a részvétel díjfizetéshez kötött	Jogi kötelezettség	8 évig
Létszám*	Megállapodás esetén a szerződés eleme	Megállapodás, ha a szerződés term. személy és Adatkezelő között jön létre, jogos érdek, ha szervezet képviselője / kapcs. tartója az érintett	8 évig

1. Adatkezelő lehetővé teszi érintettek kisebb-nagyobb csoportja számára, hogy által szervezett rendezvényein részt vegyenek jelentkezést követően.

Melyek a kezelt adatok körei, kezelésük céljai, jogalapjai és a tárolási idő?

2. A kezelt adatok köre, célja, jogalapja, tárolási ideje:

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság joga, hozzájárulás visszavonásának joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, továbbá panasszal fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), és ha megítélése szerint megsértették jogait, fordulhat a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz.

Adatkezelő: Tolnagro Állatgyógyászati Szolgáltató és Kereskedelmi Kft., székhely: 7100 Szekszárd, Rákóczi utca 142-146., képviseli: Dr. Varga Józsefné ügyvezető, e-mail cím: info@tolnagro.hu, tel.: +36 74 528-528.

Adatkör	Cél	Jogalap	Tárolási idő
résztevő neve* (cégneve, adószáma)	Azonosítás, megszólítás	Önkéntes hozzájárulás	Cél megvalósulása vagy hozzájárulás visszavonása
	Megállapodás esetén a szerződés eleme	Megállapodás, ha a szerződés term. személy és Adatkezelő között jön létre, jogos érdek, ha szervezet képviselője / kapcs. tartója az érintett	8 évig
	Számlázás, ha a részvétel díjfizetéshez kötött	Jogi kötelezettség	8 évig
Résztevő címe*	Számlázás, ha a részvétel díjfizetéshez kötött	Jogi kötelezettség	8 évig
résztevő telefonszáma	kapcsolattartás	Önkéntes hozzájárulás	Cél megvalósulása vagy hozzájárulás visszavonása
	Megállapodás esetén a szerződés eleme	Megállapodás, ha a szerződés term. személy és Adatkezelő között jön létre, jogos érdek, ha szervezet képviselője / kapcs. tartója az érintett	8 évig
résztevő e-mail címe *	kapcsolattartás	Önkéntes hozzájárulás	Cél megvalósulása vagy hozzájárulás visszavonása
	Megállapodás esetén a szerződés eleme	Megállapodás, ha a szerződés term. személy és Adatkezelő között jön létre, jogos érdek, ha szervezet képviselője / kapcs. tartója az érintett	8 évig
időpont*	Megállapodás esetén a szerződés eleme	Megállapodás, ha a szerződés term. személy és Adatkezelő között jön létre, jogos érdek, ha szervezet képviselője / kapcs. tartója az érintett	8 évig
	Számlázás, ha a részvétel díjfizetéshez kötött	Jogi kötelezettség	8 évig
Létszám*	Megállapodás esetén a szerződés eleme	Megállapodás, ha a szerződés term. személy és Adatkezelő között jön létre, jogos érdek, ha szervezet képviselője / kapcs. tartója az érintett	8 évig

Kik az érintettek?

3. Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki az Adatkezelő által szervezett rendezvényre történő jelentkezés során megadott adatok által beazonosítható, beazonosított.

Mi az adatkezelés fő célja?

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság joga, hozzájárulás visszavonásának joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, továbbá panasszal fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), és ha megítélése szerint megsértették jogait, fordulhat a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz.

4. Az adatok kezelésének fő célja a rendezvényre történő jelentkezés lehetővé tétele, a rendezvény megszervezésével kapcsolatos feladatok ellátása, valamint kapcsolattartás az érintettel.

Hogyan történik az adatkezelés?

5. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat tipikusan, de nem kizárólagosan a következő:
 - a. Az érintett az Adatkezelő által biztosított, számára elérhető úton keresztül vagy módon jelentkezik a rendezvényre adatai megadásával.
 - b. Amennyiben a részvételnek vannak egyéb feltételei (pl. díj előzetes megfizetése), az érintett azt is teljesíteni köteles ahhoz, hogy jelentkezését az Adatkezelő elfogadja.
 - c. Adatkezelő a jelentkezéseket megvizsgálja és döntéséről értesíti az érintettet. Elutasított jelentkezéseket az Adatkezelő írásban indokolni köteles.
 - d. A rendezvényre történő belépés ellenőrzésére az Adatkezelő jelenléti ívet használhat (lásd önálló adatkezelésként).

Honnan vannak az adatok?

6. Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

Történik adatközlés (hozzáférés nyújtás, átadás, továbbítás) harmadik fél számára?

7. Adatközlés: amennyiben harmadik fél számára kerül közlésre pl. beléptetés ellenőrzése céljával, úgy e személy külön mellékletben került megnevezésre.

Egyéb

8. A *-gal jelölt adatokkal kapcsolatban az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy azok az adatkezeléshez szükségesek

Ajándékutalványokkal kapcsolatos adatkezelés

Ajándékutalványokkal kapcsolatos adatkezelés			
Cél: az ajándékutalvány/kupon beváltása, és ezzel kapcsolatos kapcsolattartás			
Érintettek: Minden természetes személy, aki az ajándékutalvány beváltása során beazonosítható, beazonosított			
Adatkör	Cél	Jogalap	Tárolási idő
ajándékutalvány/kupon száma, értéke*	beváltás	megállapodás teljesítése	számviteli bizonylat alátámasztása miatt 8 évig
szobafoglalás során megadott adatokkal kerül összekapcsolásra*			
beváltás időpontja*			

1. Adatkezelő lehetővé teszi, hogy az érintett kizárólag számot és értéket tartalmazó ajándékutalványokat (kuponokat) váltson be az Adatkezelő szolgáltatásaira.

Melyek a kezelt adatok körei, kezelésük céljai, jogalapja és időtartama?

2. A kezelt adatok köre, célja, jogalapja és tárolási ideje:

Adatkör	Cél	Jogalap	Tárolási idő
ajándékutalvány/kupon száma, értéke	beváltás	megállapodás teljesítése	számviteli bizonylat alátámasztása miatt 8 évig
szobafoglalás során megadott adatokkal kerül összekapcsolásra			
beváltás időpontja			

Kik az érintettek?

3. Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki az ajándékutalvány beváltása során beazonosítható, beazonosított.

Mi az adatkezelés fő célja?

4. Az adatok kezelésének fő célja az ajándékutalvány/kupon beváltása, és ezzel kapcsolatos kapcsolattartás.

Hogyan történik az adatkezelés?

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság joga, hozzájárulás visszavonásának joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, továbbá panasszal fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), és ha megítélése szerint megsértették jogait, fordulhat a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz.

5. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat tipikusan, de nem kizárólagosan a következő:

- a. Érintett a szobafoglalás során a számára elérhető ajándékutalvány, kupon számát elektronikusan betáplálja, amely biztonságos úton keresztül jut el az Adatkezelőhöz.
- b. Amennyiben a szám érvényes, a szobafoglalás díjából az utalvány, kupon értéke automatikusan jóváíródik.
- c. A jóváírással lesz az egyébként anonim ajándékutalvány összekapcsolható az érintettel.

Honnan vannak az adatok?

6. Adatok forrása: közvetlenül az igénylő érintettől.

Történik adatközlés (hozzáférés nyújtás, átadás, továbbítás) harmadik fél számára?

7. Adatfeldolgozó:

- a. Creative Management Kft. (8200 Veszprém, Boksa tér 1.), szerverhosting feladatok ellátása
- b. NetHotelBooking Kft. (8200 Veszprém, Boksa tér 1.), a RESnWEB rendszer révén az online szállásfoglalás biztosítása
- c. The Rocket Science Group, LLC (675 Ponce de Leon Ave NE Suite 5000, Atlanta, GA 30308, USA, a foglalási rendszerbe integrált Mandill szoftver tulajdonosa. E szoftver segítségével történik a visszaigazolás, értékesítések küldése.

Egyéb

8. A *-gal jelölt adatokkal kapcsolatban az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy azok az adatkezeléshez szükségesek.

Hírlevél küldéssel kapcsolatos adatkezelés

Hírlevél küldése során kezelt adatok adatkezelési tájékoztatójának összefoglaló táblázata			
Cél: a címzett (feliratkozott érintett) rendszeres tájékoztatása az Adatkezelő (és Partnerei) legújabb akcióiról, eseményeiről, híreiről, lényegében rendszeres reklám-küldés			
Érintettek: Minden természetes személy, aki az Adatkezelő híreiről, akcióiról, kedvezményeiről rendszeresen értesülni kíván, ezért személyes adatainak megadásával a hírlevél szolgáltatásra feliratkozik			
Adatok forrása: érintettek			
Kezelt adat köre	Cél	Jogalap	Tárolási idő
név*	azonosítás	Önkéntes hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) pontja és Reklámtv. 6. § (1) bek.)	Aktív (kiküldést lebonyolító) hírlevél adatbázisban: érintett leiratkozásai g, vagy ha Adatkezelő hozzájárulás megerősítést kér, a megerősítés megadására nyitva álló határidő lejártával törldőnek az adatok
e-mail cím*	azonosítás és hírlevél kiküldése	Önkéntes hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) pontja és Reklámtv. 6. § (1) bek.)	Passzív adatbázisban: hírlevélről történt leiratkozást követő 5 évig abból a célból, hogy az Adatkezelő bizonyítja tudja a hírlevél küldés jogszerűségét

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság joga, hozzájárulás visszavonásának joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, továbbá panasszal fordulhat a hatóságához (www.naih.hu), és ha megítélése szerint megsértették jogait, fordulhat a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz.

Adatkezelő: Tolnagro Állatgyógyászati Szolgáltató és Kereskedelmi Kft., székhely: 7100 Szekszárd, Rákóczi utca 142-146., képviseli: Dr. Varga Józsefné ügyvezető, e-mail cím: info@tolnagro.hu, tel.: +36 74 528-528.

technikai adat: feliratkozás* és leiratkozás időpontja*	későbbi bizonyítás	Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pontja), amely a jogszerű hírlevél küldés későbbi bizonyíthatóság ban ölt testet	hírlevélről történt leiratkozást követő 5 évig abból a célből, hogy az Adatkezelő bizonyítja tudja a hírlevél küldés jogszerűségé t
--	--------------------	--	---

1. Érintett a szolgáltatások igénybevétele előtt vagy során, vagy egyéb más módon a következőkben meghatározott adataival iratkozhat fel az Adatkezelő hírlevél küldő szolgáltatására.

Melyek a kezelt adatok körei és kezelésük céljai, valamint a jogalapok, tárolási idő?

2. A kezelt adatok köre, célja, jogalapja, tárolási ideje:

Kezelt adat köre	Cél	Jogalap	Tárolási idő
név*	azonosítás	Önkéntes hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) pontja és Reklámtv. 6. § (1) bek.)	Aktív hírlevél adatbázisba n: érintett leiratkozásai g, vagy ha Adatkezelő hozzájárulás megerősítést kér, a megerősítés megadására nyitva álló határidő lejártával törldőnek az adatok
e-mail cím*	azonosítás és hírlevél kiküldése	Önkéntes hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) pontja és Reklámtv. 6. § (1) bek.)	Passzív adatbázisba n: hírlevélről

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság joga, hozzájárulás visszavonásának joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, továbbá panasszal fordulhat a hatóságához (www.naih.hu), és ha megítélése szerint megsértették jogait, fordulhat a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz.

			történt leiratkozást követő 5 évig abból a célból, hogy az Adatkezelő bizonyítja tudja a hírlevél küldés jogszerűségét
technikai adat: feliratkozás és leiratkozás időpontja	későbbi bizonyítás	Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pontja), amely a jogszerű hírlevél küldés későbbi bizonyíthatóságban ölt testet	hírlevélről történt leiratkozást követő 5 évig abból a célból, hogy az Adatkezelő bizonyítja tudja a hírlevél küldés jogszerűségét

Kik az érintettek?

3. Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki az Adatkezelő híreiről, akcióiról, kedvezményeiről rendszeresen értesülni kíván, ezért személyes adatainak megadásával a hírlevél szolgáltatásra feliratkozik.

Mi az adatkezelés fő célja?

4. A hírlevél küldéssel kapcsolatos adatok kezelésének fő célja a címzett (feliratkozott érintett) rendszeres tájékoztatása az Adatkezelő (és Partnerei) legújabb akcióiról, eseményeiről, híreiről, lényegében rendszeres reklám-küldés.

Honnan vannak az adatok?

5. Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság joga, hozzájárulás visszavonásának joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, továbbá panasszal fordulhat a hatóságához (www.naih.hu), és ha megítélése szerint megsértették jogait, fordulhat a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz.

Történik adatközlés (hozzáférés nyújtás, átadás, továbbítás) harmadik fél számára?

6. Adatfeldolgozó:

- a. NetHotelBooking Kft. (8200 Veszprém, Boksa tér 1.), hírlevélküldő adatbázis tárolása
- b. MailerLite (11341 Litvánia, Vilnius, Paupio g. 46), hírlevélküldő rendszer működtetése
- c. Creative Management Kft. (8200 Veszprém, Boksa tér 1.), szerverhosting feladatok ellátása célja, hírlevélküldő rendszer működtetése

Egyéb

- 7. Az érintett a hírlevélről bármikor leiratkozhat, az elektronikus levelek alján, valamint az info@tolnagro.hu e-mail címre küldött lemondási kérelem útján.
- 8. Postai úton a következő címen iratkozhat le a hírlevélről: Tolnagro Állatgyógyászati Szolgáltató és Kereskedelmi Kft., 7100 Szekszárd, Rákóczi utca 142-146.
- 9. Az Adatkezelő a hírlevél listát háromévente felülvizsgálja, és a hírlevél küldéshez három év után megerősítő hozzájárulást kér. Annak az érintettnek az adatait, aki nem ad megerősítő hozzájárulást az Adatkezelő törli az aktív hírlevélküldő adatállományból.
- 10. Adatkezelő a kiküldött hírlevelek olvasottságáról, a hírlevelekben levő linkekre történő kattintások segítségével, statisztikát vezet.
- 11. Az Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy a hírlevél küldés során az Adatkezelő jogosult nem kizárólag a saját, hanem közvetett és közvetlen módon a szerződött Partnerei ajánlatainak a továbbítására is az érintettek felé.

Adatkezelő: Tolnagro Állatgyógyászati Szolgáltató és Kereskedelmi Kft., székhely: 7100 Szekszárd, Rákóczi utca 142-146., képviseli: Dr. Varga Józsefné ügyvezető, e-mail cím: info@tolnagro.hu, tel.: +36 74 528-528.

12.A *-gal jelölt adatokkal kapcsolatban az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy azok az adatkezelés esszenciális elemei, ezek mindegyike szükséges az adatkezeléshez.

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság joga, hozzájárulás visszavonásának joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, továbbá panasszal fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), és ha megítélése szerint megsértették jogait, fordulhat a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz.

Banki átutalás során megismert adatokkal kapcsolatos adatkezelés

Banki adatokkal, átutalás során megismert adatokkal kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
a pénzügyi teljesítés elősegítése, ellenőrzése	megállapodás teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pontja), vagy jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pontja)	Minden természetes személy, aki banki átutalás során megadott adatok alapján beazonosítható, beazonosított.	számlabirtokos neve, bankszámla száma, közlemény, összeg, időpont	8 év	érintettek

1. Az Adatkezelő lehetővé teszi, hogy a vendégek, mint érintettek fizetési kötelezettségüknek bankon keresztül történő átutalással tegyenek eleget. Az is ide tartozik, ha az Adatkezelő végez banki utalást érintett számára.

Melyek a kezelt adatok körei és kezelésük céljai?

2. A kezelt adatok köre és célja

számlabirtokos neve*	azonosítás, visszakövethetőség
bankszámla száma*	azonosítás, utalás
közlemény*	azonosítás, bizonyítás
összeg*	azonosítás, bizonyítás
időpont*	azonosítás, visszakövethetőség

Mi az adatok kezelésének jogalapja?

3. Adatkezelés jogalapja:

- a. megállapodás teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pontja)
- b. bizonyos esetekben jogszabály alapján kötelező (pl. kártérítés Ptk. alapján).

Kik az érintettek?

4. Érintettek köre: Minden természetes személy, aki banki átutalás során megadott adatok alapján beazonosítható, beazonosított.

Mi az adatkezelés fő célja?

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság joga, hozzájárulás visszavonásának joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, továbbá panasszal fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), és ha megítélése szerint megsértették jogait, fordulhat a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz.

5. Az adatok kezelésének fő célja a pénzügyi teljesítés elősegítése, ellenőrzése.

Hogyan történik az adatkezelés?

6. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat a következő:
- a. Érintett utalást kezdeményez az Adatkezelő számára, és így az érintett a banki átutalás megtörténtével az Adatkezelő számára megismerhetővé teszi a fenti adatait, tehát a sikeres banki utalást követően az Adatkezelő bankszámlájára megérkezik az utalt összeg és a fenti adatok.
 - b. Adatkezelő részéről történő banki átutalás esetén az Adatkezelő a szállítólevelek, számlák, bizonylatok és egyébek alapján összeállítja az átutalás címzettjeinek listáját, hozzájuk kapcsolva a pénzügyi teljesítést jelentő összegeket, majd jogosultsággal rendelkező vezető általi jóváhagyást követően, ellenőrzés után, a banki átutalást végrehajtja az érintett által megadott adatokat felhasználva.
 - c. Adatkezelő a banki átutalásokat, függetlenül attól, hogy bejövő, vagy kimenő utalásokról van szó, ellenőrzi.

Meddig tart az adatkezelés?

7. Adatkezelés időtartama: számviteli előírások alapján 8 évig tart.

Honnan vannak az adatok?

8. Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

Történik adatközlés (hozzáférés nyújtás, átadás, továbbítás) harmadik fél számára?

9. Bank felé, könyvelési feladatokat ellátó felé, szükség esetén hatóság, bíróság felé.

Egyéb

Adatkezelő: Tolnagro Állatgyógyászati Szolgáltató és Kereskedelmi Kft., székhely: 7100 Szekszárd, Rákóczi utca 142-146., képviseli: Dr. Varga Józsefné ügyvezető, e-mail cím: info@tolnagro.hu, tel.: +36 74 528-528.

10.A *-gal jelölt adatokkal kapcsolatban az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy azok az adatkezeléshez szükségesek.

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság joga, hozzájárulás visszavonásának joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, továbbá panasszal fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), és ha megítélése szerint megsértették jogait, fordulhat a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz.

Online megadott bankkártya adatokkal kapcsolatos adatkezelés

Online megadott bankkártya adatokkal kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
az online módon, bankkártyával történő pénzügyi teljesítés elősegítése, illetve a szobafoglalás megerősítése, tehát a foglalás végösszegének vagy egy részének lehívása lemondástól függően	megállapodás teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)	Minden természetes személy, aki online módon, bankkártyával kíván fizetni, illetve szobafoglalást megerősíteni	kártyabirtokos neve bankkártya száma CVC kód összeg időpont	8 év	érintettek

1. Adatkezelő lehetővé teszi, hogy érintett a szolgáltatások ellenértékét online módon, bankkártyával (ideértve a hitelkártyát is) egyenlítsse ki, illetve a szobafoglalást bankkártya adatokkal erősítse meg.

Melyek a kezelt adatok körei és kezelésük céljai?

2. A kezelt adatok köre és célja

kártyabirtokos neve*	azonosítás, visszakövethetőség
bankkártya száma*	azonosítás, utalás
CVC kód*	azonosítás, bizonyítás
összeg*	azonosítás, bizonyítás
időpont*	azonosítás, visszakövethetőség

Mi az adatok kezelésének jogalapja?

3. Adatkezelés jogalapja: megállapodás teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pontja)

Kik az érintettek?

4. Érintettek köre: Minden természetes személy, aki online módon, bankkártyával kíván fizetni, illetve szobafoglalást megerősíteni.

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság joga, hozzájárulás visszavonásának joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, továbbá panasszal fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), és ha megítélése szerint megsértették jogait, fordulhat a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz.

Mi az adatkezelés fő célja?

5. Az adatok kezelésének fő célja az online módon, bankkártyával történő pénzügyi teljesítés elősegítése, illetve a szobafoglalás megerősítése, tehát a foglalás végösszegének vagy egy részének lehívása lemondástól függően.

Hogyan történik az adatkezelés?

6. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat a következő:
- a. Érintett az adatokat online, a weboldalon keresztül megadja, amelyek titkosított csatornán, biztonságosan érkeznek meg.
 - b. A bankkártya adatok titkosításra kerülnek, felfedésük csak a tranzakció érdekében, kizárólag az arra jogosult személy részére lehetséges.

Meddig tart az adatkezelés?

7. Adatkezelés időtartama: 8 évig tart, de a Donautica**** Étterem és Szállodából történő távozást követően az adatok többé nem fedhetők fel, a hozzáférés nem lehetséges.

Honnan vannak az adatok?

8. Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

Történik adatközlés (hozzáférés nyújtás, átadás, továbbítás) harmadik fél számára?

9. Adatfeldolgozók:
- a. Creative Management Kft. (8200 Veszprém, Boksa tér 1.), szerverhosting feladatok ellátása
 - b. NetHotelBooking Kft. (8200 Veszprém, Boksa tér 1.), a RESnWEB rendszer révén az online szállásfoglalás biztosítása
 - c. BIG FISH Payment Services Kft., (1066 Budapest, Nyugati tér 1-2.), cél: a fizetési tranzakciókhoz szükséges adatkommunikáció lebonyolítása a kereskedő és a fizetési szolgáltató rendszere

között, a tranzakciók visszakereshetőségének biztosítása a kereskedő partnere számára

- d. OTP Mobil Kft. (1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.), cél: a fizetési tranzakciókhoz szükséges adatkommunikáció lebonyolítása a kereskedő és a fizetési szolgáltató rendszere között, a felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, a tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring
- e. Barion Payment Zrt. (1117 Budapest, Infopark sétány 1.), cél: a fizetési tranzakciókhoz szükséges adatkommunikáció lebonyolítása a kereskedő és a fizetési szolgáltató rendszere között, a felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, a tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring

Egyéb

- 10.A *-gal jelölt adatokkal kapcsolatban az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy azok az adatkezeléshez szükségesek.

Adatkezelő: Tolnagro Állatgyógyászati Szolgáltató és Kereskedelmi Kft., székhely: 7100 Szekszárd, Rákóczi utca 142-146., képviseli: Dr. Varga Józsefné ügyvezető, e-mail cím: info@tolnagro.hu, tel.: +36 74 528-528.

Közösségi oldalakon történő jelenlét és marketing

Bármelyik közösségi oldalon történő megjelenés (és marketing) ide tartozik.

Közösségi oldalakon megadott adatokkal kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
Adatkezelő tartalmainak közösségi oldalon történő megosztása, publikálása, marketingje	Önkéntes hozzájárulás	Azon természetes személyek, akik az Adatkezelő közösségi oldalait, különösen facebook.com közösségi oldalát vagy azon megjelenő tartalmakat önként követik, megosztják, kedvelik, vagy más interakciót végeznek	Lásd az adatkezelés tájékoztatójában	érintett kérésére törlésig	Érintettek

1. Adatkezelő elérhető a <https://www.facebook.com/tolnagro/>; <https://www.facebook.com/Donautica/>; <https://www.youtube.com/channel/UC8up2FdVqfiuZ6S70CJtIIA>; <https://www.instagram.com/donautica/>; oldalon.
2. Az adatkezelés kapcsán közös adatkezelés történik.
3. További adatkezelő a Facebook.com és a Facebook-vonatkozású oldalak kapcsán:
Facebook Ireland Limited
4 Grand Canal Square
Grand Canal Harbour
Dublin 2 Ireland (továbbiakban: Facebook vagy FB)
4. Kapcsolattartásra kijelölt Adatkezelő: Tolnagro Állatgyógyászati Szolgáltató és Kereskedelmi Kft. (székhelye: 7100 Szekszárd, Rákóczi utca 142-146., cégjegyzékszám: 17-09-001133, csoportos áfa adószám: 17784533-5-17, tagi adószám: 10516551-4-17, képviselő neve: Dr. Varga Józsefné ügyvezető, e-mail cím: info@tolnagro.hu, telefonszám: +36 74 528-528, adatvédelmi tisztviselő / kapcsolattartó neve és elérhetőségei: .-, postai úton elérhető az Adatkezelő székhelyén, e-mail-ben az info@tolnagro.hu címre küldött e-mail útján)

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság joga, hozzájárulás visszavonásának joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, továbbá panasszal fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), és ha megítélése szerint megsértették jogait, fordulhat a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz.

Melyek az adatkezelés során a kapcsolattartásra kijelölt Adatkezelő által kezelt adatok körei és céljai a Facebook és a Facebook-vonatkozású oldalak kapcsán?

5. A kezelt adatok körei és céljai:

érintett publikus neve	azonosítás, FB oldal működése során az Adatkezelő számára elérhetővé tett adat
érintett publikus fotója	azonosítás, FB oldal működése során az Adatkezelő számára elérhetővé tett adat
érintett publikus e-mail címe	kapcsolattartás, FB oldal működése során az Adatkezelő számára elérhetővé tett adat
érintett közösségi oldalon keresztül küldött üzenete	kapcsolattartás, válaszadás alapja
érintett általi értékelés, vagy más művelet	minőségjavítás, vagy az egyéb művelet célja

6. Adatkezelő az érintettekkel a közösségi oldalon keresztül kizárólag akkor kommunikál, és így a kezelt adatok körének célja akkor válik lényegessé, ha az érintett a közösségi oldalon keresztül keresi meg az Adatkezelőt.

Melyek a Facebook által kezelt adatok?

7. Érintett az oldalelemzések adatainak Facebook által létrehozott tájékoztatóját itt olvashatják el: https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data

Mi az adatok kezelésének jogalapja a kapcsolattartásra kijelölt Adatkezelő vonatkozásában?

8. A közösségi oldalak, azon belül is különösen a Facebook oldal használata, az azon keresztül, az Adatkezelővel történő kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, és egyéb, a közösségi oldal által megengedett művelet (interakció) az érintett előzetes és önkéntes hozzájárulásán alapul (GDPR 6. cikk (1) a)).

9. Magyarázat: az érintett a közösségi oldal feltételei alapján önként hozzájárul az Adatkezelő tartalmainak követésével, kedveléséhez és adatainak Facebook által történő kezeléséhez (oldalelemzések készítéséhez).

10. Példálózó meghatározással élve, az Adatkezelő Facebook oldalán található üzenő falon közzétett hírfolyamra, történetre az érintett az oldalon található „like”/ „tetszik” linkre kattintva iratkozhat fel, továbbá az Adatkezelővel és az oldal posztjaival interakcióba kerülhet, amely során mind a kapcsolattartásra kijelölt Adatkezelő, mind pedig a Facebook kezeli az adatait.

Kik az érintettek?

11. Az érintettek köre: Azon természetes személyek, akik az Adatkezelő közösségi oldalait, különösen facebook.com közösségi oldalát vagy azon megjelenő tartalmakat önként követik, megosztják, kedvelik, vagy más interakciót végeznek.

Mi az adatkezelés fő célja az Adatkezelő vonatkozásában?

12. A közösségi portálokon történő jelenlét és az azzal kapcsolatos adatok kezelésének fő célja az Adatkezelő tartalmainak közösségi oldalon történő megosztása, publikálása, marketingje. A közösségi oldal segítségével az érintett tájékozódhat a legújabb akciókról is.

Meddig tart az adatkezelés?

13. Adatkezelés időtartama: érintett kérésére törlésig tart.

Honnan vannak az adatok?

14. Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

Hogyan biztosítja az adatok védelmét a Facebook?

15. Lásd:

https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum
oldalon a Mellékletben megfogalmazottakat.

Egyéb

16. Adatkezelő vagy a Facebook a közösségi oldalt összekapcsolhatja más közösségi oldalakkal az adott közösségi portál szabályai szerint, és így adott oldalon történő közzétételen érteni kell az ilyen oldallal összekapcsolt más közösségi portálokra történő közzétételt is.

17. Érintett az adott közösségi oldal adatkezeléséről tájékoztatást az adott közösségi oldalon kaphat, ennek megfelelően a Facebook oldal adatkezeléséről tájékoztatást a www.facebook.com címen kaphat.

Panaszkezelés

Ide tartozik az érintetti, mint fogyasztói panaszok kezelése.

Reklamáció/panaszkezelés során megadott adatokkal kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
az érintett és panasz azonosítása, valamint a panasz kezelése, rendezése és a kapcsolattartás	jogi kötelezettség teljesítése	Minden természetes személy, aki igénybe vett szolgáltatásra, megvásárolt termékre, és/vagy Adatkezelő magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát közli, továbbá a panaszt kezelő Munkatárs	az 1997. évi CLV. törvényt és a vonatkozó panaszfelvételi jegyzőkönyv vagy benyújtott panasz adatköreit	5 év	Érintettek

1. Adatkezelő biztosítja, hogy az érintett az Adatkezelő által számára nyújtott szolgáltatásra, és/vagy Adatkezelő magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, elektronikus levélben) közölhesse.

Melyek a kezelt adatok körei és kezelésük céljai?

2. Lásd az 1997. évi CLV. törvényt és a vonatkozó panaszfelvételi jegyzőkönyv vagy benyújtott panasz adatköreit.

Mi az adatok kezelésének jogalapja?

3. A panaszkezelés folyamata ugyan önkéntes hozzájárulás alapján indul meg, de a GDPR 6. cikk (1 bek. c) pontja alapján, az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A § (7) bekezdése szerint.

Kik az érintettek?

4. Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki igénybe vett szolgáltatásra, megvásárolt termékre, és/vagy Adatkezelő

magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát közli, továbbá a panaszt kezelő Munkatárs.

Mi az adatkezelés fő célja?

5. Az adatok kezelésének célja az érintett és panasz azonosítása, valamint a panasz kezelése, rendezése és a kapcsolattartás.

Hogyan történik az adatkezelés?

6. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat a következő:
 - a. Érintett panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, elektronikus levélben) közli az Adatkezelővel.
 - b. Amennyiben érintett panaszát szóban teszi meg, úgy arról az Adatkezelő panaszbejelentő nyomtatványt, vagy annak tartalmával megegyező jegyzőkönyvet vesz fel.
 - c. Amennyiben érintett panaszát írásban kívánja megtenni, úgy arra is lehetősége van.
 - d. Adatkezelő a panaszt feldolgozza, és a lehető legrövidebb időn belül megválaszolja.
 - e. Adatkezelő törekszik az esetlegesen felmerülő panaszok mielőbbi, közös érdekek szerinti rendezésére.
 - f. Adatkezelő a panaszkezelési szabályzata szerinti lépéseket és a vonatkozó jogszabályi előírásokat betartja.

Meddig tart az adatkezelés?

7. Adatkezelés időtartama: Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a felvételüktől számított, jogszabályban meghatározott időben kezeli. A fogyasztóvédelmi törvény esetében a hatályos előírás az 5 évig történő tárolás.

Honnan vannak az adatok?

8. Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

Történik adatközlés (hozzáférés nyújtás, átadás, továbbítás) harmadik fél számára?

9. Adatközlés: harmadik fél számára kizárólag akkor kerül közlésre, ha az érintett, vagy az Adatkezelő vagy harmadik fél jogainak érvényesítése, vagy kötelezettségeinek teljesítése szempontjából az adatközlésre szükség van. Például alternatív vitarendezést igénybe vevők adatai a Békéltető Testületnek kerülnek átadásra.

Egyéb

10. Az adatok megadása kötelező a vonatkozó törvény alapján. Amennyiben az adatokat az érintett az Adatkezelő számára nem szolgáltatja, úgy az Adatkezelő a panasz kivizsgálását nem tudja végrehajtani, azt megtagadhatja.

Vendéglelégedettség méréssel kapcsolatos adatkezelés

Eelégedettség mérése lehet termékkel, vagy szolgáltatással, folyamattal vagy Munkatárs magatartásával kapcsolatos, és történhet elektronikus úton, papír alapon, telefonon vagy más módon keresztül is.

Vendéglelégedettség mérése során megadott adatokkal kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
a visszajelzések alapján a minőség, az elégedettség javítása (emberi, fizikai és más erőforrások vonatkozásában), esetleges panaszok kivizsgálása és kapcsolattartás	Hozzájárulás vagy jogos érdek	Minden természetes személy, aki az Adatkezelő minőségbiztosítási folyamatának részeként ügyfélelégedettség mérésben vesz részt (függetlenül a jogalaptól)	elégedettségi kérdőívek kérdéseire adott válaszok	cél megvalósulásáig, panasz esetén 5 évig	saját érintetti nyilvántartásból, érintettektől

1. Az érintettek az Adatkezelőnél alkalmazott minőségbiztosítási folyamat részeként online, e-mail és papír alapú kérdőív útján, telefonon, személyesen vagy más módon adhatják meg véleményüket, értékelésüket igénybe vett szolgáltatás, és/vagy termék, és/vagy Adatkezelő magatartása kapcsán.

Melyek a kezelt adatok körei és kezelésük céljai?

2. Lásd az ügyfélelégedettség kérdőív(ek) adattartalmát.
3. Az adatok megadása nem kötelező, azok csupán az esetleges panaszok pontos kivizsgálását, illetve az Adatkezelő által az érintett részére történő válaszadás biztosítását szolgálják.

Mi az adatok kezelésének jogalapja?

4. Az ügyfélelégedettség mérése
 - a. alapulhat az érintett előzetes hozzájárulásán, vagy
 - b. az Adatkezelő jogos érdekén.
5. Adatkezelő jogos érdeke abban ölt testet, hogy az érintettektől visszajelzést kapjon, hogy folyamatait, működését, szolgáltatásait hogyan tudja még jobbá, egyszerűbbé, könnyebbé, felhasználóbarátabbá tenni.

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság joga, hozzájárulás visszavonásának joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, továbbá panasszal fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), és ha megítélése szerint megsértették jogait, fordulhat a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz.

Ezek alapján az Adatkezelő megkeresheti az érintettet ügyfélelegedtség mérése céljából akkor is, ha nem járult hozzá előzetesen.

Kik az érintettek?

6. Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki az Adatkezelő minőségbiztosítási folyamatának részeként ügyfélelegedtség mérésben vesz részt (függetlenül a jogalaptól).

Mi az adatkezelés fő célja?

7. Az adatok kezelésének fő célja a visszajelzések alapján a minőség, az elégedettség javítása (emberi, fizikai és más erőforrások vonatkozásában), esetleges panaszok kivizsgálása és kapcsolattartás.

Meddig tart az adatkezelés?

8. Adatkezelés időtartama a legkorábbi feltétel beálltaig tart:
- a. cél megvalósulásáig (szükséges javítás végrehajtásáig);
 - b. panasz esetén 5 évig.

Történik adatközlés (hozzáférés nyújtás, átadás, továbbítás) harmadik fél számára?

9. Adatfeldolgozó:
- a. NetHotelBooking Kft. (8200 Veszprém, Boksa tér 1.), elégedettségmérő modul működtetése

Honnan vannak az adatok?

10. Adatok forrása: saját érintetti nyilvántartásból, érintettektől.

6. Az Adatkezelő jogos érdek úgy valósul meg, hogy kizárólag az az érintett juthat be egy beléptetőkérttyával biztosított területre (szobába), akinek erre jogosultsága van, tehát érvényes beléptetőkérttyával rendelkezik ezzel ellenőrizhetővé válik a személyforgalom, a vagyonbiztonság nő.

Kik az érintettek?

7. Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki a beléptetőrendszer adatkörei által által beazonosított, beazonosítható (vendég, Munkatárs).

Mi az adatkezelés fő célja?

8. Az adatok kezelésének fő célja az érintettek azonosítása, területre történő belépési jogosultságainak megadása és ellenőrzése, személy- és vagyonvédelem, -biztonság.

Hogyan történik az adatkezelés?

9. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat jellemzően, de nem kizárólagosan a következő:
 - a. Érintett jelzi a beléptetőkérttyás rendszerrel biztosított területre történő belépési igényét az Adatkezelő felé.
 - b. Amennyiben Munkatársról van szó, Adatkezelő az igényt egyszerűsített eljárásban megvizsgálja, jogosultság esetén az adott területre történő belépést garantáló beléptetőkérttyát elektronikusan megírja és az erre rendszeresített nyilvántartási rendszerben összekapcsolja a kérttya számát a Munkatárs fent meghatározott adataival.
 - c. Amennyiben Munkatárstól eltérő érintett kéri a belépést, az Adatkezelő az igényt részletesen megvizsgálja és annak megalapozottsága esetén az adott területre történő belépést garantáló kérttyát elektronikusan megírja és az erre rendszeresített nyilvántartási rendszerben összekapcsolja a kérttya számát az érintett megadott adataival.
 - d. A kérttyára az érintett adatai nem kerülnek rá, de a kérttya száma alapján az adatok visszakereshetők az erre rendszeresített nyilvántartási rendszerben.

- e. Az elektronikus nyilvántartási rendszerben az érintett adatait az Adatkezelő az alább meghatározott időtartamban kezeli.

Meddig tart az adatkezelés?

10. Adatkezelés időtartama: Adatkezelő az adatokat a belépésre való jogosultság megszűnését követő maximum 3 nap elteltével megsemmisíti.

Honnan vannak az adatok?

11. Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

Egyéb

12. A beléptetőkártya lehet RFID, NFC, proxy, mágneskártya, vagy más elektronikai azonosításra képes kártya is.
13. A *-gal jelölt adatokkal kapcsolatban az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, azok az adatkezeléshez szükségesek.

Kamerarendszer üzemeltetéssel kapcsolatos adatkezelés

Kamerarendszer üzemeltetés során kezelt adatokkal kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
Lásd az adatkezelés tájékoztatójában	jogos érdek	Minden természetes személy, aki a térfigyelő kamerarendszerrel megfigyelt területre bemegy, illetve ott tartózkodik	képmás, felvételen tanúsított magatartás	14 nap	érintettek

1. Az Adatkezelő a természetben a 7133 Fadd, Dunasor utca 53. cím alatt található Donautica**** Étterem és Hotel területén térfigyelő kamerarendszert üzemeltet a kameraszabályzatban meghatározott célokból. Az egyes kamerák működtetésére az érintettek figyelmét tájékoztató táblák hívják fel.

Melyek a kezelt adatok körei és kezelésük céljai?

2. A kezelt adatok köre és célja:

képmás	azonosítás
tanúsított magatartás	azonosítás

Mi az adatok kezelésének jogalapja?

3. Az adatkezelés jogalapja bármelyik személyes adathoz kapcsolódóan a jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pontja). A jogos érdek a Keraszabályzatban meghatározott célokkal van összhangban.
4. Az Adatkezelő vagyonának védelme, érintettek életének, testi épségének védelme jogos érdek.

Kik az érintettek?

5. Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki a térfigyelő kamerarendszerrel megfigyelt területre bemegy, illetve ott tartózkodik.

Mi az adatkezelés fő célja?

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság joga, hozzájárulás visszavonásának joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, továbbá panasszal fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), és ha megítélése szerint megsértették jogait, fordulhat a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz.

6. Az adatok kezelésének fő céljai, összhangban a kameraszabályzatban meghatározott célokkal a következők:

- a. a megfigyelt területen levő vagyontárgyakkal, eszközökkel, berendezésekkel kapcsolatos vagyonvédelem, valamint
- b. személyvédelem és az érintettek azonosítása,
- c. területen bekövetkezett balesetek megelőzése és a bekövetkezett balesetek körülményeinek feltárása,
- d. minőségbiztosítási okok, a minőségbiztosítási kifogások esetén a (jog)vita tisztázása, feltárása, bizonyítása, panasz kivizsgálása, stb.
- e. Az adatok kezelésének fő célja minden egyes kamera esetében külön kerül meghatározásra a vonatkozó kameraszabályzat mellékletében.

Hol tárolják az adatokat?

7. A felvételek tárolásának helye minden kamerarendszer vonatkozásában 7133 Fadd, Dunasor utca 53. sz. alatt található helyiség.

Meddig tart az adatkezelés?

8. Adatkezelés időtartama: az Adatkezelő mérlegelése alapján 14 nap.

Honnan vannak az adatok?

9. Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

Történik adatközlés (hozzáférés nyújtás, átadás, továbbítás) harmadik fél számára?

10. Adatközlés: harmadik fél számára nem kerül közlésre (kivéve hatóságot, bíróságot), továbbá külön mellékletben meghatározott címzettet, ha van.

Egyéb

11. A kamerarendszer üzemeltetésével kapcsolatban részletesen az Adatkezelő a jelen Szabályzattól formailag elkülönülő kameraszabályzatban rendelkezik azzal a kikötéssel, hogy a nevezett kameraszabályzat kizárólag a mindenkor hatályos Belső Adatvédelmi

Adatkezelő: Tolnagro Állatgyógyászati Szolgáltató és Kereskedelmi Kft., székhely: 7100 Szekszárd, Rákóczi utca 142-146., képviseli: Dr. Varga Józsefné ügyvezető, e-mail cím: info@tolnagro.hu, tel.: +36 74 528-528.

Szabályzat rendelkezéseivel együtt értelmezendő, a Kamaszabályzat elérhető az adatkezelés helyszínén.

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság joga, hozzájárulás visszavonásának joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, továbbá panasszal fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), és ha megítélése szerint megsértették jogait, fordulhat a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz.

Weboldal rendeltetésszerű és színvonalas működésének biztosításával kapcsolatos adatkezelés

Weboldal rendeltetésszerű és színvonalas működésének biztosításával kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
célja a weboldal rendeltetésszerű és színvonalas működésének biztosítása, a visszaélések nyomkövetése	jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pontja)	Weboldalt látogató, adatok által beazonosítható vagy beazonosított természetes személyek	név, telefonszám, időpont, választott szolgáltatás	90 napig	Érintettek

Melyek az adatkezelés során kezelt adatok és céljai?

1. A kezelt adatok köre és célja:

IP cím beazonosítás
a látogatás időpontja beazonosítás
a meglátogatott oldalak adatai beazonosítás
érintett Itál használt operációs rendszer
és böngésző típusa beazonosítás

Mi az adatok kezelésének jogalapja?

2. Az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pontja).

3. A jogos érdek a következő célokban ölt testet:

A honlap rendeltetésszerű és színvonalas működésének biztosítása, a szolgáltatásaink minőségének ellenőrzése és javítása, a rosszindulatú, weboldalunkat támadó látogatók beazonosítás, a látogatottság mérésére, statisztikai célok

Kik az érintettek?

4. Az érintettek köre: Weboldalt látogató, adatok által beazonosítható vagy beazonosított természetes személyek.

Mi az adatkezelés fő célja?

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság joga, hozzájárulás visszavonásának joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, továbbá panasszal fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), és ha megítélése szerint megsértették jogait, fordulhat a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz.

5. Az adatok kezelésének fő célja a weboldal rendeltetésszerű és színvonalas működésének biztosítása, a visszaélések nyomkövetése.

Hogyan történik az adatkezelés?

6. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat:
- a. Érintett a weboldalt használja, miközben a fenti adatokat a weboldal algoritmus automatikusan lekéri, rögzíti.

Meddig tart az adatkezelés?

7. Adatkezelés időtartama: 90 napig

Honnan vannak az adatok?

8. Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

Történik adatközlés (hozzáférés nyújtás, átadás, továbbítás) harmadik fél számára?

9. Adatközlés:
- a. Adatfeldolgozó: NetHotelBooking Kft. (8200 Veszprém, Boksa tér 1/A), cél: látogatói adatok és a szerver működéséhez szükséges információk rögzítése
 - b. hatóság, bíróság felé, szükség esetén.

Egyéb

- 10.A *-gal jelölt adatokkal kapcsolatban az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy azok az adatkezeléshez szükségesek.
- 11.A nethotelbooking.net weblap meglátogatásakor a webszerver automatikusan naplózza a felhasználó tevékenységét.
- 12.Külső szolgáltatók naplózással kapcsolatos adatkezelése: A portál html kódja az Adatkezelőtől független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat tartalmaz. A külső szolgáltató szervere közvetlenül a

felhasználó számítógépével áll kapcsolatban. Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy e hivatkozások szolgáltatói az ő serverükre történő közvetlen kapcsolódás, a felhasználó böngészőjével való közvetlen kommunikáció miatt felhasználói adatokat (pl. IP cím, böngésző, operációs rendszer adatai, egérmutató mozgása, meglátogatott oldal címe és a látogatás időpontja) képesek gyűjteni. Az IP cím olyan számsorozat, mellyel az internetre fellépő felhasználók számítógépei, mobil eszközei egyértelműen azonosíthatók.

Állaspályázatra jelentkezők adatainak kezelése, ideértve a berepülő önéletrajzok kezelését is

Állaspályázatra jelentkezők adatainak összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
a jelentkezés és kiválasztás lehetővé tétele, valamint a kapcsolattartás	önkéntes hozzájárulás	Minden természetes személy, aki az Adatkezelő által meghirdetett állaspályázatra, vagy kiírt állaspályázat nélkül jelentkezik	Lásd a jelenetkezés adatköreit	cél megvalósulásáig, vagy külön hozzájáruló nyilatkozatban meghatározott ideig	Érintettek

1. Adatkezelő lehetővé teszi az érintettek számára, hogy az általa meghirdetett állaspályázatra jelentkezzenek az állaspályázatban szereplő úton vagy módon (pl. elektronikus, vagy papír alapon), továbbá fogadja a meg nem hirdetett állásokra történő jelentkezéseket is („bepülő önéletrajzok”).

Melyek a kezelt adatok körei és kezelésük céljai?

2. A kezelt adatok köre és célja:

név*	azonosítás
szül. hely, idő	azonosítás
megpályázott pozíció neve*	jelentkezés beazonosításához kerül felhasználásra
különleges adat, pl. egészségügyi adat	különleges adat kezelésére csak akkor kerül sor, ha az a pozíció betöltésének elbírálásához szükséges
tapasztalatok	
korábbi munkahely neve és az ott eltöltött időszak*	pozíció betöltésének elbírálásához kerül felhasználásra
tapasztalatok – pozíció leírása*	pozíció betöltésének elbírálásához kerül felhasználásra
iskolai végzettség*	pozíció betöltésének elbírálásához kerül felhasználásra
idegen nyelv ismeret, idegen nyelv és ismeret foka*	pozíció betöltésének elbírálásához

egyéb adatai	kerül felhasználásra csatolt önéletrajz pozíció betöltésének elbírálásához
csatolt motivációs levél	kerül felhasználásra pozíció betöltésének elbírálásához
adatok jelentkezést követő 2 évig történő kezeléséhez való hozzájárulás jelzése, ha az érintett nem nyer felvételt	kerül felhasználásra pozíció betöltésének elbírálásához szükséges

Mi az adatok kezelésének jogalapja?

3. Az állaspályázatra történő jelentkezés önkéntes hozzájáruláson alapul.

Kik az érintettek?

4. Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki az Adatkezelő által meghirdetett állaspályázatra, vagy kiírt állaspályázat nélkül jelentkezik.

Mi az adatkezelés fő célja?

5. Az adatok kezelésének fő célja a jelentkezés és kiválasztás lehetővé tétele, valamint a kapcsolattartás.

Hogyan történik az adatkezelés?

6. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat tipikusan, de nem kizárólagosan a következő:
 - a. Adatkezelő meghirdeti az állaspályázatot, amely tartalmaz adatvédelmi tájékoztatót és felhívja az érintettek figyelmét, hogy ne küldjenek olyan adatokat, amelyek nem relevánsak.
 - b. Érintett az állaspályázat (álláshirdetés) szerinti úton, módon eljuttatja adatait az Adatkezelő részére, például papír alapon, vagy elektronikus úton, tipikusan e-mail-ben.
 - c. Adatkezelő a kiválasztási folyamat során a jelentkezéseket összeveti a betölteni kívánt pozíció megkívánt, és a munkaviszony/egyéb

jogviszony létrehozásának feltételeivel (ha kiírt álláspályázatra történt a jelentkezés), és az összevetés alapján a legmegfelelőbb személyeket személyes interjúra hívja be. Ha nem kiírt álláspályázatra történt a jelentkezés, az Adatkezelő mérlegeli a pályázat, és így a személyes adatok felhasználását, a személyes interjút.

- d. A kiválasztás folyamata a személyes interjúval, és adott esetben alkalmassági teszt kitöltésével folytatódik.
- e. A kiválasztás esetén, ha az érintett jelentkező olyan pozíciót tölt be, amely kapcsán az erkölcsi alkalmasság releváns, az érintett erkölcsi bizonyítványt szerez be. A kiválasztás folyamata az érintettel történő szerződéskötéssel ér véget azzal a megjegyzéssel, hogy a ki nem választott érintettek adatait az Adatkezelő csak abban az esetben kezelheti továbbá, ha ahhoz az az érintettek külön hozzájárultak, azt külön, bizonyítható módon kérték.
- f. Adatkezelő jelzi a kiválasztás eredményét a jelentkező érintettek felé, és kéri a hozzájárulást az adatok további, a jelentkezést követő 2 évig történő kezeléséhez ugyanilyen vagy hasonló, vagy az érintett kompetenciáinak megfelelő álláspályázatra jelentkezésre, amennyiben ilyen hozzájárulást az érintett korábban nem adott.
- g. Adatkezelő az ilyen hozzájárulásokat az adatokhoz kapcsolja és eltárolja.
- h. Érintett tudomásul veszi, hogy amennyiben álláspályázatra jelentkezés során referencia személyt adott meg, e személlyel az Adatkezelő felveheti a kapcsolatot az érintett szakmai tapasztalatainak ellenőrzése céljából.

Meddig tart az adatkezelés?

7. Adatkezelés időtartama a legkorábbi feltétel beálltáig tart:

- a. felvételt nem nyert érintett hozzájárulása alapján a jelentkezést követően a hozzájárulásban meghatározott ideig, vagy
- b. érintett kérésére törlésig – ebben az esetben az adatokat korlátozza az Adatkezelő jogos érdekének megszűnéséig,
- c. az Adatkezelő a felvételt nem nyert és hozzájárulást nem adott érintettek adatait zártan kezeli (kizárólag tárolja) a cél megvalósulását (pozíció betöltését) követő 3 évig jogos érdekből, konkrétan abból a célból, hogy az Adatkezelő a jogszerű és tisztességes eljárást, kezelést bizonyítani legyen képes, ha az Egyenlő

Bánásmód Hatóság vele szemben eljárást kezdeményez (2003. évi CXXV. törvény 17. § alapján Az egyenlő bánásmód követelményének érvényesülését vizsgáló hatósági eljárás akkor indítható meg, ha a jogsértésről való tudomásszerzéstől számított egy év, és a jogsértés bekövetkezésétől számított három év még nem telt el.)

Honnan vannak az adatok?

8. Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

Történik adatközlés (hozzáférés nyújtás, átadás, továbbítás) harmadik fél számára?

9. Adatközlés:

- a. felvételt nem nyert érintett adata harmadik fél számára nem kerül közlésre,
- b. a felvételt nyert érintett jogszabályban (pl. 2017. évi CL. tv.) meghatározott adatait a külön mellékletben meghatározott könyveléssel/bérszámfejtéssel megbízott adatfeldolgozó felé átadja, amelyről tájékoztatja az érintetteket, továbbá bejelenti az érintettet az adóhatóság felé, amely adattovábbítás.

Egyéb

10.A *-gal jelölt adatokkal kapcsolatban az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy amennyiben az érintett azokat az Adatkezelő számára nem szolgáltatja, úgy az Adatkezelő a szolgáltatás nyújtását (adatkezelést) megtagadja.

Az érintett jogai

Az érintett jogai és jogalapok viszonyát a következő táblázat mutatja be, hogy az érintett számára egyértelmű legyen, hogy az alkalmazott jogalap esetén milyen jogaival élhet.

	Előzetes tájékoztódáshoz való jog	Hozzáférés joga	Helyesbítés joga	Törlés joga	Korlátozás	Adat-hordozhatóság	Tiltakozás	Hozzájárulás visszavonása
Hozzájárulás	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓
Megállapodás	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Jogi kötelezettség	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✗	✗
Létfontosságú érdek	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗
Közfeladat, közhatalmi jog.	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✓	✗
Jogos érdek	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✗

Hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezelés körülményeivel kapcsolatos információkhoz hozzáférést kapjon. Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a 46. cikk szerinti megfelelő garanciákról. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja, ha azokat érintett kéri.

Hozzájárulás visszavonásának joga (GDPR 7. cikk)

Érintett jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság joga, hozzájárulás visszavonásának joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, továbbá panasszal fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), és ha megítélése szerint megsértették jogait, fordulhat a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz.

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bek. e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen.

Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben.

Adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a GDPR-ban meghatározott feltételek bármelyike megvalósul, és ebben az esetben az Adatkezelő a tároláson kívül más műveletet az adattal ne végezzen.

Ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Törléshez (elfeledtetéshez) való jog (GDPR 17. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az adatkezelésnek nincs célja, hozzájárulását visszavonta és nincsen egyéb jogalapja, tiltakozás esetén nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy ha az adatokat eleve jogellenesen kezelték, továbbá az adatokat jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell. Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a

rendelkezésre bocsátotta, ha jogszabályi feltételek (automatizált adatkezelés és hozzájárulás vagy megállapodás jogalap) fennállnak .

Érintett hol és hogyan kérhet részletes tájékoztatást az adatok kezeléséről, továbbításáról, valamint hol és hogyan élhet jogaival?

Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy az érintettek tájékoztatás kérésüket, hozzáférési jogukat, valamint egyéb jogaik gyakorlását Adatkezelő postai (7100 Szekszárd, Rákóczi utca 142-146.) vagy e-mail-es elérhetőségre (info@tolnagro.hu) küldött nyilatkozattal tehetik meg. Az Adatkezelő a nyilatkozatot a beérkezéstől számított legrövidebb időn belül megvizsgálja és megválaszolja, valamint megteszi a szükséges lépéseket a nyilatkozatban, a Belső Adatvédelmi Szabályzatban, valamint jogszabályban foglaltak alapján.

A hatóság elérhetősége panasz (GDPR 77. cikk) esetén:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1374 Budapest, Pf. 603.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

www: <http://www.naih.hu>

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Jogaival és a hatósághoz benyújtandó panasz részleteivel kapcsolatos további információért keresse fel az alábbi honlapot: <http://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>.

Az érintett a jogainak megsértése esetén a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz is fordulhat és többek között sérelemdíjat követelhet.

A lakóhelye szerint illetékes bíróságot itt tudja megkeresni: <https://birosag.hu/birosag-kereso>

Lezárva: 2021. január hó 2. napján

Dr. Varga Józsefné
ügyvezető
Tolnagro Állatgyógyászati
Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.