

## TÁJÉKOZTATÓ A PANASZTÖRVÉNY SZERINTI VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZER MŰKÖDÉSÉRŐL

### ADVENTOR HOTEL Üzemeltető Korlátolt Felelősségű Társaság

székhelye: 9740 Bük, Golf út 4.

cégjegyzékszám: Cg. 18-09-114181

adószáma: 27290431-2-18

Jelen tájékoztató tartalmazza a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban Panasztörvény) szerint kialakított belső visszaélés-bejelentési rendszer főbb szabályait.

A jelen tájékoztató az Adventor Hotel Kft. (a továbbiakban **Adventor**) belső szabályzata (szám: 6. számú szabályzat) is egyben. Adventor Hotel Kft. a szabályzatot egyoldalúan bármikor módosíthatja, amely maga után vonja a jelen tájékoztató értelemszerű módosítását is.

*A jelen tájékoztató az esetleges módosításokkal egységes szerkezetbe foglalva tartalmazza a 2024. 05. 14. napjától hatályos rendelkezéseket.*

A tájékoztató mindenkor hatályos verziója megtalálható Adventor központi honlapján a [www.adventorhotels.hu/tajekoztatok/visszaelesbejelentesesirendszer](http://www.adventorhotels.hu/tajekoztatok/visszaelesbejelentesesirendszer) linken.

Adventor mint a Panasztörvény szerinti foglalkoztató belső visszaélés-bejelentési rendszert (a továbbiakban BVBR) működtet. Adventor gondoskodik arról, hogy az erre kijelölt személy vagy szervezeti egység pártatlansága biztosított legyen. A BVBR-t a társaság **Emberi Erőforrás Menedzsere** működteti.

A BVBR-ben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt tartalmazó **bejelentést** lehet tenni.

#### **Bejelentést tehet**

- a) a foglalkoztatott,
- b) a volt foglalkoztatott, a
- c) a leendő foglalkoztatott, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött.
- d) foglalkoztatóval szerződéses kapcsolatban álló egyéni vállalkozó, az egyéni cég,
- e) a foglalkoztató tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a foglalkoztató ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,
- f) a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- g) a foglalkoztatónál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,

h) a foglalkoztatóval az d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött

f) az a személy, akinek a d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a foglalkoztatóval megszűnt.

A bejelentés a [viSSzaeles@adventorhotels.hu](mailto:viSSzaeles@adventorhotels.hu) email címen tehető meg elektronikus levél útján. Ehhez az email címhez csak a BVBR működtetője fér hozzá.

A bejelentés vizsgálatával kapcsolatos **elektronikus kommunikáció** azon az email címen történik, ahonnan a bejelentés érkezett. A küldő email címet Adventor nem köteles vizsgálni és jogosult abból kiindulni, hogy azon a bejelentés kivizsgálásával összefüggő valamennyi adatot (ideértve az esetleges személyes adatokat is) megoszthatja a küldő email cím használójával.

Az esetlegesen szóban megtett bejelentést a BVBR működtetője írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban átadja a bejelentő által megadott email címre való megküldéssel. Ezzel egyidejűleg a bejelentést a BVBR rendszer működtetője a BVBR-ben rögzíti és ezt követően az elektronikus kommunikáció szerint történik a bejelentés további vizsgálata.

Szóbeli bejelentés esetén a bejelentő figyelmét fel kell hívni a rosszhiszemű bejelentés következményeire, a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arra, hogy személyazonosságát – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezelik.

A bejelentő **azonosításra alkalmas vagy azonosíthatatlan** is lehet. A bejelentő neve nélkül küldött bejelentést akkor is azonosíthatatlannak kell tekinteni, ha a küldő email címe utalhat valamely személyre.

A bejelentésről a BVBR -ben történő rögzítést követő 7 napon belül a bejelentő részére **viSSzaigazolást** küld a BVBR működtetője. A viSSzaigazolás tartalmazza a Panasztörvény szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról való általános tájékoztatást is. A belső viSSzaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított **harminc napon belül kivizsgálja**.

Ez a határidő különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett meghosszabbítható. A bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól tájékoztatni kell. A bejelentés kivizsgálásának és a bejelentő tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a **három hónapot**. A bejelentés kivizsgálása során a BVBR működtetője kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés **kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására** hívhatja fel a bejelentőt. A bejelentés kivizsgálása során értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell **hozni azokat az intézkedéseket**, amelyek alkalmasak a bejelentésben megfogalmazott viSSzaélések orvoslására.

A BVBR működtetője a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt **írásban tájékoztatja**.

Adventor **mellőzheti a bejelentés kivizsgálását**, ha

- a) bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- b) a bejelentést nem az arra jogosult személy tette meg,
- c) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (a továbbiakban együtt: bejelentésben érintett személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban
- e) a bejelentő rosszhiszeműen valótlan adatot vagy információt közölt
- f) egyebekben objektíven megállapítható, hogy a bejelentés nyilvánvalóan rosszhiszeműen és a bejelentési joggal való visszaélésszerűen történt.

A bejelentések kivizsgálásával kapcsolatos **adatvédelmi rendelkezéseket** a Panasztörvény tartalmazza, amelynek kivonata a jelen tájékoztató 1. sz. függelékét képezi.

### **A Panasztörvény szerinti egyéb visszaélés-bejelentési rendszerek és eljárások**

A BVBR jogszabályi feltételeit a Panasztörvény tartalmazza, amely hatályos szövege a <https://njt.hu/jogszabaly/2023-25-00-00> linken elérhető. A BVBR mellett a Panasztörvény az alábbi visszaélés bejelentési rendszereket és eljárásokat nevesíti:

1. **Az állami szervek és a helyi önkormányzati szervek** a panaszokat és a közérdekű bejelentéseket a Panasztörvény szerint kötelesek elintézni. Panasszal és közérdekű bejelentéssel bárki fordulhat a panasszal vagy a közérdekű bejelentéssel összefüggő tárgykörben eljárásra jogosult szervhez.

A panasz olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat.

A közérdekű bejelentés olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat.

2. A közérdekű bejelentést a **közérdekű bejelentések védett elektronikus rendszerében** is meg lehet tenni. A közérdekű bejelentések megtételére és nyilvántartására szolgáló elektronikus rendszer üzemeltetéséről az alapvető jogok biztosa gondoskodik. A <https://www.ajbh.hu/kozerdeku-bejelentes-benyujtasa> linken további információk találhatóak az eljárásról.

3. A Panasztörvény szerinti (32 § (1) bekezdésben felsorolt) vagy a külön Kormányrendeletben megállapított egyes Hatóságok **elkülönített visszaélés-bejelentési rendszert** hoznak létre. Az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszerbe jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni. Az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszerbe bejelentést bárki tehet.

4. Az állam a bejelentő részére a **jogi segítségnyújtásról** szóló 2003. évi LXXX. törvényben meghatározott támogatásokat biztosítja az ott meghatározott feltételek szerint. Ez alapján

a bejelentő számára tájékoztatást és tanácsadást kell nyújtani a bejelentők rendelkezésére álló eljárásokról és jogorvoslati lehetőségekről, a bejelentők védelmével összefüggő, e törvény szerinti szabályokról, a bejelentők e törvény szerinti jogairól és kötelezettségeiről. További információk a <https://igazsagugyiinformaciok.kormany.hu/jogi-segitsegnyujtas> linken érhetők el.

Adventor tiszteletben tartja a **bejelentők védelmére** vonatkozó szabályokat és gondoskodik ezek betartásáról valamint érvényesülésükről.

Minden, a bejelentő számára hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor és amelyet a bejelentést megalapozó jogvisztonnyal vagy kapcsolattal összefüggésben valósítanak meg, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentő nem tekinthető a törvény által védett titok nyilvánosságra hozatalával összefüggő korlátozást vagy más, az információfelfedésre vonatkozó jogszabályi korlátozást megszegőnek, és az ilyen bejelentés tekintetében nem terheli felelősség, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

A bejelentős jogszerű megtétele esetén a bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el.

A bejelentő a bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához

A védelemre és a védelem korlátiara valamint a bejelentések jogszerűségére vonatkozó részletes szabályokat a Panasztörvény 41-49 § tartalmazza.

Bük, 2024. 05.14. ....

Adventor Hotel Kft.

Sáfrány Tamás ügyvezető  
ADVENTOR HOTEL KFT.  
9740 Bük, Golf út 4.  
Adószám: 27290431-2-18  
3.

## **1. sz. függelék: Adatvédelmi szabályok a bejelentések kivizsgálásával kapcsolatban**

*Panasztörvény*

*26. § (1) A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között*

*a) a bejelentőnek,*

*b) annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és*

*c) annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet,*

*a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők, és a bejelentés kivizsgálásában közreműködő bejelentővédelmi ügyvéd, illetve külső szervezet részére továbbíthatóak.*

*(2) A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül haladéktalanul törölni kell az (1) bekezdés hatálya alá nem tartozó személyes adatokat.*

*(3) A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt személyes adatok kezelésére a 6. § (2) bekezdését és – a bejelentőre vonatkozó adatok tekintetében – a 6. § (4) bekezdését alkalmazni kell.*

*(4) Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.*

*(5) A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, e törvényben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.*

*27. § (1) A belső visszaélés-bejelentési rendszert úgy kell kialakítani, hogy a személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más ne ismerhesse meg. A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a foglalkoztató más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.*

*(2) A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítani kell, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás meghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.*

*(3) Az (1) és (2) bekezdés arra a személyre is alkalmazandó, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.*