

Az Abbázia-Group Kft. több helyen rendelkezik hotelekkel: Club Dobogómajor Cserszegtomajon, Hotel Kalma Hévíz belvárosában, Abbázia Country Club Őrség Márokföldön, Abbázia Club Hotel Olaszországban, Petneházy Club Hotel Budapesten és Abbázia Club Hotel Keszthelyen. Jelen pályázatban a hévízi, keszthelyi és Márokföldi hotelek dolgozóit szeretnénk képezni a cserszegtomaji telephelyünkön.

A projekt indokoltsága, hogy a szállodánk olyan humán erőforrás bázissal rendelkezzen, amellyel a munkavégzését a lehető leghatékonyabb módon végezhesse. Szakképzett, friss ismeretekkel rendelkező kollégákra van szükség, akik jártasak a jelen informatikai megoldásaiban is. Mivel kollégáink teljes munkaidejük alatt a vendégek igényeit szolgálják ki, szükség van problémamegoldás, időgazdálkodás és stresszkezelés tréningekre is. Az német kezdő nyelvtanfolyam segítségével maximális segítséget kapnak a kollégák a szállodai szaknyelv elsajátításához, mely a külföldi vendégekkel való mindennapi kommunikáció elengedhetetlen része. A problémamegoldás tréning segítségével a klasszikus konfliktusok és indulatok kezelése, a problémák felismerése és elemzése majd megoldása, az együttműködés módszere tanulható meg. Ezzel egyben segít felismerni a konfliktushelyzeteket és a lehetséges megoldásokat is átadja. Az időgazdálkodás tréning célja a tudatosabb és hatékonyabb időfelhasználás elérése, a személyes hatékonyság növelése. A képzés révén a résztvevők tisztában lesznek saját időgazdálkodási szokásaikkal, a gyakorlatban jól használható technikákat sajátítanak el. A program keretében sokféle, gyakorlatban jól alkalmazható eszköz és technika kerül bemutatásra. A stresszkezelés tréning bőven merít a pszichológiából és a stressz, ezen belül is a munkahelyi stressz természetének megismeréséből. A stresszkezelés és a konfliktuskezelés kreatív technikáinak elsajátításával lehetőségünk nyílik a fogalom áttervezésére, és ezzel a stresszorok és konfliktusok adaptív kezelésére. Az Irodai programok 1. és 2. képzések keretében a következő modulok valósulnak meg: Szövegszerkesztés alapjai, Táblázatkezelés alapjai, Adatbázis-kezelés alapjai és Prezentáció alapjai. A modulok elvégzése után a hallgató tudni fog szövegszerkesztővel dokumentumokat létrehozni, formázni, módosítani, szöveget másolni és mozgatni akár dokumentumon belül, akár több dokumentum között. A hallgatónak képesnek kell lennie kisebb terjedelmű táblázatot megtervezni, létrehozni, módosítani, azon egyszerűbb műveleteket elvégezni. Tudnia kell diagramot készíteni, standard matematikai és logikai függvényeket alkalmazni, illetve képleteket létrehozni és használni. A táblázatkezelés alapjai modul célja a táblázatkezeléssel kapcsolatos ismeretek elsajátítása. A hallgatónak képesnek kell lennie kisebb terjedelmű táblázatot megtervezni, létrehozni, módosítani, azon egyszerűbb műveleteket elvégezni. Tudnia kell diagramot készíteni, standard matematikai és logikai függvényeket alkalmazni, illetve képleteket létrehozni és használni. Az adatbázis-kezelés alapjai modul során a hallgatónak tisztában kell lennie az adatbázis-kezeléssel kapcsolatos legfontosabb fogalmakkal, és használni kell tudni az adatbázis-kezelőt: tudnia kell táblákat, lekérdezéseket és jelentéseket létrehozni és módosítani, ezekből formázott dokumentumot készíteni. A hallgatónak képesnek kell lennie táblák közötti kapcsolatokat definiálni, az adatbázis adatait lekérdezni és módosítani az alkalmazáscsomagban elérhető lekérdezési és rendezési eszközök segítségével. A prezentáció alapjai modul a prezentációkészítéshez szükséges ismereteket oktatja. Tudni kell prezentációt létrehozni, formázni, módosítani, illetve szövegeket, képeket, rajzokat és diagramokat mozgatni vagy másolni egy prezentáción belül, vagy akár több prezentáció között. Az elkészült prezentáció egyes elemein (képeken, diagramokon, rajzokon stb.) alapvető műveleteket kell tudni elvégezni, különféle vetítési/animálási effektusokat kell tudni alkalmazni. A projektünk célja ahhoz, hogy szállodánkat továbbra is az erős szakmai fókusz jellemezze szükséges mind a szakmai mind az általános ismeretszint és tudásbázis lehető legfrissebb megléte alkalmazottaink részéről.