

Általános Szerződési Feltételek Donautica Étterem és Hotel

1. Szolgáltató adatai

Tolnagro Állatgyógyászati Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.

Rövidített név: Tolnagro Kft.

Székhelye: 7100 Szekszárd, Rákóczi u. 142-146.

Telephely: 7133 Fadd-Dombori, Dunasor 53.

Cégjegyzékszám: 17-09-001133

Adószám: 10516551-2-17

2. Általános szabályok

2.1. Jelen "Általános Szerződési Feltételek" – a továbbiakban: ÁSZF – szabályozza a Szolgáltató által működtetett Donautica Étterem és Hotel szálláshelyeinek és szolgáltatásainak igénybevételének feltételeit. A Tolnagro Kft. más tevékenységeihez, így a főtevékenységéhez kapcsolódó értékesítéseit a Tolnagro Kft. a honlapján is elérhető külön ÁSZF-ben szabályozza.

2.2. Jelen ÁSZF nem zárja ki speciális vagy egyedi feltételekkel létrejött megállapodások megkötését harmadik személyekkel, akik tartósan együttműködnek a Szolgáltatóval és nagy arányú foglalat eredményező tevékenységet folytatnak, ezen személyekkel megkötött szerződés feltételei a jelen ÁSZF-ben irtaktól részben eltérhetnek, egyéb okból a jelen ÁSZF-től való eltérés nem megengedett.

3. Szerződő fél

3.1. A szerződő fél a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat megrendelő és igénybe vevő természetes személy, jogi személy vagy egyéb gazdálkodó szervezet, aki/amely a szolgáltatást ténylegesen igénybe veszi (a továbbiakban: Vendég).

3.2. A Szolgáltató és a Vendég együttesen – a feltételek teljesülése esetén – szerződő felekké válnak (a továbbiakban: Felek vagy Szerződő Felek).

3.3. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég megbízásából egy harmadik személy (továbbiakban Közvetítő) adja le a Szolgáltatónak, úgy az együttműködés feltételeit a Szolgáltató és a Közvetítő között megkötött szerződés szabályozza, mely a Vendéget köti. Ebben az esetben a Szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e a Vendéget.

3.4. A tevékenység egészségbiztonsági kockázataira tekintettel a Szolgáltató csak abban az esetben biztosítja a szolgáltatásokat, ha a Vendég a nevét és lakcímét a szolgáltatás igénybevétele előtt a Szolgáltató rendelkezésére bocsátja.

4. A Szerződés létrejötte, a foglalás módja, módosítása, check in és check out, együttműködési kötelezettség

4.1. A Vendég szóban vagy írásban (levélben, faxon, e-mailben, honlapon) megküldött ajánlatkérésére a Szolgáltató 24 órán belül ajánlatot küld a Vendég részére a rendelkezésre álló szabad kapacitás alapján. Amennyiben a Vendég a kiküldött ajánlatot nem fogadja el azon időpontig, amíg az ajánlatban irt szobatípusból van szabadon rendelkezésre álló, úgy a későbbi foglalása visszautasításra kerül. A szobák rendelkezésre tartására nincsen mód. Amennyiben az ajánlat elküldésétől számított legkésőbb 48 órán belül nem érkezik konkrét rendelés, úgy a Szolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik.

4.2. A Szerződés kizárólag a Vendég által írásban leadott megrendelés (a továbbiakban: foglalás) a Szolgáltató által írásban megküldött visszaigazolással jön létre, így az írásban megkötött Szerződésnek minősül. Szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás, vagy annak a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem minősül Szerződésnek, nem keletkeztet szerződéses kötelmet egyik Fél részéről sem.

4.3. A szállás-szolgáltatás igénybevétele kapcsán létrejött Szerződés minden esetben határozott időtartamra szól.

Amennyiben a Vendég a Szerződésben rögzített határozott időtartam letelte előtt akként dönt, hogy a továbbiakban nem kívánja a szolgáltatást igénybe venni és a meghatározott időtartam lejártá előtt véglegesen elhagyja a szállodát, úgy a Vendég köteles ebben az esetben is a szolgáltatás teljes ellenértékét a Szolgáltató részére megfizetni, aki pedig jogosult a Szerződésben kikötött szolgáltatás teljes ellenértékét a Vendégtől követelni. A lejárató idő előtt megüresedett szobát a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni.

A szállás-szolgáltatás igénybevételének Vendég által kezdeményezett meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges. Ebben az esetben a Szolgáltató kikötheti a már teljesített szolgáltatás díjának megtérítését.

4.4. A Szerződés módosításához és/vagy kiegészítéséhez a Felek által aláírt írásbeli megállapodás szükséges.

4.5. Amennyiben a Vendég a szobáját a bejelentkezésekor a távozás napjaként feltüntetett nap 11:00 órájáig nem üríti ki és a tartózkodás meghosszabbításához a Szolgáltató előzetesen nem járult hozzá, úgy a Szolgáltató jogosult a Vendéget a szoba elhagyására felhívni. Amennyiben a felhívásnak a Vendég nem tesz eleget, úgy 12:30 órát követően a Szolgáltató jogosult a szobaárát egy további napra is kiszámlázni és a Vendéggel szemben valamennyi szolgáltatási kötelezettsége megszűnik. 18:00 órát követően a Szolgáltató jogosult a Vendéggel szemben hatósági intézkedést kezdeményezni, továbbá a szerződésszegésből eredő kárait vele szemben érvényesíteni.

4.6. A szállás-szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a Vendég a szállodába bejelentkezik, melynek során a személyazonosságát a jogszabályi előírásoknak megfelelő módon és okmánnal igazolja. Ennek hiányában a szállodában senki nem lakhat.

4.7. A Vendég a szállodai szobát a bejelentkezés napján 14:00 órától foglalhatja el (check in), és az utolsó tartózkodási napon délelőtt 11:00 óráig köteles elhagyni (check out), kivéve, ha előzetes megbeszélést követően a Szolgáltató a korábbi érkezést (early check in), illetve a későbbi elutazást (late check out) nem teszi a Szerződő Félnak lehetővé.

A szálloda foglaltságának függvényében térítés ellenében biztosíthatja a korai érkezés, illetve a késői elutazás lehetőségét. A Vendég ilyen irányú igényét ajánlott legalább 1 nappal az igénybevétel előtt jelezni. A korábbi érkezés, illetve a későbbi elutazás díját a mindenkori Vendég viseli.

4.8. Amennyiben a Vendég nem jelenik meg a megállapodás szerinti nap 18:00 óráig, úgy a Szolgáltatónak jogában áll a Szerződéstől elállni, kivéve, ha a foglaláskor későbbi érkezési időpont került kikötésre.

4.9. Amennyiben a Vendég a szobát reggel 6:00 óra előtt kívánja elfoglalni, úgy az előző éjszaka díját a Szolgáltató felé meg kell térítenie.

5. Lemondási feltételek

5.1. Amennyiben a Szolgáltató ajánlatában más feltételt nem határozott meg, a lemondási és módosítási feltételek a következők:

5.1.1. Elő-utószezonban az érkezés napját megelőző 14 napon belüli lemondás esetén a kötbér összege minimum 3 éjszaka foglalása esetén 3 éjszakai tartózkodásra vonatkozó foglalás ellenértéke. 3 éjszakánál rövidebb időszakra vonatkozó foglalásnál a foglalás teljes összege kötbéreként fizetendő.

5.1.2. Főszezonban az érkezés napját megelőző 21 napon belüli lemondás esetén a kötbér összege minimum 3 éjszaka foglalása esetén 3 éjszakai tartózkodásra vonatkozó foglalás ellenértéke. 3 éjszakánál rövidebb időszakra vonatkozó foglalásnál a foglalás teljes összege kötbéreként fizetendő.

5.1.3. Kiemelt és Ünnepi időszakban az érkezés napját megelőző 21 napon belüli lemondás esetén a kötbér összege a teljes tartózkodásra vonatkozó foglalás ellenértéke.

Amennyiben a Szerződő fél gazdálkodó szervezet (gazdasági szervezet, társadalmi szervezet, egyház, önkormányzat, önkormányzati intézmény, állami szervezet és azok intézményei, stb.), elállás esetén az esedékes kötbért akkor is a Szerződő Fél/Megrendelő köteles fizetni, ha a szállásdíjat egyébként a Vendég viselte volna közvetlenül.

5.2. Ha a Szerződő Fél a szállásszolgáltatások igénybevételét előlegfizetéssel biztosította és a Vendég az érkezési napon 18:00 óráig nem érkezik meg és azt előzetesen nem jelzi, a Szolgáltató a Szerződésben meghatározott mértékű megfizetett előleg teljes összegét kötbéreként érvényesíti. Ebben az esetben a Szolgáltató szállásadási kötelezettsége megszűnik a Szerződő Fél felé és a Szolgáltató jogosult a szobát/szobákat értékesíteni.

5.3. Ha a Szerződő Fél a szállásszolgáltatások igénybevételét előlegfizetéssel, hitelkártya garanciával, vagy más, Szerződésben foglalt módon nem biztosította a megadott határidőig, a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége megszűnik.

5.4. Csoportos foglalásokra, rendezvények lebonyolítására egyedi megállapodások vonatkoznak és a lemondási feltételek az adott foglalástól függően kerülnek kialakításra.

6. Árak, ajánlatok, kedvezmények

6.1. A szállodai szobák mindenkor lista és aktuális árai a szálloda honlapján, az „Árkalkuláció & online foglalás” menüpont alatt, a pontos érkezés és távozás megadásával a www.donautica.hu honlapon érhetők el, - az egyéb szolgáltatások árai a szolgáltatások nyújtásának helyszínén és/vagy a szállodai szobában elhelyezett vendégtájékoztatóban találhatóak.

6.2. A Szolgáltató a meghirdetett árait előzetes bejelentés nélkül megváltoztathatja. Amennyiben a Szolgáltató a szállást már írásban visszaigazolta, úgy annak árát már nem változtathatja meg.

6.3. A Vendég a szolgáltatások áairól mindig tájékoztatást kaphat a szolgáltatásnyújtás megkezdése előtt a szálloda recepcióján.

6.4. Az árak közlésekor a Szolgáltató megjelöli az árak adótartalmának ajánlattételkor érvényes, törvény által szabályozott mértékét. A közzétett árak tartalmazzák az ÁFA-t, de nem tartalmazzák az IFA-t, mely külön fizetendő. A Szolgáltató a hatályos adótörvény változásából eredő többletterheket előzetes értesítés mellett átháríthatja a Szerződő félre.

6.5. Az aktuális ajánlatok, kedvezmények a szálloda honlapján kerülnek meghirdetésre. A meghirdetett kedvezmények mindig egyéni szobafoglalásra vonatkoznak.

6.6. A meghirdetett kedvezmények nem vonhatók össze semmilyen más kedvezménnyel.

6.7. A Szolgáltató speciális kondíciókhoz kötött szolgáltatások foglalása, csoportos foglalás vagy rendezvények esetén egyedi szerződésben rögzített feltételeket állapít meg.

7. Családi kedvezmények

7.1. Gyermekek részére, a szülőkkel közös szobában és ágyon, 0-7,99 éves korig a szállás ingyenes. 8 éves kor felett felnőtt ár fizetendő.

7.2. Pótágy, vagy babaágy elhelyezésére csak bizonyos szobatípusokban van lehetőség.

7.3. Pótágy, babaágy igényt a Szolgáltatóval előzetesen, az érkezést megelőzően egyeztetni szükséges. Pótágy, babaágy igénylése esetén a Szolgáltató extra költséget számol fel.

8. Fizetés módja, garancia

8.1. A Szolgáltató a Szerződő fél részére nyújtott szolgáltatásainak ellenértékére legkésőbb az igénybevételt követően, a szállodából történő távozást megelőzően tart igényt, de egyedi megállapodás keretében adhat lehetőséget utólagos fizetésre is.

8.2. A Szolgáltató a szolgáltatás Szerződés szerinti igénybevételének, és az ellenérték kiegyenlítésének garantálására;

a) kérhet hitelkártya garanciát (teljes összeg 100%-a), amelynek során a megrendelt és visszaigazolt szolgáltatás ellenértéke a hitelkártyán zárolásra kerül,

b) kérheti előleg megfizetését a fizetendő összeg egy részére vagy annak teljes összegére.

8.3. A Szerződő fél számláját kiegyenlítheti készpénzben, bankkártyával (egyéb készpénzkímélő fizetési eszközzel) és átutalással.

a) a Szerződő fél számláját kiegyenlítheti HUF-ban. A Szolgáltató a HUF-on kívül EUR-t fogad el számlakiegyenlítés céljából. Az átszámítás, illetve számlázás ebben az esetben a Szolgáltató számlavezető Bankjának a Vendég érkezési napján érvényes deviza eladási árfolyamán történik. EUR pénznemben történő készpénzes fizetés esetén az esetlegesen visszajáró összeget HUF-ban egyenlíti ki a Szolgáltató.

b) a Szolgáltató elfogad készpénzkímélő fizetési eszközöket (bankkártya, hitelkártya, Széchenyi Pihenő Kártya, továbbá külön szerződés alapján; ajándékutalvány, voucher, stb.), melyek mindenkor aktuális listáját kívánságra a Szerződő fél rendelkezésére bocsátja. Foglалás esetén e tárgyban a Szerződő fél számára javasolt a kiválasztott készpénzkímélő fizetési eszközzel való fizetés lehetőségének tisztázása. Az egyéni szobafoglalás garantálása bankkártya adatok megadásával, a szálloda online foglalási

felületén biztosított online előlegfizetéssel vagy átutalásos előlegfizetéssel lehetséges. Online előlegfizetés esetén a szolgáltatást lehetőség van az alábbi módokon fizetni:

Online bankkártyás fizetés: OTP SimplePay. Elfogadott bankkártyák: Maestro, Mastercard, VISA.

Online fizetés SZÉP kártyával: OTP Szép Kártya, MKB Szép Kártya, K&H SZÉP Kártya.

c) Átutalással történő fizetés esetén - amennyiben a Szolgáltatóval kötött megállapodás másként nem rendelkezik - a Megrendelő a megrendelt szolgáltatások ellenértékét a Szolgáltató által megrendelt határidőig a Szolgáltató bankszámlájára átutalja vagy az átutalást a Megrendelő számlavezető pénzintézete által kiadott, az átutalás megtörténtét igazoló visszavonhatatlan nyilatkozattal igazolja.

8.4. Bármely fizetési mód alkalmazásával kapcsolatos költség a Szerződő felet, illetve annak SZÉP kártyáját/hitelkártyáját terheli.

9. Egyéb szolgáltatások igénybevétele

A szálloda vendégei igénybe vehetik a szálloda által biztosított, a Donautica Étterem és Hotel parkolójában elhelyezett E-töltőket villamos meghajtású gépjárművek töltése céljából. Az igénybevétel feltételeit a honlapon elérhető E-töltők igénybevételéről szóló tájékoztató tartalmazza.

10. Háziállatok

10.1. A Szolgáltató szálláshelyére háziállat előzetes egyeztetést követően bevihető, a szállodai „Bungalo”-ban a Vendég felügyeletével tartható, egyéb közös helységeket (étterem, uszoda stb.) azonban nem látogathatják. A háziállat felár díját a mindenkori árlista tartalmazza. A látássérült Vendégek vakvezető kutyát díjmentesen hozhatnak a szállodába, amennyiben azt előzetesen egyeztetik a szobafoglaláskor.

10.2. Amennyiben a Szolgáltató úgy ítéli meg, hogy a háziállat mérete vagy viselkedése zavarja az üzemeltetést, jogosult a háziállat fogadását megtagadni.

10.3. A Vendég teljes körűen felelős a háziállat által okozott károkért, illetve köteles az esetleges extra takarítás díját a helyszínen megfizetni, mely díj mértékét szintén a mindenkori árlista tartalmazza.

11. A szerződés teljesítésének visszautasítása, a szolgáltatási kötelezettség megszűnése

11.1. A Szolgáltató jogosult a szállás-szolgáltatásra szóló Szerződést azonnali hatállyal felmondani, így a szolgáltatások nyújtását megtagadni, ha:

a) a Vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésre bocsátott szobát, illetve a létesítményt,

b) a Vendég a szálláshely biztonságát, házirendjét sérti vagy megzavarja, a szálloda alkalmazottaival kifogásolhatóan, durván viselkedik, alkohol, vagy más, tudatmódosító szer befolyása alatt áll, fenyegető, sértő, vagy más elfogadhatatlan viselkedést tanúsít, és e magatartást felszólítás ellenére sem hagyja abba,

c) a Vendég fertőző betegségben szenved, továbbá

d) a Szerződő fél a Szerződésben meghatározott előleg-fizetési vagy a Szolgáltató által igényelt fizetési garancia-vállalási kötelezettségét a meghatározott időpontig nem teljesíti.

11.2. Amennyiben a felek közötti Szerződés "vis major" okokból nem teljesül, a szerződés megszűnik.

12. Elhelyezési garancia

12.1. Amennyiben a Szolgáltató szállodája a Szerződésben szereplő szolgáltatásokat saját hibájából (pl. túltöltés, ideiglenes üzemeltetési problémák, stb.) nem tudja biztosítani, a Szolgáltató köteles a Vendég elhelyezéséről haladéktalanul gondoskodni.

12.2. A Szolgáltató köteles

a) a Szerződésben szereplő szolgáltatásokat, az abban visszaigazolt áron, az ott kikötött időtartamra - vagy az akadályoztatás megszűntéig - egy másik, ugyanazon vagy magasabb kategóriájú szálláshelyen biztosítani/felajánlani. A helyettesítő szálláshely biztosításának valamennyi többletköltsége a Szolgáltatót terheli.

b) térítésmentesen egyszeri alkalommal telefonálási lehetőséget biztosítani a Vendég részére a szálláshely változásának közlésére,

c) ingyenes transzfert biztosítani a Vendég részére a felajánlott helyettesítő szálláshelyre való költözéshez, és az esetleges későbbi visszaköltözéshez.

12.3. Amennyiben a Szolgáltató ezen kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tesz, illetve, ha a Vendég a számára felajánlott helyettesítő szálláslehetőséget elfogadta, utólagos kártérítési igényrel a Szerződő fél nem léphet fel.

13. A vendég betegsége, halála

13.1. Amennyiben a szállás-szolgáltatás igénybevételének időtartama alatt a Vendég megbetegszik, és maga nem képes saját érdekében eljárni, a Szolgáltató orvosi segítséget ajánl fel.

13.2. A Vendég betegsége/halála esetén a Szolgáltató költségkompenzációra tart igényt a beteg/elhunyt hozzátartozója, örököse, illetőleg a számlafizetője részéről az esetleges orvosi és eljárási költségek, az elhalálozást megelőzően igénybe vett szolgáltatások ellenértékének, és a betegség/haláleset kapcsán a felszerelések, berendezési tárgyakban keletkezett esetleges károk tekintetében.

14. A Vendég jogai

14.1. A Szerződés értelmében a Vendég jogosult a megrendelt szoba, valamint a szálláshely azon létesítményeinek rendeltetésszerű használatára, melyek beletartoznak a szokásos szolgáltatási körbe, és nem esnek speciális feltételek hatálya alá.

14.2. A Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet a szálláshelyen való tartózkodás időtartama alatt. A Szolgáltató ezen időszakban hozzá írásban igazoltan eljuttatott (vagy általa jegyzőkönyvbe felvett) panasz kezelésére vállal kötelezettséget. Szolgáltató az esetleges reklamációt egyedileg kezeli. Panaszt a vendég írásban a következő címen teheti meg: sales@donautica.hu.

14.3. A Vendég panasztételi joga a szálláshelyről történt elutazását követően megszűnik.

15. A Vendég kötelezettségei

15.1. A megállapodási szerinti díj megfizetése a visszaigazolásban rögzített határidőig, vagy a szállásszolgáltatási szerződés befejeződésekor esedékes.

15.2. A Vendégek ételmiszert vagy italokat nem hozhatnak be a szállodába.

15.3. A Vendégek által szálláshelyre behozott olyan elektromos készülékek üzembe helyezése előtt, melyek nem tartoznak a megszokott utazási szükségletek közé, ki kell kérni a Szolgáltató hozzájárulását.

15.4. A szállóvendégek gépjárműveikkel ingyenesen parkolhatnak a szálloda előtti nem őrzött parkolóban. A parkolóban elhelyezett gépjárművekben és az azokban elhelyezett tárgyakban keletkező bármiféle kárért a Szolgáltató a felelősségét kizárja.

15.5. A szemetet kizárólag a Komplexum területén, illetve a szobákban elhelyezett szemetgyűjtőkben lehet elhelyezni.

15.6. A szobákból, illetve az épületből bútorokat, berendezési tárgyakat kivinni, áthelyezni nem megengedett.

15.7. A Komplexum területén lévő eszközöket, berendezési tárgyakat a szállóvendégek kizárólag saját felelősségre használhatja a kifüggesztett használati, kezelési útmutatókban leírtak kötelező érvényű betartása mellett.

15.8. A nemdohányzók védelméről szóló 1999. évi XLII. törvény végrehajtása értelmében a szálloda zárt helyiségeiben, szobáiban, erkélyein, közösségi területein a dohányzás nem megengedett. Amennyiben a vendég bizonyíthatóan megszegi a fenti jogszabályban foglalt kötelezettségeket, úgy köteles 100 euró díjat fizetni a Szolgáltatónak.

15.9. A Vendégnek gondoskodnia kell arról, hogy a felelőssége alá tartozó 14 év alatti gyermek csak felnőtt felügyelete alatt tartózkodjon a szálloda területén. A gyermek által okozott kárért a teljes felelősség a szülőt terheli. A Vendég mindazon kárért felelős, melyeket a Szolgáltató a Vendég, a Vendég kísérője vagy a Vendég felelőssége alá tartozó más személyek hibájából elszenved.

16. A Vendég kártérítési felelőssége

A Vendég mindazon kárért és hátrányokért felelős, melyeket a Szolgáltató vagy harmadik személy a Vendég, vagy kísérője, vagy az ő felelőssége alá tartozó más személyek hibájából elszenved. A vendég felelősséggel tartozik az általa okozott kárt a Szolgáltatónak megfizetni. E felelősség akkor is fennáll, amennyiben a károsultnak jogában áll kárának megtérítését közvetlenül a Szolgáltatótól igényelni.

17. A Szolgáltató jogai

17.1. Amennyiben a Vendég az igénybevett, vagy a Szerződésben megrendelt, de igénybe nem vett kötbérvételes szolgáltatások díjának megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltatót követeléseire biztosítására zálogjog illeti meg a vendégnek azon a személyes tulajdon tárgyain, amelyeket a szállodába magával vitt.

17.2. A szálloda területén a Szolgáltató 24 órán belül recepciós szolgálatot működtet. A recepciós jogosult a ki- és belépő Vendégek ellenőrzésére, személyazonosságuk megállapítására.

18. A Szolgáltató kötelezettsége

A Szolgáltató köteles

a) a szerződés alapján megrendelt szállás és egyéb szolgáltatást az érvényes előírások, szolgáltatás standard-ek szerint teljesíteni, b) a vendég írásos panaszát kivizsgálni és a probléma kezeléséhez szükséges lépéseket megtenni, melyet köteles írásban is rögzíteni.

A Vendégek nyugalma érdekében a szálloda egész területén este 22:00 óra után reggel 8:00 óráig hangoskodni, zavaró hangerőn televíziózni, zenét hallgatni, egyéb, a nyugalom megzavarására alkalmas magatartást tanúsítani nem megengedett, melynek betartásáért a recepció személyzete felel.

19. A Szolgáltató kártérítési felelőssége

19.1. A Szolgáltató felelősséget vállal minden olyan, a Vendéget ért kárért, mely a létesítményein belül, a Szolgáltató, vagy annak alkalmazottai hibájából következett be.

A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki azokra a káreseményekre, amelyek a Szolgáltató alkalmazottainak és vendégeinek körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be, vagy azokat a vendég maga okozta.

A Szolgáltató kijelölhet olyan helyeket a szállodában, ahová Vendég nem léphet be. Az ilyen helyeken történt esetleges kárért, sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

A szálloda spa részlegének használata a Vendég saját felelősségére történik, a vízközeleti területeken fokozott a csúszásveszély, ebből eredő balesetekért a szálloda felelősséget nem vállal.

A Vendégnek az őt ért kárt azonnal jelentenie kell a szállodában, és minden szükséges adatot a szálloda rendelkezésére kell bocsátania, amely a káreset körülményeinek tisztázásához, esetleg a rendőrségi jegyzőkönyv felvételéhez / rendőrségi eljáráshoz szükséges.

19.2. A Szolgáltató felelősséget vállal azért a kárért is, amelyet a megszálló Vendég dolgainak elveszése, elpusztulása vagy megsérülése folytán szenved el, abban az esetben, ha a Vendég a Szolgáltató által kijelölt, illetőleg általában erre rendelt helyen, vagy a szobájának széfjében helyezte el, vagy amelyeket a Szolgáltató olyan alkalmazottjának adott át, akit dolgai átvételére jogosultnak tarthatott.

Értéktárgyakért, értékpapírokért és készpénzért a Szolgáltató csak akkor felelős, ha a dolgot megőrzésre kifejezetten átvette, vagy a kár olyan okból következett be, amelyért az általános szabályok szerint felelősséggel tartozik. Ebben az esetben a bizonyítás a Vendéget terheli.

19.3. A Szolgáltató parkolójában levő gépjárműben hagyott értéktárgyakért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A parkoló gépjárművekben bekövetkezett károk keletkezésének körülményeit a Szolgáltató kivizsgálja és amennyiben a kár neki felróható gondatlanságból keletkezett, megtéríti azt.

19.4. A kártérítés maximális mértéke a Szerződés szerinti napi szobaár összegének az ötvenszerese.

19.5. A szálloda egyéb területein hagyott értéktárgyakért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

20. Titoktartás

A Szolgáltató a Szerződésben foglalt kötelezettsége teljesítése során köteles az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló 2016/679 Rendelete (GDPR), illetve az adatvédelemmel kapcsolatos egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek – és amennyiben ezt a Szerződő fél a Szolgáltató tudomására hozta, a Szerződő fél vonatkozó belső szabályainak – megfelelően eljárni.

21. Vis major

Azon ok vagy körülmény (például háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, áramhiány, sztrájk bekövetkezése, járvány stb.), amely felett a fél nem bír ellenőrzéssel (vis major), bármely felet felmentik a Szerződésből eredő kötelességeik teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll. A Felek kötelesek minden tőlük telhetőt megtenni, hogy ezen okok és körülmények bekövetkeztének lehetőségét a lehető legalacsonyabb szintre szorítsák, és az ezáltal okozott kárt vagy késedelmet a lehető leghamarabb helyrehozzák.

22. A felek jogviszonyában alkalmazandó jog, eljáró bíróság

A Szolgáltató és a Szerződő fél közötti jogviszonyra a magyar jogszabályok az irányadóak. A szolgáltatási szerződésből eredő bármely jogvita esetén a szolgáltatás helye szerint illetékes bíróság jár el.

23. Adatvédelmi nyilatkozat

A Szolgáltató tevékenysége során kiemelten fontosnak tartja a személyes adatok védelmét. A rendelkezésre bocsátott személyes adatokat minden esetben a hatályos jogszabályoknak eleget téve kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályok betartásához szükségesek.

A Szolgáltató tevékenysége során a felhasználók adatait az Infotv. és a GDPR értelmében kizárólag szerződéskötési, számlázási, valamint saját reklámcéljaira használja fel.

A szálloda Adatkezelési Tájékoztatója elérhető a www.donautica.hu honlapon, illetve az adatkezelés tényleges helyszínén, a 7133 Fadd-Dombori, Dunasor 53. szám alatt.

A szállásszolgáltatási szerződés megkötésével a Vendég nyilatkozik arról, hogy elolvasta és megértette a jelen ÁSZF-ben foglaltakat és azokat elfogadja.

Jelen ÁSZF 2021. január 1. napjától hatályos.