

Kedves Vendégeink,

Nagyon örülünk, hogy megérdemelt pihenésük helyszínéül az új Thermal Hotel Balance**** Lentit választották. Ezeket a különösen fontos napokat a pihenés és az egyensúly jegyében igyekszünk Önöknek biztosítani.

Szívélyesen és családi hangulattal fogadjuk Önöket szállodánkban, hogy elkényeztethessük és szórakoztathassuk, mert a vendégszeretet Lentiben jóval többet nyújt és jelent, mint egy egyszerű szolgáltatás. Vendégeink igényeinek kielégítése jelenti számunkra a munkához szükséges motivációt. Lelkesen, de diszkréten dolgozunk azon, hogy kívánságai megvalósuljanak.

A következő oldalakon megismerkedhet szolgáltatásainkkal, illetve azokkal a hasznos információkkal, amelyek segítenek abban, hogy a nálunk eltöltött napok még több élménnyel ajándékozzák meg Önöket.

Kérem, hogy bármilyen észrevétel, kérés vagy kérdés esetén hívják a recepciót a 240-es vagy 250-es számon.

Kellemes kikapcsolódást és jó pihenést kívánok a szálloda dolgozóinak nevében is!

Szívélyes üdvözlettel

Katz Péter
Szállodaigazgató
Thermal Hotel Balance**** Lenti

Tartalomjegyzék

Telefonszámok	2
Hotel információ A-Z-ig	3
Szállodai SPA / FITNESS	10
Fürdőszolgáltatás	10
Balance Medical Center	11
Vendéglátás	12
Rendezvényhelyszín	13
Tűzvédelmi szabályok	14

Telefonszámok

Thermal Hotel Balance	+ 36 (92) 630 590
Recepció	240 és 250
L16 étterem	350
Lobby Bar	270
Rendőrség (szobából)	0 + 107
Tűzoltóság (szobából)	0 + 105
Mentő (szobából)	0 + 104
Általános segélyhívó (szobából)	0 + 112
24 órás sürgősségi orvosi ügyelet 8960 Lenti, Templom tér 10.	+36 (92) 351 911

Hotel információ A-Z-ig

AKADÁLYMENTESSÉG

A szálloda részben akadálymentesített, kialakítása során a mozgáskorlátozottak igényeit figyelembe vettük. Az épületben speciális szoba, személyfelvonó, valamint a földszinten és a IV. emeleten mozgáskorlátozottak számára kialakított mosdó is található. A szálloda rendelkezik hallássérült vendégek részére hallókészülék jelerősítővel, s a látássérült vendégek részére taktilis vezetősáv került kialakításra.

AUTÓBUSZ / VONAT

Kérje recepciós kollégánk segítségét (a 240-es melléken).

ÁGYNEMŰCSERE

Szállodai tartózkodásuk idején a szobai ágyneműhuzatokat háromnaponta cseréljük. Amennyiben ágyneműcserét szeretne, kérje recepciós kollégánk segítségét (a 240-es melléken).

BANKKÁRTYA / HITELKÁRTYA

VISA, VISA ELECTRON, VPAY, JCB, UNION PAY, MASTERCARD, MAESTRO, AMEX bankkártyákkal tudja számláját kifizetni.

BAR

Lobby Bar: 10.00-22.00h

BIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Biztonsága érdekében, a szoba elfoglalásakor tekintse meg az ajtón lévő menekülési útvonalat. Füst, vagy tűz észlelésekor értesítse a recepciót (240-es vagy 250-es mellék). Tűzriadó esetén ne használja a liftet, és azonnal hagyja el a menekülési útvonalon az épületet. Részletes tájékoztatás a „Tűzvédelmi Szabály” című fejezetben.

CSOMAGMEGŐRZÉS/ CSOMAGSZÁLLÍTÁS

Korai érkezés vagy kései távozás esetén csomagmegőrzés a recepción díjmentesen igénybe vehető (korlátozott számban).

Csomagszállítás rendelkezésre áll, kérje recepciós kollégánk segítségét (a 240-es melléken).

DOHÁNYZÁS

Tájékoztatjuk Önöket, hogy a szállodánk nemdohányzó szálloda. A szállodai szobákban és erkélyeken TILOS a dohányzás, az ebből okozott károkat, bírságokat a dohányzó vendég köteles megtéríteni. Dohányzás csak az arra kijelölt helyeken megengedett (L16 és Oxigén étterem teraszán kijelölt asztaloknál és a szállodai főbejáratnál kijelölt helyen).

ELSZÁMOLÁS / FIZETÉS

Kijelentkezés a szálloda recepcióján. Fizetés készpénzzel (HUF/EUR), bankkártyával, SZÉP kártyával.

ÉBRESZTŐSZOLGÁLAT

Előzetes egyeztetés alapján recepciós kollégáink ébresztik Önt. Kérje recepciós kollégánk segítségét (a 240-es vagy 250-es melléken).

ELEKTROMOS CSATLAKOZÁS

Magyarországon 220 V / 50 Hz működik. Nemzetközi használatra alkalmas dugalj/adapter és / vagy töltőállomás (különböző elektromos eszközök részére) a recepción kérésre rendelkezésre áll. Kérje recepciós kollégánk segítségét (a 240-es vagy 250-es melléken).

ELSŐSEGÉLY LÁDA, LÁZMÉRŐ

Elsősegély láda, kötszer, lázmérő: a recepción található. Kérje recepciós kollégánk segítségét (a 240-es vagy 250-es melléken).

ÉRKEZÉS

A szállodai szoba az érkezés napján 15.00 órától áll vendégeink rendelkezésére.

ÉRTÉKTÁRGYAK

A szállodai szobákban (szekrényben) szobaszéf található. Használati útmutató a széf leírásnál. A szálloda csak a központi pánccsaszekrényében elhelyezett értékekért vállal felelősséget. Használata díjtalan. Kérjük, forduljon a recepcióhoz (a 240-es vagy a 250-es melléken).

ÉTTEREM ÉS VENDÉGLÁTÁS

Az étteremről részletes információkat a „Vendéglátás” című fejezetben olvashat.

L16 Étterem 7.30 – 21.00h

Lobby Bár 10.00 – 22.00h

Oxigén Étterem 10.00 – 18.00h

Étkezési időpontok (panziós ellátások esetén)

Reggeli 7.30 – 10.00h L16 étterem

Ebéd 12.00 – 14.00h L16 étterem

Vacsora 18.00 – 21.00h L16 étterem

Kérjük Önt, hogy L16 éttermünk látogatásakor könnyed, de elegáns öltözetben jelenjen meg és papucsát (flip-flop), tréningruháját és rövidnadrágját, atlétatrikóját ezen alkalmakkor ne viselje, továbbá köszönjük, hogy a Resort különböző területein- eseménytől függően- alkalomhoz illő öltözetben jelenik meg!

ESERNYŐ

Esernyő kölcsönzés ingyenesen rendelkezésre áll a recepción, kérje kollégánk segítségét!

EXTRA ÁGYNEMŰ, TAKARÓ, PÁRNA

Több típusú párna közül választhat (toll, szivacs, antiallergén, stb), valamint extra ágynemű, takaró, párna igényét jelezze a recepción (a 240-es vagy 250-es melléken).

FÉNYMÁSOLÁSI- ÉS E-MAIL SZOLGÁLTATÁS

Fénymásolás, a recepción kérhető, térítés ellenében.

Email küldés a recepción kérhető, térítésmentes.

FITNESS TEREM

Szállodánk földszintjén fitness terem áll vendégeink rendelkezésére.

Nyitvatartási ideje: minden nap 8.00 – 20.00h

Eszközök: • 2 futópad • 1 cross trainer • 1 kerékpár

FOGORVOS

Dr. Kasza Klára; Lenti, Kossuth u. 67. Tel.: +36 (92) 354 419, +36 (30) 366 8155

Dr. Mészárovcics Gabriella; Lenti, Ady E. u. 2. Tel.: +36 (92) 351 132

FÜRDŐ- ÉS SPASZOLGÁLTATÁS

A szálloda saját spa-részlege a IV. emeleten található, nyitva tartás: 7.00 – 19.00h. Belépés gyerekeknek csak 12 éves kortól, alatta szülői / felnőtt felügyelet mellett.

Fedett gyógyfürdő nyitva tartása: 9.00 – 19.00h.

Strandfürdő nyitva tartása: 9.00 – 19.00h -Május – Szeptember hónapokban.

Élményfürdő nyitva tartása: 10.00 – 19.00h.

Szaunavilág nyitva tartása: 11.00-19.00h

Szállóvendégeknek ingyenes a belépés.

FÜRDŐKÖPENY/PAPUCS

Szállóvendégeink részére ingyen elérhető a szobákban, elvesztésük esetén 7.000,- Ft / fürdőköpeny fizetendő kártérítés jogcímén.

A recepción külön kérésre térítés nélkül igényelhető papucs, kérje recepciós kollégánk segítségét (a 240-es vagy 250-es melléken).

GYEREKBARÁT SZOLGÁLTATÁSOK

Szállodánk a gyerekekre is gondolt, ezért számukra rendelkezésre áll: kiságy, etetőszék, gyerek étkezés és evőeszközök, valamint a tisztálkodáshoz: babakád, bili, fellépő stb. A szórakoztatásról XBOX, csocsó és társasjáték gondoskodik.

GYÓGY- ÉS WELLNESS KEZELÉSEK

Vendégeink a Balance Resort Lenti - Medical Center-ben gyógykezeléseket és szolgáltatásokat vehetnek igénybe. A Gyógyfürdőben az I. emeleten található, további információk a Medical Center Recepcióján kapható

Nyitva tartás: Hétfő-szombat 9:00-17:00 (kivéve ünnepnap)

- Gyógy-és wellness kezelések
- Kozmetikus
- Pedikűr
- Masszázs/Gyógykezelés
- Wellness

Időpont egyeztetéshez kérjük, forduljon a recepcióhoz (240-es vagy 250-es melléken).

A gyógyászati kezelésekről és wellness szolgáltatásokról részletes információkat a „Balance Medical Center” című fejezetben olvashat.

GYÓGYSZERTÁR

Gyöngyvirág Gyógyszertár Lenti, Kossuth utca 4. Telefon: +36 (92) 351 383

Nyitva tartás: Hétfő - Péntek: 8.00 – 16.30h; Szombat 8.00 – 12.30h

Szent Mihály Gyógyszertár Lenti, Takarékné köz 10/A. Telefon: 36 (92) 351-035

Nyitva tartás: Hétfő - Péntek: 7.30 – 12.00h és 12.30 – 16.00h, Szo:7.30 – 12.30h.

HÁZIÁLLAT

Szállodánk nem fogad háziállatokat.

INTERNET / WIFI

A szálloda egész területén ingyenes WIFI hálózat működik. Kollégáink szívesen segítenek, ha technikai problémái merülnének fel.

INTERNET TERMINÁL/ SZÁMÍTÓGÉP

Vendégeink számára internet-terminált biztosítunk nyomtatási lehetőséggel. Kérésre számítógépes eszközt biztosítunk. Kérje recepciós kollégánk segítségét (a 240-es vagy 250-es melléken).

JÁTSZÓTÉR / JÁTSZÓSZOBA

Szállodánk saját játszótérrel és játszószobával rendelkezik. A játszótér a szálloda parkjában található, megközelítés az L16 étterem teraszán keresztül. A játszószoba a szálloda recepciójával szemközt található. A termálfürdő szabadterei és fedett részén is sok lehetőség várja a gyerekeket.

KERÉKPÁRKÖLCSÖNZÉS

A recepción tudnak (korlátozott számban és térítés ellenében) kerékpárt kölcsönözni. Kérje recepciós kollégánk segítségét (a 240-es vagy 250-es melléken).

KONFERENCIA TERMEK

Szállodánk konferencia és rendezvénytermeiről részletes információkat a „Rendezvényhelyszín” című fejezetben olvashat.

KOZMETIKUS

Vendégeink a Balance Resort Lenti - Medical Center-ben kozmetikaikezeléseket és szolgáltatásokat vehetnek igénybe. A Gyógyfürdőben az I. emeleten található, további információk a Medical Center Recepcióján kapható (Hétfő – Szombat: 9.00 – 17.00h)
Nyitva tartás: Hétfő – Szombat 9.00 – 17.00h
Időpont egyeztetéshez kérjük, forduljon a recepcióhoz (240-es vagy 250-es melléken).

LÉGKONDITIONÁLÁS

A szálloda épületében a szobák, az étterem, konferencia termek és a közösségi terek légkondicionáltak. A szobai hőmérsékletet vendégeink a szobai touch panel-en keresztül szabályozhatják.

PEDIKÚR

Vendégeink a Balance Medical Center-ben pedikúrkezeléseket és szolgáltatásokat vehetnek igénybe. A Gyógyfürdőben az I. emeleten található, további információk a Medical Center Recepcióján kapható (Hétfő – Szombat: 9.00 – 17.00h)
Nyitva tartás: Hétfő – Szombat 9.00 – 17.00h
Időpont egyeztetéshez kérjük, forduljon a recepcióhoz (240-es vagy 250-es melléken).

MASSZÁZS/GYÓGYKEZELÉS

Vendégeink a Balance Resort Lenti - Medical Center-ben masszázsokat, gyógykezeléseket és szolgáltatásokat vehetnek igénybe. A Gyógyfürdőben az I. emeleten található, további információk a Medical Center Recepcióján kapható (Hétfő – Szombat: 9.00 – 17.00h)
Nyitva tartás: Hétfő – Szombat 9.00 – 17.00h
Időpont egyeztetéshez kérjük, forduljon a recepcióhoz (240-es vagy 250-es melléken).
A masszázsokról és kezelésekről valamint wellness szolgáltatásokról részletes információkat a „Balance Medical Center” című fejezetben olvashat.

MŰSZAKI HIBA

Kérjük, ha bármilyen műszaki problémát észlel, azt azonnal jelezze a szálloda recepcióján (a 240-es vagy 250-es melléken).

„NE ZAVARJ!” TÁBLA

Ha nyugalomra vágyik, tegye ki a „Kérem ne zavarjanak!” feliratú táblát, a szobaajtó külső kilincsére.

ORVOSI ÜGYELET

Orvosi ügyelet Lenti, Templom tér 10. Tel. +36 (92) 351 911

Dr. Hetés Ferenc Rendelőintézet Lenti, Kossuth u. 10.

Nyitva tartás: Hétfő - Csütörtök: 7.30 - 15.30h; Péntek: 7.30 - 15.00h Tel.+36 92 351010

Kérjük forduljon a recepcióhoz (a 240-es vagy 250-es melléken).

PARKOLÁS

A szállodával szemközt található parkoló áll vendégeink rendelkezésére. (Sorompóval zárt, kamerával felügyelt, de nem őrzött parkoló).

POSTAI KÜLDEMÉNYEK TOVÁBBÍTÁSA

Magyar Posta Lenti, Zrínyi utca 1. Nyitva tartás: Hétfő - Péntek 8.00 - 17.00h Szombat: 8.00 - 11.00h

Kérje recepciós kollégánk segítségét (a 240-es vagy 250-es melléken).

PROGRAMOK

A szállodai és környékbeli programok megtalálhatók a szobában, illetve a recepción.

Kérje recepciós kollégánk segítségét (a 240-es vagy 250-es melléken).

RECEPCIÓ

Szállodánkban 24 h-s recepciós szolgálat működik. Elérhetőség: 240-es vagy a 250-es melléken

REGGELI

L16 Éttermében vehető igénybe, a szállodai szobaárak a büféreggelit tartalmazzák, igénybevétele a szobakártya felmutatásával történik.

SPORTESZKÖZÖK

A recepción tudnak (korlátozott számban) Nordic walking botot (túra bot) és Smovey gyűrűt kölcsönözni. Kérje recepciós kollégánk segítségét (a 240-es vagy 250-es melléken).

SZAUNA

A szálloda saját spa-részlegén (IV. emelet) finn-, infra- és aroma szauna, valamint gőzkabin áll vendégeink rendelkezésére. Nyitva tartás: Hétfő - Vasárnap 7.00 – 19.00h.

A Gyógyfürdő szauna centruma külön térítés ellenében vehető igénybe, amennyiben a lefoglalt szolgáltatáscsomag nem tartalmazza. Nyitva tartása: 11.00h – 19.00h.

A nyitvatartási idő változásának jogát fent tartjuk, az időszakos nyitva tartásokról érdeklődjön recepciós kollégánknál! (a 240-es vagy 250-es melléken).

SZOBAKÁRTYA

A szobaajtó nyitása és a szoba árammal való ellátása a szobakártyával történik. Kijelentkezéshez legyen szíves magával hozni. Elvesztése esetén 2.000,- Ft / db fizetendő kártérítés jogcímén.

SZOBASZÁMLA

Az L16 és Oxigén éttermekben és a Lobby bár-ban történő fogyasztáskor a fizetendő összeget felterhelhető szobaszámlájára. Ebben az esetben meg kell adnia szobaszámát, melyet szobakártyájával szükséges igazolnia, valamint aláírásával kell elismernie a fogyasztást.

SZOBASZÉF

Minden szobában található szobaszéf (szekrényben).

Széf zárása:

- Hajtsa be a széf ajtaját (tartsa benyomva).
- Üsse be a kódot, 4-6 számjegy között.
- Nyomja meg a LOCK (L) gombot
- Zárja be a széfet.

Széf nyitása

- Adja meg a választott kódját
- A széfajtó kinyílik

Fontos: Távozáskor legyen szíves kinyitni a széfet.

TAKARÍTÁS és ECONOMY takarítás

Szükség esetén a szobai textíliákat cseréljük és a szobai szemeteseket kiürítjük, ehhez kérjük akassza ki az „Economy” takarítás” táblát. Amennyiben ezen felül külön takarítást szeretne, akassza ki a „Takarítást kérek!” táblát az ajtóra! Kérjük, hogy a zavartalan takarítás érdekében személyes tárgyait ne hagyja az ágyakon. Amennyiben személyes tárgyai az ágyakon maradnak, nem áll módunkban az ágyak napi takarítását elvégezni.

TALÁLT / ELVESZETT TÁRGYAK

Kérje recepciós kollégánk segítségét (a 240-es vagy 250-es melléken).

TAXI-, TRANSZFERSZOLGÁLTATÁS

Taxi-, transzferszolgáltatás igénybevételéhez kérje recepciós kollégánk segítségét (a 240-es vagy 250-es melléken)

TÁVOZÁS

Elutazás napján kérjük, hogy szobáját 11:00 óráig elhagyni szíveskedjen. Csomagmegőrzés a recepción díjmentesen vehető igénybe (korlátozott számban). Szobakártyát a recepción legyenek szívesek leadni. Kijelentkezés elmulasztása esetén nappali szobahasználatot számolunk fel.

TELEFON

Híváskezdeményezés szállodán belül térítésmentes.

Szobából szobába: „szobaszám” pl.: 110

Belső mellék hívása: „mellék” pl.: 240 vagy 250 – Recepció



Szállodán kívüli, azaz külső vonal hívása emeltdíjas!

Belföldi hívás kezdeményezése: 0 06 + körzetszám + telefonszám

Külföldi / nemzetközi hívás kezdeményezése: 0 00 + országhívó + telefonszám

Tájékoztatjuk vendégeinket, hogy telefonbeszélgetéseket számítógépes rendszerünk automatikusan szobaszámlájára terheli. Percdíjakat a telefonnál található árlista tartalmazza.

TELEVÍZÓ / TV

Minden szobához FLAT-TV tartozik előre beprogramozva. A rádióprogram esetén a képernyő elsötétül. A TV programlistája a TV alatt, az asztalon található. Bekapcsolás a „” gombbal, menüválasztó felületen az „OK” gombnál található „^” és „v” gombokkal; csatornakiállítás „OK” gombbal; teljes képernyős nézetben a programválasztó gombokkal. Műsor / programkalauz a „GUIDE” gombbal, a Hotel Információ a „PORTAL” gombbal érhető el. Nyelvválasztás a Hotel információn belül a „” majd a „<” és „>” gombokkal.

TÚZ ESETÉN

Tűzriadó esetén, kérjük, azonnal hagyja el a szobát a kijelölt menekülési útvonalaknak megfelelően! Tűz esetén a lift nem használható! Kérjük, hogy a szobaajtón kifüggesztett tájékoztatót figyelmesen olvassa el.

VACSORA

L16 Éttermében vehető igénybe, a szobakártya felmutatásával. (Amennyiben szobafoglalása tartalmazza.) Ha szobafoglalása nem tartalmazza külön térítés ellenében igénybe vehető.

VARRÓSZOLGÁLTATÁS

Igény szerint vendégeink részére külön térítés ellenében varrószerelést biztosítunk. Kérje recepció kollégánk segítségét (a 240-es vagy 250-es melléken) Megrendelés: 9:00-ig • Elkészül: 18:00-ig; Megrendelés: 9:00 után • Elkészül: másnap 18:00-ig.

VASALÁS / MOSATÁS

A szolgáltatás igénybevételéhez használja a mosodai tasakot, illetve a vasalási / mosatási jegyzéket (a szekrényben található) és kérje recepció kollégánk segítségét (a 240-es vagy 250-es melléken).

VENDÉGELÉGEDETTSEGI KÉRDŐÍV

A véleményük nagyon fontos számunkra, ezért kérjük ossza meg velünk véleményét, hogy szolgáltatásainkat az Önök igényének megfelelően alakíthassuk.

VENDÉGPANASZ

Kérjük, közvetlenül a recepción jelezze panaszát, mert csak ebben az esetben tudjuk az esetleges nem megfelelőséget javítani.

VÉSZKIJÁRAT

A szobaajtón elhelyezett menekülési útvonal szerint.

VÍZ

A csapból fogyasztásra alkalmas ivóvíz folyik.

WELLNESS

Vendégeink a Balance Resort Lenti - Medical Center-ben wellnesskezeléseket és szolgáltatásokat vehetnek igénybe. A Gyógyfürdőben az I. emeleten található, további információk a Medical Center Recepcióján kapható (Hétfő – Szombat: 9.00 – 17.00h)

Nyitva tartás:

Hétfő - Vasárnap 9.00 – 17.00h

Időpont egyeztetéshez kérjük, forduljon a recepcióhoz (240-es vagy 250-es melléken).

A gyógyászati kezelésekről és wellness szolgáltatásokról részletes információkat a „Balance Medical Center és a Wellness” című fejezetekben olvashat.

Szállodai SPA / FITNESS

Szállodánk saját SPA részlege a IV. emeleten található.

- masszírozó vízugarakkal felszerelt medence
- panorámaterasz pihenőágyakkal
- masszázs szobák

Szaunák és kabinok

- Finn és infrasauna
- Gőz és aromakabin

A rendszeres szaunázás nemcsak a személyes jó közérzetet javítja, hanem pozitív hatást gyakorol az egészségünkre is.

- Felpezsdíti a test vérellátását
- Csökkenti az izommerevséget, izomfeszülést
- Tisztítja a bőrt
- Felfrissíti a testet.

Vendégeink testi-szellemi közérzete fontos számunkra.

Nyitva tartás: minden nap 7.00 – 19.30h.

Fitness termünkben alábbi TechnoGym kardió gépek találhatóak:

- 2 futópad
- 1 cross trainer
- 1 kerékpár

Nyitvatartási ideje: minden nap 7.00 – 20.00h

Tájékoztatjuk vendégeinket, hogy minden szállodai eszközt és szállodai szolgáltatást saját felelősségükre vehetnek igénybe! Gyerekeknek belépés csak 12 éves kortól, szülői / felnőtt felügyelet mellett.

Fürdőszolgáltatás

Fedett gyógyfürdő nyitva tartása: 9.00 – 19.00h.

Strandfürdő nyitva tartása: 9.00 – 19.00h -Május – Szeptember hónapokban.

Élményfürdő nyitva tartása: 10.00 – 19.00h.

Szaunavilág nyitva tartása: 11.00 – 19.00h

Szállóvendégeknek a fürdőszolgáltatás ingyenes, megközelítés a szálloda I. emeletén keresztül (a recepció kapott chip-es karórával). A Gyógyfürdő szauna centruma külön térítés ellenében vehető igénybe, amennyiben a lefoglalt szolgáltatáscsomag nem tartalmazza. Kérje recepció kollégánk segítségét (a 240-es vagy 250-es melléken).

Balance Medical Center

A Lenti Gyógyfürdő első emeletén található Balance Medical Center két éve nyitotta meg kapuit és azóta fogadja gyógyulni, regenerálódni és szépülni vágyó vendégeit.

A Dunántúlon egyedül itt található orvosi magasnyomású hiperbár oxigénterápiás kezelés. Tagjai vagyunk az Európai Hiperbár Orvostársaságnak, kezeléseinket a nemzetközi protokollok alapján végezzük. A nem gyógyuló sebek, cukorbeteg láb kezelése mellett, stroke rehabilitációban, szövődényes csípő műtét kapcsán, post-covid betegségben, akut hallásvesztés, sportsérülések, műtét utáni felépülés, daganat kezelés utáni regeneráció eseteiben, Lyme betegségben alkalmazzuk. Egészségmegőrzés, idős kori állapot javítás szintén fontos hatása.

A hiperbár oxigénterápia mellett teljes körű fizioterápiás szolgáltatást nyújt a Balance Medical Center. A Lenti város gyógyvizében végzett hidrotéripia, súlyfürdő és gyógyiszap pakolás hatékony kiegészítője a gyógytorna és egyéb mozgásterápiáknak. A két módszer - a hiperbár oxigénterápia és a komplex prevenció és rehabilitáció – együttes alkalmazása egyedülállóvá teszi a Balance Medical Center-t.

Különleges terápiáink között található a Krio-kamra, ahol a -85 fokos, extrém hideg 3 perc alatt aktiválja a szervezet természetes védőmechanizmusait, jelentős gyulladás csökkenést és sejtregenerációt eredményezve. A Holt-tengeri sós Float-spa élmény teljes relaxálást és felfrissülést biztosít. A NASA által fejlesztett Antigravitációs futópad lehetővé teszi a teljes mozgásélmény mellett az ízületek optimális terhelését azzal, hogy csökkentett testsúly mellett történik a mozgásterápia.

Szolgáltatásaink közé biokozmetikai kezelések, pedikűr és többféle masszázs tartozik még. Speciálisan fejlesztett termékeink a Lenti város gyógyvizéből készült hidratáló, azonnal felszívódó, illatmentes arckrém mely hialuronsavon kívül shea vaját, C vitamint és peptideket tartalmaz. A frissítő illatú Balance masszázsolaj nyomelemek bejuttatását segíti elő.

A Balance Medical Centerben igénybe vehetőek a NEAK által támogatott gyógykezelések is. A NEAK kóddal rendelkező fürdőgyógyászati kezelések TB által támogatottak, ennek megfelelően vendégeinknek, a kezelés igénybevételekor a kiegészítő díjat kell fizetniük. Támogatásra azon vendégek jogosultak, akik szakorvosi (reumatológiai) beutalóval érkeznek.

- Gyógyvizés medencefürdő (01)
- Iszappakolás (03) - Súlyfürdő (04)
- Szénsavas kádfürdő (05)
- Orvosi gyógymasszázs (06)
- Víz alatti sugármasszázs (07)
- Víz alatti csoportos gyógytorna (08)

Vendéglátás

Balance Gasztronómia kínálat jellemzője: a nemzetközi arculat, ám egyben regionális konyha, melyhez régióink friss és helyi biotermékeit használjuk fel, modern konyhatechnológiai eljárással, kíméletes módon elkészítve -valós kulináris élvezetet varázsolva vendégeink számára.

A mai kornak megfelelő korszerű eljárásokat és a hagyományos recepteket ötvözve állítottuk össze L16 Éttermünk ételkínálatát. Újvilági és a történelmi borvidékeink borkínálatával teremtünk egységes harmóniát a kulináris élvezet és az éttermünkben töltött idő között.

Az L16 étterem szolgáltatásai:

A főétkezések szállodánkban hideg és meleg ételekből álló, büfé jellegű ellátást foglalják magukban (kivétel, ha a vendégek létszáma egy étkezés esetében 20 fő alatt van, ebben az esetben négyfogásos menüválasztásos ebédet / vacsorát kínálunk).

A **félpanziós ellátás** – vagyis a napi kétszeri étkezés, azaz reggeli és vacsora – minden esetben az érkezés napján vacsorával kezdődik és az elutazás napján reggelivel fejeződik be.

A **teljes panziós ellátás** – vagyis a napi háromszori étkezés, azaz reggeli, ebéd, vacsora – minden esetben az érkezés napján vacsorával kezdődik és az elutazás napján reggelivel fejeződik be.

Étkezések:

- Reggeli: 7.30 - 10.00h
- Ebéd: 12.00 - 14.00h (teljes panziós ellátás estén)
- Vacsora: 18.00 - 21.00h (fél- és teljes panziós ellátás estén)

Minimál art hangulatban berendezett **Lobby bárunk** tökéletes választás egy nyugodt, kellemes beszélgetéshez. Házi cukrászatunk édes remekei mellett, nemcsak a kitűnő magyar pálinkákat, hanem a világ legjobb koktéjlait, Ronnefeldt tea- és Hausbrandt kávé-, valamint blended és single malt wiskey-különlegességeit kínáljuk.

Nyitvatartási ideje: minden nap 10.00 – 22.00h

A gyógyfürdőben kialakított **Oxigén éttermünk** kínálatában, olyan ételek és italok szerepelnek, amelyet élmény elfogyasztani a fürdőzés közben -legyen Ön a szálloda vagy akár csak a fürdő vendége. Az önkiszolgáló étterem ételekkel (levesek és főételek köretekkel), rostos és szénsavas üdítőitalokkal, csapolt sörrel várja a vendégeket.

Nyitva tartási ideje: minden nap 10.00-18.00 h (Konyha: 12.00-17.00h)

Rendezvényhelyszín

A Thermal Hotel Balance**** Lenti elhelyezkedése, **konferencia és rendezvény**-szolgáltatások tekintetében kiváló adottságokkal rendelkezik:

- konferenciák,
- csapatépítő tréningek,
- céges partnertalálkozók,
- céges családi napok,
- esküvők, családi események és rendezvények megtartására.

A 146 négyzetméteres **Veritas** és 83 négyzetméteres **Novitas** konferenciatermeink 2-2 részre szekcionálhatóak, természetes megvilágítással rendelkeznek és a mai igényeket kielégítő konferenciatechnikával felszereltek, a szélessávú korlátlan internetelés segít a kommunikációt a Hotel egész területén.

Rendezvénytermek	Veritas I-II. szekció	Veritas I. szekció	Veritas II. szekció	Novitas I-II-III. szekció	Novitas I. szekció	Novitas III. szekció	Novitas I-II. szekció	Novitas II-III. szekció
Befogadóképesség berendezések szerint (fő)								
Színházszerű	140	80	60	100	40	25	70	70
Iskolászerű	60	40	40	40	20	-	30	30
„U” alak	45	30	30	30	15	-	24	22
Karám	50	35	35	35	20	-	30	28
Workshop	72	36	36	64	32	16	48	44
Tárgyaló	44	24	24	26	16	14	20	20
Kerek asztalokkal	100	50	50	70	-	-	60	50

A Thermal Hotel Balance**** Lenti szolgáltatásai, valamint számos külső helyszíni **outdoor** lehetőséget kínál leendő partnerei számára:

- Éjszakai túrázás vagy laktanya látogatás bátorságpróbával
- Erdei kisvasút, akár gőzmozdonnyal
- Paintball a zajdai laktanyában
- Márokföldi kalandpark
- Barangolás a szomszédos tájakon, akár országhatárokat átszelve (Szlovénia, Horvátország, Ausztria)
- vagy csak egyszerűen két keréken, a vidéken

Tűzvédelmi szabályok

A Thermal Hotel Balance Lenti épülete biztonságos használatra alkalmas. Kérjük, hogy a biztonság fenntartása érdekében az alábbi tűzvédelmi óvintézkedéseket Ön is tartsa be!

A szobákra és a kapcsolódó helyiségekre vonatkozó szabályok:

- Pirotechnikai anyagot, éghető folyadékot, gázpalackot (azzal üzemeltethető berendezést) ne vigyen be, illetve ilyen jellegű eszközöket ne használjon.
- Kávéfőzőt, rezsót, vasalót, egyéb hőt termelő berendezést (pl.: egyedi fűtőberendezést) ne használjon.
- Csak kifogástalan állapotban lévő elektromos berendezéseket használjon; a TV-t, rádiót a szobából történő távozáskor kapcsolja ki, ha a hajsütővas, villanyborotva, hajszárító használatára már nincs szükség, válassza le azt a hálózatról.
- Ha valamely berendezésnél hibás működést észlel, azt azonnal kapcsolja ki, és jelezze a problémát a recepción.
- A lámpatestre éghető anyagú dekorációt, árnyékvetőt ne tegyen, nyílt lángú világítóeszközt ne használjon.

Tűz vagy füst esetén a következők szerint járjon el:

- A tűzjelző berendezés folyosón lévő kézi jelzésadója üveglapjának beütésével vagy telefonon azonnal értesítse a recepciót (240-es mellék).
- Ha a tűzjelző sziréna megszólal, kövesse a szoba ajtaján található piktogram által jelzett menekülési útvonalat. Kérjük, a szobát azonnal hagyja el.
- Az Ön által eloltott tüzet is késedelem nélkül jelezze!
- Az épületet a természetes közlekedési útvonalakon (folyosó, lépcső) keresztül hagyja el.
- Tűz esetén a lift használata TILOS!
- Ha Ön észleli először a tüzet, haladéktalanul értesítse a recepciót (240-es mellék).
- Felhívjuk a figyelmét a pánikmentes közlekedésre, mert így sokkal gyorsabb az épület kiürítése.
- Amennyiben az épület elhagyása akadályba ütközik, gondoskodjon a helyiség füstmentesítéséről az ablak kinyitásával és az ajtórések betömítésével.
- Gátolja a tűz helyiségbe való bejutását az ajtó vízzel locsolásával.
- Védekezzen a füst ellen a szája elé tett nedves kendővel.

Köszönjük, hogy megelőző óvintézkedéseinket betartotta, biztosítva ezzel az Ön és más szállóvendégek zavartalan pihenését.

THERMAL HOTEL BALANCE



SZOBASZERVÍZ – ZIMMERSERVICE – ROOM SERVICE ÉTLAP / ITALLAP – MENÜ / GETRÄNKEKARTE - MENU / DRINKS MENU

Előételek (Vorspeisen - Starters) – Snacks

"Finomságok" a kamrából... Sonkaválogatás "Zalából" - érlelt sajt, aszalt paradicsom, kapribogyó, sárgadinnye, olivabogyók, kovásztolt kenyér Kalte Vorspeisen aus der Speisekammer... Auswahl an Schinken von „Zala“ – gereifter Käse, getrocknete Tomaten, Kapern, Melone, Oliven, Sauerteigbrot A cold taste from the chambers... Selection of ham from "Zala" - aged cheese, sun-dried tomatoes, capers, melon, olives, sourdough bread	5490.-
Kézműves sajtválogatás - kovásztolt kenyér Őrségi Manufaktúra Kulináris - Nubistic Kecsefarm Handwerklich hergestellte Käseauswahl – Sauerteigbrot "Őrség Manufaktúra Kulináris" – "Nubistic" Ziegenfarm Artisan cheese selection - sourdough bread Őrség Manufactory Culinary - Nubistic Goat Farm	4990.-
"Mindenmentes" - "ZERO" zöldségvarázs Házi krémek - kovásztolt kenyér Mutabal (sült padlizsánkrém), sütőtök krém, fűszeres spárgakrém „NULL“ Gemüsezauber – Selbstgemachte Cremes – Sauerteigbrot Mutabal (gebratene Auberginencreme), Kürbiscreme, würzige Spargelcreme "ZERO" vegetable magic - Homemade creams - sourdough bread Mutabal (fried eggplant cream), pumpkin cream, spicy asparagus cream	4990.-
Olivabogyó válogatás Auswahl an Oliven Olive selection	1990.-

THERMAL HOTEL BALANCE



SZOBASZERVÍZ – ZIMMERSERVICE – ROOM SERVICE ÉTLAP / ITALLAP – MENÜ / GETRÄNKEKARTE - MENU / DRINKS MENU

"Zalai" Dödölle, fűszeres tejföl, pirított szalonna Dödölle aus "Zala" (Geröstete Kartoffeltorte) - würzige saure Sahne, gerösteter Speck Dödölle from "Zala" (Roasted Potato Pie) - spicy sour cream, crispy bacon	2990.-
"Balance" saláta - "Balance" Salat - "Balance" salad - Érelett kecskesajt forgácscsal Mit gereiftem Ziegenkäse - With aged goat cheese	4490.-
- Tanyasi csirkemell csíkokkal Mit Hühnerbrust vom Bauernhof - With farm chicken breast	3490.-
- Grillezett rákfarokkal - Mit gegrillten Garnelen - With grilled shrimp	4490.-
"Classic" Club Sandwich tépett levélzöldségek, citromos vineigrette „Klassisches“ Club-Sandwich – Blattgemüse, Zitronenvinaigrette Classic Club Sandwich - mesclun salad, lemon vinaigrette	2990.-

Levesek – Suppen – Soups

Szárnyas húsleves, házi tészta, "Julienne" zöldségek Flügelbrühe, hausgemachte Nudeln, „Julienne“-Gemüse Poultry broth, homemade noodles, "Julienne" vegetables	1990.-
Napi leves - Aktuális ajánlatunkról kérdezze felszolgálónkat! Tägliche Suppe Fragen Sie unseren Server nach unserem aktuellen Angebot! Daily soup - Ask your server about our current offers!	1990.-

Főételek – Hauptgerichte - Main courses

Csirkemell "Fingers" rántva - snidlinges tejföl, chips burgonya Gebratene Hähnchenbrust „Fingers“ – Sauerrahm mit Snidling, Kartoffelchips Breaded chicken breast "Fingers" - chive sour cream, potato chips	3490.-
Sertésszűz "mignon" erdei gombák, édesburgonya hasáb Schweinefilet „Mignon“, Waldpilze, Süßkartoffelspalten Pork tenderloin "mignon" with wild mushrooms, sweet potato wedges	5990.-

Szezámagos tofu variáció – VEGAN 4990.-
Grillezett tofu, pirított zöldségek, sáfrányos rizs
Tofu-Variation mit Sesam – VEGAN
Gegrillter Tofu, geröstetes Gemüse, Safranreis
Tofu variation with sesame seeds – VEGAN
Grilled tofu, fried vegetables, saffron rice

Fish & Chips – Remoulade 3490.-

"Borjú Bécsi" - majonézes burgonya saláta 6990.-
"Wiener Schnitzel" - Kartoffelsalat mit Mayonnaise
"Wiener Schnitzel" (Breaded veal cutlets) - potato salad with mayonnaise

GYEREKEKNEK - FÜR KINDER - FOR KIDS

"Peppa Malac" kedvence 3490.-
"Peppa Pigs Favorit" - "Peppa Pig's" favorite
Bolgnai spagetti - reszelt sajt
Spaghetti Bolognese – geriebener Käse
Spaghetti Bolognese - grated cheese

"Mancs Őrjárat" falatkák - "PAW Patrol" Snacks 2990.-
Rántott sajt "snack" - hasáburgonya, majonéz
Gebratener Käse-, „Snack“ – Pommes Frites, Mayonnaise
Fried cheese "snack" - french fries, mayonnaise

Desszert – Gyümölcs Nachtsch – Obst - Dessert – Fruit

Napi desszert
Aktuális ajánlatunkról kérdezze felszolgálónkat!
Tägliches Dessert
Fragen Sie unseren Server nach unserem aktuellen Angebot!
Daily dessert
Ask your server about our current offers!

Friss gyümölcsök - 1 főre 2490.-
Frisches Obst - für 1 Person - Fresh fruits - for 1 person

*Az áraink 10 % szervizdíjat tartalmaznak, a számla végösszege után 12 % szobaszervíz díjat számítunk fel!
In unseren Preisen ist eine Servicegebühr von 10 % enthalten, für den Zimmerservice berechnen wir eine
Gebühr von 12 % nach dem Gesamtbetrag der Rechnung!
Our prices include a 10% service charge, and we charge a 12% room service charge on the total bill!*

THERMAL HOTEL BALANCE

„Minibár” csomagok – „Minibar” - Pakete – „Minibar” packages

„STANDARD”

3490.-

Coca Cola 0.25 l
Fanta 0.25 l
Cappy Alma 0.25 l
Soproni Lager 0.5 l
Csomag mogyoró 50 g

„SUPERIOR”

5990.-

Coca Cola 0.25 l
Cappy Alma 0.25 l
Soproni Lager 0.5 l
Fehér bor / Weiss Wine / White wine 0.175 l
Vörös bor / Rot Wine / Red wine 0.175 l
Csomag mogyoró 50 g

„DE LUXE”

19990.-

Coca Cola 0.25 l
Kinley Tonic 0.25 l
Cappy Alma 0.25 l
Soproni Lager 0.5 l
Csomag mogyoró 50 g
Fehér bor / Weiss Wine / White wine 0.175 l
Vörös bor / Rot Wine / Red wine 0.175 l
Törley Gála (Sparkling wine) 0.2 l
Finlandia Vodka 0.05 l
Bombay Sapphire 0.05 l
Jack Daniels 0.05 l
Barackpálinka (Apricot Brandy) 0.04 l

THERMAL HOTEL BALANCE

Ajánlatunk - Unsere Angebote - Our offer

BOROK – WEINE - WINES

Dóka Éva "BALANCE" - Hárslevelű 2020' – Zalaszentgrót	8900.-
A Hotel bora - The Hotel's wine - Der Wein des Hotels	
Streit Zagonyi Kékfrankos Rosé 2023'/2024' – Villány	8900.-
Takler Cabernet Sauvignon 2019' – Szekszárd	10950.-

PEZSGŐK - CHAMPAGNE – CAVA

Kreinbacher Brut Nature – Somló	19950.-
Hungaria Sauvignon Blanc & Zenit Brut - Limited Edition	11950.-
Sauska Tokaj Extra Brut	29950.-
Freixenet Reserva Real Brut D.O. CAVA	19900.-
Sauska Rosé Extra Brut	29950.-
Freixenet Carta Nevada Dulce (édes - sweet)	12900.-
Veuve Cliquot Ponsardin Brut - France – Champagne	49900.-

Szobaszervíz megrendelését, minibár feltöltés igényét minden nap, 07:00 – 21:00 óra között a recepció felé, személyesen vagy telefonon, (240-es mellék) tudja jelezni!
21:00 órától 23:00-ig Lobby Bárunk aktuális italválasztékából tudnak rendelni!

Bestellung beim Zimmerservice, tägliches Aufladen der Minibar, zwischen 07:00 und 21:00 Uhr an der Rezeption, persönlich oder telefonisch, (Durchwahl 240) kann Ihnen Bescheid geben!
Zwischen 21:00 und 23:00 Uhr können Sie aus dem aktuellen Getränkeangebot unserer Lobbybar bestellen!

You can order room service or request a minibar refill every day, between 07:00 and 21:00, in person or by phone, (ext. 240) to the reception!
Between 9:00 p.m. and 11:00 p.m. you can order from the current range of drinks in our Lobby bar!