Vendégtájékoztató a COVID -19 megbetegedés terjedése ellen hozott intézkedéseink kapcsán

Kedves Vendégünk!

Ezúton tájékoztatjuk Önt, hogy szállodánk milyen biztonsági intézkedéseket tesz a koronavírus járvány idején az Önök biztonsága és nyugalma érdekében. Kérjük, figyelmesen olvassa el részletes tájékoztatónkat!

Közösségi terek, külterület, szállodai helyiségek

- Továbbra is kiemelten figyelünk szállodánk, a közösségi helyiségek, mosdók és a vendégtér tisztántartására és az általános higiéniára.
- A gyakran használt felületek (asztalok, székek, kilincsek, pultok, lift gombok) napi többszöri fertőtlenítőszeres tisztítására külön figyelmet fordítunk.
- Kihelyezésre került kézfertőtlenítő folyadék és fertőtlenítő tartalmú kézmosó, mely elérhető Vendégeink részére.
- Vendégforgalmi területeken és a szobákban ügyelünk a szellőztetésre, valamint antibakteriális légfrissítőt használunk.
- A levegőztető rendszer összes szűrőjét és szobai egységeit külön megtisztítottuk és fertőtlenítettük.
- Saját és általunk megbízott mosodában megfelelő hőfokon, a higiéniai szabályoknak megfelelő vegyszerekkel mossuk/mosatjuk és szárítjuk/szárítatjuk az ágyneműket, köntösöket, törölközőket.
- A liftekben kérjük, hogy egy háztartásban lévők utazzanak egyszerre. (maximum 4-5 fő) Szállodánk kettő emelettel rendelkezik, így szobáink viszonylag rövid távolságokon belül elérhetőek gyalogosan. Ennek tudatában kérjük, hogy amennyiben valóban szükségesnek érzik, akkor vegyék igénybe liftjeinket.
- A vendéggel érintkező munkatársaink kesztyűben és maszkban dolgoznak.
- A Magyar Turisztikai Ügynökség által küldött többnyelvű tájékoztató a vírusról elérhető szállodánk és fürdőnk recepcióján

Recepció

- Vendégeink részére érkezés előtt tájékoztatót küldünk intézkedéseinkről, illetve elérhetővé tesszük facebook – és weboldalunkon is a hotelben elvárt viselkedési javaslatunkat.
- Kérjük Vendégeinket, hogy helyezzék előnybe a készpénzmentes (bankkártya, szép kártya, okostelefon) fizetési eszközök alkalmazását.
- A recepciós pulton kívül 1,5 méterenként jól látható jelzést helyezünk ki annak érdekében, hogy tartható legyen a várakozó Vendégek közötti távolság.
- Kérjük, foglalásonként 1 fő lépjen a pulthoz a biztonságosabb ügyintézés érdekében.
- Recepciós kollégáink a szobakártyák átadását megelőzően minden kártyát a Vendégek jelenlétében virucid sprayvel fertőtlenítenek.
- A szobákat lehetőség szerint 12 órát „pihentetjük" a következő vendég érkezése előtt
- Kérjük, érkezéskor nyilatkozzon, miszerint nem járt fertőzött területeken az utolsó 3 hétben, és nincs a közeli hozzátartozói között koronavírusos megbetegedés, illetve tudomásul veszi, hogy szükséges betartania a járványügyi szabályzatban rögzített általános higiéniai szabályokat és kormányrendeleteket Ön és a többi Vendég, valamint a személyzet egészségének megóvása érdekében.

Vendéglátás

- Az MTÜ által küldött vendéglátóhelyi és élelmiszerbiztonsági javaslatokat, előírásokat szem előtt tartva működik szállodánk és fürdőnk étterme és konyhája.
- A főzési alapanyagok érkezésekor, tárolásakor és felhasználásakor maximálisan gondoskodunk a megfelelő higiéniai követelmények betartásáról.
- Az ételkészítéshez és a kiszolgáláshoz használt eszközeinket fertőtlenítő hatású szerrel is tisztítjuk.
- A rendelkezésre álló információk szerint a koronavírus +60°C felett jellemzően elpusztul, ezért az ajánlott a biztonságos hőkezeléssel (legalább 2 percen át tartó 72°C-os maghőmérsékletet, vagy az étel minden pontján legalább 75°C-ot biztosít) készíthető ételeket kínálunk.
- Vendégeink részére két idősávos étkezést biztosítunk. Ennek menetéről érkezéskor recepciós kollégáink adnak részletes tájékoztatást.
- A büfépultnál reggeli alatt felszolgálóink, az este folyamán pedig chefünk tálalja az ételt maszkban és kesztyűben, így a tálalóeszközök közös használatát elkerüljük.
- Reggelinél az ital- és kávéautomatát kollégánk kezeli.

- Az éttermünk kialakítása során külön figyelmet fordítunk arra, hogy az asztaltársaságok legalább 1,5 méterre legyenek egymástól és 1 asztalhoz legfeljebb 2+2 felnőtt és gyermekeik ülhetnek le.

Wellness & Spa, medencetér, strand

- A Thermal Spa Siklós fürdő, mint a szálloda wellness részlegeként is funkcionálva az MTÜ és az NNK által kiadott tájékoztatók tartalmát figyelembe veszi, így jelenleg a beltéri szolgáltatásait határozatlan időre továbbra is szünetelteti (sószoba, gőzfürdő, infra szauna, aromakabin, finn szauna, orosz szauna , beltéri medence, óriáscsúszda)
- A pihenőágyaink között legfeljebb 2 darabonként, minimum 1.5 méter távolságot hagyunk.
- A jelenlegi információk szerint a klóros vízben a vírus legyőzőre talált. Ettől függetlenül kérjük, a medencetérben és a strand területén is tartsa a többi vendégtől a kellő távolságot!
- A medencéink vízminőségét és klórszintjét folyamatosan ellenőrizzük. A hatósági mintavételek is rendszeresek.
- Medencehasználat előtt és után alapos tusolás és papucs használata kötelező!
- A strand területén üzemelő vendéglátó egységeink asztalait (kellő távolságra elhelyezve) és székeit óránként fertőtlenítjük.

Fitness terem

- A fitness termet és a gépeket napi 3 alkalommal fertőtlenítjük, és gyakran szellőztetünk.
- Kérjük, használja a kihelyezett fertőtlenítő szert a gépek használata előtt és után is!

Elsődleges célunk, hogy az Ön pihenése a legnagyobb biztonságban, zavartalanul teljen, ezért előre is köszönjük Önnek szíves együttműködését!

Önfeledt kikapcsolódást kívánunk minden kedves Vendégünknek!

Ha az aktuális rendelkezések esetében változás állna be, úgy felül fogjuk vizsgálni intézkedéseinket, és a helyzetnek megfelelően cselekszünk. Cégünk prioritása minden körülmények között Vendégeink és dolgozóink egészségének és biztonságának a védelme!

Dokumentum készült: 2020. május 13.