AZ ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG MEGNEVEZÉSE	ONLINE FOGLALÁS
Az adatkezelő neve	Tisza-balneum Kft.
Az adatkezelő elérhetősége	5350 Tiszafüred, Húszöles u. 27.
Az adatkezelés célja	a szobafoglalási folyamat egyszerűsítése, az online foglalás zökkenőmentessé és kényelmesebbé tétele
Az adatkezelés jogalapja	az online foglalást kezdeményező személy kifejezett és önkéntes, előzetes hozzájárulása
A kezelt személyes adatok megnevezése	Foglaló személyes adatai az alábbiak szerint: - név - e-mail cím - telefonszám - lakcím (ország, irányítószám, város, utca, házszám) - IP-cím (online azonosító)
A személyes adatok kezelésének előirányzott időtartama	a hozzájárulás visszavonásáig.
Az érintett által megadott személyes adatok szükségessége	az érintett által indított online szobafoglalási folyamat, illetve online fizetés esetén a tranzakció megvalósulása
Az adatkezelési tevékenységhez adatfeldolgozók igénybevétele szükséges	igen
AZ ADATFELDOLGOZÓ MEGNEVEZÉSE	
Az adatfeldolgozó neve	MORGENS Design Kft.
Az adatfeldolgozó címe	8800 Nagykanizsa, Magyar utca 79.
Az adatkezelő nevében folytatott adatfeldolgozás célja	a Tárhely.Eu Szolgáltató Kft. (1144 Budapest, Ormánság utca 4. X. emelet 241.) szerverén az online foglalás modul működtetése, a beérkező online foglalások zárt rendszerben történő tárolása, foglalások visszaigazolásának lehetővé tétele
Az adatfeldolgozó neve	Service 4 You Hospitality Kft.
Az adatfeldolgozó címe	1037 Budapest, Folyondár u. 9/B. 2.em. 8.
Az adatkezelő nevében folytatott adatfeldolgozás célja	A honlap üzemeltetése
Az adatfeldolgozó neve	Rocket Science Group
Az adatfeldolgozó címe	675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308
Az adatkezelő nevében folytatott adatfeldolgozás célja	a Mandrill szoftverén keresztül elektronikus levélküldés funkció biztosítása az online foglalás rögzítéséről, visszaigazolás elkészítéséről, vendégértékelés funkció használatáról
Az adatfeldolgozó neve	OTP Bank Nyrt.
Az adatfeldolgozó címe	1051 Budapest, Nádor utca 16.
Az adatkezelő nevében folytatott adatfeldolgozás célja	Az online fizetési tranzakcióhoz szükséges adatkommunikáció lebonyolításának biztosítása a …… (szálláshelyet üzemeltető cég/vállalkozás) és az OTP Bank Nyrt. (fizetési szolgáltató) elektronikus rendszere között, a tranzakció státuszának visszaigazolása

Az adatfeldolgozó neve	OTP Mobil Kft.
Az adatfeldolgozó címe	1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.
Az adatkezelő nevében folytatott adatfeldolgozás célja	Az online fizetési tranzakcióhoz szükséges adatkommunikáció lebonyolításának biztosítása a …… (szálláshelyet üzemeltető cég/vállalkozás) és a SimplePay by OTP Mobil (fizetési szolgáltató) elektronikus rendszere között, a tranzakció státuszának visszaigazolása
Az adatfeldolgozó neve	CIB Bank Zrt.
Az adatfeldolgozó címe	1027 Budapest, Medve u. 4-14.
Az adatkezelő nevében folytatott adatfeldolgozás célja	Az online fizetési tranzakcióhoz szükséges adatkommunikáció lebonyolításának biztosítása a …… (szálláshelyet üzemeltető cég/vállalkozás) és a CIB Bank Zrt. (fizetési szolgáltató) elektronikus rendszere között, a tranzakció státuszának visszaigazolása
Az adatfeldolgozó neve	BIG FISH Internet-technológiai Kft.
Az adatfeldolgozó címe	1066 Budapest, Nyugati tér 1-2.
Az adatkezelő nevében folytatott adatfeldolgozás célja	Az online fizetési tranzakcióhoz szükséges adatkommunikáció lebonyolításának biztosítása a …… (szálláshelyet üzemeltető cég/vállalkozás) és a Payment Gateway online fizetési rendszert üzemeltető fizetési szolgáltató elektronikus rendszere között, a tranzakció státuszának visszaigazolása
Adatok címzettjei	A vállalkozás; a vállalkozás munkavállalói; a szerződés teljesítése – ideértve az szerződésből eredő igényérvényesítést is – érdekében megbízottak;
Harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás	nincs/<u>van</u>
Automatizált döntéshozatal / profilalkotás	<u>nincs</u>/van
Az érintetti jogok	Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint joga van az adathordozhatósághoz. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban való visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.
Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei	az érintett nem tudja igénybe venni a vállalkozás által nyújtott szolgáltatást
Felügyeleti hatósághoz panasz	Adatkezelési Tájékoztató és Adatkezelési Szabályzatban foglaltak szerint nyújtható be. Bármilyen adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel, problémával fordulhat az Adatkezelőhöz a fent megadott elérhetőségeken.

	Az érintett jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos panaszával közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu) is fordulhat.

AZ ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG MEGNEVEZÉSE	**ONLINE AJÁNLATKÉRÉS**
Az adatkezelő neve	Tisza-balneum Kft.
Az adatkezelő elérhetősége	5350 Tiszafüred, Húszöles u. 27.
Az adatkezelés célja	az ajánlatkérési folyamat egyszerűsítése kötelezettségek nélkül, az adatkezelő által készített személyre szabott ajánlat megtekinthetősége
Az adatkezelés jogalapja	az online ajánlatkérést kezdeményező személy kifejezett és önkéntes, előzetes hozzájárulása
A kezelt személyes adatok megnevezése	Ajánlatkérő személyes adatai az alábbiak szerint: - név - e-mail cím - telefonszám - lakcím (ország, irányítószám, város, utca, házszám) - IP-cím (online azonosító)
A személyes adatok kezelésének előirányzott időtartama	a hozzájárulás visszavonásáig
Az érintett által megadott személyes adatok szükségessége	az érintett által indított online ajánlatkérési folyamat megvalósulása, az ajánlat megfelelősége esetén a későbbi online foglalási folyamat zökkenőmentessé, hatékonyabbá és gyorsabbá tétele
Az adatkezelési tevékenységhez adatfeldolgozók igénybevétele szükséges	igen
AZ ADATFELDOLGOZÓ MEGNEVEZÉSE	
Az adatfeldolgozó neve	MORGENS Design Kft.
Az adatfeldolgozó címe	8800 Nagykanizsa, Magyar utca 79.
Az adatkezelő nevében folytatott adatfeldolgozás célja	a Tárhely.Eu Szolgáltató Kft. (1144 Budapest, Ormánság utca 4. X. emelet 241.) szerverén az online ajánlatkérés modul működtetése, a beérkező online ajánlatkérések zárt rendszerben történő tárolása, ajánlatkérések megválaszolásának lehetővé tétele
Az adatfeldolgozó neve	Service 4 You Hospitality Kft.
Az adatfeldolgozó címe	1037 Budapest, Folyondár u. 9/B. 2.em. 8.
Az adatkezelő nevében folytatott adatfeldolgozás célja	A honlap üzemeltetése
Az adatfeldolgozó neve	Rocket Science Group
Az adatfeldolgozó címe	675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308
Az adatkezelő nevében folytatott	a Mandrill szoftverén keresztül elektronikus levélküldés

adatfeldolgozás célja	funkció biztosítása az online ajánlatkérés rögzítéséről, az ajánlat elkészítéséről, annak érvényességéről
Adatok címzettjei	A vállalkozás; a vállalkozás munkavállalói; a szerződés teljesítése – ideértve az szerződésből eredő igényérvényesítést is – érdekében megbízottak;
Harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás	nincs/van
Automatizált döntéshozatal / profilalkotás	nincs/van
Az érintetti jogok	Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint joga van az adathordozhatósághoz. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban való visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.
Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei	az érintett nem tudja igénybe venni a vállalkozás által nyújtott szolgáltatást
Felügyeleti hatósághoz panasz	Adatkezelési Tájékoztató és Adatkezelési Szabályzatban foglaltak szerint nyújtható be. Bármilyen adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel, problémával fordulhat az Adatkezelőhöz a fent megadott elérhetőségeken. Az érintett jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos panaszával közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu) is fordulhat.

AZ ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG MEGNEVEZÉSE	**ONLINE AJÁNDÉKUTALVÁNY RENDELÉS**
Az adatkezelő neve	Tisza-balneum Kft.
Az adatkezelő elérhetősége	5350 Tiszafüred, Húszöles u. 27.
Az adatkezelés célja	az online ajándékutalvány megrendelési folyamat egyszerűsítése, kényelmesebbé tétele
Az adatkezelés jogalapja	az online ajándékutalvány megrendelés folyamatában online fizetést kezdeményező személy kifejezett és önkéntes, előzetes hozzájárulása
A kezelt személyes adatok megnevezése	Ajándékutalványt megrendeléshez kezelt személyes adatok az alábbiak szerint: - vásárló neve - vásárló e-mail címe - vásárló telefonszáma

	- vásárló postázási címe (ország, irányítószám, város, utca, házszám) - vásárló számlázási címe (ország, irányítószám, város, utca, házszám) - vásárló IP-címe (online azonosító) - megajándékozott(ak) neve
A személyes adatok kezelésének előirányzott	a hozzájárulás visszavonásáig
Az érintett által megadott személyes adatok szükségessége	az érintett által indított ajándékutalvány megrendelési folyamat egyszerű, kényelmes megvalósulásának lehetősége
Az adatkezelési tevékenységhez adatfeldolgozók igénybevétele szükséges	igen
AZ ADATFELDOLGOZÓ MEGNEVEZÉSE	
Az adatfeldolgozó neve	MORGENS Design Kft.
Az adatfeldolgozó címe	8800 Nagykanizsa, Magyar utca 79.
Az adatkezelő nevében folytatott adatfeldolgozás célja	a Tárhely.Eu Szolgáltató Kft. (1144 Budapest, Ormánság utca 4. X. emelet 241.) szerverén az online ajándékutalvány rendelés modul működtetése, a beérkező ajándékutalvány megrendelések zárt rendszerben történő tárolása, ajándékutalványok online formában küldésének lehetővé tétele
Az adatfeldolgozó neve	Service 4 You Hospitality Kft.
Az adatfeldolgozó címe	1037 Budapest, Folyondár u. 9/B. 2.em. 8.
Az adatkezelő nevében folytatott adatfeldolgozás célja	A honlap üzemeltetése
Az adatfeldolgozó neve	Rocket Science Group
Az adatfeldolgozó címe	675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308
Az adatkezelő nevében folytatott adatfeldolgozás célja	a Mandrill szoftverén keresztül elektronikus levélküldés funkció biztosítása az online ajándékutalvány megrendelés rögzítéséről
Az adatfeldolgozó neve	OTP Bank Nyrt.
Az adatfeldolgozó címe	1051 Budapest, Nádor utca 16.
Az adatkezelő nevében folytatott adatfeldolgozás célja	Az online fizetési tranzakcióhoz szükséges adatkommunikáció lebonyolításának biztosítása a …… (szálláshelyet üzemeltető cég/vállalkozás) és az OTP Bank Nyrt. (fizetési szolgáltató) elektronikus rendszere között, a tranzakció státuszának visszaigazolása
Az adatfeldolgozó neve	OTP Mobil Kft.
Az adatfeldolgozó címe	1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.
Az adatkezelő nevében folytatott adatfeldolgozás célja	Az online fizetési tranzakcióhoz szükséges adatkommunikáció lebonyolításának biztosítása a …… (szálláshelyet üzemeltető cég/vállalkozás) és a SimplePay by OTP Mobil (fizetési szolgáltató) elektronikus rendszere között, a tranzakció státuszának visszaigazolása

Az adatfeldolgozó neve	CIB Bank Zrt.
Az adatfeldolgozó címe	1027 Budapest, Medve u. 4-14.
Az adatkezelő nevében folytatott adatfeldolgozás célja	Az online fizetési tranzakcióhoz szükséges adatkommunikáció lebonyolításának biztosítása a …… (szálláshelyet üzemeltető cég/vállalkozás) és a CIB Bank Zrt. (fizetési szolgáltató) elektronikus rendszere között, a tranzakció státuszának visszaigazolása
Az adatfeldolgozó neve	BIG FISH Internet-technológiai Kft.
Az adatfeldolgozó címe	1066 Budapest, Nyugati tér 1-2.
Az adatkezelő nevében folytatott adatfeldolgozás célja	Az online fizetési tranzakcióhoz szükséges adatkommunikáció lebonyolításának biztosítása a …… (szálláshelyet üzemeltető cég/vállalkozás) és a Payment Gateway online fizetési rendszert üzemeltető fizetési szolgáltató elektronikus rendszere között, a tranzakció státuszának visszaigazolása
Adatok címzettjei	A vállalkozás; a vállalkozás munkavállalói; a szerződés teljesítése – ideértve az szerződésből eredő igényérvényesítést is – érdekében megbízottak;
Harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás	nincs/<u>van</u>
Automatizált döntéshozatal / profilalkotás	<u>nincs</u>/van
Az érintetti jogok	Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint joga van az adathordozhatósághoz. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban való visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.
Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei	az érintett nem tudja igénybe venni a vállalkozás által nyújtott szolgáltatást
Felügyeleti hatósághoz panasz	Adatkezelési Tájékoztató és Adatkezelési Szabályzatban foglaltak szerint nyújtható be. Bármilyen adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel, problémával fordulhat az Adatkezelőhöz a fent megadott elérhetőségeken. Az érintett jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos panaszával közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu) is fordulhat.

AZ ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG MEGNEVEZÉSE	ZADÍR TICKET
Az adatkezelő neve	Tisza-balneum Kft.
Az adatkezelő elérhetősége	5350 Tiszafüred, Húszöles u. 27.
Az adatkezelés célja	a jegyértékesítési folyamat egyszerűsítése, az online megrendelés zökkenőmentessé és kényelmesebbé tétele
Az adatkezelés jogalapja	a megrendelést kezdeményező személy kifejezett és önkéntes, előzetes hozzájárulása
A kezelt személyes adatok megnevezése	a megrendelő személyes adatai az alábbiak szerint: - vezetéknév - keresztnév - e-mail cím - telefonszám - számlázási cím (ország, irányítószám, település, utca, házszám, emelet/ajtó/egyéb) - céges vásárló esetén cégnév és adószám - születésnap - IP-cím (online azonosító)
A személyes adatok kezelésének előirányzott időtartama	a hozzájárulás visszavonásáig
Az érintett által megadott személyes adatok szükségessége	Az érintett által indított online jegyvásárlási folyamat, illetve online fizetés esetén a tranzakció megvalósulása.
Az adatkezelési tevékenységhez adatfeldolgozók igénybevétele szükséges	igen
AZ ADATFELDOLGOZÓ MEGNEVEZÉSE	
Az adatfeldolgozó neve	MORGENS Design Kft.
Az adatfeldolgozó címe	8800 Nagykanizsa, Magyar utca 79.
Az adatkezelő nevében folytatott adatfeldolgozás célja	a Tárhely.Eu Szolgáltató Kft. (1144 Budapest, Ormánság utca 4. X. emelet 241.) szerverén az online jegyértékesítő modul működtetése, a beérkező online megrendelések zárt rendszerben történő tárolása
Az adatfeldolgozó neve	Service 4 You Hospitality Kft.
Az adatfeldolgozó címe	1037 Budapest, Folyondár u. 9/B. 2.em. 8.
Az adatkezelő nevében folytatott adatfeldolgozás célja	A honlap üzemeltetése
Az adatfeldolgozó neve	Rocket Science Group
Az adatfeldolgozó címe	675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308
Az adatkezelő nevében folytatott adatfeldolgozás célja	a Mandrill szoftverén keresztül elektronikus levélküldés funkció biztosítása az online jegyvásárlás rögzítéséről, a jegy kiküldéséről, annak érvényességéről és felhasználhatóságáról
Adatok címzettjei	A vállalkozás; a vállalkozás munkavállalói; a szerződés

	teljesítése – ideértve az szerződésből eredő igényérvényesítést is – érdekében megbízottak;
Harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás	nincs/<u>van</u>
Automatizált döntéshozatal / profilalkotás	<u>nincs</u>/van
Az érintetti jogok	Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint joga van az adathordozhatósághoz. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban való visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.
Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei	az érintett nem tudja igénybe venni a vállalkozás által nyújtott szolgáltatást
Felügyeleti hatósághoz panasz	Adatkezelési Tájékoztató és Adatkezelési Szabályzatban foglaltak szerint nyújtható be. Bármilyen adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel, problémával fordulhat az Adatkezelőhöz a fent megadott elérhetőségeken. Az érintett jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos panaszával közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu) is fordulhat.
Az adatkezelési tevékenység megnevezése	AI-alapú vendéginformációs chat – AI Front Office.
Az adatkezelő neve és elérhetősége	Tisza-balneum Kft.; 5350 Tiszafüred, Húszöles út 27.; e-mail: reservation@balneum.hu. Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdések és kérelmek ezen az elérhetőségen nyújthatók be.
A szolgáltatás működése	A hotel weboldalán működő chat mesterséges intelligencia segítségével válaszol a hotelre vonatkozó kérdésekre, foglalási oldalra irányít, és segítségkérést továbbíthat a hotel munkatársainak. Jogosult munkatárs a beszélgetésbe is bekapcsolódhat. A chat önállóan nem köt vagy módosít foglalást, és nem kezel fizetést. Az AI-válaszok tévesek lehetnek.
Az érintettek köre	A chatet használó érdeklődők és szállóvendégek, valamint azok a személyek, akiknek személyes adatait a felhasználók a beszélgetésben közlik.
A kezelt adatok	A kérdések és válaszok tartalma; beszélgetési és látogatói technikai azonosítók; időpontok; nyelv és a működéshez szükséges technikai adatok. Segítségkéréskor a megadott név, kapcsolattartási

	adatok és a kérés tartalma. Engedélyezett mérés esetén a chat használati eseményei. Kérjük, ne adjon meg a kérés intézéséhez szükségtelen, különösen egészségügyi vagy más különleges személyes adatot.
Általános vendégtájékoztatás és beszélgetésfolytatás célja, javasolt jogalapja	A kérdések megválaszolása és a megkezdett beszélgetés folytathatósága. Javasolt jogalap: GDPR 6. cikk (1) f) pont – jogos érdek, előzetes, dokumentált érdekmérlegelés alapján. A hotel jogos érdeke az érdeklődőkkel és vendégekkel történő hatékony, követhető kapcsolattartás.
Konkrét vendégkérések intézésének célja, javasolt jogalapja	A foglaláshoz vagy tartózkodáshoz kapcsolódó kérés rögzítése, továbbítása és intézése. Amennyiben az adatkezelés a vendéggel kötött szerződés teljesítéséhez vagy a vendég kérésére történő szerződéskötés előtti intézkedéshez szükséges: GDPR 6. cikk (1) b) pont. Az egyéb általános megkeresésekre az előző sor szerinti jogalap vizsgálandó.
Biztonságos üzemeltetés célja, javasolt jogalapja	Működési hibák észlelése, visszaélések megelőzése és biztonsági események kivizsgálása. Javasolt jogalap: GDPR 6. cikk (1) f) pont – jogos érdek, dokumentált érdekmérlegelés alapján. A jogos érdek a szolgáltatás, az adatok és a felhasználók védelme.
Válaszminőség-ellenőrzés célja, javasolt jogalapja	A hotel chatbotja által adott hibás válaszok feltárása és javítása, emberi vagy AI-val támogatott beszélgetéselemzéssel. Javasolt jogalap: GDPR 6. cikk (1) f) pont – jogos érdek, külön dokumentált érdekmérlegelés alapján. Az elemzés az adott ellenőrzéshez szükséges adatokra korlátozódik.
Opcionális használati mérés célja, javasolt jogalapja	A chat használatának megismerése. A hozzájárulást igénylő mérések jogalapja GDPR 6. cikk (1) a) pont – hozzájárulás. Ezek kizárólag előzetes hozzájárulással működhetnek. A hozzájárulás megtagadása vagy visszavonása a chat alapfunkcióinak használatát nem akadályozza.
Beszélgetések megőrzése	Az eredeti beszélgetés utolsó üzenetétől számított legfeljebb 180 nap, ezt követően törlés vagy visszaazonosítást kizáró anonimizálás. A határidő a minőségellenőrzési másolatokra is vonatkozik; a másolatkészítés vagy elemzés nem indítja újra.
Vendégkérések megőrzése	A kérések és kapcsolattartási adataik a kérés lezárásától, lezárás hiányában az utolsó ügyintézési eseménytől számított legfeljebb 90 napig őrizhetők meg.
Használati adatok és naplók megőrzése	Használati események és azonosítók: keletkezésüktől legfeljebb 30 nap, majd törlés vagy anonimizálás. Technikai és biztonsági naplók: főszabály szerint legfeljebb 30 nap; konkrét incidens kivizsgálásához szükséges részük az indokolt ideig elkülöníthető.

Mentések és törlés	Az adatfeldolgozó által közvetlenül kezelt mentésekből a törölt adatok az aktív törléstől számított legfeljebb további 30 napon belül kerülnek ki. A további adatfeldolgozók technikai másolatainak és mentéseinek törlése dokumentált szolgáltatói törlési rendjük szerint történik; erről az adatkezelő elérhetőségén kérhető tájékoztatás.
Az adatfeldolgozó neve, címe és feladata	Varga Levente egyéni vállalkozó; 1083 Budapest, Tömő utca 40–46., 14. emelet 166. ajtó; hello@avatawow.com. Feladata az AI Front Office működtetése, támogatása, a beszélgetések feldolgozása és tárolása, a vendégkérések továbbítása, valamint az engedélyezett minőségellenőrzés.
Hozzáférés és további adatfeldolgozók	Az adatokhoz a hotel jogosult munkatársai és a feladatuk ellátásához szükséges mértékben az adatfeldolgozók férhetnek hozzá. A szerződés szerinti szolgáltatók: Vercel Inc. – alkalmazásfuttatás; Databricks, Inc. / Neon – adatbázis; OpenAI Ireland Ltd. – tudáskeresés, válaszadás és engedélyezett minőségellenőrzés; Anthropic Ireland, Limited – válaszadás és engedélyezett minőségellenőrzés; Plus Five Five, Inc. / Resend – vendégkérések e-mailes értesítése. A közzétett listának a tényleges használatot kell tükröznie.
EGT-n kívüli adattovábbítás	A szolgáltatás EGT-n kívüli, így USA-beli adatkezelést is magában foglal. Az adattovábbítás az adott szolgáltatónál alkalmazható megfelelőségi határozat vagy az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek és szükség esetén kiegészítő védelmi intézkedések alapján történhet. Az alkalmazott garanciákról és másolatuk elérhetőségéről az adatkezelőtől kérhető tájékoztatás.
Beszélgetések további felhasználása	Az adatfeldolgozó az azonosítható vendégbeszélgetéseket nem használhatja saját marketingre, más hotel kiszolgálására vagy saját általános AI-modell tanítására. A visszaazonosítást kizáró módon anonimizált, bizalmas hoteladatot sem tartalmazó összesítések és tesztesetek a szolgáltatás fejlesztésére felhasználhatók.
Automatizált döntéshozatal	A leírt szolgáltatás keretében nem történik a vendégre joghatással vagy hasonlóan jelentős hatással járó, kizárólag automatizált döntéshozatal. Egyedi ügyintézéshez a hotel munkatársaihoz lehet fordulni.
Az adatszolgáltatás szükségessége	A chat használata választható. A működéshez szükséges üzenettartalom és technikai adatok nélkül a chat nem használható. Kapcsolattartási adatok hiányában a visszajelzést igénylő kérés intézése korlátozott lehet. A hotel egyéb kapcsolattartási csatornái továbbra is elérhetők.

Érintetti jogok és jogorvoslat	A GDPR feltételei szerint kérhető hozzáférés, helyesbítés, törlés, az adatkezelés korlátozása és alkalmazhatóság esetén adathordozhatóság. Jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen az érintett saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozhat. A hozzájárulás bármikor visszavonható, a korábbi adatkezelés jogszerűségének érintése nélkül. Kérelem az adatkezelő fenti elérhetőségére küldhető. Panasz a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál tehető: www.naih.hu; ugyfelszolgalat@naih.hu; 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11. Bírósági jogorvoslat is igénybe vehető.