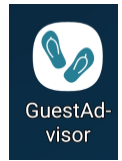
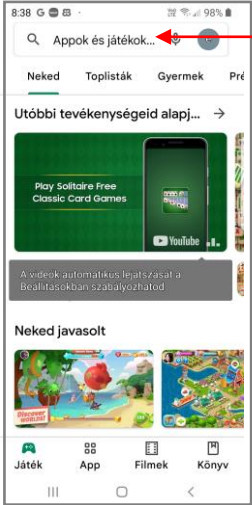


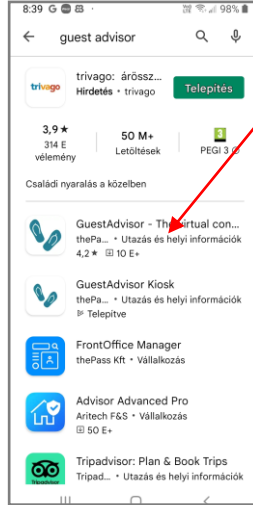
GUESTADVISOR APPLIKÁCIÓ LETÖLTÉSI ÉS AKTIVÁLÁSI ÚTMUTATÓ



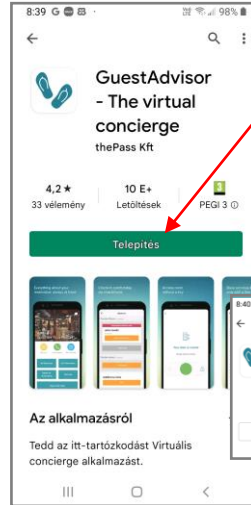
1. A GuestAdvisor applikáció letöltése a Google Play vagy (www.googleplay.com) vagy App Store (<https://www.apple.com/hu/app-store/>) áruházból



Írja be a keresőbe: **Guest Advisor**

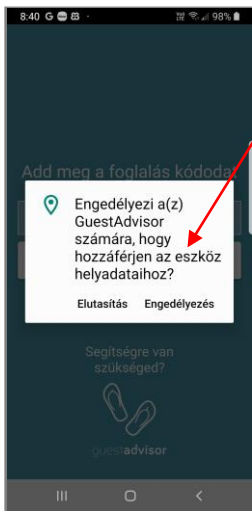


Válassza ki: **Guest Advisor- The virtual concierge**

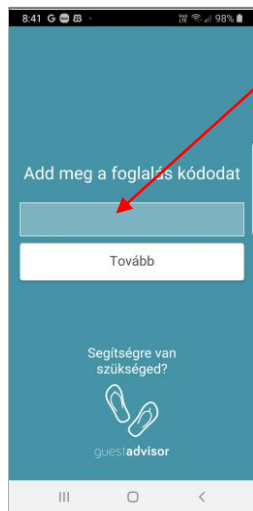


Indítsa el a **telepítést**, majd a **MEGNYITÁS** gombra koppintva nyissa meg az applikációt!

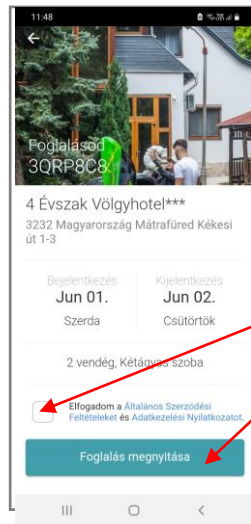
2. GuestAdvisor applikáció kezelése



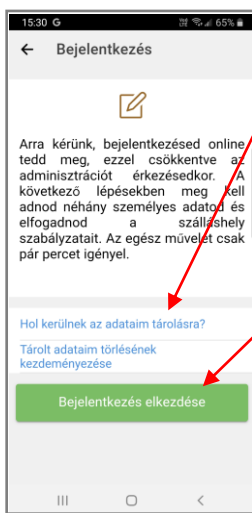
Engedélyezze a hozzáférést!



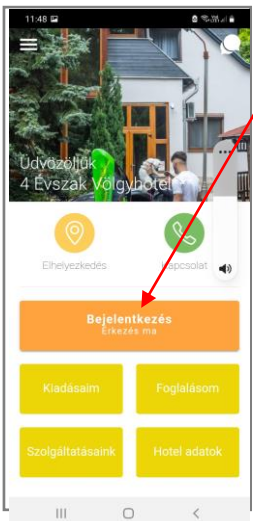
Adja meg a foglalása visszaigazoláskor kapott kódot (Völgyhotel e-mail visszaigazolás), majd nyomja meg a **TOVÁBB** gombot!



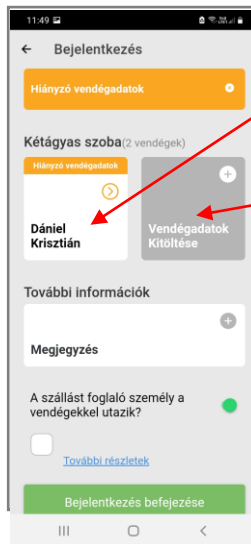
Olvassa el az Általános Szerződési Feltételeket és az Adatkezelési Szabályzatot! Amennyiben elfogadja azok tartalmát, koppintson a négyzetre, majd nyissa meg a foglalását!



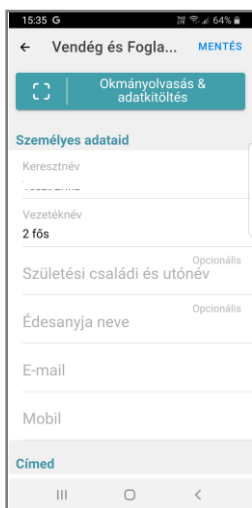
Olvassa el az adatkezelési szabályzatot, majd lépjen tovább a bejelentkezésre!



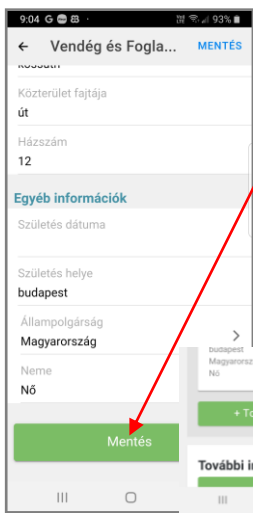
Indítsa el a bejelentkezését!



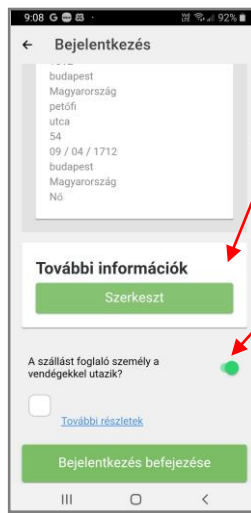
Ezen a felületen meg fog jelenni a foglaláskor megadott vendég név és email cím. Mezőre koppintva adja meg a hiányzó adatokat!



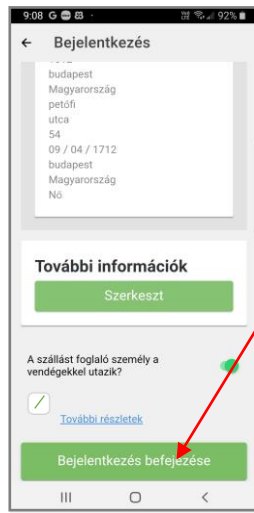
Koppintson az okmányolvasásra és szkennelje be személyazonosító igazolványát és mentse az adatokat!



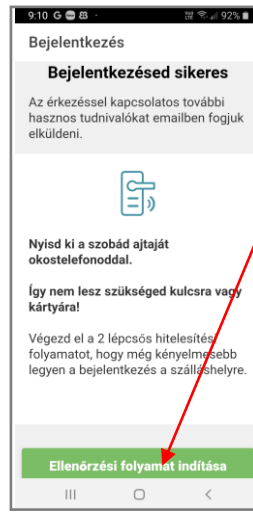
Ezt követően, hasonló módon adja meg a további vendégek adatait is!



Ha szeretne megadni további információt, itt teheti meg. Ha a szállásfoglalást végző személy maga is a vendégek között lesz, akkor, állítsa zöldre a gombot!! Olvassa el a Szálláshely szabályzatot a „További részletek” gombra koppintva!



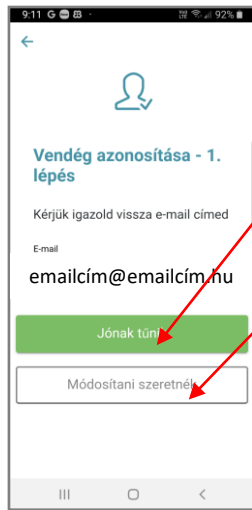
Ha elfogadja a Szabályzat tartalmát, koppintson a négyzetre! Koppintson a befejezés gombra!



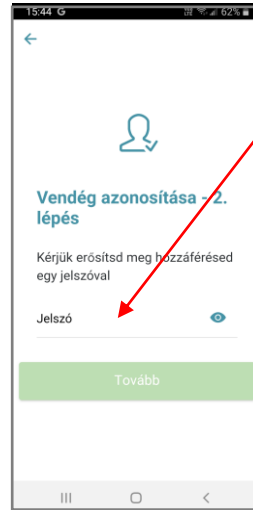
A 4 Évszak Völgyhotel*** Mátrafüred szobáinak ajtaja kizárólag mobiltelefonnal nyitható! Ehhez szükséges elvégeznie a következő lépéseket a kettős hitelesítés indítása gombra koppintva.



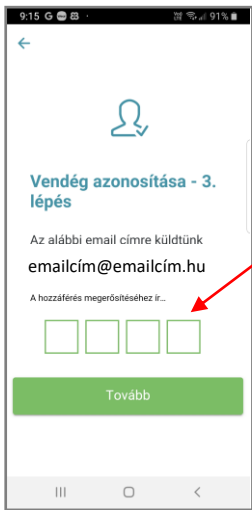
Vendég azonosítás indítása a gombra kattintva.



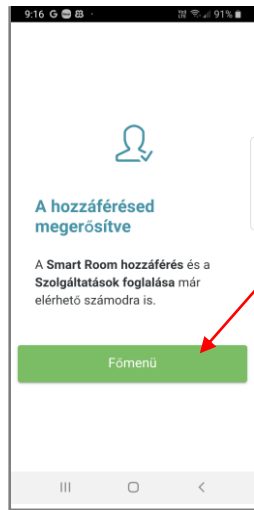
Amennyiben a képernyőn az Ön aktuális és helyes és az Ön által elérhető email címe látható, koppintson a zöld gombra, vagy módosítson az Ön által elérhető emailcíme!



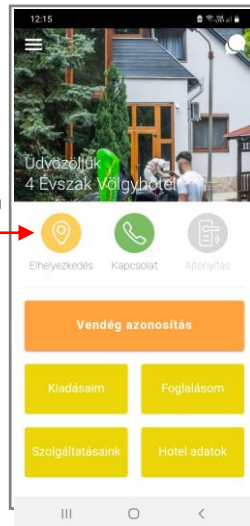
Adjon meg egy Ön által kitalált jelszót, majd koppintson a TOVÁBB gombra!



A korábbi lépések során Ön által megadott emailcíme a 4 Évszak Völgyhotel egy kódot fog küldeni, melyet írjon be ide!



Amennyiben megadta az emailben kapott kódot, a rendszer engedélyezte a hozzáférést és Ön máris használhatja a GuestAdvisor applikációt, a szobájába történő bejutáshoz és egyéb funkciók igénybevételéhez.



AJTÓNYÍTÁS MOBILTELEFONRÓL A GUESTADVISOR APPLIKÁCIÓVAL

Az ajtónyitás gombra kattintva juthat majd be a szobájába. Ez akkor válik aktív, ha a hotelbe megérkezve bejelentkezett a recepción. Ha ez megtörtént a szobája ajtaja előtt, helyezze egészen közel a készüléket a kilincs fölött található érzékelőhöz, és nyomja meg a zárnyitás gombot, Ekkor az érzékelő zölden felvilágosul és hallani fog egy kattanó hangot, ami azt jelzi, hogy a zár kinyílt és Ön elfoglalhatja szobáját. FONTOS: a zár nyitáshoz használt telefonon a Bluetooth-nak és a helymeghatározásnak bekapcsolt állapotban kell lennie, csak így lesz működőképes a folyamat. Amennyiben segítségre van szüksége, kérem hívja a **06-20/543-4444** telefonszámot!



A GuestAdvisor applikációt minden egy szobában lakó vendég külön-külön is letöltheti a saját telefonjára, így az azonos szobában lakó vendégek egymástól függetlenül, a saját telefonjukkal tudják nyitni a szoba ajtaját.

Kellemes kikapcsolódást kíván a 4 Évszak Völgyhotel*** Mátrafüred!