

Thermal Park Egerszalók Törzsvendégprogram– Általános szerződési feltételek

A Törzsvendégprogram meghatározása

Törzsvendégprogramunkat azért hoztuk létre, hogy a bennünket több alkalommal választó és évente akár többször nálunk pihenő egyéni vendégeink hűségét honoráljuk. AZ elmúlt évek alatt volt már példa, hogy változzon programunk, de végre elérkeztünk a digitalizációhoz ezen a téren is, így Vendégeink saját felületükön tudják kezelni pontjaikat és foglalásaikat.

Programunkban 4 szintet különböztetünk meg.

Regisztrációs, azaz a Bronz szint - Silver szint - Gold szint - VIP szint.

Mindegyik szinten egyedi előnyök és kedvezmények várnak Törzsvendégeinkre, melyek szintről szintre emelkednek, gyarapodnak, így ösztönözve Önöket a még több Vendégéjszaka eltöltésére és ezzel kifejezve hálánkat, amiért visszatérnek hozzánk.

Ki lehet a Törzsvendégprogram tagja?

Mindenki, aki szeretne kedvezményesen pihenni szállodánkban, illetve szeretné a program további előnyeit élvezni a jövőben. A törzsvendégprogramhoz való csatlakozás mindenféle kötelezettségtől mentes, mindössze egy regisztrációhoz kötött (név, e-mail cím és regisztráció megerősítés szükséges hozzá).

Milyen előnyökkel jár a csatlakozás?

- Regisztrációja után azonnal 2000 bónuszponttal (2000 Ft) jutalmazzuk.
- Adatmegadással extra pontokat is szerezhetsz.
- Legközelebbi, regisztrációt követő első foglalását 3 % kedvezménnyel teheti meg.
- Gyűjtött pontjait már a Bronz szinten további kedvezményekre válthatja.
- Bronz szinttől foglalásai után a jövőben extra pontokat írunk jóvá, melyeket kedvezményekre válthat következő foglalásánál.
- Egyedi akciók első kézből - Exkluzív promóciók kizárólag Törzsvendégeknek.
- Már a Bronz szinttől minden, a szálloda weboldalán indított foglalása után pontjövairás és azonnali kedvezmény jár, amelyet automatikusan kalkulál a rendszerünk vagy felhasználhatja eddig megszerzett pontjait.

Egyedi törzsvendégfiók

- Név és e-mail cím valamint jelszó megadásával automatikusan létrejön a törzsvendégfiókja.
- A jelszónak minimum 8 karakterből kell állnia és tartalmaznia kell minimum egy nagybetűt és egy számot.
- Elfelejtett jelszó esetén a regisztrációkor megadott e-mail címre e-mailt küldünk, melynek segítségével új jelszó adható meg.
- Belépést követően azonnal láthatóak a regisztráció során megadott adatok, a törzsvendégprogram aktuális szintje és a felhasználható pontok.
- Az adatok módosítására bármikor lehetőség van.
- A fiókban láthatók a korábbi ajánlatok és foglalások, valamint a foglalások összesített értéke.
- A fiókban időszakosan egyedi promóciós ajánlatok is elérhetők, melyekről a rendszer értesítést küld. Amennyiben azonban erről nem szeretne tájékoztatást kapni, a fiókban egy kapcsoló segítségével „leiratkozhat” róla.

Pontbeváltás lehetősége és folyamata

- A törzsvendégeknek a pontbeváltás érvényesítéséhez fontos, hogy a foglalását / ajánlatkérését a szálloda weboldalán a felhasználói fiókjába bejelentkezve kezdje meg. Egyéb online szállásfoglalási portálokon keresztül történt foglalások után nem tudunk kedvezményeket jóváírni és pontjait sem tudja gyűjteni.
- A foglalás során a rendszer automatikusan kiszámolja, hogy - az aktuális szintnek megfelelően és a rendelkezésre álló pontok alapján - mennyi pontot lehet beváltani.
- Foglalás során a rendszer a maximálisan beváltható pontokat és annak értékét engedi foglalás esetén beváltani, ezen módosítani nem lehet.

A vendég dönthet úgy, hogy rendelkezésre álló pontjait nem használja fel.

- Amennyiben a foglalás során pontbeváltás történik, viszont a foglalás később törlésre kerül, a pontok az eredeti érvényességi idővel újra felhasználhatók, azaz nem vesznek el.

Pontszerzés lehetősége és folyamata

- A törzsvendégeknek járó pontszerzési lehetőség érvényesítéséhez fontos, hogy a törzsvendég a foglalását / ajánlatkérését a szálloda weboldalán a felhasználói fiókjába bejelentkezve kezdje meg.
- Foglalás során a foglalási rendszer automatikusan kikalkulálja a foglalás értéke után járó és jóváírható pontokat, melyek azonnal megjelennek a foglalás véglegesítésekor, valamint bekerülnek feltételes pontként a felhasználói fiókba.
- Maradéktaalanul befizeti a visszaigazolásban szereplő előleget vagy teljes összeget.
- Megérkezik a szállodába, legkésőbb távozáskor kifizeti a fennmaradó összeget.
- A foglalás során megszerzett pontok az utazás napján 12.00-ig feltételes státuszban maradnak, azt követően a pontok státusza felhasználható pontokká válik, így az már felhasználhatóvá válik egy következő foglaláshoz.
- Lehetőség van a hűségprogramba olyan felhasználók meghívására is, akik még nem jártak korábban a Thermal Park Egerszalók szállodájában. Meghívás esetén a meghívott extra 1000 pontot kap (1000 Ft), ami a regisztrációs bónuszon felül jár neki. A meghívó törzsvendég a meghívott és regisztrált vendég 1. foglalása (és annak elutazása után) extra 2000 pont jóváírást kap.
- A Törzsvendégprogramunkba a kempingbe szóló foglalások nem tartoznak bele.

Hűségprogram szintek

BRONZ szint

- ez a regisztrációs szint, a regisztrációért járó pont: 2000 pont
- adatmegadásért járó pontok: 500 + 500 (születésnap / számlázási cím)
- A foglalások végösszegének 3%-ig használhatja pontjai értékét
- A következő foglalása után értékének 3%-át jóváírjuk pontok formájában
- Minden megszerzett pont 1 forintot ér
- A foglalása végösszegéből további 3% kedvezményt kap
- 1000 Ft / fő Stühmer utalvány a maklári cukrászdába

SILVER szint

- A Silver tagság feltétele adott naptári évben 2 foglalás megtétele, foglalásonként legalább 2 éjszakára, valamint összesen minimum 160.000 Ft elköltése (szállás + fogyasztás egyben, idegenforgalmi adó ebbe nem tartozik bele)
- A foglalások végösszegének 5%-ig használhatja fel pontjai értékét
- A következő foglalása után értékének 5%-át jóváírjuk pontok formájában
- Minden megszerzett pont 1 forintot ér
- A foglalása végösszegéből további 3% kedvezményt kap
- 1500 Ft / fő Stühmer utalvány a maklári cukrászdába
- Dávid Borház Borkóstoló személyenként 1 alkalommal

GOLD szint

- A Gold tagság feltétele adott naptári évben 5 foglalás megtétele, foglalásonként legalább 2 éjszakára, valamint összesen minimum 400.000 Ft elköltése (szállás + fogyasztás egyben, idegenforgalmi adó ebbe nem tartozik bele)
- A foglalások végösszegének 5%-ig használhatja fel pontjai értékét
- A következő foglalása után értékének 5%-át jóváírjuk pontok formájában
- Minden megszerzett pont 1 forintot ér
- A foglalása végösszegéből további 7% kedvezményt kap
- térítésmentes korai érkezés és késői távozás (foglaltság függvényében, előre egyeztetve)
- ajándék bor vagy pezsgő szobába készítve érkezéskor
- Évente, személyenként 1 alkalommal 30 perces masszáz
- További masszázsokból 20 % kedvezmény
- Évente 1 alkalommal 5000 Ft értékű utalvány, melyet szállodánk éttermében használhatnak fel

VIP szint

- A VIP tagság feltétele adott naptári évben 10 foglalás megtétele, foglalásonként legalább 2 éjszakára, valamint összesen minimum 800.000 Ft elköltése
- A foglalások végösszegének 8%-ig használhatja fel pontjai értékét
- A következő foglalása után értékének 6%-át jóváírjuk pontok formájában
- Minden megszerzett pont 1 forintot ér
- A foglalása végösszegéből további 10% kedvezményt kap
- térítésmentes korai érkezés és késői távozás (foglaltság függvényében, előre egyeztetve)
- térítésmentesen hozhatja kisállatát szállodánkba
- ajándék pezsgő bekészítés a szobába érkezéskor
- Évente, személyenként 1 alkalommal 30 perces masszáz
- További masszázsokból 30 % kedvezmény
- születésnap tortája / pezsgő bekészítés (amennyiben a pihenés idejére esik a törzsvendég születésnapja)
- évente 1 alkalommal 10.000.- Ft értékű utalvány, melyet szállodánk éttermében használhat fel

A pontok érvényessége

- A regisztrációért, adatmegadásért, ismerősök meghívásáért járó és a foglalások során szerzett, jóváírt pontok a megszerzéstől számított 365 napig érvényesek.
- Lejárat előtt a program e-mailben értesítést küld, hogy hamarosan lejáró pontokkal rendelkezik, így ezek felhasználására már nincs sok idő.

A Törzsvendégprogram hatálya

- A regisztráció határozatlan időre jön létre.
- A vendég kérésre bármikor kiléphet a programból, melyről 24 órán belül megerősítő e-mailt küldünk.

A tagság megszűnése

- Ha a vendég legalább 2 éve nem használta fiókját: sem pontgyűjtés sem pontbeváltás nem történik,
- Ha nem járul hozzá adatai kezeléséhez.

Egyéb feltételek

- A Thermal Park Egerszalók fenntartja a jogot, hogy a programban a szintekhez tartozó előnyök, kedvezmények mértékét, valamint az extra szolgáltatásokat módosítsa, melyről a törzsvendégeknek tájékoztatást küld.
- A Thermal Park Egerszalók fenntartja a jogot, hogy a hűségprogramot egyoldalúan megszüntesse, melyről a tagokat 30 nappal korábban írásban értesíti. A 30 nap letelte után pont már nem gyűjthető, a rendelkezésre álló pontok további 365 napig használhatók fel.
- Foglалásonként csak egy törzsvendégfiókhoz tartozó pontok használhatók fel, több fiók pontjai nem vonhatók össze.

Egyéb rendelkezések

- Szállodánk a személyes adatok kezelésével kapcsolatos rendelkezéseket adatkezelési tájékoztatójában foglalja össze.
- Amennyiben a Törzsvendégprogram általános szerződési feltételei eltérően nem rendelkeznek, úgy a szállodai szolgáltatás igénybevétele során alkalmazandók az általános szerződési feltételek.

Kapcsolat

A törzsvendégprogrammal kapcsolatban a szálloda értékesítési csapata áll rendelkezésére.

Elérhetőség: thermalpark@egerszalok.eu vagy +36 36 789 607