

HÁZIREND

A fürdő bármely szolgáltatásának megvásárlásával a vendég a Házirendben foglaltakat tudomásul veszi, és a Lenti Gyógyfürdő Kft-re vonatkozó egyéb jogszabályokkal, illetve a fürdő egyéb rendelkezéseivel, előírásaival egyetemben elfogadottnak tekinti és kötelezettséget vállal annak betartásáért. A házirend megismerésének elmulasztása nem mentesít a benne foglaltak betartása alól! A házirendben foglaltak megszegése esetén keletkező károk, balesetek esetén a Lenti Gyógyfürdő Kft felelősséget nem vállal.

1. A fürdőt és szolgáltatásait mindenki csak saját felelősségére és kockázatára, valamint egészségi állapotának ismeretében használhatja
2. A fürdő területén elektronikus megfigyelőrendszer és 24 órás biztonsági szolgálat működik, amelynek tényét a vendég a szolgáltatások igénybevételével tudomásul veszi. A belépőjegy megváltásával a vendégeink hozzájárulnak ahhoz, hogy a fürdőben történő tartózkodásuk alatt róluk hang-, képi- és videofelvétel készülhet, annak személyi- vagyoni- és vagyoni- illetve promóciós célból történő felhasználását engedélyezik.. Adatkezelés célja: személy- és vagyoni- védelem. Adatkezelés jogalapja: a személy- és vagyoni- védelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2015. évi CXXXIII. törvény 30. § (2) bekezdés alapján történő ráutaló magatartás. Felvétel tárolásának helye: a fürdő tulajdonában lévő video szerver. A tárolás időtartama: a személy- és vagyoni- védelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2015. évi CXXXIII. törvény rendelkezései alapján képfelvételek vonatkozásában 3 munkanap, a belépési adatokat (belépés időpontja és helye) alkalmi belépés (pl. napijegy) esetén távozástól számított 24 óra elteltével töröljük, rendszeres belépés (pl. bérlet) esetén a belépésre való jogosultság megszűnésekor, de legkésőbb az adat keletkezésétől számított hat hónap elteltével töröljük. A rendszer üzemeltetője: Lenti Gyógyfürdő Kft. Adatok megismerésére jogosult személy: a Kft. ügyvezető igazgatója vagy akit az ügyvezető meghatalmaz.. A Vendég a belépőjegy megváltásával és a Fürdő területére történő belépéssel kifejezetten hozzájárul arcának, megjelenésének, megnyilvánulásainak rögzítéséhez és közléséhez azzal, hogy kizárólag kifejezett beleegyezésével nevesíthető.
3. A nyitvatartás rendjéről és az érvényben lévő árakról a főbejáratnál elhelyezett TV, a nyári bejáratnál mellett elhelyezett tábla, a fürdő honlapja, valamint az árlista tájékoztató. Záróráig minden vendégnek kötelessége elhagyni a fürdő területét.
4. A fürdőt nem vehetik igénybe: lázas betegek, fertőző betegek, akiknek váladékozó, nyílt sebük van, ittas vendégek, elhanyagolt állapotú, kábítószer vagy bódító hatású gyógyszer hatása alatt álló személyek. Amennyiben a vendég betegségét eltitkolva vásárol jegyet, illetve belépés után kerül ittas állapotba vagy bódító szerek hatása alá, ezáltal saját magában kárt okoz, a szolgáltatásból kizárható és kártérítésre nem jogosult.
5. A fürdő területére történő belépés és a szolgáltatások igénybevétele a vendégek számára érkezési sorrendben történik, kivétel ez alól az online jegyvásárlással rendelkező Vendégek: ők soron kívül jogosultak belépni a fürdő területére. Erre akkor van lehetőség, ha a belépéssel az egyidejű maximális látogatószám nem haladja meg az engedélyezett létszámot.
6. A Fürdő területére csak érvényes belepővel vagy bérlettel lehet belépni. Kedvezmények igénybevitelét belső utasításaink szabályozzák, ezek betartása a pénztárosok

kötelessége és felelőssége. Kedvezményeinket csak és kizárólag a kedvezményre jogosító igazolvány felmutatása mellett áll módunkban biztosítani (mely lehet lakcímkártya, diákigazolvány, nyugdíjas igazolvány, vagy egyéb, a társaságunk által kibocsájtott igazolvány/bérlet. A belépésre jogosító jegy megváltásával egy időben átadott elektronikus karórát vagy egyéb karszalagot kötelező a kézre felcsatolva folyamatosan viselni és valamennyi kapun be- és kilépéskor használni.

A pénztárnál kiállított belépő „óra” csak a kiállítás napján érvényes és napi egyszeri belépésre jogosít, amely vissza nem váltható és másra át nem ruházható. A megvásárlás után 10 perc áll rendelkezésre a belépésig, ellenkező esetben új belépő megváltása szükséges. Az elveszett, vagy megrongálódott elektronikus karóráért az árjegyzékben szereplő pótdíjat kell megfizetni.

A belépőjegy megvásárlásakor kapott nyugta, számla megőrzése kötelező mindaddig, amíg a vonatkozó bizonylattal megváltott jegyekkel belépő valamennyi vendég el nem hagyja a fürdő területét! Az üzemeltető Lenti Gyógyfürdő Kft.. alkalmazottai, illetve a biztonsági szolgálat tagjai bármikor jogosultak a szolgáltatás igénybevételének jogosságát ellenőrizni. Az ellenőrzés során be kell mutatni a belépő megváltását igazoló számlát, illetve nyugtát.

7. A szolgáltatások igénybevételének módjai és feltételei:

a). Napi jegyek igénybevételének módja és feltételei:

A fürdőbe megvásárolt belépőjegy napi egyszeri belépésre jogosítja a Vendéget. A fürdőbelépésre jogosító adathordozó érvényesítését követően, a fürdő területére a Vendég egy alkalommal jogosult belépni, kizárólag a belépőjegy vásárlásának napján. A fürdőbelépésre jogosító adathordozó más Vendégre át nem ruházható. A fürdő területéről történő kilépés után, csak egy újabb belépőjegy megvásárlásával vehetőek igénybe a szolgáltatások.

b). Időszakra vonatkozó bérletek (pl. éves) igénybevételének módja és feltételei:

Az időszakra vonatkozó bérletek napi egyszeri belépésre jogosítják a bérlet tulajdonosát. A fürdő területéről történő kilépés után, a bérlet terhére történő újbóli belépés csak a következő napon lehetséges. Azonos napon történő ismételt belépéshez napijegy megvásárlása szükséges. A bérlet át nem ruházható, a fürdő területére csak a bérlet tulajdonosa léphet be, amelyet a fürdő munkatársai jogosultak ellenőrizni. A pénztárban a fürdő területére történő belépéshez az eredeti bérletet felmutatni szükséges. A bérletek az érvényességi idő lejártát követően nem használhatóak, és azzal csak a feltüntetett szolgáltatások vehetőek igénybe.

c). Alkalmakra vonatkozó bérletek (pl. 5-10 alkalmas) igénybevételének módja és feltételei:

A meghatározott alkalmakra szóló bérletek napi többszöri belépésre jogosítanak. Minden egyes belépés során, a bérletben meghatározott alkalmak terhére történik a fürdő szolgáltatásainak igénybevétele. A fürdő területére a bérleten feltüntetett meghatározott számú alkalommal lehet belépni. A bérlet át nem ruházható, a fürdő területére csak a bérlet tulajdonosa léphet be, amelyet a fürdő munkatársai jogosultak ellenőrizni. A bérletek az érvényességi idő lejártát követően nem használhatóak, és azzal csak a feltüntetett szolgáltatások vehetőek igénybe.

8. A pénztárakban pénzváltásra nincs lehetőség. Számlaigényüket kérjük előre jelezzék, mert számlát kiállítani utólag nem áll módunkban. Pénztártól való távozás után reklamációt nem fogadunk el.
9. Az ajándékutalványok készpénzre nem válthatók, értékükből készpénz vissza nem adható, más szolgáltatásra nem cserélhető. Az ajándékutalvány az érvényességi időn túl nem

használható fel. Az ajándékutalványt felhasználáskor eredeti példányban a pénztárban leadni szükséges

10. A fürdő belépőjegyei a felnőtt vendégek számára, az öltözőszekrény használatát térítésmentesen tartalmazzák. Gyermekek vendégek részére, igény szerint biztosít a fürdő öltözőszekrényt, látogatószám függvényében.
11. Az öltözőszekrényben elhelyezett, illetve a fürdő területén őrizetlenül hagyott tárgyakért felelősséget nem vállalunk. Értéktárgyaik elhelyezésére kérjük, használják az értékmegőrzőt.
12. 14 éven aluli gyermekek csak szülő vagy 18 éven felüli felnőtt kíséretében tartózkodhatnak a fürdő területén és kizárólag a felnőtt felelősségére és annak állandó felügyelete mellett használhatják a fürdő szolgáltatásait, játékeit.
13. A gyermekcsoportok, úszócsoportok, úszásoktatáson résztvevők vezetői felelősek a fürdő területén a Házirendben foglaltak betartásáért és betartatásáért. A csoportok vezetőinek, kísérőinek fokozott figyelmet kell fordítaniuk az általuk vezetett gyermekek élet-, baleset- és vagyonbiztonságára.
14. A medencék használata előtt a zuhany és a lábmosó használata kötelező. Ezt előzze meg az öltözőben alapos, szappanos mosakodás – különös figyelemmel a testhajlatokra!
15. A fürdő területén a papucs használata kötelező. Kérjük, legyenek különös tekintettel arra, hogy a medencék környékén a kövezet nedves lehet, így nagyobb az elcsúszás veszélye. Kérjük, fokozottan figyeljenek a csúszásveszély miatt
16. A gyógymedencék használata ellenjavallt: súlyos szív, keringési és légzési elégtelenség, inkontinencia, rosszindulatú daganatos megbetegedés, akut gyulladással járó megbetegedés, tuberkulózis, trombózis, súlyos visszérbetegség, és terhesség esetén. A gyógyvízben ajánlott leghosszabb tartózkodási idő: max. 20 perc.
17. 14 éven aluliak nem vehetik igénybe a gyógymedencék szolgáltatásait, kizárólag írásos orvosi javaslatra, betartva a gyógymedence-használatra vonatkozó egyéb szabályokat (csend, tartózkodási idő stb.)
18. 6 éven aluli kisgyermekek fürdőzése masszázsmedencében, pezsgőfürdőben nem engedélyezett.
19. A gyerekmedencékben a gyermeket kísérő felnőttek csak álló, vagy a medence szélén ülő helyzetben tartózkodhatnak, számukra a medencevízbe beleülni vagy belefeküdni tilos.
20. A nem szobatiszta gyermekek a medencébe kizárólag erre a célra kialakított vízzáró pelenkával vihetők be felnőtt ellenőrzésével
21. Csúszdáink rendeltetésszerű használatára táblákkal, piktogramokkal és feliratokkal hívjuk fel a figyelmet, melyek betartása kötelező. Ezeketől eltérő használatból eredő balesetek esetén a felelősség gyerekek esetében a kísérő személyt, nagykorú vendégeink esetében az igénybe vevőt terheli.

22. A szaunavilág fürdőruha mentes terület, mely területre vonatkozó előírásokat a Szauna Házirend tartalmazza. 16 éven aluliak a Szaunavilág területére nem léphetnek be. A szaunavilágban csendet kérünk! A nyugodt pihenés érdekében műszaki cikkeket (mobiltelefon, laptop, okostelefon, kamera, fényképezőgép stb.) tilos a Szauna-világba bevinni még kikapcsolt állapotban is.
23. Lezárt területre, service helyiségekbe belépni TILOS
24. Fürdőnk területén a dohányzás csak a kijelölt helyeken megengedett.!
25. A fürdő területére biciklit, rollert behozni TILOS!
26. A Lenti Gyógyfürdő Kft. alkalmazottainak, uszodamestereinek / úszómestereinek / medencefelügyelőinek, a biztonsági szolgálat embereinek utasításait, útmutatásait minden fürdőzőnek be kell tartania. A medencék és csúszdák mellett elhelyezett tájékoztató és tiltó táblák minden vendég számára kötelező érvényűek!
27. A közegészségügyi és a hatósági előírások betartása, a vendégeink nyugalma, zavartalan pihenése és a balesetek megelőzése érdekében a Lenti Termálfürdő és Szent György Energiapark területén TILOS továbbá:
- a) a fürdő területére állatot behozni. Kivétel ez alól a vakvezető és a segítőkutya.
 - b) a medencetérben, medencében ételt, italt fogyasztani valamint üvegtárgyat bevinni
 - c) a medenceterekben és a pihenőterekben utcai ruhában, cipőben közlekedni, továbbá minden olyan eszközt bevinni, mely utcai használatban van.
 - d) epilepsziás betegek kísérő/felügyelő nélküli medencehasználat
 - e) a medencék vizét szennyezni, tisztálkodási szert, kemikáliát használni,
 - f) vízbe nem kijelölt helyről ugrálni, labdázni, zajt kelteni,
 - g) olyan játékot játszani, vagy olyan magatartást tanúsítani, amely a vendég saját vagy más testi épségét veszélyezteti, a fürdőzők nyugalma zavarja.
 - h) a medencékbe speciális – széklet-, vizelet visszatartási problémák miatt viselt egészségügyi pelenkával, betéttel bemenni
 - i) úszni nem tudóknak a mélyvizű medencéket igénybe venni.
 - j) az úszómedencébe a rajtkövön kívül máshonnan vízbe ugrani..
 - k) közérkölcset, társadalmi normákat sértő módon viselkedni
- Ezek a következők:
- vulgáris, közönséges módon tett megjegyzések kinyilvánítása, hangoskodás, kiabálás
 - testi bántalmazás, szándékos fizikai sérüléskeltés, mások megfélemlítése
 - faji, etnikai, vallási hovatartozás, nemi identitás miatti véleményformálás, kinyilvánítás
 - bármilyen szexuális töltetű magatartásforma, vagy viselkedés, vagy verbális megnyilvánulás
 - a fürdő területén a szaunakabinokon és az átöltözőkabinokon kívül fedetlen testtel tartózkodni
 - a fürdő egész területén előre egyeztetés nélkül marketing vagy politikai tevékenységet folytatni..

28. A Lenti Gyógyfürdő Kft.. tulajdonában lévő tárgyakat minden vendégünk köteles rendeltetésszerűen használni, azokat a fürdő területéről kivinni TILOS! Szándékos károkozás, illetve helytelen magatartásból adódó kár bekövetkezése esetén a kártérítés jogát társaságunk fenntartja.
29. A talált tárgyakat a pénztárban kérjük leadni. Amennyiben a talált tárgy jogos tulajdonosa jelentkezik, személyi igazolványának felmutatásával és aláírásával kell az átvételt igazolni. A talált tárgyak a műszakvezetőnél vehetők át. A fürdőben hagyott tárgyakért felelősséget nem vállalunk.
30. Berendezések karbantartása, műszaki probléma, vis maior esetén a fürdő a kártérítés felelősséget kizárja.
31. Az üzemidőt indokolt esetben (technikai meghibásodás, rossz időjárási körülmények, rendkívüli szennyeződés, stb.) a Lenti Gyógyfürdő Kft..módosíthatja. Tájékoztatás a személyzet által, webes felületeken, és hangosbemondón keresztül történik. Vendégeink ilyen esetekben kártérítésre nem jogosultak. Rendkívüli esetben a szolgáltató a szolgáltatásokat, vagy azok egy részét szüneteltetheti, mely esetben a megkezdett szolgáltatások díjának visszatérítésére nincs lehetőség. A korlátozott szolgáltatás díjának csökkentése nem igényelhető.
32. A fürdő hibáján kívül felmerülő technikai okok miatt (pl. NFC- és bankterminálok hibája, áramszünet, vendégek által okozott káresemény – pl. vízszennyezés stb.) felelősséget a Lenti Gyógyfürdő Kft.nem vállal
33. A Vendégeket ért sérülés, rosszullet esetén elsősegélynyújtásra kijelölt helyet és személyzetet biztosítunk. Az esetekről erre alkalmazott formanyomtatványt, jegyzőkönyvet kötelező készíteni.
34. Bármilyen rendkívüli eseményt - személyi sérülés, tüzeset, balesetveszélyes eszköz vagy tárgy jelenléte – kérjük jelezzék a személyzetnek, akik a megfelelő szabályzat alapján kötelesek haladéktalanul intézkedni.
35. Tűz, súlyos káresemény elhárítása vagy indokolt esetben kimenekítési terv,bombariadó vagy egyéb rendkívüli esemény keletkezésekor, a hangosbemondón közölt utasításokat, illetve a fürdő alkalmazottainak utasításait haladéktalanul és kivétel nélkül követni kell. Villámveszély esetén a kültéri medencéket az úszómester felszólítására azonnal el kell hagyni. A medencékben saját felelősségre sem tartózkodhat senki!
36. A Házirend betartása minden a fürdő területén tartózkodó vendégre nézve kötelező. Aki házirendet nem tartja be, illetve a fürdő berendezéseit szándékosan megrongálja vagy eltulajdonítja, azt a kár megtérítésére kötelezzük, ellene szabálysértési eljárást indítunk és a fürdő területéről eltávolíttatjuk, tőle a személyzet a fürdő szolgáltatásait megtagadja. Ez esetben a megváltott belépőjegy vagy a megvásárolt szolgáltatás ellenértékére a vendég nem tarthat igényt.
37. A Lenti Gyógyfürdő Kft. az általa üzemeltetett fürdőből kitilt minden olyan személyt, aki a területen riadalmat okoz, vagy bármi olyat tesz, ami a közösséget sérti, megbotránkoztatja. A A Lenti-Gyógyfürdő Kft.minden további intézkedés megkezdése nélkül fürdőből kitiltja azt a személyt, aki szexuális töltetű cselekményt követ el, vagy fizikai erőszakot alkalmaz.

38. A fürdőzők a szolgáltatás módjára, minőségére, a kiszolgáló személyzet magatartását illetően, a fürdő üzemeltetésével kapcsolatosan kifogást vagy elismerést tehetnek a pénztárban, az erre a célra elhelyezett vásárlók könyvében. A fürdő vezetése a panaszt, észrevételt, javaslatot kötelezően kivizsgálja, megválaszolja.

Vendégeink panaszaikkal a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező felügyeleti szervekhez is fordulhatnak:

- Lenti Város Jegyzője (8960 Lenti, Zrínyi u. 4. Tel: +36 92 553-911)
- Zala Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztálya (8900 Zalaegerszeg, Göcseji u. 24. Tel.: +36 92 510-530)
- Tulajdonos: Lenti Város Önkormányzata (8960 Lenti, Zrínyi u. 4.)
- Üzemeltető: Lenti Gyógyfürdő Kft. (8960 Lenti, Táncsics . u. 2/A.)