

Játékszabályzat

NYEREMÉNYJÁTÉK SZABÁLYZAT

1. A NYEREMÉNYJÁTÉK SZERVEZŐJE ÉS TÁRGYA

1.1. A Jelen szabályzatban (a továbbiakban: **Szabályzat**) foglalt nyereményjáték szervezője az **Adventor Hotel Kft.** (székhelye: 9740 Bük, Golf út 4., cégjegyzékszáma: 18-09-114181, adószáma: 27290431-2-18, a továbbiakban: **Szervező**).

1.2. A Szervező meghirdeti az Adventor Hotel Kft. szállodái iránt érdeklődő, újonnan regisztrált fogyasztók részére az alábbi nyereményjátékot.

1.3. A nyereményjáték neve: „Törzsvendégprogram regisztrációs nyereményjáték” (a továbbiakban Nyereményjáték)

2. A NYEREMÉNYJÁTÉKBAN VALÓ RÉSZVÉTEL FELTÉTELEI

2.1. Törzsvendégprogram regisztráció

2.1.1. A Nyereményjátékban való részvétel feltétele, hogy a Nyereményjátékban részt venni kívánó

- Regisztráljon az Adventor Hotels törzsvendégprogramba a <https://adventorhotels.hu/torzsvendegprogram> aloldalon

2.1.2. A Nyereményjátékban való részvételre történő feliratkozásra nyitva álló idő: **2025.08.13. – 2025.09.15.**

2.1.3. A Szervező a Részvételre Jelentkezőt emailben értesíti a regisztrációról a regisztrációt követő 24 órán belül és egy megerősítő linket küld, a regisztráció véglegesítéséhez. A nyereményjátékban való feltétel a törzsvendégprogram regisztráció megerősítése a 2.1.2 pontban foglalt határidőn belül. Résztevő regisztrációjával hozzájárul ahhoz, hogy Szervező a feliratkozás során megadott e-mail címre a nyereményjátékkal kapcsolatos, valamint promóciós hírlevelet küldjön.

2.2. SZEMÉLYI FELTÉTELEK

2.2.1. A Nyereményjátékban kizárólag azon cselekvőképes, nagykorú természetes személy vehet részt, aki a jelen Szabályzat 2.1. pontjában foglalt feltételnek megfelel és nem tartozik a jelen Szabályzat 2.2.2. pontjában foglalt személyek közé, továbbá a jelen Szabályzatot maradéktalanul megismerte és megértette.

2.2.2. A Nyereményjátékban nem vehet részt

2.2.2.1. a Szervező, a Szervező kapcsolt vállalkozásai, valamint a Nyereményjáték lebonyolításában résztvevő egyéb jogalanyok tagjai, vezető tisztségviselői dolgozói, munkatársai, megbízottjai és alvállalkozói;

2.2.2.2. a fenti 2.2.2.1. pontban megjelölt személyek közeli hozzátartozója (házastársa, egyeneságbeli rokona, az örökbefogadottja, a mostoha- és a nevelt gyermeke, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülője és a testvére), továbbá az élettárs, az

egyeneságbeli rokon házastársa, a házastárs egyeneságbeli rokona és testvére, és a testvér házastársa.

3. NYILATKOZATOK

3.1. A Részvételre Jelentkező tudomásul veszi, hogy amennyiben a Nyereményjátékban való részvételi jogosultságának hiányára az értékelés közzététele után kerülne sor, a Részvételre Jelentkező a Nyereményjátékból automatikusan kizárásra kerül.

A Részvételre Jelentkező kifejezetten tudomásul veszi, hogy a jelen Szabályzat 2.1.1. pontjában foglalt regisztráció elindításával automatikusan kötelezőnek fogadja el magára nézve a jelen Szabályzat rendelkezéseit. A Nyereményjátékban részt venni kívánó természetes személy és a Nyereményjáték résztvevője a Szabályzat megismerésének elmulasztására nem hivatkozhat.

3.2. A Szervező kizárja a felelősségét minden a jelen Szabályzatban foglalt weboldal és az azokat működtető szervert ért külső támadások, meghibásodásának esetére. Szervezőt nem terheli felelősség azért, ha a megerősítő link 24 órán túl érkezik meg Részvételre Jelentkezőhöz.

4. A NYEREMÉNYJÁTÉK IDŐTARTAMA, A NYEREMÉNYEK ÉS AZOK ÁTADÁSA

4.1. A 2.1.2 pont szerinti határidő elteltét követően a Szervező sorsolást tart, mely sorsolás során az alábbi nyeremények kerülnek kisorsolásra a Nyereményjáték résztvevői között:

Nyeremény sorsolás időpontja	2025.09.16.	<u>2 éjszakai félpanziós pihenés maximum 2 felnőtt és 4 gyermek számára bármely Adventor szállodába. (A gyermekek életkora maximum 11,99 év)</u> <u>Az utalvány beváltható 2026. június 30-ig (kivéve kiemelt időszakok és ünnepnapok).</u>
------------------------------	--------------------	--

A Szervező a nyeremények vonatkozásában fenntartja a változtatás jogát. A nyeremények át nem ruházhatók és készpénzre vagy más nyereményre, szolgáltatásra nem válthatók át.

4.2. Szervező a sorsolástól számított 2 napon belül emailben értesíti a nyertest. Amennyiben a Nyereményjáték a 4.1. pontban említett sorsolás alapján megállapított nyertese nem jelentkezik az általa megnyert termék átvételére, a nyertességéről való e-mail megküldését követő **15 (tizenöt) munkanapon belül**, akkor a Szervező pótsorsolást tart.

4.3. A Részvételre Jelentkező és a Nyereményjátékban résztvevő személy, illetve ezek javára harmadik személy a jelen Nyereményjátékban való részvétellel kapcsolatosan felmerült bármely díj, költség, kiadás megtérítését nem követelheti sem a Szervezőtől, sem kapcsolt vállalkozásaitól.

4.4. A Szervező nem felel a nyereményszerzést érintő esetleges adó-, járulék- vagy más kötelezettség Nyereményjáték résztvevője általi teljesítéséért vagy nemteljesítéséért. A

nyeremények másra át nem ruházhatók és pénzre át nem váltható. A nyertest a nyereménnyel kapcsolatosan nem terheli adó és járulékfizetési kötelezettség. A nyeremény kapcsán keletkező adókötelezettségeket a Szervező a hatályos adótörvények alapján megállapítja, és teljesíti az illetékes adóhatóság részére.

4.5. A nyertes nyereménye azt követően kerül e-mailen elküldésre a nyertes részére, amennyiben a 4.2. pontban foglalt időponton belül a nyertes legalább e-mail útján jelentkezik a Szervezőnél.

5. ADATKEZELÉS

5.1. A Részvételre Jelentkező és / vagy a Nyereményjáték résztvevője kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szervező az alábbi táblázatban foglalt adatait az ott meghatározott célokból feldolgozza, és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete rendelkezéseinek megfelelően az alábbiakban foglalt ideig kezelje.

- Adatok: név, email cím,
- Cél: nyereményjátékban való részvétel; nyereményjáték nyereményeinek kiosztása; kiosztása; direkt marketing megkeresés
- Jogi alap: önkéntes hozzájárulás
- Időtartam: nyereményjáték nyereményeinek kiosztásáig, illetve a jogosult hozzájárulásának visszavonásáig. A Szervezőt terhelő adófizetési kötelezettség teljesítése során a kötelező jogszabályban előírt adatokat kezeli illetve továbbítja a Szervező az adóhatóság részére.

5.2. A jelen Szabályzatban foglalt adatkezelésekkel és adat-feldolgozásokkal kapcsolatos feladatokat kizárólag a Szervező végzi, az általa kezelt adatokat nem adja ki harmadik személynek, hacsak bíróság, hatóság vagy jogszabály eltérően nem rendelkezik.

Az adatkezeléstől való további információk <https://adventorhotels.hu/adatvedelmi-tajekoztato> oldalon található.

5.3. A Részvételre Jelentkező és / vagy a Nyereményjáték résztvevője felelős az általa megadott személyes adatai helyességéért, teljességéért, időszerűségéért és valódiságáért.

Amennyiben az általa megadott adatok utóbb valótlanak bizonyulnak, úgy ennek minden következményét a Részvételre Jelentkező és/ vagy a Nyereményjáték résztvevője, mint adatszolgáltató viseli. A Részvételre Jelentkező és/ vagy a Nyereményjáték résztvevője téves adatszolgáltatásából eredően a Szervezőt semmilyen felelősség nem terheli.

5.4. A Részvételre Jelentkező és / vagy a Nyereményjáték résztvevője bármikor betekintést nyerhet a Szervező által kezelt adataiba, és kérheti azok kijavítását vagy megváltoztatását és törlését. A Részvételre Jelentkező és / vagy a Nyereményjáték résztvevője kérheti továbbá, hogy a Szervező szüntesse meg személyes adatainak kezelését. A fentiek – a beleegyezés visszavonása, törlési kérelem vagy ellenvetés benyújtása – a Nyereményjáték eredményeinek kihirdetése előtt lehetetlenné teszik a Nyereményjátékban való további részvételt, illetve a nyeremény odaítélését és átadását.

5.5. A Részvételre Jelentkező és / vagy a Nyereményjáték résztvevője bármilyen a jelen Szabályzatban foglalt adatkezelésre vonatkozó panaszával jogosult a Szervezőhöz

fordulni a info@adventorhotel.hu e-mail címre történő levél megküldésével. A Szervező köteles a panaszt legkésőbb annak kézhezvételétől számított 30 (harminc) napon belül elbírálni.

5.6. A Szervező tájékoztatja továbbá a Részvételre Jelentkezőket és /vagy a Nyereményjáték résztvevőit, hogy panaszukkal az alábbi hatósághoz és szervezethez is fordulhatnak:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

- Posta cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
- Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11
- Telefon: 36 (30) 683-5969
- +36 (30) 549-6838
- +36 (1) 391 1400
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- URL: <http://naih.hu>

5.7. A panaszos Részvételre Jelentkező és / vagy a Nyereményjáték résztvevője választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is érvényesítheti jogait.

6. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

6.1. A Nyereményjáték menetét vagy eredményét illetően minden Részvételre Jelentkező és /vagy a Nyereményjáték résztvevője jogosult írásban panaszt benyújtani. A panasznak legalább az alábbiakat kell tartalmaznia: a résztvevő neve és levelezési címe, továbbá a panasz okának pontos leírása. A panaszt legkésőbb annak kézhezvételétől számított 5 (öt) munkanapon belül bírálja el a Szervező. A Szervező a panasz ügyében hozott döntésről szóló értesítést postai vagy elektronikus úton küldi meg a panaszos által megadott címre. A panasz benyújtása nem befolyásolja a Nyereményjáték menetét és eredményét. A panasz benyújtása nem zárja ki vagy korlátozza a Részvételre Jelentkező és /vagy a Nyereményjáték résztvevője azon jogát, hogy a jogi előírásokból eredő általános szabályok szerint jogorvoslattal éljen.

6.2. A Szervező fenntartja magának a jogot a Nyereményjáték lerövidítésére, megszakítására vagy megszüntetésére, illetve szabályainak módosítására.

6.3. A Szervező fenntartja magának a jogot a jelen Szabályzat módosítására és kiegészítésére. A Szabályzat bármilyen módosítása (ideértve a kiegészítést is) a módosításnak a Szervező https://www.adventorhotels.hu/nyeremenyjatek_hirlevel weboldalon történt feltöltése időpontjában lép érvénybe.

6.4. A Nyereményjátékkal kapcsolatban felmerülő bármilyen kérdés vagy bizonytalanság vagy panasz esetén, kérjük, vegye fel a kapcsolatot a reservation@fagushotel.hu vagy reservation@siriushotel.hu e-mail címen keresztül.

6.5. A jelen Szabályzatban foglalt Nyereményjátékokra a magyar jog rendelkezései irányadók.

Bükkfürdő, 2025.08.13.