

## A Lenti Gyógyfürdő Kft. házirendje

Jelen Házirend része a fürdő Üzemeltetési Szabályzatának, melyet a Zala Megyei Kormányhivatal Lenti Járási Hivatalának illetékes szerve ZA-05/100/02939-2/2016. sz. határozatában jóváhagyott. Az Üzemeltetési Szabályzat elérhető az Üzemeltetési és szolgáltatási igazgató irodában.

A fürdő bármely szolgáltatásának megvásárlásával a vendég a Házirendben foglaltakat tudomásul veszi, és a Lenti Gyógyfürdő Kft-re vonatkozó egyéb jogszabályokkal, illetve a fürdő egyéb rendelkezéseivel, előírásaival egyetemben elfogadottnak tekinti.

1. A nyitvatartás rendjéről és az érvényben lévő árakról a főbejáratnál elhelyezett TV, a nyári bejáratnál mellett elhelyezett tábla, a fürdő honlapja, valamint az árlista tájékoztat. Záróráig minden vendégnek kötelessége elhagyni a fürdő területét.
2. A Fürdő területére csak érvényes belepővel lehet belépni, az erről szóló nyugtát/számlát mindenki köteles megőrizni, míg a létesítményben tartózkodik.
3. A fürdő területére történő belépés és a szolgáltatások igénybevétele a Vendégek számára érkezési sorrendben történik, kivétel ez alól az online jegyvásárlással rendelkező Vendégek: ők soron kívül jogosultak belépni a fürdő területére. Erre akkor van lehetőség, ha a belépéssel az egyidejű maximális látogatószám nem haladja meg az engedélyezett létszámot.
4. A pénztárnál kiállított belépő „óra” csak a kiállítás napján érvényes és napi egyszeri belépésre jogosít, amely vissza nem váltható és másra át nem ruházható. A megvásárlás után 10 perc áll rendelkezésre a belépésig, ellenkező esetben új belépő megváltása szükséges. Az elvesztett belépő óráért vendégeink 1500 Ft pótdíjat kötelesek fizetni.
5. A fürdőt és szolgáltatásait mindenki csak saját felelősségére és kockázatára használhatja. Ez kiváltképpen vonatkozik az úszómedencék mélyvízi részeire, a csúszdákra, játszótéri elemekre, továbbá a játék- és tornaszerekre. A fürdő területén tilos olyan játékot játszani, vagy olyan magatartást tanúsítani, amely a vendég saját vagy más testi épségét veszélyezteti, a fürdőzők nyugalmát zavarja.
6. A létesítmények nem rendeltetésszerű használatából eredő balesetekért, sérülésekért és a vendég hibájából keletkezett károkért, nem vállalunk felelősséget.
7. A Fürdő területére háziállatot behozni tilos!
8. A fürdő hibáján kívül felmerülő technikai okok miatt (pl. NFC- és bankterminálok hibája, áramszünet, vendégek által okozott káresemény – pl. vízszennyezés stb.) felelősséget nem vállalunk.

9. Kedvezmények igénybevételét belső utasításaink szabályozzák, ezek betartása a pénztárosok kötelessége és felelőssége. Kedvezmények utólagos – azaz jegyvásárlást követően vagy a pénztártól való távozás után - igénybevételére nincs lehetőség.
10. Az ajándékutalványok készpénzre nem válthatók, értékükből készpénz vissza nem adható, más szolgáltatásra nem cserélhető. Az ajándékutalvány az érvényességi időn túl nem használható fel. Az ajándékutalványt felhasználáskor eredeti példányban a pénztárban leadni szükséges.
11. A fürdő belépőjegyei a felnőtt vendégek számára, az öltözőszekrény használatát térítésmentesen tartalmazzák. Gyermekek vendégek részére, igény szerint biztosít a fürdő öltözőszekrényt.
12. Az öltözőszekrényben elhelyezett, illetve a fürdő területén őrizetlenül hagyott tárgyakért felelősséget nem vállalunk. Értéktárgyaik elhelyezésére kérjük, használják az értékmegőrzőt.
13. 14 éven aluli gyermekek csak 18 éven felüli felnőtt kíséretében tartózkodhatnak a fürdő területén és kizárólag a felnőtt felelősségére és annak állandó felügyelete mellett használhatják a fürdő szolgáltatásait, játékait.
14. A gyermekcsoportok, úszócsoportok, úszásoktatáson résztvevők vezetői felelősek a fürdő területén a Házirendben foglaltak betartásáért és betartatásáért. A csoportok vezetőinek, kísérőinek fokozott figyelmet kell fordítaniuk az általuk vezetett gyermekek élet-, baleset- és vagyonbiztonságára.
15. A szaunavilág textilmentes terület, mely területre vonatkozó előírásokat a Szauna Házirend tartalmazza.
16. 12 éven aluli gyermekek a Szauna-világ területére nem léphetnek be.
17. A Szauna-világban csendet kérünk! A nyugodt pihenés érdekében műszaki cikkeket (mobiltelefon, laptop, okostelefon, kamera, fényképezőgép stb.) tilos a Szauna-világba bevinni még kikapcsolt állapotban is!
18. 14 éven aluliak nem vehetik igénybe a gyógymedencék szolgáltatásait, kizárólag írásos orvosi javaslatra, betartva a gyógymedence-használatra vonatkozó egyéb szabályokat (csend, tartózkodási idő stb.)
19. Csúszdáink, szaunavilágunk, gyógykezeléseink és gyógymedencéink használatát külön házirend, egyéb szabványok, tájékoztató táblák, belső utasítások is szabályozzák. Ezekről az úszó- és szaunamestereknél, illetve a kihelyezett táblákról tájékozódhatnak.
20. A csúszdáinkról tájékozódhat minden csúszdarendítő ponton!

21. A gyógymedencék használata ellenjavallt: súlyos szív, keringési és légzési elégtelenség, inkontinencia, rosszindulatú daganatos megbetegedés, akut gyulladós megbetegedés, tuberkulózis, trombózis, súlyos visszérbetegség, és terhesség esetén. A gyógyvízben ajánlott leghosszabb tartózkodási idő: max. 20 perc.
22. A fürdőt nem vehetik igénybe: lázas betegek, fertőző betegek, akiknek váladékozó, nyílt sebük van, ittas vendégek, elhanyagolt állapotú, kábítószer vagy bódító hatású gyógyszer hatása alatt álló személyek.
23. Hangoskodással és erkölcstelen viselkedéssel ne zavarják a vendégek nyugalmát!
24. Az úszómesterek, illetve medenceőrök útmutatásait minden fürdőzőnek be kell tartani! A medencék és csúszdák mellett elhelyezett tájékoztató és tiltó táblák minden vendég számára kötelező érvényűek!
25. A fürdő területén a papucs használata kötelező. Kérjük, legyenek különös tekintettel arra, hogy a medencék környékén a kövezet nedves lehet, így nagyobb az elcsúszás veszélye. Kérjük, fokozottan figyeljenek a csúszásveszély miatt!
26. Balesetek elkerülése érdekében kérjük, fokozottan figyeljenek egymás testi épségére!
27. A medencék használata előtt a zuhany és a lábmosó használata kötelező. Ezt előzze meg az öltözőben alapos, szappanos mosakodás – különös figyelemmel a testhajlatokra!
28. A medencék széléről vízbe ugrani tilos. Labdázni csak az arra kijelölt medencékben lehet!
29. Lezárt területre, service helyiségekbe belépni TILOS!
30. Dohányzás és étkezés csak a kijelölt helyeken megengedett. A medencetérben, medencében ételt, italt fogyasztani valamint üvegtárgyat bevinni TILOS!
31. A Vendég tudomásul veszi, hogy a biztonság megőrzése érdekében a fürdő területén biztonsági kamerarendszer és 24 órás biztonsági szolgálat működik, továbbá, hogy személy- és vagyónvédelmi, valamint promóciós célból a fürdő munkatársai hang- és képfelvételt készíthetnek. Adatkezelés célja: személy- és vagyónvédelem. Adatkezelés jogalapja: a személy- és vagyónvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2015. évi CXXXIII. törvény 30. § (2) bekezdés alapján történő ráutaló magatartás. Felvétel tárolásának helye: a fürdő tulajdonában lévő video szerver. A tárolás időtartama: a személy- és vagyónvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2015. évi CXXXIII. törvény rendelkezései alapján képfelvételek vonatkozásában 3 munkanap, a belépési adatokat (belépés időpontja és helye) alkalmi belépés (pl. napijegy) esetén távozástól számított 24 óra elteltével töröljük, rendszeres belépés (pl. bérlet) esetén a belépésre való jogosultság megszűnésekor, de legkésőbb az adat keletkezésétől számított hat hónap elteltével töröljük. A rendszer

üzemeltetője: Lenti Gyógyfürdő Kft. Adatok megismerésére jogosult személy: a Kft. ügyvezető igazgatója. A Vendég a belépőjegy megváltásával és a Fürdő területére történő belépéssel kifejezetten hozzájárul arcának, megjelenésének, megnyilvánulásainak rögzítéséhez és közléséhez azzal, hogy kizárólag kifejezett beleegyezésével nevesíthető.

32. A szolgáltatások igénybevételének módjai és feltételei:

a) Napi jegyek igénybevételének módja és feltételei:

A fürdőbe megvásárolt belépőjegy napi egyszeri belépésre jogosítja a Vendéget. A fürdőbelépésre jogosító adathordozó érvényesítését követően, a fürdő területére a Vendég egy alkalommal jogosult belépni, kizárólag a belépőjegy vásárlásának napján. A fürdőbelépésre jogosító adathordozó más Vendégre át nem ruházható. A fürdő területéről történő kilépés után, csak egy újabb belépőjegy megvásárlásával vehetőek igénybe a szolgáltatások.

b) Időszakra vonatkozó bérletek (pl. éves) igénybevételének módja és feltételei:  
Az időszakra vonatkozó bérletek napi egyszeri belépésre jogosítják a bérlet tulajdonosát. A fürdő területéről történő kilépés után, a bérlet terhére történő újbóli belépés csak a következő napon lehetséges. Azonos napon történő ismételt belépéshez napijegy megvásárlása szükséges. A bérlet át nem ruházható, a fürdő területére csak a bérlet tulajdonosa léphet be, amelyet a fürdő munkatársai jogosultak ellenőrizni. A pénztárban a fürdő területére történő belépéshez az eredeti bérletet felmutatni szükséges. A bérletek az érvényességi idő lejártát követően nem használhatóak, és azzal csak a feltüntetett szolgáltatások vehetőek igénybe.

c) Alkalmra vonatkozó bérletek (pl. 5-10 alkalmas) igénybevételének módja és feltételei:

A meghatározott alkalmakra szóló bérletek napi többszöri belépésre jogosítanak. Minden egyes belépés során, a bérletben meghatározott alkalmak terhére történik a fürdő szolgáltatásainak igénybevétele. A fürdő területére a bérleten feltüntetett meghatározott számú alkalommal lehet belépni. A bérlet át nem ruházható, a fürdő területére csak a bérlet tulajdonosa léphet be, amelyet a fürdő munkatársai jogosultak ellenőrizni. A bérletek az érvényességi idő lejártát követően nem használhatóak, és azzal csak a feltüntetett szolgáltatások vehetőek igénybe.

33. A fürdő tulajdonát képező tárgyakat a fürdő területéről kivinni szigorúan tilos!

34. A talált tárgyakat a pénztárban kérjük leadni. Amennyiben a talált tárgy jogos tulajdonosa jelentkezik, személyi igazolványának felmutatásával és aláírásával kell az átvételt igazolni. A talált tárgyak a műszakvezetőnél vehetők át.

35. Berendezések karbantartása, műszaki probléma, vis maior esetén a fürdő a kártérítés felelősségét kizárja.

36. Bármilyen rendkívüli eseményt - személyi sérülés, tüzeset, balesetveszélyes eszköz vagy tárgy jelenléte – kérjük jelezzék a személyzetnek, akik a megfelelő szabályzat alapján kötelesek haladéktalanul intézkedni. Rendkívüli eseménynél a személyzet utasításait szigorúan be kell tartani.

37. A Házirend betartása minden a fürdő területén tartózkodó vendégre nézve kötelező. Aki házirendet nem tartja be, illetve a fürdő berendezéseit szándékosan megrongálja vagy eltulajdonítja, azt a kár megtérítésére kötelezzük, ellene szabálysértési eljárást indítunk és a fürdő területéről eltávolíttatjuk, tőle a személyzet a fürdő szolgáltatásait megtagadja. Ez esetben a megváltott belépőjegy vagy a megvásárolt szolgáltatás ellenértékére a vendég nem tarthat igényt.
38. A fürdőzők a szolgáltatás módjára, minőségére, a kiszolgáló személyzet magatartására illetően, a fürdő üzemeltetésével kapcsolatosan kifogást vagy elismerést tehetnek a pénztárban, az erre a célra elhelyezett vásárlókönyvben. A fürdő vezetése a panaszt, észrevételt, javaslatot kötelezően kivizsgálja, megválaszolja.

Vendégeink panaszaikkal a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező felügyeleti szervekhez is fordulhatnak:

- Lenti Város Jegyzője (8960 Lenti, Zrínyi u. 4. Tel: +36 92 553-911)
- Zala Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztálya (8900 Zalaegerszeg, Göcseji u. 24. Tel.: +36 92 510-530)
- Tulajdonos: Lenti Város Önkormányzata (8960 Lenti, Zrínyi u. 4.)
- Üzemeltető: Lenti Gyógyfürdő Kft. (8960 Lenti, Tánácsics M. u. 2/A.)