

Kedves Vendégeink,

Nagyon örülünk, hogy pihenésük helyszínéül a Balance Resort Lenti - Thermal Panziót választották. Az itt eltöltött napokat a pihenés és az gyógyulás jegyében igyekszünk Önöknek biztosítani.

Családias légkörben fogadjuk Önöket panzióinkban, mert a vendégszeretet Lentiben jóval többet nyújt és jelent, mint egy egyszerű szolgáltatás. Vendégeink növekvő igényeihez igazodva, terveink szerint a következő években számos fejlesztést hajtunk végre, tovább bővítjük szolgáltatásaink körét és modernizáljuk panzióinkat. Emellett lelkesen, de diszkréten azon dolgozunk, hogy kívánságaik megvalósuljanak.

A következőkben ismertetni szeretnénk szolgáltatásainkat, illetve azokat a fontos és hasznos információkkal, amelyek az itt eltöltött napokban a gondtalan pihenést biztosítsák.

Kérem, hogy bármilyen észrevétel, kérés vagy kérdés esetén keressék a recepciót.

Kellemes kikapcsolódást és jó pihenést kívánok panzióink dolgozói nevében is!

Szívélyes üdvözlettel

Balance Resort Lenti
Panzió és Kemping Vezetősége

Tartalomjegyzék

Telefonszámok	2
Panzió információ A-Z-ig	3
Füüdőszolgáltatás	9
Rendezvényhelyszín	9
Balance Medical Center	10
Vendéglátás	11
Tűzvédelmi szabályok	12

Telefonszámok

Balance Resort Lenti - Thermal Panzió és Kemping + 36 (92) 351 368
+ 36 (20) 410 9088

Rendőrség 107
Tűzoltóság 105
Mentő 104
Általános segélyhívó 112

Sürgősségi orvosi ügyelet 1830
Hétköznap 16.00 - 22.00 h
Hétfégen és ünnepnápokon 8.00 - 14.00 h
8960 Lenti, Templom tér 10.

Panzió információ A-Z-ig

AUTÓBUSZ / VONAT

Kérje recepciós kollégánk segítségét.

ÁGYNEMŰCSERE

Tartózkodásuk idején a szobai ágyneműhuzatokat hetente cseréljük. Amennyiben ágyneműcserét szeretne, kérje recepciós kollégánk segítségét.

BANKKÁRTYA / HITELKÁRTYA

VISA, VISA ELECTRON, VPAY, MASTERCARD, MAESTRO bankkártyákkal tudja számláját kifizetni.

BIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Biztonsága érdekében, a szoba elfoglalásakor tekintse meg az ajtón lévő menekülési útvonalat. Füst, vagy tűz észlelésekor értesítse a recepciót vagy a biztonsági szolgálatot. Tűzriadó esetén azonnal hagyja el a menekülési útvonalon az épületet. Részletes tájékoztatás a „Tűzvédelmi Szabály” című fejezetben.

CSOMAG MEGŐRZÉS

Azon vendégeink részére, akik nem gépkocsival érkeznek, csomagmegőrzést tudunk biztosítani, ha a szobát még nem tudják elfoglalni ill. az elutazáskor.

DOHÁNYZÁS

Tájékoztatjuk Önöket, hogy a panziónk nemdohányzó létesítmény. A panzió szobáiban és erkélyeken TILOS a dohányzás, az ebből okozott károkat, bírságokat a dohányzó vendég köteles megtéríteni. Dohányzás csak az arra kijelölt helyeken megengedett a panzió étterem teraszán).

ELSZÁMOLÁS / FIZETÉS

Kijelentkezés a panzió recepcióján. Fizetés készpénzzel (Forint), bankkártyával, SZÉP kártyával.

ELEKTROMOS CSATLAKOZÁS

Magyarországon 220 V / 50 Hz működik.

ELSŐSEGÉLY LÁDA, LÁZMÉRŐ

Elsősegély láda, kötszer, lázmérő, vérnyomás mérő: a recepción található. Kérje recepciós kollégánk segítségét (napközben 8.00 – 20.00).

ÉRKEZÉS

A szoba az érkezés napján 14.00 órától áll vendégeink rendelkezésére.

ÉRTÉKTÁRGYAK

A panzió csak a központi pánccsaszekrényében elhelyezett értékekért vállal felelősséget. Kérjük, forduljon a recepcióhoz (napközben 8.00 – 20.00).

ÉTKEZÉSI IDŐPONTOK (PANZIÓS ELLÁTÁSOK ESETÉN)

Reggeli	7.30 – 10.00h	Thermal Hotel****	-	L16 étterem
Ebéd	12.00 – 14.00h	Gyógyfürdő	-	Oxigén étterem
Vacsora	18.00 – 21.00h	Thermal Hotel****	-	L16 étterem

EXTRA ÁGYNEMŰ, TAKARÓ, PÁRNA

Több típusú párna közül választhat (toll, szivacs, antiallergén, stb), valamint extra ágynemű, takaró, párna igényét jelezze a recepción (napközben 8.00 – 20.00).

FÉNYMÁSOLÁSI- ÉS E-MAIL SZOLGÁLTATÁS

Fénymásolás, a recepción kérhető, térítés ellenében.
Email küldés a recepción kérhető, térítésmentes.

FITNESS TEREM

A Lenti Gyógyfürdő Kft. üzemeltetésében álló Balance Resort Lenti - Thermal Hotel**** földszintjén fitness terem áll vendégeink rendelkezésére. Nyitvatartási ideje: minden nap 8.00 – 20.00h
Időpont egyeztetéshez kérjük, forduljon a recepcióhoz (napközben 8.00 – 20.00).
Eszközök: • 2 futópad • 1 cross trainer • 1 kerékpár

Tájékoztatjuk vendégeinket, hogy minden eszközt és szolgáltatást saját felelősségükre vehetnek igénybe!
Gyerekeknek belépés csak 12 éves kortól, szülői / felnőtt felügyelet mellett.

FOGORVOS

Dr. Kasza Klára; Lenti, Kossuth u. 67. Tel.: +36 (92) 354 419, +36 (30) 366 8155
Dr. Mészárovcics Gabriella; Lenti, Ady E. u. 2. Tel.: +36 (92) 351 132

FÜRDŐSZOLGÁLTATÁS

Gyógyfürdő nyitva tartása: 9.00 – 19.00h
Strandfürdő nyitva tartása: 9.00 – 19.00h (Május – Szeptember hónapokban).
Élményfürdő nyitva tartása: 10.00 – 19.00h.
Szállóvendégeknek ingyenes a belépés

FÜRDŐKÖPENY

Szállóvendégeink részére fürdőköpenyt biztosítunk az itt tartózkodás idejére. Elvesztésük esetén 7.000 Ft / fürdőköpeny fizetendő kártérítés jogcímén. Kérjük, forduljon a recepcióhoz (napközben 8.00 – 20.00).

GYEREKBARÁT SZOLGÁLTATÁSOK

Panziónk a gyerekekre is gondolt, ezért számukra rendelkezésre áll:

- utazóágy
- etetőszék és gyerek étkezészet
- evőeszközök
- fürdőszobai fellépő, fürdetőkád és bili

GYÓGYSZERTÁR

Gyöngyvirág Gyógyszertár Lenti, Kossuth utca 4. Telefon: +36 (92) 351 383
Nytíva tartás: Hétfő - Péntek: 8.00 – 16.30h; Szombat 8.00 – 12.30h

Szent Mihály Gyógyszertár Lenti, Takaréék köz 10/A. Telefon: 36 (92) 351-035
Nytíva tartás: Hétfő - Péntek: 7.30 – 12.00h és 12.30 – 16.00h, Szo:7.30 – 12.30h.

HÁZIÁLLAT

Panzióék nem fogad háziállatokat.

INTERNET / WIFI

A panzió egész területén ingyenes WIFI hálózat működik. Kollégáék szívesen segítenek, ha technikai problémái merülnének fel.

JÁTSZÓSAROK / JÁTSZÓSZOBA

Panzióék saját játszósarokkal rendelkezik, mely a recepciójával szemközt található.

A Lenti Gyógyfürdő Kft. által üzemeltetett Balance Resort Lenti - Thermal Hotel**** saját játszótérrel és játszószobával rendelkezik. A játszótér a szálloda parkjában, a játszószoba a recepciójával szemközt található. A termálfürdő szabadtéri és fedett részén is sok lehetőség várja a gyerekeket.

KERÉKPÁRKÖLCSÖNZÉS

A recepciók tudnak (korlátozott számban és térítés ellenében) kerékpárt kölcsönözni. Kérje recepciók kollégáék segítségét (napközben 8.00 – 20.00).

KONFERENCIA TEREM

Panzióék étterme konferencia és rendezvény megtartására alkalmas részletes információkat a „Rendezvényhelyszín” című fejezetben olvashat.

KOZMETIKUS

Vendégeék a Balance Resort Lenti - Medical Center-ben kozmetikaikezeléseket és szolgáltatásokat vehetnek igénybe. A Gyógyfürdőben az I. emeleten található, további információk a Medical Center Recepciójában kapható (Hétfő – Szombat: 9.00 – 17.00h)

Nytíva tartás: Hétfő - Vasárnap 9.00 – 17.00h
Időpont egyeztetéshez kérjük, forduljon a recepcióhoz (napközben 8.00 – 20.00).

LÉGKONDITIONÁLÁS

A panzió épületében a szobák és az étterem légkondicionáltak. A szobai hőmérsékletet vendégeék a szobai távirányítón keresztül szabályozhatják.

MASSZÁZS / GYÓGYKEZELÉSEK

Vendégeink a Balance Resort Lenti - Medical Center-ben gyógykezeléseket és wellness szolgáltatásokat vehetnek igénybe. A Gyógyfürdőben az I. emeleten található, további információk a Medical Center Recepcióján kapható (Hétfő – Szombat: 9.00 – 17.00h)

Nyitva tartás: Hétfő - Vasárnap 9.00 – 17.00h

Időpont egyeztetéshez kérjük, forduljon a recepcióhoz (napközben 8.00 – 20.00).

MŰSZAKI HIBA

Kérjük, ha bármilyen műszaki problémát észlel, azt azonnal jelezze a panzió recepcióján (napközben 8.00 – 20.00) vagy a biztonsági szolgálatnak.

„NE ZAVARJ!” TÁBLA

Ha nyugalomra vágyik, tegye ki a „Kérem ne zavarjanak!” feliratú táblát, a szobaajtó külső kilincsére.

ORVOSI ÜGYELET

Orvosi ügyelet Lenti, Templom tér 10. Tel. +36 (92) 351 911

Dr. Hetés Ferenc Rendelőintézet Lenti, Kossuth u. 10.

Nyitva tartás: Hétfő – Csütörtök: 7.30 – 15.30h; Péntek: 7.30 – 15.00h

Tel.+36 (92) 351 010

Kérjük forduljon a recepcióhoz

PARKOLÁS

A panzió bejáratánál található ingyenes parkoló áll vendégeink rendelkezésére. (éjszaka zárt, de nem őrzött területen).

POSTAI KÜLDEMÉNYEK TOVÁBBÍTÁSA

Magyar Posta Lenti, Zrínyi utca 1.

Nyitva tartás: Hétfő - Péntek 8.00 - 17.00h Szombat: 8.00 - 11.00h

A panzió bejárata mellett található postaláda, ami hétköznapi napi ürítéssel működik.

PROGRAMOK

A környékbeli programok megtalálhatók a recepción.

Kérje recepciós kollégánk segítségét (napközben 8.00 – 20.00).

RECEPCIÓ

Recepció nyitva tartás: 8.00 – 20.00

+36 (92) 351 368

+36 (20) 410 9088

REGGELI

A Thermal Hotel**** - L16 éttermében vehető igénybe, a szobaárak a bőséges büféreggelit tartalmazzák, igénybevétele a szobakártya felmutatásával történik.

SPORT ESZKÖZÖK

A recepción a következő eszközöket lehet kölcsönözni korlátozott számban:

- Nordic walking bot (túra bot)
- ping-pong
- tollaslabda

SZAUNA

A Gyógyfürdő szaunacentruma külön térítés ellenében vehető igénybe, amennyiben a lefoglalt szolgáltatáscsomag nem tartalmazza. Nyitva tartása: 11.00h – 18.00h. Kérje recepciós kollégánk segítségét (napközben 8.00 – 20.00).

SZÉF

Minden szobában található szobaszéf (szekrényben).

Széf zárása:

- Hajtsa be a széf ajtaját (tartsa benyomva).
- Üsse be a kódot, 4-6 számjegy között.
- Nyomja meg a LOCK (L) gombot
- Zárja be a széfet.

Széf nyitása

- Adja meg a választott kódját
- A széfajtó kinyílik

FONTOS: Távozáskor legyen szíves kinyitni a széfet.

SZOBASZÁMLA

Az Oxigén étteremében, fürdő Terasz büfében vagy a Thermal Hotel**** L16 éttermében és bárjában történő fogyasztáskor a fizetendő összeget felterhelheteti szobaszámlájára. Ebben az esetben meg kell adnia szobaszámát, valamint aláírásával kell elismernie a fogyasztást.

TAKARÍTÁS

Szükség esetén a szobai textíliákat cseréljük és a szobai szemeteseket kiürítjük. Amennyiben ezen felül külön takarítást szeretne, akassza ki a „Takarítást kérek!” táblát az ajtóra!

TALÁLT / ELVESZETT TÁRGYAK


Kérje recepciós kollégánk segítségét (napközben 8.00 – 20.00) +36 (92) 351 368

TÁVOZÁS

Elutazás napján kérjük, hogy szobáját 10:00 óráig elhagyni szíveskedjen. Csomagmegőrzés a recepción díjmentesen vehető igénybe (korlátozott számban). Kijelentkezés elmulasztása esetén nappali szobahasználatot számolunk fel.

TELEVÍZÓ / TV

Minden szobához LED TV tartozik előre beprogramozva. A rádióprogram esetén a képernyő elsötétül. A TV programlistája a TV alatt, az asztalon található.

Bekapcsolás a „” gombbal, menüválasztó felületen az „OK” gombnál található „^” és „v” gombokkal; csatmakiválasztás „OK” gombbal; teljes képernyős nézetben a programválasztó gombokkal. Műsor / programkalauz a „GUIDE” gombbal.

TÖRÜLKÖZŐCSERE

Ha a törölköző az akasztón vagy a polcon van, azt jelenti: „ismét használom”

A szobai fehér törölközőket 3 naponta térítésmentesen cseréljük, igény esetén térítés ellenében biztosítunk további cserét is. A szobai fehér törölközőket kérjük, ne vigye magával a Gyógyfürdőbe!

TÚZ ESETÉN

Tűzriadó esetén, kérjük, azonnal hagyja el a szobát a kijelölt menekülési útvonalaknak megfelelően! Kérjük, hogy a szobaaajton kifüggesztett tájékoztatót figyelmesen olvassa el.

VACSORA

A Balance Resort Lenti - Thermal Hotel**** L16 Éttermében vehető igénybe, a szobakártya felmutatásával (amennyiben szobafoglalása tartalmazza.) Ha szobafoglalása nem tartalmazza külön térítés ellenében igénybe vehető.

VASALÁS / MOSATÁS

Panziós vendégeink részére mosás-vasalás szolgáltatást tudunk igény esetén térítés ellenében biztosítani. Kérjük érdeklődjön a recepción (napközben 8.00 – 20.00).

VENDÉGELEGEDTTSÉGI KÉRDŐÍV

A véleményük nagyon fontos számunkra, ezért kérjük ossza meg velünk véleményét, hogy szolgáltatásainkat az Önök igényének megfelelően alakíthassuk.

VENDÉGPANASZ

Kérjük, közvetlenül a recepción jelezze panaszát, mert csak ebben az esetben tudjuk az esetleges nem megfelelőséget javítani.

VÉSZKIJÁRAT

A szobaaajton elhelyezett menekülési útvonal szerint.

VÍZ

A csapból fogyasztásra alkalmas ivóvíz folyik.

Fürdőszolgáltatás

Gyógyfürdő nyitva tartása:	9.00 – 19.00h
Szaunacentrum nyitva tartása:	11.00 – 19.00h
Strandfürdő nyitva tartása:	9.00 – 19.00h Május – Szeptember hónapokban
Élményfürdő nyitva tartása:	10.00 – 19.00h

Szállóvendégeknek a fürdőszolgáltatás ingyenes, megközelítés a fürdő főbejáratán keresztül (a recepción kapott chip-es karórával). A Gyógyfürdő szaunacentruma külön térítés ellenében vehető igénybe, amennyiben a lefoglalt szolgáltatáscsomag nem tartalmazza. Kérje recepció kollégánk segítségét (napközben 8.00 – 20.00).

Rendezvényhelyszín

A Balance Resort Lenti - Thermal Panzió és Kemping étterme, rendezvény-szolgáltatások tekintetében jó adottságokkal rendelkezik 45 főig:

- csapatépítő tréningek,
- céges partnertalálkozók,
- céges családi napok,
- családi események és rendezvények megtartására.

A mai igényeket kielégítő szélessávú korlátlan internetelérés segíti a kommunikációt a Panzió egész területén.

A Balance Resort Lenti - Thermal Panzió és Kemping szolgáltatásai, valamint számos külső helyszíni **o□tdoor** lehetőséget kínál leendő partnerei számára:

- Erdei kisvasút, akár gőzmozdonnyal
- Barangolás a szomszédos tájakon, akár országhatárokat átszelve (Szlovénia, Horvátország, Ausztria)
- vagy csak egyszerűen két keréken, a vidéken

Balance Medical Center

A **Balance Medical Center** 2022. szeptember 15-én nyitotta meg kapuit... Az újonnan megnyíló egészség- és gyógyászati centrum, egy helyben kínálja a gyógyulás, rekreáció és szépségápolás legforradalmibb szolgáltatásait modern és exkluzív környezetben. A klasszikus fürdőgyógyászati és wellness kezelések mellett a centrum zászlóshajója az egyedülálló hiperbár oxigénterápia.

A **hiperbár oxigénterápiás** kezelés során a résztvevők 100% tisztaságú oxigént lélegeznek be megnövelt nyomás alatt egy túlnyomásos kamrában. A terápia alkalmazási területe roppant széleskörű, megannyi krónikus állapot és betegség kezelése mellett kiemelendő **anti-aging** hatása is. Bizonyítottan ajánlott **post-covid** tünetek kezelésére, akut sportsérülésekre, valamint olyan krónikus betegségek terápiája esetén is ajánlják, mint a **diabéteszes sebek, bakteriális fertőzések, fülzúgás, Lyme-kór vagy egyes daganatos betegségek**. Javítja továbbá az immunrendszer működését, fokozza az energiaszintet, növeli az állóképességet.

A különleges rekreációs kezelésekből akár komplex immunerősítő vagy aktívan sportolók számára a regenerálódást elősegítő csomagok is személyre szabottan összeállíthatóak. A hidegterápia (**krio-szauna**) segítségével az extrém alacsony hőmérséklet hatására a szervezet védőmechanizmusai rögtön aktiválódnak. A jeges élmények után érdemes beiktatni egy igazán relaxáló programot. A **float-spa** kapszulában igazi sós vízben tapasztalható meg a súlytalan lebegés élménye. A pihentető 30 vagy 60 perc alatt a szervezet mentesül a gravitáció terhelése alól, így a teljes ellazulás és mentális kikapcsolódás színtere lehet a kezelés.

Munkatársaink a kezeléseket az exkluzív **Germaine de Cappuccini** termékeivel végzik, a márka spa programjában a fókusz a test a szellem és a lélek teljes felfrissülésén vannak. A magas hatóanyagtartalmú, kellemes texturájú masszázsolajok, peelingek és kádfürdők azonnali kikapcsolódást és luxus spa élményt biztosítanak vendégeinknek.

A fürdőhely minősített gyógyvize, az innovatív rekreációs és gyógyászati kezelések, valamint a szálloda hármas kombinációja garantálja, hogy a jövő wellness oázisa Lentiben van.

A Balance Medical Centerben igénybe vehetőek a **NEAK által támogatott gyógykezelések** is. A NEAK kóddal rendelkező fürdőgyógyászati kezelések TB által támogatottak, ennek megfelelően vendégeinknek, a kezelés igénybevételekor a kiegészítő díjt kell fizetniük. Támogatásra azon vendégek jogosultak, akik szakorvosi (reumatológiai) beutalóval érkeznek.

- Gyógyvizes medencefürdő (01)
- Iszappakolás (03)
- Súlyfürdő (04)
- Szénsavas kádfürdő (05)
- Orvosi gyögmasszázs (06)
- Víz alatti sugármasszázs (07)

Víz alatti csoportos gyógytorna (08)

Vendéglátás

Gasztronómiai kínálatunk jellemzője: a nemzetközi arculat, ám egyben regionális konyha, melyhez régióink friss és helyi biotermékeit használjuk fel, modern konyhatechnológiai eljárással, kíméletes módon elkészítve -valós kulináris élvezetet varázsolva vendégeink számára.

A mai kornak megfelelő korszerű eljárásokat és a hagyományos recepteket ötvözve állítottuk össze éttermünk ételkínálatát.

Újvilági és a történelmi borvidékeink borkínálatával teremtünk egységes harmóniát a kulináris élvezet és az éttermünkben töltött idő között.

Az étterem szolgáltatásai:

A reggeli panziókban hideg és meleg ételekből álló, büfé jellegű ellátást foglalják magukban.

A **félpanziós ellátás** – vagyis a napi kétszeri étkezés, azaz reggeli és vacsora – minden esetben az érkezés napján vacsorával kezdődik és az elutazás napján reggelivel fejeződik be.

A **teljes panziós ellátás** – vagyis a napi háromszori étkezés, azaz reggeli, ebéd, vacsora – minden esetben az érkezés napján vacsorával kezdődik és az elutazás napján reggelivel fejeződik be.

Ha a vendégek létszáma egy étkezés esetében 20 fő alatt van a Thermal Hotel****-ban, akkor ebben az esetben négyfogásos menüválasztásos vacsorát kínálunk.

Étkezések helyszínei:

- **Reggeli:** Thermal Hotel**** L16 éttermében
- **Ebéd:** Gyógyfürdő Oxigén étteremében
- **Vacsora:** Thermal Hotel**** L16 éttermében

Étkezések:

- Reggeli: 7.30 - 10.00h
- Ebéd: 12.00 - 14.00h (teljes panziós ellátás estén)
- Vacsora: 18.00 - 21.00h (fél- és teljes panziós ellátás estén)

A **Thermal Hotel****** Lobby bárja minimál art hangulatban berendezett tökéletes választás egy nyugodt, kellemes beszélgetéshez. Házi cukrászatunk édes remekei mellett, nemcsak a kitűnő magyar pálinkákat, hanem a világ legjobb koktéjlait, tea- és kávé-, valamint blended és single malt wiskey-különlegességeit kínáljuk.

Nyitvatartási ideje: minden nap 12.00 – 22.00h

Tűzvédelmi szabályok

A Balance Resort Lenti - Thermal Panzió és Kemping épülete biztonságos használatra alkalmas. Kérjük, hogy a biztonság fenntartása érdekében az alábbi tűzvédelmi óvintézkedéseket Ön is tartsa be!

A szobákra és a kapcsolódó helyiségekre vonatkozó szabályok:

- Pirotechnikai anyagot, éghető folyadékot, gázpalackot (azzal üzemeltethető berendezést) ne vigyen be, illetve ilyen jellegű eszközöket ne használjon.
- Kávéfőzőt, rezsót, vasalót, egyéb hőt termelő berendezést (pl.: egyedi fűtőberendezést) ne használjon.
- Csak kifogástalan állapotban lévő elektromos berendezéseket használjon; a TV-t, a szobából történő távozáskor kapcsolja ki, ha a hajsütővas, villanyborotva, hajszárító használatára már nincs szükség, válassza le azt a hálózatról.
- Ha valamely berendezésnél hibás működést észlel, azt azonnal kapcsolja ki, és jelezze a problémát a recepción.
- A lámpatestre éghető anyagú dekorációt, árnyékvetőt ne tegyen, nyílt lángú világítóeszközt ne használjon.

Tűz vagy füst esetén a következők szerint járjon el:

- A tűzjelző berendezés folyosón lévő kézi jelzésadója üveglapjának beütésével vagy telefonon azonnal értesítse a recepciót (napközben 8.00 – 20.00 vagy az éjszakai biztonsági szolgálatot).
- Ha a tűzjelző sziréna megszólal, kövesse a szoba ajtaján található piktogram által jelzett menekülési útvonalat. Kérjük, a szobát azonnal hagyja el.
- Az Ön által eloltott tüzet is késedelem nélkül jelezze!
- Az épületet a természetes közlekedési útvonalakon (folyosó, lépcső) keresztül hagyja el.
- Ha Ön észleli először a tüzet, haladéktalanul értesítse a recepciót (napközben 8.00 – 20.00 vagy az éjszakai biztonsági szolgálatot +36 20 937 1207).
- Felhívjuk a figyelmét a pánikmentes közlekedésre, mert így sokkal gyorsabb az épület kiürítése.
- Amennyiben az épület elhagyása akadályba ütközik, gondoskodjon a helyiség füstmentesítéséről az ablak kinyitásával és az ajtórések betömítésével.
- Gátolja a tűz helyiségbe való bejutását az ajtó vízzel locsolásával.
- Védekezzen a füst ellen a szája elé tett nedves kendővel.

Köszönjük, hogy megelőző óvintézkedéseinket betartotta, biztosítva ezzel az Ön és más szállóvendégek zavartalan pihenését.