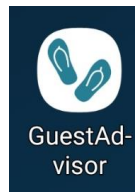
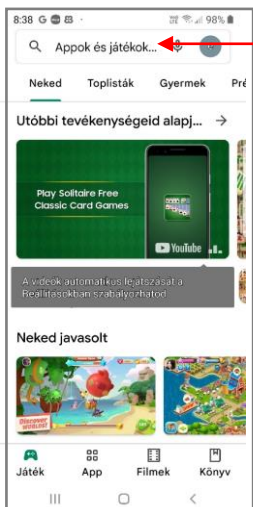


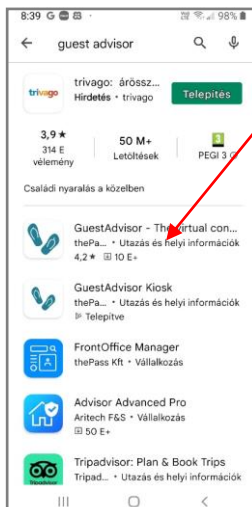
GUESTADVISOR APPLIKÁCIÓ LETÖLTÉSI ÉS AKTIVÁLÁSI ÚTMUTATÓ



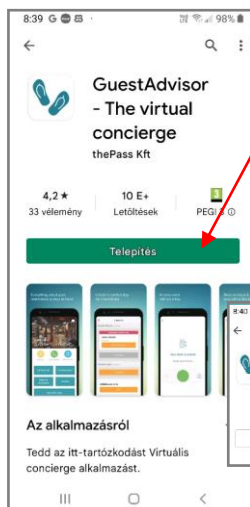
1. A GuestAdvisor applikáció letöltése a Google Play (www.googleplay.com), vagy az App Store (<https://www.apple.com/hu/app-store/>) áruházból



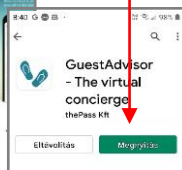
Írja be a keresőbe: **GuestAdvisor**



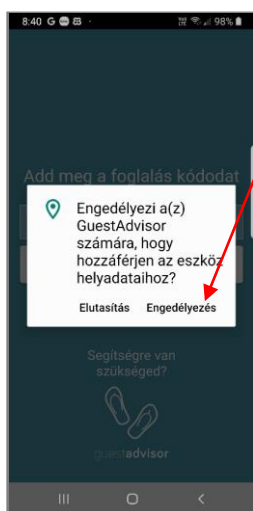
Válassza ki: **GuestAdvisor- The virtual concierge**



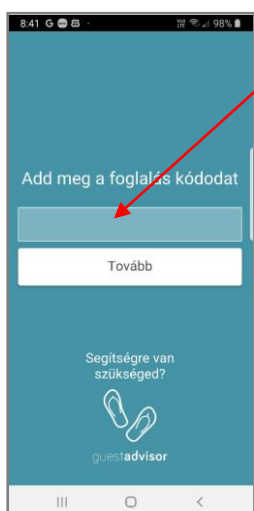
Indítsa el a **telepítést**, majd a **MEGNYITÁS** gombra koppintva nyissa meg az applikációt!



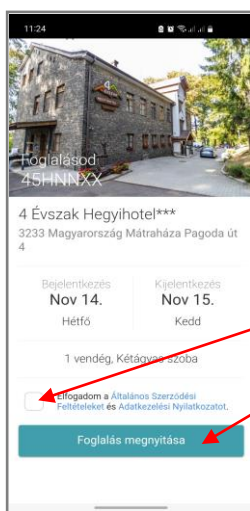
2. GuestAdvisor applikáció kezelése



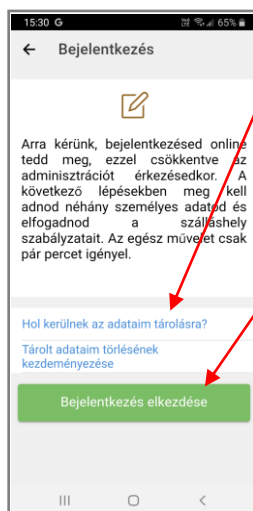
Engedélyezze a hozzáférést!



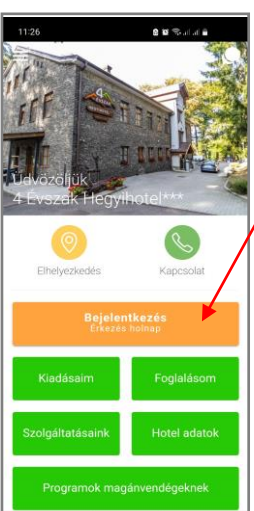
Adja meg a foglalása visszaigazolásokor kapott kódot (Hegyihotel*** e-mail visszaigazolás. Tárgy: Online check-in elérhető), majd nyomja meg a **TOVÁBB** gombot!



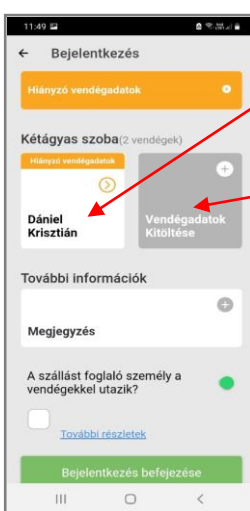
Olvassa el az Általános Szerződési Feltételeket és az Adatkezelési Szabályzatot! Amennyiben elfogadja azok tartalmát, koppintson a négyzetre, majd nyissa meg a foglalását!



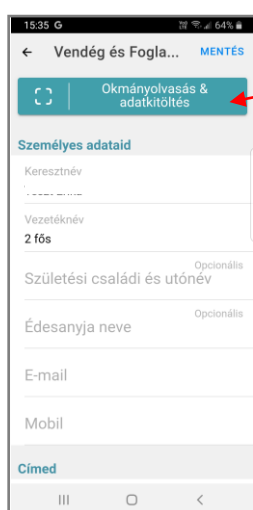
Olvassa el az adatkezelési szabályzatot, majd lépjen tovább a bejelentkezésre!



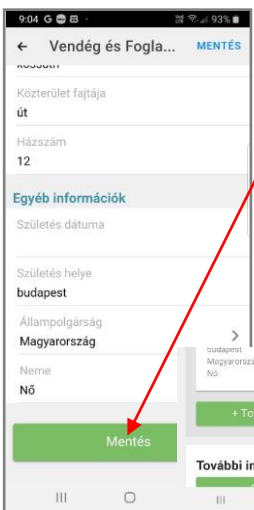
Indítsa el a bejelentkezését!



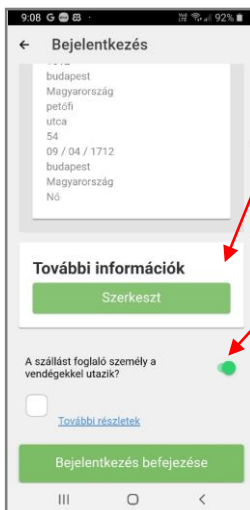
Ezen a felületen meg fog jelenni a foglalásor megadott vendég név és email cím. Mezőre koppintva adja meg a hiányzó adatokat!



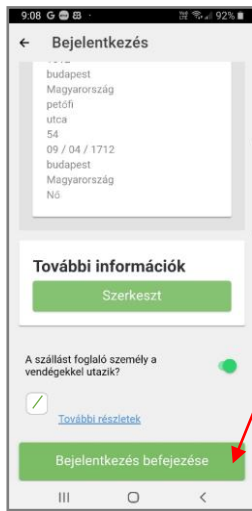
Koppintson az okmányolvasásra és szkennelje be személyazonosító igazolványát és mentse az adatokat!



Ezt követően, hasonló módon adja meg a további vendégek adatait is!



Ha szeretne megadni további információt, itt teheti meg. Ha a szállásfoglalást végző személy maga is a vendégek között lesz, akkor, állítsa zöldre a gombot!! Olvassa el a Szálláshely szabályzatot a „További részletek” gombra koppintva!



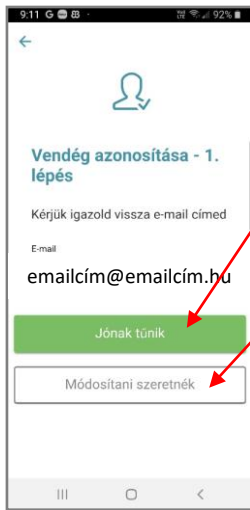
Ha elfogadja a Szabályzat tartalmát, koppintson a négyzetre! Koppintson a befejezés gombra!



A 4 Évszak Hegyihotel*** Mátraháza szobáinak ajtaja mobiltelefonnal is nyitható! Ehhez szükséges elvégeznie a következő lépéseket a kettős hitelesítés indítása gombra koppintva.



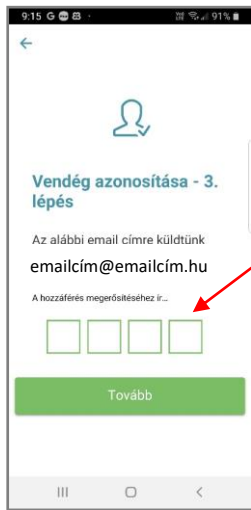
Vendég azonosítás indítása a gombra kattintva.



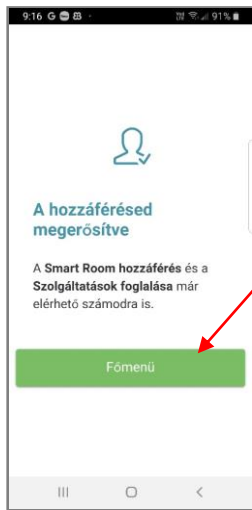
Amennyiben a képernyőn az Ön aktuális és helyes, és az Ön által elérhető email címe látható, koppintson a zöld gombra, vagy módosítson az Ön által elérhető email címre!



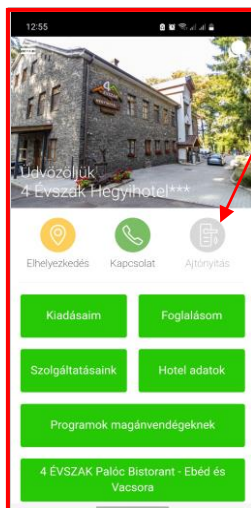
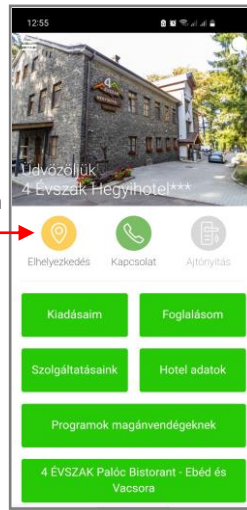
Adjon meg egy Ön által kitalált jelszót, majd koppintson a TOVÁBB gombra!



A korábbi lépések során Ön által megadott emailcímre a 4 Évszak Hegyihotel*** egy (PIN VALIDÁCIÓ) kódot fog küldeni, melyet írjon be ide!



Amennyiben megadta az emailben kapott kódot, a rendszer engedélyezte a hozzáférést és Ön máris használhatja a GuestAdvisor applikációt. A szobájába történő bejutáshoz be kell jelentkeznie a recepción.



AJTÓNYITÁS MOBILTELEFONRÓL A GUESTADVISOR APPLIKÁCIÓVAL

Az ajtónyitás gombra kattintva juthat majd be a szobájába. Ez akkor válik aktívvá, ha a hotelbe megérkezve bejelentkezett a recepción és feltöltötte iratait. Ha ez megtörtént a szobája ajtaja előtt, helyezze egészen közel a készüléket a kilincs fölött található érzékelőhöz, és nyomja meg az **AJTÓNYITÁS** gombot. Ekkor az érzékelő zölden felvilágul és hallani fog egy kattánót, ami azt jelzi, hogy a zár kinyílt és Ön elfoglalhatja szobáját. FONTOS: a zár nyitáshoz használt telefonon a Bluetooth-nak és a helymeghatározásnak bekapcsolt állapotban kell lennie, míg az NFC funkciónak kikapcsolt állapotban. Az ajtónyitást gátolhatja a mobiltelefonokban tartott egyéb kártya, vagy a túl vastag tok!

Amennyiben segítségre van szüksége, kérem hívja a 20/543-4444 telefonszámot!



A GuestAdvisor applikációt minden egy szobában lakó vendég külön-külön is letöltheti a saját telefonjára, így az azonos szobában lakó vendégek egymástól függetlenül, a saját telefonjukkal is tudják nyitni a szoba ajtaját.

Kellemes kikapcsolódást kíván a 4 Évszak Hegyihotel*** Mátraháza!