

## **„Friends of Adventor Club” - Általános Szerződési Feltételek**

### 1. A Törzsvendégprogram meghatározása

Az Adventor Hotel Kft. (továbbiakban Adventor) egy többszintű törzsvendégprogramot (továbbiakban „Friends of Adventor Club”) hozott létre egyéni törzsvendégei részére. A programba 2024. április 24-től lehet regisztrálni az Adventorweboldalon létrehozott felületen. A saját fiókba való belépést követően a „Friends of Adventor Club” tagjai (továbbiakban Klubtag) azonnali kedvezményekben részesülnek és direkt foglalásaik értéke alapján pontokat gyűjtenek. A pontok az elutazást követő néhány napon belül kerülnek jóváírásra, és azok egy következő foglalás alkalmával beválthatók lesznek. Emellett időszakosan további kedvezményes ajánlatok is elérhetők.

### 2. Ki lehet a „Friends of Adventor Club” tagja?

Minden természetes személy, aki neve és e-mail címe megadásával regisztrál Az Adventor weboldalon, elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket, valamint az Adatkezelési tájékoztatót és regisztrációját a megadott e-mail címre küldött levél szerint megerősíti.

### 3. Milyen előnyökkel jár?

- A regisztrált vendégek részére egy saját fiók kerül kialakításra e, ahol a belépő adatok (saját e-mail cím és egyedi jelszó) megadását követően nyomon követhetik foglalásaikat, ajánlatkéréseiket.
- A családtagok adatainak megadásával gyorsíthatják az online bejelentkezés folyamatát.
- Az Adventor weboldalon, bejelentkezés után indított online foglalásokból azonnali kedvezményt kapnak.
- Az Adventor saját weboldalon indított foglalások összértéke 10%-át pontok formájában kerül jóváírásra a vendégek saját fiókjában, ami felhasználható lesz egy következő foglalás alkalmával.
- A regisztráció után azonnal 5000 bónuszpont kerül jóváírásra a klubtag fiókjában.
- Beváltáskor 1 pont = 1,-Ft értéken használható fel.
- A kapott pontok a direkt foglalások értékének maximum 30%-ig válthatók be.
- Születésnap, számlázási cím és első családtag megadása esetén extra bónuszpontok járnak.
- Extra kedvezmények Az Adventor saját szolgáltatásaiból.
- Az Adventor időszakosan egyedi promóciós ajánlatokat juttathat el a „Friends of Adventor Club” tagjainak.
- A pontok felhasználása nem kötelező, a vendégeink dönthetnek a pontok gyűjtése mellett is, mellyel egy következő, magasabb Klubtag státuszt érhetnek el a nagyobb kedvezményekért.
- Lehetőség van a „Friends of Adventor Club”-ba olyan felhasználók meghívására is, akik még nem a Friends of Adventor Club” tagjai. Amennyiben a meghívott regisztrál és online foglal, akkor a számára távozáskor jóváírt pontokkal egy időben a Meghívó is extra bónuszpontot kap.

#### 4. Felhasználói fiók

- Név és e-mail cím valamint jelszó megadásával létrehozható a felhasználói fiók.
- A jelszónak minimum 8 karakterből kell állnia és tartalmaznia kell egy nagy betűt és egy számot.
- Elfelejtett jelszó esetén a regisztrációkor megadott e-mail címre értesítés kerül kiküldésre, mely segítségével új jelszó adható meg.
- Belépést követően azonnal láthatóak a regisztráció során megadott adatok a Klubtag jelenlegi szintje és a felhasználható pontok.
- Az adatok módosítására bármikor lehetőség van.
- A fiókban láthatók a korábbi ajánlatok és foglalások, valamint a foglalások összesített értéke.
- A fiókban időszakosan egyedi promóciós ajánlatok is elérhetők.

#### 5. A pontgyűjtés menete

- A vendég belép Az Adventor weboldalán létrehozott saját fiókjába.
- Lefoglalja a kívánt szobatípust az adott időszakra. Ekkor a visszaigazolás már tartalmazza a foglalásért járó jutalompontokat, illetve az azonnali kedvezményt.
- Befizeti a visszaigazolásban szereplő előleget.
- Megérkezik a szállodába, távozáskor kifizeti a fennmaradó összeget.
- Távozást követően a tartózkodás után járó pontok jóváírásra kerülnek, melyről a Klubtag e-mailben is értesítést kap. Pontok az előre megrendelt és a visszaigazolásban szereplő szolgáltatásokból járnak.
- Pontfelírás egy regisztrált Klubtag számára egy tartózkodás alkalmával, maximum 3 db szoba foglalásához lehetséges, ennek feltétele a Klubtag egyidejű jelenléte a szállodában.

#### 6. Pontbeváltás menete

- vendég belép Az Adventor weboldalán létrehozott saját fiókjába.
- Lefoglalja a kívánt szobatípust az adott időszakra. A foglalás során a rendszer automatikusan kiszámolja, hogy a foglalás értéke és a rendelkezésre álló pontok alapján összesen mennyi pontot lehet beváltani az adott foglalásnál. Ez a végösszeg maximum 30%-a lehet.
- A rendszer a foglalás során mindig az automatikusan adható legmagasabb pontbeváltást ajánlja fel, ezen módosítani nem lehet. De a vendég dönthet úgy, hogy rendelkezésre álló pontjait nem használja fel, hanem tovább gyűjti azokat.
- Amennyiben a foglalás során törzsvendégpontot is bevált a vendég, viszont a foglalás később törlésre kerül, a pontok az eredeti érvényességi idővel újra felhasználhatók. A jóváírásuk manuálisan történik, így az néhány napot igénybe vehet.

## 7. „Friends of Adventor Club” szintek és kedvezmények

SZINT	BRONZ	SILVER	GOLD	GOLD VIP
Belépés	feltétele Regisztráció	A szint megvásárolható a Bronz szintbe lépés után,  80 000 pont ellenében.	A szint megvásárolható a Silver szintbe lépés után,  150 000 pont ellenében.	A szint megvásárolható a Gold szintbe lépés után,  100 000 pont ellenében.
Foglalásért kapható pontszám	az előre visszaigazolt végösszeg 10%-a (minden 1000 Ft után 100 pont) kerül jóváírásra az elutazás után	az előre visszaigazolt végösszeg 10%-a (minden 1000 Ft után 100 pont) kerül jóváírásra az elutazás után	az előre visszaigazolt végösszeg 10%-a (minden 1000 Ft után 100 pont) kerül jóváírásra az elutazás után	az előre visszaigazolt végösszeg 10%-a (minden 1000 Ft után 100 pont) kerül jóváírásra az elutazás után
Pont értéke	1 pont = 1,-Ft	1 pont = 1,-Ft	1 pont = 1,-Ft	1 pont = 1,-Ft
Pontok érvényessége	Jóváírást követően 730 nap	Jóváírást követően 730 nap	Jóváírást követően 730 nap	Jóváírást követően 730 nap
Mennyi pontot lehet beváltani?	A foglalás értékének max 30%-a	A foglalás értékének max 30%-a	A foglalás értékének max 30%-a	A foglalás értékének max 30%-a
Foglalási kedvezmény	azonnali 10% a foglalás értékéből	azonnali 15% a foglalás értékéből	azonnali 20% a foglalás értékéből	azonnali 20% a foglalás értékéből
Extra jutalompont	adatmegadási bónusz pontok	adatmegadási bónusz pontok	adatmegadási bónusz pontok	adatmegadási bónusz pontok

## 8. A hűségpontok érvényessége

A hűségprogramba való belépés során kapott regisztrációs pontok érvényessége a regisztrációtól számított 730 naptári nap.

- A foglalások során kapott pontok a jóváírást követően 730 naptári napig érvényesek.
- A bónuszpontok érvényessége 180 nap.
- Az érvényesség a pontok felhasználására vonatkozik, tehát a jóváírás után megadott érvényességi időn belül kell foglalni.
- A lejárat előtt a rendszer automatikus üzenetben értesíti a vendéget a lejáró pontok idejéről és mennyiségéről. A lejáratot követően a pontokat felhasználni már nem lehet.

#### 9. A hűségprogram időbeli hatálya, a tagság megszűnése

- A regisztráció határozatlan időre jön létre.
- A vendég kérésre bármikor kiléphet a „Friends of Adventor Club” tagjai közül, melyről 24 órán belül megerősítő e-mailt kerül kiküldésre.
- Amennyiben a vendég legalább 730 napja nem használta fiókját: sem pontgyűjtés sem pontbeváltás nem történik, Az Adventor törölheti a program résztvevőjét. Erről minden esetben írásban értesíti a vendéget.
- A tagság megszűnésével a megszerzett pontok és a fiókban megadott valamennyi adat is törlésre kerül.

#### 10. Egyéb feltételek

- Az Adventor fenntartja a jogot, hogy a programban a kedvezmények jogosultságát és mértékét változtassa
- Az Adventor fenntartja a jogot, hogy a programot egyoldalúan megszüntesse, melyről a tagokat 30 nappal korábban írásban értesíti. A 30 nap letelte után hűségpont már nem gyűjthető, a rendelkezésre álló pontok további 180 napig használhatók fel.
- Amennyiben a felhasználó megosztja fiókjának adatait és ebből esetleges kár éri, a „Adventor” felelőséget nem vállal.
- Foglalásonként csak egy fiókhoz tartozó törzsvendégpontok használhatók fel, több fiók pontjai nem vonhatók össze.
- A Klubtag saját fiókjával maximum 3 db szobát foglalhat azonnali kedvezménnyel
- és maximum 3 db szoba foglalásához kerülnek jóváírásra a törzsvendégpontok.

#### 11. Fogyasztói érdekvédelem, adatvédelem

Az Adventor tevékenysége során kiemelten fontosnak tartja a személyes adatok védelmét. A rendelkezésre bocsátott személyes adatokat minden esetben a hatályos jogszabályoknak eleget téve kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályok betartásához szükségesek.

Az Adventor az adatkezeléssel kapcsolatos irányelveit külön Adatvédelmi Szabályzatban foglalja össze, melyet a <https://adventorhotels.hu/adatvedelmi-tajekoztato> oldalon folyamatosan elérhetővé tesz, és melynek tartalmát magára nézve kötelezőnek ismeri el. A „Friends of Adventor Club”-bal kapcsolatos adatkezelési tájékoztató <https://loyalty.book.adventorhotels.hu/adatkezelesi-tajekoztato> linken olvasható.

#### 12. Kapcsolat

A „Friends of Adventor Club”-törzsvendégprogrammal kapcsolatban az Adventor értékesítési csapata áll rendelkezésre.

Elérhetőség: [loyalty@adventorhotels.hu](mailto:loyalty@adventorhotels.hu) +36 94 801 600



### 13. Szolgáltató adatai

Cégnév: Adventor Hotel Kft.

Székhely: 9740 Bükfürdő, Golf út 4.

Cégjegyzékszám: 18 09 114181

Adószám: 27290431-2-18

Számlavezető bank neve: MBH Bank Nyrt.

Bankszámlaszám: 1030 0002 1315 3029 0001 4900

IBAN: HU80 1030 0002 1315 3029 0001 4900

SWIFT: MKKBHUHB