

Vendégtájékoztató a COVID -19 megbetegedés terjedése ellen hozott intézkedéseink kapcsán

Kedves Vendégünk!

Ezúton tájékoztatjuk Önt, hogy szállodánk milyen biztonsági intézkedéseket tesz a koronavírus járvány idején az Önök biztonsága és nyugalma érdekében. Kérjük, figyelmesen olvassa el részletes tájékoztatónkat!

Közösségi terek, külterület, szállodai helyiségek

- Továbbra is kiemelten figyelünk szállodánk, a közösségi helyiségek, mosdók és a vendégtér tisztántartására és az általános higiénéjára.
- A gyakran használt felületek (asztalok, székek, kilincsek, pultok, lift gombok) napi többszöri fertőtlenítőszeres tisztítására külön figyelmet fordítunk.
- Kihelyezésre került kézfertőtlenítő folyadék és fertőtlenítő tartalmú kézmosó, mely elérhető Vendégeink részére.
- Vendégforgalmi területeken és a szobákban ügyelünk a szellőztetésre, valamint antibakteriális légfrissítőt használunk.
- A levegőztető rendszer összes szűrőjét és szobai egységeit külön megtisztítottuk és fertőtlenítettük.
- Saját és általunk megbízott mosodában megfelelő hőfokon, a higiéniai szabályoknak megfelelő vegyszerekkel mossuk/mosatjuk és szárítjuk/szárítatjuk az ágyneműket, köntösöket, törölközőket.
- A liftekben kérjük, hogy egy háztartásban lévők utazzanak egyszerre. (maximum 4-5 fő) Szállodánk kettő emelettel rendelkezik, így szobáink viszonylag rövid távolságokon belül elérhetőek gyalogosan. Ennek tudatában kérjük, hogy amennyiben valóban szükségesnek érzik, akkor vegyék igénybe liftjeinket.
- A vendéggel érintkező munkatársaink maszkban dolgoznak.
- A Magyar Turisztikai Ügynökség által küldött többnyelvű tájékoztató a vírusról elérhető szállodánk és fürdőnk recepcióján.

Recepció

- Vendégeink részére érkezés előtt tájékoztatót küldünk változó intézkedéseinkről, illetve elérhetővé tesszük facebook – és weboldalunkon is a hotelben elvárt viselkedési javaslatunkat.
- Kérjük Vendégeinket, hogy helyezték előnybe a készpénzmentes (bankkártya, szép kártya, okostelefon) fizetési eszközök alkalmazását.
- Kérjük, foglalásonként 1 fő lépjen a pulthoz a biztonságosabb ügyintézés érdekében.
- Recepció kollégáink a szobakártyák átadását megelőzően minden kártyát a Vendégek jelenlétében virucid sprayvel fertőtlenítenek.
- A szobákat lehetőség szerint 12 órát „pihentetjük” a következő vendég érkezése előtt
- Kérjük, érkezéskor nyilatkozzon, miszerint nem járt fertőzött területeken az utolsó 3 hétben, és nincs a közeli hozzátartozói között koronavírusos megbetegedés, illetve tudomásul veszi, hogy szükséges betartania a járványügyi szabályzatban rögzített általános higiéniai szabályokat és kormányrendeleteket Ön és a többi Vendég, valamint a személyzet egészségének megóvása érdekében.

Vendéglátás

- Az MTÜ által küldött vendéglátóhelyi és élelmiszerbiztonsági javaslatokat, előírásokat szem előtt tartva működik szállodánk és fürdőnk étterme és konyhája.
- A főzési alapanyagok érkezésekor, tárolásakor és felhasználásakor maximálisan gondoskodunk a megfelelő higiéniai követelmények betartásáról.
- Az ételkészítéshez és a kiszolgáláshoz használt eszközeinket fertőtlenítő hatású szerrel is tisztítjuk.
- A rendelkezésre álló információk szerint a koronavírus +60°C felett jellemzően elpusztul, ezért az ajánlott a biztonságos hőkezeléssel (legalább 2 percen át tartó 72°C-os maghőmérsékletet, vagy az étel minden pontján legalább 75°C-ot biztosít) készíthető ételeket kínálunk.
- Az éttermünk kialakítása során külön figyelmet fordítunk arra, hogy az asztaltársaságok legalább 1,5 méterre legyenek egymástól és 1 asztalhoz legfeljebb 2+2 felnőtt és gyermekek ülhetnek le.

Wellness & Spa, medencetér, strand

- A Thermal Spa Siklós fürdő, mint a szálloda wellness részlegeként is funkcionálva folyamatosan látogatható a nyitva tartási időben (sószoba, gőzfürdő, infra szauna, aromakabin, finn szauna, orosz szauna, beltéri medence, óriáscsúszda)
- A jelenlegi információk szerint a klóros vízben a vírus legyőzőre talált. Ettől függetlenül kérjük, a medencetérben és a strand területén is tartsa a többi vendégtől a kellő távolságot!
- A medencéink vízminőségét és klórszintjét folyamatosan ellenőrizzük. A hatósági mintavételek is rendszeresek.
- Medencehasználat előtt és után alapos tusolás és papucs használata kötelező!
- A strand területén üzemelő vendéglátó egységeink asztalait (kellő távolságra elhelyezve) és székeit óránként fertőtlenítjük.

Fitness terem

- A fitness termet és a gépeket napi 3 alkalommal fertőtlenítjük, és gyakran szellőztetünk.
- Kérjük, használja a kihelyezett fertőtlenítő szert a gépek használata előtt és után is!

Elsődleges célunk, hogy az Ön pihenése a legnagyobb biztonságban, zavartalanul teljen, ezért előre is köszönjük Önnek szíves együttműködését!

Önfelelt kikapcsolódást kívánunk minden kedves Vendégünknek!

Ha az aktuális rendelkezések esetében változás állna be, úgy felül fogjuk vizsgálni intézkedéseinket, és a helyzetnek megfelelően cselekszünk. Cégünk prioritása minden körülmények között Vendégeink és dolgozóink egészségének és biztonságának a védelme!