



DONAUTICA

ÉTTEREM ÉS HOTEL

★★★★ SUPERIOR

Adapter: Adapterek és átalakítók a recepción kérhetők.

Asztalfoglalás: Donautica Éttermünkben asztalfoglalásért kérjük, hívja a 300-as melléklet.

ATM: A legközelebbi bankautomata 5 kmre található. Kérje a recepció segítségét!

Ágynemű/cseré: Hetente kétszer cseréljük az ágyneműt. Egyéni igény esetén keresse a recepciót!

Antiallergén ágynemű: Szobákba behelyezve.

Akadálymentesített helyiségek: A szálloda közös helyiségei kerekesszékekkel akadály nélkül megközelíthetők. További információért hívja a recepciót.

Babafelszerelés kérésre: A recepción az alábbi babafelszerelések igényelhetők: babaágy, babamatrac, babakád, étetőszek, karúszó, úszógumi.

Biztonság: Részletes információért kérjük, olvassa el vendégtájékoztatónk Biztonság fejezetét.

Biztonságos internet kapcsolat: A biztonsági tanúsítványt kérje recepciós kollégánktól!

Boríték: A recepción ingyenesen kérhető.

Babaágy: Gyermekükkel érkező vendégeink kérésére babaágyat biztosítunk.

Bankettek, találkozók, fogadások: Éttermünk üvegterme tökéletes ezen események megrendezésére. Örömmel segítünk Önnek bármilyen, rendezvényvel kapcsolatos tervének megvalósításában. Olvassa el tájékoztatónk Rendezvény fejezetét.

Bankok: A legközelebbi bankok 5 kmre találhatóak. Kérje a recepció segítségét!

Borotva: Recepción terítés ellenében kérhető.

Cipőtisztító berendezés: A lift mellett automata cipőtisztító áll rendelkezésre.

Cipőtisztító kellékek: A szobában található a szekrényben elhelyezve.

Cipőtisztító szolgáltatás: Kérje recepciós kollégáink segítségét. A leadott cipőt 1 órán belül visszajuttatjuk Önhez.

Cipőkanál: A szobában található a szekrényben elhelyezve.

Csomagküldés és postázás: A legközelebbi posta 5 kmre található. Kérje a recepció segítségét!

Csomagmegőrzés: Kérjük, az utazás napján 11 óráig hagyja el a szobáját. Ha csomagját tényleges indulásáig szeretné felügyelet alatt tudni, kérje a Recepció segítségét! Szállodánk erre kijelölt csomagmegőrző helyiséggel rendelkezik, ahol biztonságban tudhatja értékeit. A csomagmegőrző szolgáltatás ingyenes és tartózkodás ideje alatt bármikor igénybe vehető.

Csomagszállítás: Előzetes egyeztetés után, csomagjait egy kolléga leviszi a recepcióra/parkolóba.

Csapvíz: A hotel területén a csapvíz biztonsággal fogyasztható.

Dohányzás: Szállodánk épületében tilos a dohányzás! Dohányozni csak az udvaron erre kijelölt helyen lehetséges!

Drinkbár: Drinkbárunk a nap 24 órájában várja kedves vendégeinket a szálloda földszintjén! Igény esetén szobaszervizt biztosítunk, külön térítés ellenében, ezért 1.900 Ft / szobaszerviz díjat számítunk fel.

Ébresztés: Vendégeink igény szerint telefonos ébresztést kérhetnek, amelyet előző nap szíveskedjen a 300-as melléken, vagy személyesen recepciónkon jelezni.

Értéktárgyak: Értéktárgyait a szobai széfben van lehetősége elhelyezni. A széfben kívül elhelyezett értéktárgyakért nem áll módunkban felelősséget vállalni.

Esernyő: Recepciónkon található esernyőinket Vendégeink díjmentesen vehetik igénybe szükség esetén, valamint lehetőségük van megvásárolni is 5.000 Ft / db áron.

Étterem: Éttermünket a főépület földszintjén találja, ahol 12:00 órától este 21:30ig a helyi specialitásokon keresztül találjuk Dél-Dunántúl igazi ízeit, valamint kitűnő szekszárdi borokkal várjuk kedves Vendégeinket. Részletes információért kérjük, olvassa el tájékoztatónk vendéglátás fejezetét.

Elektromos töltőállomás: Parkolónk elektromos töltővel rendelkezik, ennek használatához kérje recepciós kollégáink segítségét.



DONAUTICA

ÉTTEREM ÉS HOTEL

★★★★ SUPERIOR

Energiatakarékosság: Megkérjük kedves Vendégeinket, hogy a szoba elhagyásakor az erkélyajtót minden esetben csukják be, és a mágneskártyát mindig vegyék ki a tápegységből és vigyék magukkal!

Elsősegély: Sérülések esetén, a recepción található elsősegély láda. Baj esetén minden esetben kérje a recepció segítségét!

Fénymásolás, nyomtatás: Térítés ellenében a recepción biztosítunk lehetőséget fénymásolásra, illetve nyomtatásra. Fekete – fehér színben 50 Ft/ oldal, színes nyomtatás esetén 100 Ft/oldal áron.

Fésű: A szobában található a szekrényben elhelyezve.

Fogkefe, fogkrém: Recepción térítés ellenében kérhető.

Füldőköpeny: Vendégeink kényelme érdekében a szállodai tartózkodás idejére fejenként egy fűrdőköpenyt biztosítunk, melyet kérésre cserélünk.

Fodrász: A legközelebbi fodrász 5 km-re található. Kérje a recepció segítségét!

Fitness: A legközelebbi fitnessterem 20 km-re található. Kérje a recepció segítségét!
GPS-koordináták: 46.447289, 18.854628

Gyermekágy: Gyermekükkel érkező vendégeink kérésére babaágyat vagy pótágyat biztosítunk.

Gyógyszertár: A közelben található, vagy ünnepnapokon üveletben lévő gyógyszer-tárakkal kapcsolatban kérje a Recepció segítségét!

Hajszárító: A fűrdőszobában, a mosdó-szekrény alsó fiókjában található minden vendégszobában.

Háziállatok: Apartmanjainkba kistestű háziállat a Vendég felügyeletével, térítés ellenében bevihető. A hotel szobáiba, az úszóházakba és az étterembe állatokat bevinni nem lehet. A vendég teljeskörűen felelős a behozott állat által esetlegesen okozott károkért. A szálloda vezetősége fenntartja a jogot, hogy ha úgy ítéli meg, hogy a behozott kisállat zavarja a szálloda rendeltetészerű üzemeltetést, vagy a többi szállóvendég nyugalma, akkor megtagadhatja a kisállat további, szállodában történő elhelyezését.

Hitelkártyák: Vendégeink a készpénz mellett hitelkártyával – Mastercard, Maestro,

Visa, – valamint Széchenyi Pihenő kártyával (OTP, K&H, MKB) is kiegyenlíthetik recepciókon szállodai számlájukat.

Hivatalos fizetőeszköz Magyarországon: Forint (Ft, HUF)

Időzóna: Fadd-Dombori a GMT+1 (nyári időszámítás GMT+2) időzónába tartozik

Ígényelhető tartalékpárna: Tartalék párna a szobába a recepción igényelhető.

Internet-hozzáférés: A szálloda egész területén ingyenes vezeték nélküli internetes kapcsolat (WIFI) áll vendégeink rendelkezésére. Wifi-kód: donautica

Jég: Amennyiben jeget szeretne rendelni szobájába kérjük, hívja a 300-as melléket.

Kijelentkezés: A szobákat 11 óráig szíveskedjenek elhagyni! Felár ellenében, szabad kapacitástól függően később is kijelentkezhet, kérjük, egyeztessen a recepcióval.

Környezettudatosság: Védjük a környezetünket! Kérjük, környezetbarát programunkban Ön is legyen segítségünkre. Törölközőjét, kérjük hagyja a szoba fűrdőjének padlóján, ha szeretné, hogy kicseréljük!

„Kérem, ne zavarjanak „: Abban az esetben, ha azt szeretné, hogy ne zavarják a szobájában, kérjük, helyezze a Kérem, ne zavarjanak táblát a külső ajtókilincsrre. Abban az esetben, ha szobáján egész nap a Kérem, ne zavarjanak jelzés látható, csak az Ön kérésére nyújtunk szobai szolgáltatásokat. Bárminemű igénye esetén kérjük, hívja a recepciót.

Kérésre plusz takaró: Plusz takaró a szobába a recepción igényelhető.

Konferencia – és rendezvénylehetőségek: Éttermünk üvegterme tökéletes ezen események megrendezésére. Ennek részleteiért kérje recepció kollégáink segítségét!

Látogatók: Amennyiben látogatókat fogad, kérjük, jelezze a recepción.

Légkondicionálás: A szoba hőmérséklete az Ön igényeinek megfelelően szabályozható a szobában található panelen.

Lifthusználat: Ha a fülke nem szintben áll meg, a VESZJELZŐCSENGŐ gombbal jelezen és várjon a segítség megérkezéséig!



DONAUTICA

ÉTTEREM ÉS HOTEL

★★★★ SUPERIOR

Masszázs: Szőlőmagolajos testmasszázs foglalható, amelynek részleteiről érdeklődjön a recepción.

Minibár: Kérésre a szobában található minibárt újra töltjük. A minibárban kizárólag a szálloda által behelyezett termékek lehetnek. A minibárból elfogyasztott ételeket, italokat naponta terheljük a szobaszámlájára. A szálloda távozás után jogosult a vendég által elfogyasztott, de le nem jelentett minibár tételek összegét kiszámlázni.

Mosható ágylő: Kérésre ágylőt biztosítunk Önnek, keresse a recepciót.

Orvos - orvosi vészhelyzet: Orvosi ügyelettel kapcsolatos információért és baj esetén kérje a recepció segítségét!

Papucs: Vendégeink kényelme érdekében a szállodai tartózkodás idejére fejkenként egy furdópapucsot biztosítunk.

Panaszok, észrevételek: Panaszával, észrevételeivel, kérjük, még itt tartózkodása alatt forduljon a recepcióhoz, hogy esetleges problémáit minél gyorsabban orvosolhassuk.

Parkolási lehetőségek: Szállodánk kamerával őrzött parkolóval rendelkezik, amelyet vendégeink térítésmentesen vehetnek igénybe. A parkolóban hagyott gépjárművekért, illetve a bennük okozott károkért a szálloda nem vállal felelősséget.

Párna: Amennyiben más típusú párnát szeretne, kérem jelezze kollégáink felé.

Pénzváltás: Pénzt váltani kizárólag bankokban és hivatalos pénzváltóhelyeken javasolt. Kérje a recepció segítségét.

Programok: A környéken változatos programokon vehet részt. A recepció készséggel áll rendelkezésére bármely Önnek tetsző program megszervezésében, lefoglalásában.

Pótágy: Pótágy igény szerint térítés ellenében a recepción igényelhető.

Recepció: Recepciónk személyzete 24 órán át örömmel áll az Ön rendelkezésére bármely kérdésben. Elérheti őket a „300”-as mellék hívásával is.

Reggeli: Bőséges büféreggelivel várjuk vendégeinket hétköznapokon reggel 7:00-10:00 között, hétvégén 7:00-10:30 között a szálloda reggelizetőjében. Allergiát kiváltó ételekkel kapcsolatos információkért kérje a felszolgálók segítségét!

Repülőtéri transzfer: Kérje recepció kollégáink segítségét!

Ruhakefe: A szobában található a szekrényben elhelyezve.

Ruhatisztítás, mosás, vasalás: Kérje recepció kollégáink segítségét!

SUP: Stand Up Paddle sporteszközök kölcsönzésével kapcsolatban kérje recepció kollégáink segítségét!

Szappan, tusfürdő: Fürdőszobai bekészítés része.

Számítógép: Amennyiben nem rendelkezik mobil eszközzel, használja az emeleten elhelyezett szállodai számítógépet.

Szennyesruhazsák: A szobában található a szekrényben elhelyezve.

Szék a fürdőbe kérésre: Extra szék a fürdőszobába a recepción igényelhető.

Szobai széf és értékmegőrző: Valamennyi szobában és apartmanban digitális széf védi vendégeink értékeit. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a széfben kívül elhelyezett értéktárgyakért nem áll módunkban felelősséget vállalni. Megértésüket köszönjük! A széthasználati útmutató megtalálható a szekrény polcán.

Szobaszerviz: Éttermi étlapunk ételei hétfőtől - vasárnapig 12:00-21:30 között rendelhetők szobaszervizen keresztül, külön térítés ellenében, ezért 3.900 Ft / szobaszerviz díjat számítunk fel.

Takarítás: A szobákat naponta takarítjuk. Szobaasszonyaink a takarítást 10:00 - 14:00 óra között végzik. Takarításra vonatkozó igényét kérjük, az ajtó kilincsére akasztott táblával jelezze a szobaasszony részére.

Talált tárgyak: Talált tárgyakat 3 hónapig őrizzük meg. Amennyiben a bejelentőlapon megadta telefonszámát, úgy módunkban áll telefonon is értesíteni Önt a szobában felejtett tárgyról.

Taxi: Kérjük, forduljon a recepcióhoz.

Telefonálás: A szobákból és az apartmanokból közvetlenül bonyolíthat le belföldi és nemzetközi hívásokat. A Recepciót a „300”-as mellék tárcsázásával érheti el. Szállodán kívüli vonal eléréséhez kérjük, használja a „9” előhívót. Vendégtájékoztatónk Telefon, Televízió, Internet, Fax fejezetében részletes információt talál.



DONAUTICA

ÉTTEREM ÉS HOTEL

★★★★ SUPERIOR

Telefontöltő: A recepción többféle telefontöltő kérhető kölcsön.

Televízió: Szobáink korszerű LCD televízióval felszerelték. Előre programozott, többnyelvű csatornák állnak vendégeink rendelkezésére. Részletes információkat a Tévécsatorna-tájékoztatóban talál

Templom: A legközelebbi templom 5 km-re található! Kérje a recepció segítségét!

Testápoló: Fürdőszobai bekészítés része.

Térvép: A recepción vásárolható.

Tisztálkodási szett: A szobákban található tisztálkodási szereken kívül Vendégeink részére igény esetén recepciónkon fogkefét/fogkrémet, borotvát, testápolót, és egyéb higiéniai termékeket tudnak kérni.

Tömegközlekedés: Az aktuális menetrendért kérje recepció kollégáink segítségét!

Törölköző és cseréje: Vendégeink kényelme érdekében a fürdőszobában személyenként 1 db szaunalepedőt, 1 db fürdőlepedőt, 1 db törölközőt, 1 db arckendőt és fürdőszobánként 1 db kádelt helyezünk el. Ha szeretné, hogy kicseréljük a törölközőjét, kérjük, hagyja a fürdő padlóján. Extra törölközőt kérhet a recepción!

Transzfer: Kérje recepció kollégáink segítségét!

Turndown service: Kollégáink a kora esti időszakban előkészítik szobáját a nyugodt esti pihenéshez. Behúzzák a függönyöket, megigazítják az ágyat és friss vizet készítenek a szobába.

Tűzoltó készülék: Minden emeleten, a folyosókon jól látható helyen van elhelyezve.

Újság/magazin/napilap: A recepción talál újságokat, magazinokat. Amennyiben külön kívánsága van, kérem hívja a recepciót!

Ünnepnapok és munkaszüneti napok:

Január 1. újév • Március 15. nemzeti ünnep • Húsvét • Május 1. munkaszüneti nap • Pünkösd • Augusztus 20. nemzeti ünnep – Szent István ünnepe • Október 23. nemzeti ünnep • November 1. Mindenszentek – halottak napja • December 25–26. karácsony

Üzenetek: Üzenetet hagyhat érvényes foglalással rendelkező vagy a szállodában lakó vendégeknél.

Varrókészlet: A fürdőszobában a tükör előtti polcon található.

Varrószolgáltatás: Kérje recepció kollégáink segítségét. A reggel 9 óra előtt leadott ruhákat még aznap délután 6 óráig visszajuttatjuk Önnek.

Vasaló és vasalódeszka: Kérjen segítséget a recepción és mielőbb a szobájába készítjük Önnek!

Városnézés, kirándulás: Programlehetőségekkel kapcsolatban kérje recepció kollégáink segítségét!

Vásárlás: A legközelebbi bolt 5 km-re található. Kérje a recepció segítségét!

Vészhelyzet: Bármely vészhelyzet esetén, kérjük, azonnal értesítse a recepciót! Kérjük, tekintse meg a szobáján feltüntetett menekülési útvonalrajzot! Tűz esetén kérjük, ne használja a liftet, és kövessék a zöld színű vészkijáratú kártyák iránymutatását!

Virágrendelés: A recepción munkatársaink örömmel fogadják megrendelését.

Vízi sporteszközökölcsönzés: Vízi sporteszközök kölcsönzésével kapcsolatban kérje recepció kollégáink segítségét!

Víz: A vezetékes víz Fadd-Dombori egész területén iható. Szobájában palackozott ásványvíz áll rendelkezésére.

Wellness-szolgáltatások: Hétfőtől - csütörtökig 8:00-20:00 óráig, péntektől - vasárnapig 8:00-22:00 óráig vehető igénybe.

A kifüggesztett házirendet kérjük, szíveskedjen betartani!

Komplexumunk wellness részlege a kertben található, használatát a szobaár tartalmazza. A strand és wellness részleg használatához egy-egy kék törölköző és szauna lepedő áll vendégeink rendelkezésére.

Wifi: A szálloda egész területén ingyenes vezeték nélküli internetes kapcsolat (WIFI) áll vendégeink rendelkezésére. Wifi-kód: donautica