

„Friends of Adventor Club“ - Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Die Definition des Stammgastprogramms

Adventor Hotel Ltd. (im Folgenden Adventor) hat ein mehrstufiges Treueprogramm (im Folgenden „Friends of Adventor Club“) für seine treuen Gäste eingerichtet. Die Registrierung für das Programm wird ab dem 24. April 2024 über die Schnittstelle auf der Adventor-Website möglich sein. Nach der Anmeldung für ein persönliches Konto erhalten die Mitglieder des „Friends of Adventor Club“ (im Folgenden „Clubmitglieder“ genannt) sofortige Rabatte und Punkte, die sich nach dem Wert ihrer direkten Buchungen richten. Die Punkte werden innerhalb weniger Tage nach der Abreise gutgeschrieben und können bei einer späteren Buchung eingelöst werden. Zusätzliche Rabattangebote sind ebenfalls regelmäßig verfügbar.

2. Wer kann Mitglied im „Club der Freunde von Adventor“ werden?

Jede natürliche Person, die sich auf der Adventor-Website unter Angabe ihres Namens und ihrer E-Mail-Adresse registriert, akzeptiert die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Datenschutzrichtlinie und bestätigt ihre Registrierung durch eine Bestätigungs-E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse.

3. welche Vorteile gibt es?

- Registrierte Gäste erhalten ein eigenes Konto, in dem sie nach Eingabe ihrer Anmeldedaten (E-Mail-Adresse und eindeutiges Passwort) ihre Reservierungen und Angebotsanfragen verfolgen können.
- Familienmitglieder können den Online-Check-in-Prozess durch Eingabe ihrer Daten beschleunigen.
- Für Online-Buchungen, die nach dem Einloggen auf der Adventor-Website vorgenommen werden, wird ein Sofortrabatt gewährt.
- 10% des Gesamtwertes aller Buchungen auf der Adventor-Website werden dem Gästekonto in Form von Punkten gutgeschrieben, die für zukünftige Buchungen verwendet werden können.
- Unmittelbar nach der Registrierung werden 5.000 Bonuspunkte auf dem Konto des Mitglieds gutgeschrieben.
- Beim Einlösen kann 1 Punkt = 0,0025 € verwendet werden.
- Die erhaltenen Punkte können bis zu einem Maximum von 30% des Wertes von Direktbuchungen eingelöst werden.
- Zusätzliche Bonuspunkte gibt es für die Eingabe von Geburtstag, Rechnungsadresse und erstem Familienmitglied.
- Extra-Rabatte von Adventors eigenen Dienstleistungen.

- Adventor kann in regelmäßigen Abständen spezielle Werbeangebote an die Mitglieder des „Friends of Adventor Club“ senden.
- Die Verwendung von Punkten ist nicht obligatorisch, können die Gäste wählen, um Punkte zu sammeln, die verwendet werden können, um einen nächsthöheren Status Club-Mitglied für mehr Rabatte zu erreichen.

Es ist auch möglich, Nutzer, die noch nicht Mitglied im „Friends of Adventor Club“ sind, einzuladen, dem „Friends of Adventor Club“ beizutreten. Wenn sich der Eingeladene registriert und online bucht, erhält der Einladende gleichzeitig mit den Punkten, die dem Einladenden bei der Abreise gutgeschrieben werden, zusätzliche Bonuspunkte.

4. ein Benutzerkonto

- Sie können ein Benutzerkonto anlegen, indem Sie Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort eingeben.
- Das Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein und einen Großbuchstaben und eine Zahl enthalten.
- Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, erhalten Sie eine Benachrichtigung an die bei der Anmeldung angegebene E-Mail-Adresse, mit der Sie ein neues Passwort festlegen können.
- Wenn Sie sich angemeldet haben, sehen Sie sofort die Daten, die Sie bei der Anmeldung eingegeben haben, Ihren aktuellen Mitgliedsstatus und die Punkte, die Sie nutzen können.
- Sie können die Daten jederzeit ändern.
- Im Konto können Sie Ihre bisherigen Angebote und Buchungen sowie den Gesamtwert Ihrer Buchungen einsehen.
- Einzelne Aktionsangebote sind ebenfalls regelmäßig im Konto verfügbar.

5. Das Prinzip des Punktesammelns

- Der Gast loggt sich in sein eigenes Konto ein, das er auf der Adventor-Website eingerichtet hat.
- Er/sie bucht den gewünschten Zimmertyp für den entsprechenden Zeitraum. Die Bestätigung enthält dann die Prämienpunkte für die Buchung und den Sofortrabatt.
- Sie zahlen die in der Bestätigung enthaltene Anzahlung.
- Sie kommen im Hotel an und zahlen den Restbetrag bei der Abreise.
- Beim Auschecken werden die Punkte für den Aufenthalt gutgeschrieben und das Clubmitglied wird per E-Mail benachrichtigt. Die Punkte werden für im Voraus bestellte und in der Bestätigung aufgeführte Leistungen vergeben.

- Einem registrierten Clubmitglied können Punkte für maximal 3 Zimmer pro Aufenthalt gutgeschrieben werden, vorausgesetzt, das Clubmitglied ist gleichzeitig im Hotel anwesend.

6. das Verfahren zum Austausch von Punkten

- Der Gast loggt sich in sein auf der Adventor-Website erstelltes Konto ein.

- Er/sie bucht den gewünschten Zimmertyp für den entsprechenden Zeitraum. Während des Buchungsvorgangs berechnet das System automatisch die Gesamtzahl der Punkte, die für die Buchung eingelöst werden können, basierend auf dem Wert der Buchung und den verfügbaren Punkten. Dies kann bis zu 30 % des Gesamtbetrags betragen.

- Das System bietet immer die höchste Punktzahl an, die während des Buchungsvorgangs automatisch gewährt werden kann, und diese kann nicht geändert werden. Der Gast kann sich jedoch dafür entscheiden, die verfügbaren Punkte nicht zu nutzen und sie weiterhin zu sammeln.

- Wenn ein Gast während der Buchung einen Vielfahrerpunkt eingelöst hat und die Buchung später storniert wird, können die Punkte mit dem ursprünglichen Ablaufdatum wieder verwendet werden. Sie werden manuell gutgeschrieben, was einige Tage dauern kann.

7. die „Friends of Adventor Club“-Stufen und Rabatte

STUFE	BRONZE	SILBER	GOLD	GOLD VIP
Zugänge	Bedingung: Registrierung	Die Stufe kann nach Erreichen der Bronze-Stufe für 80 000 Punkte erworben werden	Nachdem Sie die Silber-Stufe erreicht haben, kann für 150 000 Punkte erworben werden	Nachdem Sie die Silber-Stufe erreicht haben, kann für 100 000 Punkte erworben werden
Verfügbare Punkte für Buchungen	100 Punkte für je 2,50€ (für Voraus bestätigten Gesamtsumme)w erden nach der Abreise gutgeschrieben	100 Punkte für je 2,50€ (für Voraus bestätigten Gesamtsumme)w erden nach der Abreise gutgeschrieben	100 Punkte für je 2,50€ (für Voraus bestätigten Gesamtsumme)w erden nach der Abreise gutgeschrieben	100 Punkte für je 2,50€ (für Voraus bestätigten Gesamtsumme)w erden nach der Abreise gutgeschrieben
Punktwert	100 Punkt = 0,25€	100 Punkt = 0,25€	100 Punkt = 0,25€	100 Punkt = 0,25€
Gültigkeit der Punkte	730 Tage nach der Gutschrift	730 Tage nach der Gutschrift	730 Tage nach der Gutschrift	730 Tage nach der Gutschrift
Wie viele Punkte können eingelöst werden	Max. 30% des Wertes der Buchung	Max. 30% des Wertes der Buchung	Max. 30% des Wertes der Buchung	Max. 30% des Wertes der Buchung
Erreichbare	sofort 10 % des Wertes der	sofort 15 % des Wertes der	sofort 20 % des Wertes der	sofort 20 % des Wertes der

Ermäßigung	Buchung	Buchung	Buchung	Buchung
Zusätzlicher Bonuspunkt	Bonuspunkte für das Ausfüllen der Daten	Bonuspunkte für das Ausfüllen der Daten	Bonuspunkte für das Ausfüllen der Daten	Bonuspunkte für das Ausfüllen der Daten

8. Gültigkeit der Treuepunkte

Die Gültigkeit der bei der Teilnahme am Treueprogramm erhaltenen Registrierungspunkte unterliegt den

730 Kalendertage ab dem Datum der Registrierung.

- Die bei einer Buchung erhaltenen Punkte sind ab dem Datum der Gutschrift 730 Kalendertage lang gültig.
- Die Bonuspunkte sind 180 Tage lang gültig.
- Die Gültigkeit richtet sich nach der Verwendung der Punkte, d. h. Sie müssen innerhalb des Gültigkeitszeitraums nach Gutschrift der Punkte buchen.
- Vor Ablauf der Gültigkeitsdauer erhält der Gast eine automatische Nachricht, die ihn über das Ablaufdatum und die Anzahl der Punkte informiert. Nach Ablauf der Gültigkeitsdauer können die Punkte nicht mehr verwendet werden.

9. Dauer des Treueprogramms, Beendigung der Mitgliedschaft

- Die Registrierung ist zeitlich unbegrenzt.
- Der Gast kann jederzeit auf Antrag aus dem „Friends of Adventor Club“ austreten, wobei er innerhalb von 24 Stunden eine Bestätigungs-E-Mail erhält.
- Wenn der Gast sein Konto mindestens 730 Tage lang nicht genutzt hat: Es werden keine Punkte gesammelt oder eingelöst, Adventor kann den Teilnehmer kündigen. In jedem Fall wird der Adventor den Gast schriftlich informieren.
- Bei Beendigung der Mitgliedschaft werden alle gesammelten Punkte und alle im Konto eingegebenen Daten gelöscht.

10. andere Bedingungen

- Adventor behält sich das Recht vor, die Anspruchsberechtigung und die Höhe der Rabatte im Programm zu ändern.
- Adventor behält sich das Recht vor, das Programm einseitig mit einer Frist von 30 Tagen schriftlich zu beenden. Nach Ablauf der 30 Tage können keine Treuepunkte mehr gesammelt werden, und die vorhandenen Punkte können für weitere 180 Tage genutzt werden.



- Adventor® haftet nicht für Schäden, die durch die Weitergabe von Kontodaten entstehen.
- Pro Buchung können nur Treuepunkte von einem Konto verwendet werden, mehrere Treuepunkte können pro Konto verwendet werden.
- Punkte von mehreren Konten können nicht kombiniert werden.
- Ein Clubmitglied kann mit seinem eigenen Konto bis zu 3 Zimmer mit Sofortrabatt buchen
- und bis zu 3 Zimmer werden mit Treuepunkten gutgeschrieben.

11. Verbraucherschutz, Datenschutz

Adventor misst dem Schutz personenbezogener Daten im Rahmen seiner Tätigkeit große Bedeutung bei. In jedem Fall verarbeitet Adventor die zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den geltenden Rechtsvorschriften, sorgt für deren Sicherheit, trifft die technischen und organisatorischen Maßnahmen und legt die Verfahrensregeln fest, die zur Einhaltung der geltenden Rechtsvorschriften erforderlich sind.

Adventor fasst seine Politik in Bezug auf die Datenverarbeitung in einer speziellen Datenschutzerklärung zusammen, die ständig unter <https://adventorhotels.hu/adatvedelmi-tajekoztato> abrufbar ist und deren Inhalt er als verbindlich anerkennt. Die Datenschutzerklärung für den „Friends of Adventor Club“ ist unter https://zcms.hu/adventorhotels2hu/tartalom/loyalty/datenschutzhinweis_loy.pdf zu finden.

12. kontaktieren Sie uns

Für weitere Informationen über das „Friends of Adventor Club“ Hospitality-Programm, kontaktieren Sie bitte das Adventor Sales

Verkaufsteam.

Kontakt: loyalty@adventorhotels.hu +36 94 801 600

13. Angaben zum Dienstleistungsanbieter

Firmenname: Adventor Hotel Kft.

Eingetragener Firmensitz.

Registrierungsnummer der Gesellschaft: 18 09 114181

Steuernummer: 27290431-2-18

Kontoname: MBH Bank Nyrt.

Bankkontonummer: 1030 0002 1315 3029 0001 4900

IBAN: HU80 1030 0002 1315 3029 0001 4900

SWIFT: MKKBHUHB